

Veokorraldaja-logistik eriala põhiõpingute moodulite rakenduskavad

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Õppe maht	Lõimitavad üldained
1	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija kujundab enda erialast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest			
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitus Uurimustöö Juhtumi analüüs
Individuaalne õpitee	Õpiväljundid Õpilane: 1) kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi õpitava eriala kontekstis • sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid • koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega 	Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasajast infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektselt eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
	Teemaga seotud märksõnad:		
	Hindamisülesanne 1) koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega		

Keskkonna mõistmine	2) mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid • kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda • selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi • kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest • valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli • seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused 	
	Teemaga seotud märksõnad:		
	Hindamisülesanne 1) seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused		
Väärtusloome ja panustamine	3) kavandab enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel omapoolse panuse kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas • kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid • kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust • valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile • koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks 	
	Teemaga seotud märksõnad:		
	Hindamisülesanne 1) valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile ja koostab tegevuskava		

Enesearengut väärtustav hoiak	4) mõistab enda vastutust oma kutsealase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama	<ul style="list-style-type: none"> • analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes • kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid • selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist • selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutavas keskkonnas 	
	Teemaga seotud märksõnad:		
	Hindamisülesanne 1) selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist		

	Logistika alused			10 EKAP	Lõimingud 4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija omandab baasteadmised logistika kui majandusvaldkonna olulisuse kohta.					Ajalugu 1 EKAP Loodus- ja inimgeograafia 1 EKAP Inglise keel 1 EKAP Matemaatika 1 EKAP
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: eristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	Hinne 4 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, selgitades tulemusi	Hinne 5 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, põhjendades tulemusi	
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
Logistika areng 1 EKAP (I õa.) Ajalugu 1 EKAP	Õpiväljundid Õpilane: 1) selgitab logistika arengutrende nii Eestis kui rahvusvahelisel tasandil		Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> koostab ülevaate logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest lähtudes tööülesandest visualiseerib meeskonnatööna logistika arenguetappe arvestades ajaloolist konteksti 		Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektselt eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
	Teemaga seotud märksõnad:				
	Hindamisülesanne 1. iseloomustab õpitava eriala kutset ja selle eripära, tunneb vastava kutsestandardi põhisätteid 2. iseloomustab õpitava eriala õppekava ülesehitust, tunneb õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid õigusi, kohustusi ja võimalusi 3. selgitab logistika arengut ning trende ajas 4. külastab ja võrdleb lähtuvalt tööülesandest vähemalt 2 Eestis tegutsevat logistika valdkonna ettevõtet				
Tarneahel ja selle funktsioonid (I õa.) 2 EKAP Inglise keel 1 EKAP (III õa.)	2) määratleb logistilised funktsioonid seostades erinevaid logistikaprotsesse tarneahelas		<ul style="list-style-type: none"> defineerib logistika termineid rakendades neid väärtust lisava tarneahela visualiseerimisel eristab logistilisi funktsioone kirjeldades neis olevaid tegevusi 		
	Teemaga seotud märksõnad:				

	<p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. selgitab logistika sisu, tähtsust ja riske lähtuvalt valdkonna peamistest suundumustest Eestis ja maailmas 2. visualiseerib tarneahela ettevõtte näitel ja lisab olulisemad funktsioonid 3. defineerib logistika eesmärgid ja kasutab logistika võtmesõnu (baastermineid) ning mõisteid 4. määrab väärtust lisava tarneahela 		
<p>Logistika valdkonna riskitegurid 1 EKAP (II õa.) Loodus- ja inimgeograafia 1 EKAP</p>	<p>3) mõistab protsessidega seotud riske logistika valdkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab logistikaprotsessidega seotud riskide ennetamise vajaduse meeskonnatöona • selgitab logistikaga seotud riske lähtuvalt valdkonna peamistest suundumustest 	
<p>Pakendid ja nende liigitus 2 EKAP (I õa.) Matemaatika 1 EKAP</p>	<p>Teemaga seotud märksõnad:</p> <p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende vähendamise võimalusi 2. selgitab infovoo juhtimise olulisust ja sellest tulenevalt riskide vähendamist 3. arvestab etteantud parameetrite alusel logistiliste protsesside (tegevuste) ajalist ja rahalist mõõdet ning võimalikke riske 		
	<p>4) selgitab pakendite liigituse ja pakendiringlusepõhimõtteid lähtudes seadusandlusest</p>	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab pakendi- ja jäätmekorralduse seadusandluste olulisemaid aspekte ning pakendiringluse/taaskasutuse korraldamist • eristab pakendeid nende klassifikatsioonist ja valmistamise materjalidest lähtuvalt • kirjeldab pakendite ja pakkematerjalide nõuetekohast käitlemist ning säästlikku kasutamist, järgides jäätmeseadust 	
	<p>Teemaga seotud märksõnad:</p> <p>Mahukaal ja rakendatavad seosed</p> <p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. eristab pakendeid nende klassifikatsioonist ja valmistamise materjalidest lähtuvalt 2. selgitab pakendite markeeringuid ja võrdleb lähtuvalt nende rakendamise otstarbest 3. komplekteerib massi/mahu efektiivse saadetise lähtuvalt tööülesandest 4. kirjeldab pakendiringluse põhimõtteid ja nõuetekohast käitlemist 		

3	Klienditeenindus			6 EKAP	Lõimingud 2 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele.					Eesti keel 1 EKAP Inglise keel 1 EKAP
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes			Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		
Suhtlemise põhialused ja meeskonnatöö 1 EKAP (I õa.) Eesti keel 1 EKAP	Õpiväljundid Õpilane: 1) mõistab enda rolli ja vastutust meeskonnaliikmena ettevõttes järgides organisatsiooni põhiväärtusi ja eetikanorme		Hindamiskriteeriumid Õpilane: • hindab enda rolli ja vastutust meeskonnatöös simulatsiooni käigus • kirjeldab organisatsiooni põhiväärtusi ja eetikanorme valdkonna ettevõtte näitel		Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
Teemaga seotud märksõnad: Kommunikatsiooni protsess, liigid ja tasemed. Kommunikatsiooni protsess ja -tõkked. Klienditeeninduse mõiste. Klienditeeninduse elemendid			Hindamisülesanne 1) Teab meeskonnatöö eeliseid ja puudusi. 2) Oskab rakendada neid lähtuvalt tööülesandest		
Konfliktid ja nende menetlemise põhimõtted 1 EKAP (II õa.)		2) loob head suhted klientide ja kolleegidega käitudes erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt, sh pingelistes olukordades	<ul style="list-style-type: none"> • hindab enda teenindusalaseid teadmisi ja oskusi juhendi alusel • suhtleb professionaalselt erinevate sihtgruppidega, valides sobiva käitumis- ja väljendusviisi sh konfliktsituatsioonides • loob head suhted klientidega algatades positiivselt kliendikontakti, selgitades kliendi vajadused kasutades aktiivse kuulamise ja küsitlemise tehnikaid sh võõrkeeles • selgitab klientide ootusi ja vajadusi teeninduseprotsessi erinevates etappides 		

	<p>Teemaga seotud märksõnad: Konfliktsituatsioonide tekke põhjused ja nende ennetamise võimalused Halva klienditeeninduse tagajärjed</p>		
<p>Klienditeeninduse süsteemne ülesehitus 2 EKAP (I õa.) Inglise keel 1 EKAP</p>	<p>3) mõistab klienditeeninduse protsessi sisu ja rakendamise põhimõtteid organisatsiooni toimimisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lahendab klienditeeninduse tüüpsituatsioone arvestades klienditeeninduse standardit • nõustab klienti lähtudes kliendikeskse teenindamise põhimõtetest 	
	<p>Teemaga seotud märksõnad: Mis on klienditeenindus? Klienditeeninduse mõõdikud ja tasemed (kvaliteedi) määramise parameetrid Teenindustaseme näituriid</p>		
	<p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab kliendikeskse teeninduse olulisust ja toob näiteid klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumitest 2. rakendab kliendikeskse infovoe juhtimise põhimõtteid, lähtuvalt ülesandest 3. Klientide vajaduste väljaselgitamine. Müügi eelne protsess, müügiprotsess, müügi järgne protsess 		

4	Kauba maanteevedude korraldamine		14 EKAP	Lõimingud 4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppi ja rakendab omandatud teadmisi ja oskusi kauba maanteevedude korraldamisel.				Füüsika 1 EKAP Matemaatika 1 EKAP Geograafia 1 EKAP Inglise keel 1 EKAP
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
Transpordiloo- ja geograafia eesmärgid ja ülesanded 2 EKAP (I õa.) Geograafia 1 EKAP (I õa.)	Õpiväljundid Õpilane: 1) kirjeldab transpordiloo- ja geograafia toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale	Hindamiskriteeriumid Õpilane: • selgitab transpordiloo- ja geograafia toimimise põhimõtteid ja selle arengut mõjutavaid faktoreid • kirjeldab transpordi mõju keskkonnale ja jätkusuutliku transpordipoliitika olulisust • seostab erinevate veoliikide kasutamise võimalusi vastavalt tööülesannetele	Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektselt eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	Teemaga seotud märksõnad: Transpordiloo- ja geograafia objektid, transpordiloo- ja geograafia ülesanded, transpordiloo- ja geograafia süsteemne vaade ja eesmärk. Nõudmised transpordisüsteemide integreerimise erinevate valdkondadega veoviisid ja nende valiku kriteeriumid.			
	Hindamisülesanne 1) nimetab transpordiloo- ja geograafia toimimise põhimõtteid ja selle arengut mõjutavaid faktoreid 2) kirjeldab erinevate veoviiside kasutamise võimalusi ja valiku kriteeriume hinnates nende seoseid ühtses transpordisüsteemis 3) sõnastab süsteemse transpordiloo- ja geograafia olemuse ja toob näiteid jätkusuutlikku transpordipoliitika olulisusest 4) kirjeldab EU transpordisüsteemide integreerimist ja EU transpordipoliitika seisukohti keskkonnakaitse seisukohast lähtuvalt			
Valdkonda reguleerivad seadusandlikud aktid ja	2) annab ülevaate valdkonda reguleerivatest õigusaktidest	• koostab kauba- ja veodokumendid vastavalt lähteülesannetele lähtudes reguleerivatest õigusaktidest korrektses õppekeeles kasutades IKT vahendeid		

veodokumendid 2 EKAP (I õa.)		<ul style="list-style-type: none"> • selgitab maanteevedusid reguleerivate õigusaktide rakendamise põhimõtteid 	
Teemaga seotud märksõnad:			
Hindamisülesanne <ol style="list-style-type: none"> 1) annab ülevaate mootorsõidukijuhi töö-, sõidu- ja puhkeaega reguleerivast seadusandlusest 2) erinevate veoviiside rakendamise võimalusi ja seoseid tarneahelas ning kirjeldab veoprotsesside põhimõtteid ja neid reguleerivad seadusandlikud aktid 			
Põhimõisted ja seosed transpordipakendi ning koormaruumi täiteastega 2 EKAP (I õa.) Matemaatika 1 EKAP Inglise keel 1 EKP (II õa.)	<ol style="list-style-type: none"> 3) korraldab maanteevedude kaubaveo toiminguid vastavalt kehtestatud normidele 	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab võimalikke veopakendite tagastamise ja säästliku kasutamise põhimõtteid • vahetab infot seotud osapooltega, kasutades asjakohaseid suhtluskanaleid • valib veomarsruudi ja –vahendi lähtuvalt konkreetsest saadetisest, kliendi soovist ja veokijuhi töö- ja puhkeaja regulatsioonide, teede kasutamistingimuste jm piirangutega • koostab koorma vastavalt laadimisplaanile, arvestades kauba omaduste ja veeremiparameetritega 	
Teemaga seotud märksõnad:			
Hindamisülesanne <ol style="list-style-type: none"> 1) Koostab sõiduteekonna ja ajagraafiku, arvestades veoprotsessi eeltingimusi 2) Selgitab saadetiste ja veovahendite liikumise jälgimise ja probleemide ennetamise võimalusi 3) planeerib veolepingust lähtuvalt veovahendi täiteaste (täis- ja osakoorem) 4) selgitab transpordipakendite tagastamise, ringluse ning säästliku kasutamise põhimõtteid 			
Laadimisprotsessi menetlemine ja veohutuse tagamine 4 EKAP (3 II õa.+ 1 III õa.) Füüsika 1 EKAP III õa.)	<ol style="list-style-type: none"> 4) mõistab veoprotsessidega kaasnevaid riske ja nende ennetamise võimalusi 	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab ohutusnõudeid veoste koormaruumi planeerimisel, laadimisel ja koorma kinnitamisel • kirjeldab IKT vahendite ja jälgimisseadmetekasutamise võimalusi veoprotsessidega kaasnevate riskide ennetamiseks • annab vedajale juhiseid kinnitusvahendite kasutuse, pakendite sobivuse kohta lähtuvalt tööülesandest • tuvastab ohtlike- ja eritingimustele vastavad veosed ja neile rakendatavad tingimused tööülesandest lähtuvalt 	
Teemaga seotud märksõnad: Eritingimustele vastavad veosed			
Hindamisülesanne <ol style="list-style-type: none"> 1) Selgitab kaupade laadimise ja kinnitamise, koorma koostamise, pakendamise põhinõudeid veohutus põhimõtteid järgides. 2) tuvastab ohtlike- ja eritingimustele vastavad veosed ja neile rakendatavad tingimused tööülesandest lähtuvalt 			

5	Klienditeenindus lao- ja veoteenuste ostmisel ja müümisel			14 EKAP	Lõimingud 6 EKAP	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab omandatud teadmisi ja oskusi lao- ja veoteenuste ostu-müügi protsessi korraldamisel, kauba- ja veodokumentide käsitlemisel ja kliendi- ja tarnijasuhete hoidmisel.					Eesti keel 1 EKAP Matemaatika 2 EKAP Võõrkeel - inglise/vene keel 3 EKAP	
Nõuded alustamiseks: Läbitud klienditeeninduse mooduli I õppeaastal rakendatud maht	Hindamine: eristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	Hinne 4 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, selgitades tulemusi	Hinne 5 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, põhjendades tulemusi		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
Klienditeeninduse erialased põhimõisted ja rakendusvormid 2 EKAP (I õa.) Võõrkeel - inglise/vene keel 1 EKAP I õa.)	Õpiväljundid Õpilane: 1) mõistab klienditeeninduse protsessi tähtsust logistika ettevõtete töös		Hindamiskriteeriumid Õpilane: • kirjeldab saadetiste, info- ja teenustevoolgemist, lähtudes ettevõtte klienditeeninduse protsessist • selgitab logistikaettevõtte klienditeeninduse kvaliteeti teenindusnäitajate alusel		Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasasaget infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	Teemaga seotud märksõnad: Teenindustaseme näituriid: tarnevõime, tarneaeg, tarne täpsus, tarneaja paindlikkus, tarnepoliitika, tarnepartii piirangud, tarnekindlus. Rakendab kliendikeskse infovoogu juhtimise põhimõtteid, lähtuvalt ülesandest					
	Hindamisülesanne 1) Teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid ning määrab kindlaks võrreldavates ettevõtetes klienditeeninduse tasemed 2) Nimetab klientide segmenteerimise põhimõtteid. Segmenteerib etteantud kriteeriumite alusel kliendid ja määrab klienditeeninduse taseme.					
Lao- ja veo lepingute koostamise põhimõtted 2 EKAP (III õa.) Võõrkeel - inglise/vene	2) kirjeldab ostu- ja müügi protsessi etappe		<ul style="list-style-type: none"> • selgitab tarnija valiku põhimõtteid ja veendub kliendi/tarnija maksevõimes kasutades infoallikaid • selgitab lepingute koostamise üldpõhimõtteid 			
Teemaga seotud märksõnad: ÕIGUSLIK KESKKOND / lepingute koostamise alused						

keel 1 EKAP Eesti keel 1 EKAP (III õa.)	Teenuste osutamise lepingud. Päring – pakkumus	
Tarnijate valik, kriteeriumite määramine ja info juhtimise põhimõtted 2 EKAP (I õa.) Matemaatika 1 EKAP (I õa.)	3) osaleb lao- ja veoteenuste ostu-müügitöingutes meeskonna liikmena, tagades head kliendi- ja tarnijasuhed	<ul style="list-style-type: none"> • võtab vastu ja käsitleb tellimusi, järgib saadetiste, info- ja teenuste voo kulgemist ning valib sobivaima pakkumise; • menetleb hälbeid ja vigu ning teeb ettepanekuid tööprotsesside muutmiseks süsteemsete vigade vältimiseks lähtuvalt tööülesandest • koostab ja esitab lihtsamaid lao- ja veoteenuste pakkumisi ja teenuste ostmise päringuid, lähtudes hinnakirjast ja kliendi vajadustest
Kauba- ja veo dokumentide menetlemine 2 EKAP (II õa.) Võõrkeel - inglise/vene keel 1 EKAP Matemaatika 1 EKAP II õa.)	Teemaga seotud märksõnad: Tellimustega seotud info juhtimine ja töötlemine. Vigade vältimine tellimuste vastuvõtmisel ja töötlemisel Rakendab kliendikeskse teeninduse üldpõhimõtteid vastavalt tööülesandele, kasutades selleks erinevaid suhtlemise kanaleid. Tarnija valiku kriteeriumid.	
	Hindamisülesanne 1) töötleb erinevaid tellimusi ja selgitab välja veovajaduse vastavalt tööülesandele analüüsides võimalikke veoteenuste rakendamise võimalusi 2) kontrollib kulusid (sisseostetud teenuste kulud) ja koostab kalkulatsiooni hinnapakkumise tegemiseks	
	4) tagab korrektse kauba- ja veodokumentide käsitlemise, kasutades kaasaegseid infotehnoloogilisi vahendeid ja erialast terminoloogiat sh võõrkeeles	<ul style="list-style-type: none"> • koostab maanteetranspordi veokirju, kaubasaatedokumente ja arveid etteantud vormide alusel korrektses õppe- ja/või võõrkeeles • selgitab kauba- ja veodokumentide sisestamise ja arhiveerimise põhimõtteid • registreerib ja edastab klientide/tarnijate esitatud veateateid, pretensioone ja reklamatsioone korrektses õppe- ja/või võõrkeeles
	Teemaga seotud märksõnad: CMR, Waybill, Bill of lading	
	Hindamisülesanne 1) koostab lao- ja veodokumentid ja analüüsib veoprotsessis osalejate koostööd ning tagasisidet 2) Teeb kindlaks veo ja ekspedeerimise teenuste peamised riskid ning selgitab nende vähendamise võimalusi. 3) Hindab lao ja veoprotsessist tulenevaid riske ja pakub välja riskide maandamise võimalusi	

6	Laotoimingud			12 EKAP	Lõimingud 4 EKAP
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija teeb tööhutusnõudeid järgides erinevaid laotöötoiminguid, kasutades laoseadmeid ja kaasaegseid infotehnoloogilisi lahendusi.					
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	Hinne 4	Hinne 5	Keemia 0,5 EKAP Bioloogia 0,5 EKAP Inglise keel 1 EKAP Füüsika 1 EKAP Matemaatika 1 EKAP
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
Ladude klassifikatsioon ja tööoperatsioonid 3 EKAP (I õa.) Keemia 0,5 EKAP Bioloogia 0,5 EKAP (I õa.)	Õpiväljundid Õpilane: 1) teab ladude liigitust ja funktsioone ning reguleerivaid õigusakte		Hindamiskriteeriumid Õpilane: • selgitab ladude arengut, eesmärke ja liigitusepõhimõtteid ning valdkonda reguleerivaid õigusakte • selgitab laos kehtivaid puhtuse - ja hügieenireegleid sh toidukaupade käitlemise hügieeninõudeid		Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
Teemaga seotud märksõnad:					
Hindamisülesanne 1) teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoo juhtimise põhimõtteid 2) tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitsemise eeskirja					
Laotehnoloogiad ja nende rakendamine 2 EKAP (I õa.) Inglise keel 1 EKAP (II õa.)	2) tunneb erinevaid laotehnoloogiaid, masinaid ja –seadmeid ning nende rakenduspõhimõtteid		<ul style="list-style-type: none"> eristab laotehnoloogiaid lähtuvalt kasutusotstarbest, laoliigist ja ladustatavatest kaupadest kirjeldab erinevaid laotehnoloogiaid, -masinaid ja -seadmeid 		
Teemaga seotud märksõnad:					
Hindamisülesanne 1) teab laotehnoloogiaid ja -seadmeid ning hoiab nende puhtust ja korda 2) eristab laotehnoloogiaid lähtuvalt kasutusotstarbest, laoliigist ja ladustatavatest kaupadest					

<p>Laotöötoimingud 3 EKAP (2 II õa. + 1 III õa.) Füüsika 1 EKAP Matemaatika 1 EKAP (III õa.)</p>	<p>3) teeb laotöötoiminguid sh koostab laodokumente arvestades ettevõtte töökorraldust ja tööohutusnõudeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • võtab saadetise vastu kooskõlas kliendilepingu tingimustega, kasutades sobivaid laoseadmeid ja -masinaid tööohutusnõudeid järgides • koostab laodokumente infosüsteemis arvestades ettevõttes kehtestatud nõudeid sh võõrkeeles • hoiustab ja käitleb nõuetekohaselt kaupu laos, tuvastades ja registreerides kõrvalekalded • käsitleb väljastustellimusi vastavalt kokkulepitud korrale • osaleb inventuuride korraldamisel, valmistades ette arvestuslikud laosaldod meeskonna liikmena • käsitleb klientide pretensioone ja reklamatsioone arvestades ettevõtte klienditeeninduse eesmäärke • puhastab ja korrastab lao vastavalt kehtestatud nõuetele 	
	<p>Teemaga seotud märksõnad: Laoplaani koostamine Kaupade eristamine ja hoiustamine Lao dokumentatsioon ja inventuuri korraldamine Pretensioonid ja reklamatsioonid</p>		
	<p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tunneb kaupade mahalaadimise ja vastuvõtmise protsessi, dokumentatsiooni; 2) teisaldab saadetised ja ladustab kaubad vastavalt hoiustamissüsteemile; 3) määrab laotöötoimingutega seotud riske ja teab nende ennetamise võimalusi 4) rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles 		

7	Kaubavarude täiendamine			7 EKAP	Maht – 2 EKAP	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab omandatud teadmisi ja osakusi kaubavarude täiendamisel					Matemaatika 1 EKAP Inglise keel 1 EKAP	
Nõuded alustamiseks: Läbitud mooduli Laotöö toimingud I õppeaastal rakendatud maht	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	Hinne 4	Hinne 5		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs		
Kaubavarude täiendamise eesmärgid ja põhimõtted 2 EKAP (I õa.) Inglise keel 1 EKAP (I õa.)	Õpiväljundid Õpilane: 1) mõistab ettevõtte ostupoliitikat ja ostueesmäärke, millest lähtuvalt valib tarnija		Hindamiskriteeriumid Õpilane: • kirjeldab ostupoliitikat ja ostueesmäärke ettevõtte näitel • selgitab tarnijate valiku protsessi ja tarnijate hindamise põhimõtteid osaledes tarnijaturu kaardistamisel		Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	Teemaga seotud märksõnad: Põhimõisted ja nende rakendamine Tarnijad ja tingimuste fikseerimine					
	Hindamisülesanne 1) kirjeldab ostupoliitikat ja ostueesmäärke ettevõtte näitel 2) selgitab tarnijate valiku protsessi ja tarnijate hindamise põhimõtteid osaledes tarnijaturu kaardistamisel					
Varude juhtimine ABC-analüüs 3 EKAP (2 II + 1 III õa.) Matemaatika 1 EKAP (III õa.)	2) osaleb erinevates varude juhtimise toimingutes meeskonna liikmena kasutades IKT vahendeid		<ul style="list-style-type: none"> • arvutab varude optimaalsed kogused ning jälgib reservvaru suurust ja muutumist lähteandmete alusel • osaleb lihtsamate nõudluse analüüside tegemisel, kasutades regulaarselt muutuvat müügistatistika andmebaasi 			
	Teemaga seotud märksõnad: Müügi statistika Prognoositavad kogused ja nende tuvastamise põhimõtted					
	Hindamisülesanne 1) arvutab varude optimaalsed kogused ning jälgib reservvaru suurust ja muutumist lähteandmete alusel 2) osaleb lihtsamate nõudluse analüüside tegemisel, kasutades regulaarselt muutuvat müügistatistika andmebaasi					

8	Infotehnoloogia logistikas		6 EKAP	Lõimingud 2 EKAP
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused kontoritöö tarkvarast, internetiturvalisusest ja logistika kaasaegsetest tehnoloogiatest			Inglise keel 1 EKAP Eesti keel 1 EKAP
	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
IKT vahendid ja nende igapäevane sihipärane kasutus 1 EKAP (I õa.)	Õpiväljundid Õpilane: 1) kasutab baastasemel kontoritöö tarkvara	Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • kasutab infootsingul interneti põhitõdesid, mis puudutavad internetis brausimist, efektiivset info otsinguid ja kommunikatsiooni • kasutab tekstitöötlustarkvara luues ja vormindades tekstidokumente vastavalt juhendile • kasutab tabelitöötlusprogrammi tabelite koostamisel, valemite loomisel ja kasutamisel ning graafikute ja jooniste loomisel vastavalt juhendile 	Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	Teemaga seotud märksõnad:			
	Hindamisülesanne 1) Teksti - ja tabelitöötlus programmid ja nende rakendamine			

Interneti turvalisus ja konfidentsiaalsuse põhimõtted 1 EKAP (I õa.)	2) mõistab internetiturvalisuse printsiipe ja konfidentsiaalsuse põhimõtteid lähtudes nendest info salvestamisel ning edastamisel	<ul style="list-style-type: none"> koostab meeskonnatööna kokkuvõtte internetiturvalisusest, kasutades internetipõhiseid koostöövahendeid, selgitades võimalusi organisatsiooni andmete kaitsmiseks
	Teemaga seotud märksõnad:	
	Hindamisülesanne 1) koostab kokkuvõtte internetiturvalisusest, kasutades internetipõhiseid koostöövahendeid, selgitades võimalusi organisatsiooni andmete kaitsmiseks	
IKT vahendite rakendamine logistika ülesanetes 1 EKAP (II õa.) Eesti keel 1 EKAP (II õa.)	3) kasutab logistikaülesannete lahendamisel veebipõhiseid rakendusi ja koostöövahendeid	<ul style="list-style-type: none"> koostab logistika näidisjuhtumi kohta kasutades veebipõhist kaardirakendust, tähistab asukohad ning märgib marsruudid vastavalt tööülesandele kasutab veebipõhiseid õppe- ja koostöövahendeid eesmärgipäraselt sh talletades infot ja dokumente veebis
	Teemaga seotud märksõnad:	
	Hindamisülesanne 1) kasutab veebipõhiseid õppe- ja koostöövahendeid eesmärgipäraselt sh talletades infot ja dokumente veebis	
Erialaste tarkvara lahendustega tutvumine ja tööprotsessides kasutamine 1 EKAP (III õa.) Inglise keel 1 EKAP (III õa.)	4) annab ülevaate kaasaegsete digitehnoloogiate kasutusvõimalustest logistikas	<ul style="list-style-type: none"> koostab ülevaatliku esitluse kaasaegsetest tehnoloogiatest ja nende kasutusvõimalustest logistikas järgides esitlusnõudeid
	Teemaga seotud märksõnad:	
	Hindamisülesanne 1) koostab ülevaatliku esitluse kaasaegsetest tehnoloogiatest ja nende kasutusvõimalustest logistikas järgides esitlusnõudeid	

9	Tõstukite juhtimine		4 EKAP	
Nõuded alustamiseks: Läbitud moodulite Laotöö toimingud I ja II õppeaastal rakendatud maht	Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused tõstukite igapäevasest hooldusest ja tõstukiga töötamisest laos, arvestades riske ja töö- ja tuleohutusnõudeid.			
	Hindamine: mitteeristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, töötab tõstukiga ohutult.		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
Tõstukite ülevaade ja kasutusvaldkonnad 2 EKAP	Õpiväljundid Õpilane: 1) tunneb tõstukite liike tulenevalt nende kasutusotstarbest 2) tunneb tõstukite ülesehitust ja igapäevase hoolduse põhimõtteid, lähtudes tõstuki kasutusjuhenditest		Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> kirjeldab tõstukite liike ja kasutusotstarvet vastavalt tööülesandele selgitab tõstukite ehitust ja juhtimisseadmeid vastavalt kasutatavale tõstukile kontrollib tööd alustades kasutatava seadme tehnilist seisundit ning jälgib seda töö ajal vastavaltkehtestatud nõuetele 	Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
	Teemaga seotud märksõnad: TEHNILINE TEENINDAMINE JA OHUTU TÖÖTAMISE NÕUDED			
	Hindamisülesanne 1) Eristab tõstukeid ja selgitab nende kasutusvaldkondi. 2) Visualiseerib ja selgitab tõstukite ehitust ning juhtimisseadmeid. 3) Hindab tõstuki tehnilist seisundit ja viib läbi igapäevase hoolduse vastavalt tööülesandele.			
Laotöötoimingud tõstukitega 2 EKAP	3) sooritab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid	<ul style="list-style-type: none"> viib läbi tõstukiga erinevaid laotöötoiminguid, järgides ohutuid töövõtteid ja tööohutusnõudeid hindab võimalikke ohuolukordi ja riske tõstukiga töötades ning kirjeldab ennetamise võimalusi 		
Teemaga seotud märksõnad: Veohutus ja tehniline seisund, Praktiline sõit				
Hindamisülesanne 1) Teostab praktilisi töid õppelaboris õpetaja poolt antud tööülesande järgi. 2) hindab võimalikke ohuolukordi ja riske tõstukiga töötades ning kirjeldab ennetamise võimalusi				

10	Praktika			45 EKAP	Lõimingud 6 EKAP	
Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppija oskab rakendada teoreetilise õppe käigus omandatud teadmisi praktikaettevõttes konkreetsete tööülesannete täitmisel, tutvub erialale iseloomulike tööülesannete ja töökeskkonnaga, ettevõtte struktuuri, sisekorra, töökorralduse, meeskonnatöö põhimõtetega, tehnilisele dokumentatsioonile esitatavate nõuetega, kvaliteedi ja tööohutuse nõuetega.					Eesti keel 3 EKAP Matemaatika 2 EKAP Inglise keel 1 EKAP	
Nõuded alustamiseks: Läbitud kõikide moodulite I õppeaastal rakendatud maht	Hindamine: eristav	Hinne 3 (lävend) õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes	Hinne 4 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, selgitades tulemusi	Hinne 5 õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes, põhjendades tulemusi		
Teemad/ Mahud/ Jaotus	Iseseisvad tööd Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		Praktilised tööd Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	Hindamismeetodid Aruanne Suuline esitlus Juhtumi analüüs		
	Õpiväljundid Õpilane: <ol style="list-style-type: none"> 1) leiab endale sobiliku praktikakoha ja põhjendab oma valikut 2) täidab veokorraldaja-logistiku tööülesandeid tulenevalt praktika ettevõtte tööpõhimõtetest 3) visualiseerib ettevõtte põhi- ja toetavaid tegevusi tarneahela vormis 4) hindab enda tööalast arengut, väärtustab koostööd 5) vormistab praktikadokumendid ja aruande õigeaegselt ning nõuetekohaselt kattes kõiki teemasid praktikaettevõtte näitel 		Hindamiskriteeriumid Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> • püstitab endale isikliku praktika eesmärgi tulenevalt õppekavast ja praktikakohast; • kirjeldab ettevõtte töökeskkonda, selle korraldust ja annab hinnangu praktikaaruandes • täidab praktikakohal juhendamisel etteantud tööülesanded, peab kinni tööajast ja kokkulepetest, kasutades asjakohaseid töömeetodeid, -vahendeid • osaleb praktika käigus klienditeeninduse protsessis, kauba maanteevedude korraldamisel ja laotoimingutes vastavalt praktika eesmärgile • vormistab praktika aruande kõiki teemasid käsitledes ja välja tuues seoseid nende vahel • koostab ja esitab õigeaegselt praktika nõuetekohase dokumentatsiooni ning annab hinnangu läbitud praktikale 	Õpilane : Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles		

	<p>Teemadega seotud märksõnad: Ettevõtte tarneahela visualiseerimine ja põhifunktsioonide kirjeldamine. Transpordilogistika toimingud ja seadusandlike aktide rakendamine Veo- ja ekspedeerimise teenustega seotud tegevused Kolmanda osapoole logistikateenused Ettevõtte klienditeeninduse rakendatud põhimõtted Veoste käsitlemise põhimõtted. Hoiuühikute moodustamine. Veoste ristlaadimine ja konsolideerimine. Veoste lisaväärtuse andmine. Kaubasaadetiste komplekteerimine ja veoste liikumisteede tuvastamine Veostega seotud dokumentatsioon ja vormistamine Reklamatsioonid, vigade vältimispõhimõtted, riskide ennetamine</p> <p>Hindamisülesanne</p> <ol style="list-style-type: none">1) püstitab endale isikliku praktika eesmärgi tulenevalt õppekavast ja praktikakohast2) Selgitab ettevõtte sisekorraeskirjades ja ametijuhendis esitatud ning kirjeldab ettevõtte töökeskkonda ja selle korraldust.3) täidab praktikakohal juhendamisel etteantud tööülesanded, peab kinni tööajast ja kokkulepetest, kasutades asjakohaseid töömeetodeid, -vahendeid4) osaleb praktika käigus klienditeeninduse protsessis, kauba maanteevedude korraldamisel ja laotoimingutes vastavalt praktika eesmärgile ja teemadega seotud märksõnadele5) vormistab praktika aruande kõiki teemasid käsitledes ja välja tuues seoseid nende vahel6) koostab ja esitab õigeaegselt praktika nõuetekohase dokumentatsiooni ning annab hinnangu läbitud praktikale	
--	---	--

