

Rakvere Ametikool

E-kaubanduse spetsialist (442 Neljanda taseme kutseõppe esmaõpe) moodulite rakenduskava

Sihtrühm	Põhiharidusega õppija
Õppevorm	statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Kauba kirjeldamine	9	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane loob e-poe platvormile, kirjeldab toodet, esitab müügiinfo ja haldab e-poes tooteid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktika
20 tundi		14 tundi	200 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. majutab e-poe kokkulepitud veebikeskkonda või platvormile;	<p>valib e-poe nime ja registreerib domeeni; tellib virtuaalserveri vastavalt e-poe suurusele ja mahule; valib e-poe platvormi lähtuvalt e-poe otstarbest ja toodete vajadusest; installeerib e-poe platvormi valitud serverisse; valib olemasolevatest kujundustest e-poele välimuse; moodustab tootegrupid lähtudes liigitamise põhimõtetest; kirjeldab sh praktilal toodet eesti ja inglise keeles lähtudes ettevõtte nõuetest ja toote spetsiifikast; võrdleb sh praktilal tooteinfot vastavalt EU õigusaktide miinimum nõuetele; pildistab sh praktilal tooteid ja vajadusel korrigeerib fotosid vastavalt ettevõtte töökorraldusele; jaotab sh praktilal tooted vastavalt tootegruppidele;</p>	Mitteeristav hindamine

	<p>sisestab eesti ja inglise keeles sh praktikal uued tooted ja vajadusel korrigeerib eelnevalt sisestatud toodete infot;</p> <p>sisestab sh praktikal kampaaniainfo vastavalt ettevõtte otsusele</p>	
2. loob e-poe etteantud platvormile	<p>valib e-poe nime ja registreerib domeeni;</p> <p>tellib virtuaalserveri vastavalt e-poe suurusele ja mahule;</p> <p>valib e-poe platvormi lähtuvalt e-poe otstarbest ja toodete vajadusest;</p> <p>installeerib e-poe platvormi valitud serverisse;</p> <p>valib olemasolevatest kujundustest e-poele välimuse;</p> <p>moodustab tootegrupid lähtudes liigitamise põhimõtetest;</p> <p>kirjeldab sh praktikal toodet eesti ja inglise keeles lähtudes ettevõtte nõuetest ja toote spetsiifikast;</p> <p>võrdleb sh praktikal tooteinfot vastavalt EU õigusaktide miinimum nõuetele;</p> <p>pildistab sh praktikal tooteid ja vajadusel korrigeerib fotosid vastavalt ettevõtte töökorraldusele;</p> <p>jaotab sh praktikal tooted vastavalt tootegruppidele;</p> <p>sisestab eesti ja inglise keeles sh praktikal uued tooted ja vajadusel korrigeerib eelnevalt sisestatud toodete infot;</p> <p>sisestab sh praktikal kampaaniainfo vastavalt ettevõtte otsusele</p>	Mitteeristav hindamine
3. koostab tootekataloogi kasutades tooteinfo haldamise süsteemi	<p>valib e-poe nime ja registreerib domeeni;</p> <p>tellib virtuaalserveri vastavalt e-poe suurusele ja mahule;</p> <p>valib e-poe platvormi lähtuvalt e-poe otstarbest ja toodete vajadusest;</p> <p>installeerib e-poe platvormi valitud serverisse;</p> <p>valib olemasolevatest kujundustest e-poele välimuse;</p>	Mitteeristav hindamine

	<p>moodustab tootegrupid lähtudes liigitamise põhimõtetest; kirjeldab sh praktikal toodet eesti ja inglise keeles lähtudes ettevõtte nõuetest ja toote spetsiifikast; võrdleb sh praktikal tooteinfot vastavalt EU õigusaktide miinimum nõuetele; pildistab sh praktikal tooteid ja vajadusel korrigeerib fotosid vastavalt ettevõtte töökorraldusele; jaotab sh praktikal tooted vastavalt tootegruppidele; sisestab eesti ja inglise keeles sh praktikal uued tooted ja vajadusel korrigeerib eelnevalt sisestatud toodete infot; sisestab sh praktikal kampaaniainfo vastavalt ettevõtte otsusele</p>	
<p>4. haldab tooteid e-poes lähtudes valitud platvormi võimalustest</p>	<p>valib e-poe nime ja registreerib domeeni; tellib virtuaalserveri vastavalt e-poe suurusele ja mahule; valib e-poe platvormi lähtuvalt e-poe otstarbest ja toodete vajadusest; installeerib e-poe platvormi valitud serverisse; valib olemasolevatest kujundustest e-poele välimuse; moodustab tootegrupid lähtudes liigitamise põhimõtetest; kirjeldab sh praktikal toodet eesti ja inglise keeles lähtudes ettevõtte nõuetest ja toote spetsiifikast; võrdleb sh praktikal tooteinfot vastavalt EU õigusaktide miinimum nõuetele; pildistab sh praktikal tooteid ja vajadusel korrigeerib fotosid vastavalt ettevõtte töökorraldusele; jaotab sh praktikal tooted vastavalt tootegruppidele; sisestab eesti ja inglise keeles sh praktikal uued tooted ja vajadusel korrigeerib eelnevalt sisestatud</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

	toodete infot; sisestab sh praktilikal kampaaniainfo vastavalt ettevõtte otsusele	
--	--	--

Mooduli jagunemine		
Kauba kirjeldamine Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 14 Praktika 200	Alateemad E-poe majutamine 1. domeeni registreerimise võimalused ja kohad; 2. enamlevinud virtuaalserveri teenusepakujad; E-poe loomine 1. erinevad e-poe platvormid ja nende võimalused (vabavaralised ja tasulised e-poe platvormid). Valmis e-poe teenused; 2. välimuse valimine vastavalt e-poe otstarbele; 3. toote vajadused e-poes; 4. turvasertifikaadid; 5. tootekataloogi koostamine; 6. tootegruppide liigitamise põhimõtted; 7. tootegruppide kategoriseerimine; 8. tooteinfo koostamine ja sisestamine e-poodi; 9. e-poe haldamine; 10. toodete jaotamine tootegruppidesse;	Seos õpiväljundiga majutab e-poe kokkulepitud veebikeskkonda või platvormile; loob e-poe etteantud platvormile koostab tootekataloogi kasutades tooteinfo haldamise süsteemi haldab tooteid e-poes lähtudes valitud platvormi võimalustest
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö
Hindamismeetodid	hindamiskriteeriumite alusel koostatud praktiline töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundi
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud õppematerjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Kauba kohaletoomine	9	Rainer Amor, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	saavutatud mooduli turundamine läbi e-kanali õpiväljundid		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane edastab kauba ja menetleb kliendi tagasisidet		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktika
24 tundi		10 tundi	200 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab kauba üleandmiseks ette vastavalt kaubale ; edastab kauba kliendile vastavalt tellimusele	komplekteerib praktikal toote lähtudes kauba eripärast; pakendab praktikal toote lähtudes selle eripärast ja kättetoimetamise viisist; valib sh praktikal toote kohaletoomise viisi lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest; annab üle sh praktikal pakendatud toote lähtudes kauba eripärast ja kliendi tellimusest; võtub vastu tagastatud toote lähtudes ettevõtte töökorraldusest; kontrollib sh praktikal tagastatud toote lähtudes kliendipoolsest tagasisidest; dokumenteerib sh praktikal toote tagastuse lähtudes ettevõtte töökorraldusest; teostab tagastustoimingut sh praktikal lähtudes tagastuse põhjusest	Mitteeristav hindamine
2. menetleb tagastamist lähtudes kliendipoolsest tagasisidest	komplekteerib praktikal toote lähtudes kauba eripärast; pakendab praktikal toote lähtudes selle eripärast ja kättetoimetamise viisist; valib sh praktikal toote kohaletoomise viisi lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest; annab üle sh praktikal pakendatud toote lähtudes kauba eripärast ja kliendi tellimusest; võtub vastu tagastatud toote lähtudes ettevõtte töökorraldusest; kontrollib sh praktikal tagastatud toote lähtudes	Mitteeristav hindamine

	kliendipoolsest tagasisidest; dokumenteerib sh praktikal toote tagastuse lähtudes ettevõtte töökorraldusest; teostab tagastustoimingu sh praktikal lähtudes tagastuse põhjusest	
--	---	--

Mooduli jagunemine		
Kauba kohaletoometamine Auditoorne õpe 24 Iseseisev õpe 10 Praktika 200	Alateemad	Seos õpiväljundiga valmistab kauba üleandmiseks ette vastavalt kaubale ; edastab kauba kliendile vastavalt tellimusele menetleb tagastamist lähtudes kliendipoolsest tagasisides
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutatud	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	

Õppemeetodid	praktiline töö
Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumite alusel koostaud praktiline töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutatud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
Õppematerjalid	Professionaalne varustamine jaekaubanduses ,Hans G. Tonndorf, Külim, 2005 Tööstuskaubaõpetus, Heldi Kikas, Sirje Mets, Epp Koger, Argo,2007 Kauba käitlemine. www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppekava/.../11_Kauba%20k%C3%A4itlemine.pdf Estonian Warehouse. Kauba komplekteerimine. http://www.estonian-warehouse.com/eraamat/Laotoo_toimingud_ja_operatsioonid/Komplekteerimine/ ETS logistika. Kauba pakendamine. http://www.etslogistika.ee/teadmiseks/kaupade-pakendamine/

	<p>Logistika. Õpik kutsekoolidele. Ain Tulvi. www.innove.ee/UserFiles/.../Logistika%20õpik%20kutsekoolidele/Sisukord.pdf Võlaõigusseadus https://www.riigiteataja.ee/akt/961235?leiaKehtiv Tarbijakaitse seadus https://www.riigiteataja.ee/akt/111032016008?leiaKehtiv E-kaubanduse konverentside videod</p>
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Kauba müümine	13	Rainer Amor, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane müüb toote läbi e-kanali		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktika
18 tundi		10 tundi	310 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tellib kauba lähtuvalt lao seisust ja nõudlusest; võtab vastu tellimuse e-keskkonnas; arveldab kliendiga vastavalt ettevõtte korrale	hindab sh praktikal laoseisu arvestades laoprogrammi andmeid; võrdleb sh praktikal olemasolevat laoseisu varasemate müügiandmetega; jälgib sh praktikal ettevõtte või tootja laoseisu arvestades tellimusi ja kauba hooajalisust; vormistab eesti ja inglise keeles sh praktikal kauba tellimuse lähtuvalt laoseisust ja müügist; kontrollib sh praktikal tellimuse andmeid e-keskkonnas; saadab sh praktikal tellimuse kinnituse eesti ja inglise keeles kliendile vastavalt ettevõtte töökorraldusele; väljastab sh praktikal arve kliendile kasutades vastavat tarkvara; seostab sh praktikal arve tasumise maksesüsteemiga kasutades vastavat tarkvara; kontrollib sh praktikal arve laekumist vastavalt arve tähtajale	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Kauba müümine Auditoorne õpe 18 Iseseisev õpe 10 Praktika 310	Alateemad Kaubavarude hindamine ja kaupade tellimine; Kaubagruppide liigitamine ja märgistamine; Kaupade vastuvõtt; Laotöö;	Seos õpiväljundiga tellib kauba lähtuvalt lao seisust ja nõudlusest; võtab vastu tellimuse e-keskkonnas;

	Pakendid, taara, ohtlikud jäätmed, Kaubavarude juhtimine. Tellimused ja arved e-keskkonnas.	arveldab kliendiga vastavalt ettevõtte korrale
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	

Õppemeetodid	praktiline töö
Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumite alusel koostatud praktiline töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutatud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
Õppematerjalid	Ebatraditsiooniline müük, Ekke Lainsalu, Müügitreeningute keskus OÜ, 2019 Kuidas saada tippmüüjaks juba järgmiseks esmaspäevaks, Dave Cook, Äriäev, 2018 Laoprogramm; Professionaalne varustamine jaekaubanduses, Hans G. Tonndorf, Külim, 2005 Tööstuskaubaõpetus, Heldi Kikas, Sirje Mets, Epp Koger, Argo, 2007

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Turundamine läbi e-kanali	14	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane turundab toodet kasutades e-kanalit		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktika
24 tundi		10 tundi	330 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab e-kaubanduse äriprotsessi lähtudes ärimudeli raamistikust;	kirjeldab e-kaubanduse ja e-äri erinevaid arenguetappe selgitab erinevaid e-kaubanduse ärimudeli erinevate komponentide sisu ja koostoimet	Mitteeristav hindamine
2. turundab toodet lähtudes e-turunduse eripärast	kirjeldab e-kaubanduse ja e-äri erinevaid arenguetappe selgitab erinevaid e-kaubanduse ärimudeli erinevate komponentide sisu ja koostoimet	Mitteeristav hindamine
3. kogub tagasisidet klientidelt	kirjeldab e-kaubanduse ja e-äri erinevaid arenguetappe selgitab erinevaid e-kaubanduse ärimudeli erinevate komponentide sisu ja koostoimet	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
E-turundus Auditoorne õpe 24 Iseseisev õpe 10 Praktika 330	Alateemad	Seos õpiväljundiga mõistab e-kaubanduse äriprotsessi lähtudes ärimudeli raamistikust; turundab toodet lähtudes e-turunduse eripärast kogub tagasisidet klientidelt
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud	
sh hindamiskriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud	

	õpiväljundid
Õppemeetodid	loeng, praktiline töö
Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumite alusel koostatud praktiline töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
Õppematerjalid	Digiturunduse ABC, Autor: Martin Varrand, Harlis Velk, Elmo Jõelet, Martin Kesküll, Kevin Pärnaste, Jüri Hass, Janno Jakobson, Kaido Kask, Siiri Oden, kirjastaja FCR Media, 2017 õpetaja koostatud õppematerjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Õpitee ja töö muutuvases keskkonnas	5	Merle Aasna, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuvases keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
32 tundi		98 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid;	<p>analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga;</p> <p>sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid;</p> <p>selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid;</p> <p>kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda ostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega;</p> <p>selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi;</p> <p>kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest;</p> <p>valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli;</p> <p>seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused;</p> <p>analüüsib erinevaid keskkonnategureid;</p> <p>ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas;</p>	Mitteeristav hindamine

	<p>kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust; valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile; koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks; analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes; kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid; selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonna</p>	
<p>2. mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi;</p>	<p>analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga; sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid; selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid; kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda ostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega; selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi; kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

	<p>viise, lähtudes nende eesmärkidest; valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli; seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused; analüüsib erinevaid keskkonnategureid; ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas; kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust; valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile; koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks; analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes; kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koostab kandidaerimiseks vajalikud materjalid; selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonna</p>	
<p>3. kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses;</p>	<p>analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga; sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid;</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid;
kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda ostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega;
selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi;
kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest;
valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli;
seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused;
analüüsib erinevaid keskkonnategureid;
ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas;
kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid
kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust;
valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile;
koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks;
analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes;
kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid;
selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada

	<p>otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonna</p>	
<p>4. mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama;</p>	<p>analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga; sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid; selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid; kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda ostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega; selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi; kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest; valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli; seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused; analüüsib erinevaid keskkonnategureid; ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas; kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi, kasutades loovustehnikaid kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust; valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile; koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

	<p>lahenduse elluviimiseks; analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes; kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid; selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel, lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist; selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonna</p>	
--	--	--

Mooduli jagunemine

<p>Ettevõtluskeskkond, probleemid ühiskonnas Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20</p>	<p>Alateemad 1. Ettevõtluskeskkond Ettevõtte mikro ja makrokeskkond (Lõiming: ÕV 2?) 2. Probleemid ühiskonnas Probleemi märkamine Probleemi määratlemine Eesmärkide seadmine Alternatiivsete lahendusstrateegiate/ tegevuskavade pakkumine Lahendusstrateegia/ tegevuskava valik ja koostamine Lahenduskäigu hindamine</p>	<p>Seos õpiväljundiga kavandab omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses;</p>
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
<p>Karjäär Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20</p>	<p>Alateemad 1. Karjääri kujundamine Karjääri mõiste Elukestev õpe Töötamise tulevikutrendid</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast</p>

	<p>Tööturu tööjõu- ja oskuste vajadus Õpitava eriala kutsestandard Tööandja ootused Töömotivatsioon</p> <p>2. Praktika- või töökoha leidmine Praktika- või töökoha leidmise võimalused sh erinevad infokanalid, e-kirja koostamine ja suhtlemine telefoni teel Õppimisvõimalused Kandideerimisdokumendid: CV, motivatsioonikiri, avaldus Tööintervjuu</p> <p>3. Karjäärivalikuid mõjutavad tegurid Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel: *Elukeskkond, *Muutustega kohanemine, *Enesearendamine, *Raha *Sisemine tasakaal *Hobid, puhkus *Töö *Sõbrad *Perekond *Ühiskondlik aktiivsus *Turvatunne *Tervis</p> <p>4. Karjääriplaan</p>	arendama;
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
Suhtlemine Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20	Alateemad 1. Enda tundmaõppimine (6 tundi) Minapilt Isiksuseomadused Huvid Väärtused	Seos õpiväljundiga kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid;

	<p>Teadmised, oskused, kogemused Õpitavat eriala toetavad isiksuseomadused, teadmised, oskused, kogemused</p> <p>2. Suhtlemioskused 2.1.Suhtlemise olemus (6 tundi) Suhtlemise komponendid: info vahetamine, tajumine, mõjutamine Esmamulje. Esmamulje rikkujad Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Suhtlemistõkked Suhtlemise baasoskused (kontakti loomine, aktiivne kuulamine, selge eneseväljendus) ja kompleksoskused Käitumisstiilid: agressiivne, alistuv ja kehtestav käitumine Enesekehtestamine 2.2. Meeskonnatöö (6 tundi) Grupp ja meeskond. Roll ja rolliootused meeskonnas Rollikonflikt Meeskonna arengufaasid Konfliktide liigi Konfliktidega toimetulek 3. Tegevuse planeerimine (6 +6 tundi) Eneseanalüüs Eesmärkide püstitamine Erinevad keskkonnategurid</p>	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
Turumajandus, ettevõtlus Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20	<p>Alateemad</p> <p>1.1 Turumajandus Inimeste vajadused Ressursid, esimene samm vajaduste rahuldamiseks Majanduslik mõtlemine Piirprintsibist lähtuv mõtteviis</p> <p>1.2. Vaba ettevõtlus ehk turumajandus Vaba ettevõtluse alustalad</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi;</p>

	<p>Turumajandussüsteemi eesmärgid Majandusmudelid Raha ja ringlusvoog Riigieelarve ja maksupoliitika Sotsiaalne turvalisus ja heaolu-ühiskond Töötasu. Bruto ja neto töötasu. Töötasult kinnipeetavad maksud ja maksed Arukas rahakasutus Tuluallikad ja tulu suurendamise võimalused Pangad ja pangateenused Säästmine ja laenamine Tarbimine ja tarbijakaitse</p> <p>1.3. Nõudlus, pakkumine ja turuhind Nõudlus kui majandusmõiste Pakkumine Turu tasakaal ja turuhind</p> <p>2. Ettevõtluskeskkond Ettevõtluse roll ühiskonnas Õiglane ettevõtlus Ettevõtte sisekeskkond Mikrokeskkond Makrokeskkond: poliitiline, sotsiaalne, looduslik, tehnoloogiline, õiguslik ja majanduslik PESTLE ja SWOT analüüs</p>	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
Tööandja ja töövõtja kohstused Auditoorne õpe 4 Iseseisev õpe 9	Alateemad Töölepingu mõiste ja sisu Käsundusleping ja töövõtuleping Renditöö Tööaeg ja selle korraldus Puhkuse korraldamine ja puhkuse liigid Töötasus kokkuleppimine Ajutise töövõimetuse hüvitis ja selle liigid Töölepingu seadus	Seos õpiväljundiga mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ning võimalusi;

	Ametijuhend Töölane diskrimineerimine 4. Organisatsioonide vormid Väike- ja suurettevõtlus Ettevõtte vormid Vastutustundlik ettevõtlus Sotsiaalne ettevõtlus	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
Õpioskused Auditoorne õpe 4 Iseseisev õpe 9	Alateemad Õpioskused (6 + 3 tundi) Mitteformaalne , formaalne ja informaalne õppimine Lõiming: Õpioskuste mooduliga	Seos õpiväljundiga kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja töölaseid võimalusi ning piiranguid;
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	

Õppemeetodid	Miniloeng Paaristöö Grupitöö Videotreening Rollimäng Projektõpe Ajurünnak Esitlus Analüüs Arutelu Kirjalik töö Ettevõtte külastus
Hindamismeetodid	Test: Majanduse mõisted Ettekanne/esitlus: 1. Enda valitud organisatsiooni PESTLE ja SWOT analüüsi koostamine ning enda võimaliku rolli kirjeldamine selles ettevõttes lähtudes enda karjääri eesmärkidest.

	2. Meeskonnatöö: Meeskonnatööna ühiskonnas olevale probleemile uuendusliku lahenduse tegevuskava koostamine
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud ülesanded on sooritatud ja õppija on saavutanud õpiväljundid
Õppematerjalid	Mooduli õpitee- ja töö muutuvus keskkonnas tugimaterjalid, Haridus- ja Noorteamet 2020

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Arvutigraafika	3	Harle Hiimäe, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teoreetilised baasteadmised tööks graafilise infoga; saab ülevaate erinevatest graafikaformaatidest ning omandab praktilised oskused tööks graafilise infoga; õpib kasutama graafika- ja pilditötlustarkvara.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
18 tundi		60 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. õppija mõistab arvutigraafika liike, graafika failivorminguid, värvimudeleid ja graafikatarkvara võimalusi; õppija loob algtasemel graafikat kasutades vähemalt ühte graafikatarkvara	mõistab vektor- ja rastergraafika olemust ja erinevust; mõistab rastergraafika põhiparameetreid ja nende omavahelisi seoseid; mõistab erinevaid graafika failivorminguid ja nende kasutamist; mõistab värvimudeleid ja nende kasutamise põhimõtteid; mõistab graafikatarkvara võimalusi ja erinevusi. kasutab algtasemel vähemalt ühte vektor- ja ühte rastergraafika programmi	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
arvutigraafika Auditoorne õpe 18 Iseseisev õpe 60	Alateemad Arvutigraafika. Arvutigraafika põhimõisted. Arvutigraafika liigid. Värvihaldus. Graafika failivormingud. Raster- ja vektorgraafika. Rakendusprogrammide sihipärane kasutamine (vähemalt ühe raster- ja ühe vektorgraafika programmi kasutamine). Arvutigraafika rakendusvaldkonnad. Trükigraafika. Trükigraafika kujundamine ja printimine. Kujundamise põhimõtted	Seos õpiväljundiga õppija mõistab arvutigraafika liike, graafika failivorminguid, värvimudeleid ja graafikatarkvara võimalusi; õppija loob algtasemel graafikat kasutades vähemalt ühte graafikatarkvara
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	

kujunemine	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud

Õppemeetodid	praktiline töö
Hindamismeetodid	praktiline ülesanne hindamiskriteeriumite alusel
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
Õppematerjalid	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	E-kaubanduse seadusandlus	2	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Mooduli eesmärgiks on, et õppija õppija mõistab e-kaubandusega seotud regulatsioone ning väliskaubanduse- ja tollialaseid maksukohustusi kaupade ekspordil ja impordil		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
12 tundi		40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. õppija mõistab e-kaubandusega seotud regulatsioone ning väliskaubanduse- ja tollialaseid maksukohustusi kaupade ekspordil ja impordil	-	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
E-kaubanduse seadusandlus Auditoorne õpe 12 Iseseisev õpe 40	Alateemad	Seos õpiväljundiga õppija mõistab e-kaubandusega seotud regulatsioone ning väliskaubanduse- ja tollialaseid maksukohustusi kaupade ekspordil ja impordil
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud	

Õppemeetodid	loeng
Hindamismeetodid	hindamiskriteeriumite alusel koostatud teoreetiline ülesanne
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud

Õppematerjalid	Juhend e-kaubandusega tegelevale ettevõttele, tehnilise järelevalve amet. Tolliseadus, Riigi teataja; Turvaline e-pood, Andmekaitse Inspeksioon
-----------------------	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Erialane inglise keel	2	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime igapäevases argisuhtluses ja kaubanduses teenindusprotsessi läbiviimisega iseseisvalt arusaadavas inglise keeles		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
12 tundi		40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1 keeletasemel inglise keeles; kasutab iseseisvalt inglise keelset kaubandusega seotud põhisojavara ja nõustab klienti kauba valikus;	suhtleb iseseisvalt tuttavas olukorras kasutades inglise keelset põhisojavara; tutvustab vestlusel iseennast ja oma eriala inglise keeles; alustab vestlust teenindusprotsessis kliendiga arusaadavas inglise keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; esitab teenindusprotsessis kliendile arusaadavalt küsimusi inglise keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; vastab arusaadavalt kliendi küsimustele inglise keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; tutvustab arusaadavalt kaupa inglise keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; nimetab arve summa, kasutades viisakusväljendeid inglise keeles; lõpetab positiivselt nimetab arve summa, kasutades viisakusväljendeid inglise keeles	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialane inglise keel Auditoorne õpe 12 Iseseisev õpe 40	Alateemad 1. Mina ja eakaaslased – kutseõppurid. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP 2. Oma kooli ja oma eriala tutvustus. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP 3. Inglise keelne kõneetikett kontaktõpe (sh praktiline töö) ja	Seos õpiväljundiga suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1 keeletasemel inglise keeles;

	<p>iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>3.1 Tervitamine, tutvumine, vestluse alustamine, küsimuste esitamine ja vastamine, vabandamine, viisakusväljendid</p> <p>4.Kaupluste liigid ja osakonnad. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>5.Kliendi nõustamine kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -1,5 EKAP</p> <p>5.1 Kauba kirjeldamise põhimõtted (toidu- ja tööstuskaupade kaupluses).</p> <p>6. Arveldamine kliendiga kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,5 EKAP</p>	<p>kasutab iseseisvalt inglise keelset kaubandusega seotud põhisõnavara ja nõustab klienti kauba valikus;</p>
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	õpiväljund loetakse arvestatuks kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud	

Õppemeetodid	<p>dialoog, intervjuu, õppekäik, töö tekstiga</p>
Hindamismeetodid	lugemis- ja kuulamisülesanne, vestlus
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde esitamine ja paaristööde sooritamine.</p> <p>Mooduli hindamine koosneb iseseisvate tööde(1,2) ja müügisituatsiooni (3, 4, 5, 6, 7, 8) sooritamisest vastavalt hindekriteeriumidele</p>
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud
Õppematerjalid	<p>English for Sales Purchasing,L. Gutjahar,S.Mahoney,2009</p> <p>M.Irvine,M.Caldman,Commercially speaking, 2001</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Erialane soome keel müüjatele	2	Merike Kolde, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	koostab müügiprognoosi ja selle alusel ettevõttele eelarve; arvutab toodetele ja teenustele omahinna, arvestades kõiki tegelikke kulusid; määratleb vajalikud investeeringud, lähtudes eesmärkidest ja võimalustest; jälgib lepingute ja kohustuste, sh maksukohustuste täitmist, arvestades kehtivate õigusaktidega sätestatud nõudeid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
12 tundi		40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1 keelekasutajana soome keeles; selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist soome keeles; selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist soome keeles; arveldab kliendiga ja lõpetab positiivselt kliendikontakti;	suhtleb iseseisvalt tuttavas olukorras kasutades soome keelset põhisoovavara; tutvustab vestlusel iseennast ja oma eriala soome keeles; alustab vestlust teenindusprotsessis kliendiga arusaadavas soome keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; esitab teenindusprotsessis kliendile arusaadavalt küsimusi soome keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; vastab arusaadavalt kliendi küsimustele soome keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; tutvustab arusaadavalt kaupa soome keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; nimetab arve summa kasutades viisakusväljendeid soome keeles; lõpetab positiivselt kliendikontakti	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Soome keel müüjatele Auditoorne õpe 12 Iseseisev õpe 40	Alateemad 1. Mina ja eakaaslased – kutseõppurid. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP 2. Oma kooli ja oma eriala tutvustus. kontaktõpe (sh praktiline	Seos õpiväljundiga suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1

	<p>töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>3. Soome keelne kõneetikett Kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>3.1 Tervitamine, tutvumine, vestluse alustamine, küsimuste esitamine ja vastamine, vabandamine, viisakusväljendid</p> <p>4. Kaupluste liigid ja osakonnad. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>5. Kliendi nõustamine kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -1,5 EKAP</p> <p>5.1 Kauba kirjeldamise põhimõtted (toidu- ja tööstuskaupade kaupluses).</p> <p>6. Arveldamine kliendiga kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,5 EKAP</p> <p>6.1 Arvsõnad.</p> <p>6.2 Makseviisid</p> <p>6.3 Rahaühikud.</p> <p>6.4 Viisakusväljendid</p>	<p>keelekasutajana soome keeles;</p> <p>selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist soome keeles;</p> <p>selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist soome keeles; arveldab kliendiga ja lõpetab positiivselt kliendikontakti;</p>
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud	
sh hindakriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	

Õppemeetodid	Lugemis- ja kuulamisülesanne, töö tekstiga
Hindamismeetodid	Praktiline töö hindamiskriteeriumite alusel
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise eelduseks on , iseseisvate tööde esitamine ja paaristööde sooritamine. Mooduli hindamine koosneb iseseisvate tööde(1,2) ja müügisituatsiooni (3, 4, 5, 6, 7, 8) sooritamisest vastavalt hindakriteeriumidele.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud
Õppematerjalid	<p>I. Tomusk. Soome keele õpik keskkoolile. 1994</p> <p>K. Sark. Hyvä-parempi-paras. 2009</p> <p>M. Frick. Soome keele õpik iseõppijale. 2008</p> <p>M. Frick. Soome keele õpik iseõppijale. 2012</p> <p>M. Kuusk. Suomi Selväksi. 2013</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Erialane vene keel müüjatele	2	Liia Vahter, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime igapäevases argisuhtluses ja kaubanduses teenindusprotsessi läbiviimisega iseseisvalt arusaadavas vene keeles		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
12 tundi		40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1 keelekasutajana vene keeles; selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist vene keeles; selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist vene keeles; arveldab kliendiga ja lõpetab positiivselt kliendikontakti	suhtleb iseseisvalt tuttavas olukorras kasutades venekeelset põhisõnavara; tutvustab vestlusel iseennast ja oma eriala vene keeles; alustab vestlust teenindusprotsessis kliendiga arusaadavas vene keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; esitab teenindusprotsessis kliendile arusaadavalt küsimusi vene keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; vastab arusaadavalt kliendi küsimustele vene keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; tutvustab arusaadavalt kaupa vene keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid; nimetab arve summa, kasutades viisakusväljendeid vene keeles; lõpetab positiivselt kliendikontakti arusaadavalt vene keeles järgides klienditeeninduse põhimõtteid	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialane Vene keel müüjatele Auditoorne õpe 12 Iseseisev õpe 40	Alateemad 1. Mina ja eakaaslased – kutseõppurid. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP 2. Oma kooli ja oma eriala tutvustus. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP	Seos õpiväljundiga suhtleb igapäevases argisuhtluses suulises kõnes tasemel A1 keelekasutajana vene keeles;

	<p>3. Venekeelne kõneetikett kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP 3.1 Tervitamine, tutvumine, vestluse alustamine, küsimuste esitamine ja vastamine, vabandamine, viisakusväljendid</p> <p>4. Kaupluste liigid ja osakonnad. kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,25 EKAP</p> <p>5. Kliendi nõustamine kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -1,5 EKAP 5.1 Kauba kirjeldamise põhimõtted (toidu- ja tööstuskaupade kaupluses).</p> <p>6. Arveldamine kliendiga kontaktõpe (sh praktiline töö) ja iseseisev töö -0,5 EKAP 6.1 Arvsõnad. 6.2 Makseviisi. 6.3 Rahaühikud. 6.4 Viisakusväljendid</p>	<p>selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist vene keeles;</p> <p>selgitab välja kliendi vajadused, rakendades sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist vene keeles;</p> <p>arveldab kliendiga ja lõpetab positiivselt kliendikontakti</p>
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud	

Õppemeetodid	
Hindamismeetodid	
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud
Õppematerjalid	<p>1. Inga Mangus Vene keele õpik, Tallinn, 2010</p> <p>2. Z.Saveljeva, S.Guštšina, I.Mangus. Vene ärikeeel, Tallinn, 2007</p> <p>3. L.Leesi. Vene keel – minu kirk. Avita, 2000</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Klienditeenindus e-kanalites	2	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime klientidega suhtlemisega, klientide nõustamise ja teavitamisega e-kanalites		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktika
10 tundi		12 tundi	30 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
<p>1. pakub klientidele abi ostuotsuste langetamisest kuni probleemide lahendamiseni, luues sujuva kliendikogemuse;</p> <p>mõistab tehnoloogiliste lahenduste kasutusvõimalusi sujuva klienditeeninduse korraldamiseks erinevates e-kanalites (kõnekeskus, otsevestlus (chat), e-post, sotsiaalmeedia, liitreaalsus (AR, VR), chatbot, häälostlemine jne);</p> <p>mõistab kliendilojaalsust mõjutavaid tegureid;</p> <p>korraldab klientide kvaliteetse teenindamise ja tagab tehnilise valmisoleku klientide teenindamiseks;</p> <p>selgitab välja klientide vajadused ja juhendab klienti e-poe kasutamisel vajadusel vene ja inglise keeles;</p> <p>tutvustab kaupa, sh hooldust, kasutus ja garantiitingimusi, pretensioonide esitamise korda;</p> <p>planeerib klientidega elektrooniliste arvelduskanalitega seotud tööprotsessi, järgides rahakäitlemise, turva-, tööhutuse- ja tervishoiunõudeid;</p> <p>järgib õigusaktides kehtestatud müügipiiranguid;</p> <p>vastab klientide päringutele ja analüüsib klientidelt saadud tagasisidet ning juhendab kliente lähtudes võrguetiketist</p>	-	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Õppemeetodid	loeng, praktilised ülesanded
Hindamismeetodid	Praktiline töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
Õppematerjalid	Neljamõõtmeline klienditeenindus, Piret Bärge, KlienditeenindusKeskus, 2017 Kuidas saada tippmüüjaks. Cook, D.R. Tallinn: Äripäev, 2018 õpetaja koostatud materjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Müügijuhtimise ja äriarvestuse alused	2	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õppija mõistab ettevõtte finantssihtide saavutamiseks vajalike rahaliste vahendite juhtimist		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. õppija mõistab müügijuhtimise tegevuste olulisust ja tunneb erinevaid CRM tööriistu; määratleb ja haldab müügiprotsessi; koordineerib müügitoiminguid; koostab müügiplaane ja analüüsib müügiaruandeid; koostab maksudeklaratsioone järgides maksualast seadusandlust; teostab kuluarvestust järgides majandusüksuses kehtivat kuluarvestuse korda.	koostab müügiprognoozi ja selle alusel ettevõttele eelarve; arvutab toodetele ja teenustele omahinna, arvestades kõiki tegelikke kulusid; määratleb vajalikud investeeringud, lähtudes eesmärkidest ja võimalustest; jälgib lepingute ja kohustuste, sh maksukohustuste täitmist, arvestades kehtivate õigusaktidega sätestatud nõudeid	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö
Hindamise meetodid	Praktiline töö hindamiskriteeriumite alusel
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud
Õppematerjalid	Ebatraditsiooniline müük, Ekke Lainsalu, Müügitreeningute keskus OÜ, 2019 Kuidas saada tippmüüjaks juba järgmiseks esmaspäevaks, Dave Cook, Äriäev, 2018 õpetaja koostatud materjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Sisuhaldustarkvarad ja e-poe platvormid	3	Ülle Tooming, Rainer Amor, Ülle Tooming
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õppija mõistab erinevaid sisuhaldustarkvarasid ja platvorme e-poe loomiseks ning planeerib ja loob e-poe		

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab erinevaid sisuhaldusrakendusi ja platvorme ning lahendusi e-poe loomiseks;	Mõistab erinevaid sisuhaldustarkvarasid ja e-poe platvorme ning lahendusi ning nende võimalusi: WordPress, WooCommerce, Shopproller, Opencart, Prestashop, Shopify, Wix, WebShopper; planeerib, kavandab ja loob veebilehe, e-poe	Mitteeristav hindamine
2. oskab kasutada sisuhaldussüsteeme	Mõistab erinevaid sisuhaldustarkvarasid ja e-poe platvorme ning lahendusi ning nende võimalusi: WordPress, WooCommerce, Shopproller, Opencart, Prestashop, Shopify, Wix, WebShopper; planeerib, kavandab ja loob veebilehe, e-poe	Mitteeristav hindamine
3. planeerib ja loob sisuhaldussüsteemiga e-poe	Mõistab erinevaid sisuhaldustarkvarasid ja e-poe platvorme ning lahendusi ning nende võimalusi: WordPress, WooCommerce, Shopproller, Opencart, Prestashop, Shopify, Wix, WebShopper; planeerib, kavandab ja loob veebilehe, e-poe	Mitteeristav hindamine
4. loob sisuhaldussüsteemi abil veebilehe	Mõistab erinevaid sisuhaldustarkvarasid ja e-poe platvorme ning lahendusi ning nende võimalusi: WordPress, WooCommerce, Shopproller, Opencart, Prestashop, Shopify, Wix, WebShopper; planeerib, kavandab ja loob veebilehe, e-poe	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Õppemeetodid	praktiline töö, loeng
---------------------	-----------------------

Hindamismeetodid	praktiline töö, kahe e-poe platvormi kasutamine
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundid
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kokkuvõttev hinne on A kui kõik õpiväljundid on saavutatud
Õppematerjalid	õpetaja koostatud õppematerjalid