

RAKVERE AMETIKOOLI ÕPPEKAVA

Õppekavarühm	Transporditeenused
Õppekava nimetus	Logistiku abi
	Logistic assistant
Õppekava kood EHS-es	140918

ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		X				

Õppekava maht: 180 EKAP

Õppekava koostamise alus:

Logistika erialade riiklik õppekava, vastu võetud 30.06.2014 nr 42;
Kutseharidusstandard, kinnitatud Vabariigi Valituse määрус, 26.08.2013 nr 130

Logistiku abi kutsestandard tähisega: 12-24112016-04/3k, kehtivusega kuni: 23.11.2021

Õppekava õpiväljundid:

Õppekava eesmärk: õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud töötamiseks meeskonnas valdkonna erinevate protsesside korraldamiseks, ning luuakse eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.

Õpiväljundid:

- 1) korraldab logistika valdkonna kliendi- ja/või tarnijasuhete igapäevatööd, vajadusel juhendamisel;
- 2) eristab riske ennetavalt logistikateenuseid ja nende rakendamise üldpõhimõtteid;
- 3) töötleb informatsiooni tüüpsituatsioonides iseseisvalt, ebaharilikes või keerukates situatsioonides võib vajada juhendamist;
- 4) mõistab meeskonnatöö vajalikkust ning suhtleb meeskonnakaaslastega korrektselt;
- 5) oskab suhelda klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele;
- 6) oskab hankida teavet edasiõppimise ja tööleidmise võimaluste kohta ning kavandab oma karjääri;
- 7) mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult;
- 8) suhtleb õpitavas võõrkeeles iseseisva keelekasutajana;
- 9) kasutab oma matemaatikateadmisi nii erialaselt kui elus edukalt toimetulekuks;
- 10) mõistab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid;
- 11) mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid ja lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest;
- 12) kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks

Õppekava rakendamine:

Stationsaarne koolipõhine õpe
Põhiharidusega õppijad

Nõuded õpingute alustamiseks:

Õppima võib asuda põhiharidusega isik või vähemalt 22-aastane põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid

Nõuded õpingute lõpetamiseks:

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud logistiku abi eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel.
Sooritatud kutseksam logistiku abi, tase 4.

Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:

Logistiku abi, tase 4 vastavad kompetentsid

Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:

tunnistus

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (123 EKAP)

Nimetus	Maht	Õpiväljundid
Logistika alused	15 EKAP	omab ülevaadet õpitavast erialast, eriala õppekava ülesehitusest, õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast teab ülevaatlikult logistika ajalugu ning arengutrende nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil on teadlik logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest määratleb logistilised funktsioonid ja seostab erinevad logistikaprotsessid tarneahelas

		<p>teab pakendite liigituspõhimõtteid ja rakendab nendevahelisi seosed efektiivsest ruumikasutusest lähtuvalt</p> <p>teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende ennetamise võimalusi</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt</p>
KLIENDITEENINDUS	12 EKAP	<p>mõistab kliendikeskse teeninduse ja infovoe juhtimise aluseid ning klienditeeninduse standardi põhimõtteid</p> <p>teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid</p> <p>tunneb ja rakendab klientide nõustamise, kaebuste, reklamatsioonide ja konfliktsituatsioonide lahendamise põhimõtteid</p> <p>saab aru kvaliteedi mõistest ja teab erinevaid kvaliteedijuhtimise põhimõtteid</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt</p>
Laotöö toimingute haldamine	9 EKAP	<p>teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoe juhtimise põhimõtteid</p> <p>teab laotöid reguleerivaid õigusakte ja vormistab laotöödeks vajamineva dokumentatsiooni nõuete-kohaselt</p> <p>tunneb laotöödeks kasutatavaid tehnoloogiaid ja seadmeid, tagab nende puhtuse korra, korraldab laotöid</p> <p>teab laotööga seotud riske ja määrab riskitegurid</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja info-tehnoloogilisi vahendeid situatsioon-ülesannete lahendamisel, kasutades erialast termino- loogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt</p>
Logistikateenuste ostmise ja müümine	20 EKAP	<p>teab logistika-teenuste ostu- ja müügi-protsessi etappe ja sisseostu-teenuste rakendamise võimalusi kliendi vajadustest lähtuvalt</p> <p>kasutab kvaliteedi mõõtmise põhimõtteid logistika-teenuste osutamisel;</p> <p>teab logistikateenuste riske ja nende ennetamise võimalusi</p> <p>tunneb logistikateenuste lepingute koostamise põhimõtteid</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt</p>
Transpordilogistika juhtimine	8 EKAP	<p>teab transpordilogistika toimimise põhimõtteid, arengut ning valdkonda reguleerivat seadusandlust</p> <p>selgitab veoviiside valikuga seotud lähtekohti ning koostab transporditeenustega kaasneva dokumentatsiooni</p> <p>kirjeldab veoteenuste rakendamise põhimõtteid ja seoseid tarneahelas</p> <p>määrab olulised kriteeriumid, mis mõjutavad veoteenuste tariife</p> <p>tunneb veolepingute ja -arvete koostamise aluseid</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt</p>
Varude juhtimine	8 EKAP	<p>teab müügistatistika kogumise põhimõtteid ja nõudlust mõjutavaid faktoreid ning kasutab andmete analüüsimise meetodeid</p> <p>loetleb ja selgitab tarnijate valiku kriteeriumeid</p> <p>teab hinnapäringute koostamise põhimõtteid</p> <p>teostab erinevaid varude haldamise toiminguid ja määrab reservvarude suurused ning optimaalsed ostukogused</p> <p>rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka inglise keeles</p> <p>osaleb meeskonnatöös ja väljendab ennast nii suuliselt kui kirjalikult</p>

arusaadavalt ja keeleliselt korrektselt

PRAKTIKA	45 EKAP	tunneb ettevõtte töökorraldust, vastava töökohaga seotud juhendeid ja töökeskkonda mõistab töötervishoiu ja töö- ja keskkonnaohutuse tähtsust täidab korrektselt praktikajuhendaja poolt antud tööülesandeid, väärtustab koostööd ning on valmis võtma vastutust eriolukordades viib läbi erinevaid logistikatoiminguid, lähtudes varalise vastutuse üldpõhimõtetest rakendab tööülesannete sooritamisel kliendikeskse teeninduse põhiprintsiipe, kasutades selleks erinevaid suhtlemise meetodeid analüüsib ennast tööalaselt ning dokumenteerib, vormistab ja esitleb tehtud tööd nõuetekohaselt
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
Üldõpingute moodulid (30 EKAP)		
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Keel ja kirjandus	6 EKAP	väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulisel kui ka kirjalikus suhtluses; arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal; koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates; loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid; väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga
Matemaatika	5 EKAP	kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsid ja hinnates tulemuste tõepärasust; kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest; seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi; esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult; kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel
Võõrkeel	4,5 EKAP	suhtleb õpitas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti; kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga; kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega; mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid
Sotsiaalsained	7 EKAP	omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist; omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust; mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi; hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu
Loodusained	6 EKAP	mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel; mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäeva elu probleemide lahendamisel; mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritsevakeskkonna mõjust inimese tervisele; leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab

seada erinevate ülesannete lahendamisel

Kunstiained 1,5 EKAP eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid; tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga; analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse; kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks; väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse

Üldõpingud 30 EKAPd;
Põhiõpingud 123 EKAPd, sealhulgas lõimitud võtmepädevuste õpe 30 EKAPd ja praktika vähemalt 45 EKAPd;
Valikõpingud 27 EKAPd.

Valikõpingute moodulid (27 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>
Tollindus	7 EKAP
Organisatsioonikäitumine ja juhtimine	7 EKAP
Kaubaõpetus	7 EKAP
Tõstukid, nende hooldus ja juhtimine	7 EKAP
Erialane inglise keel	6 EKAP
Õpioskused	2 EKAP
Soome keel	2 EKAP
Ettevõtluse alused/õpilasfirma loomine	5 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:

Valikõpingute moodulid on teadmiste, oskuste ja hoiakute kogumid, mis toetavad ja laiendavad kutseoskusi. Õpilasel on õigus valida valikõpingute mooduleid logistiku abi valikõpingutest kui ka kooli teistest õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit.

Õppekava kontaktisik:

Rainer Amor
Transporditeenuste õppekavarühma juht
Telefon , rainer.amor@rak.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:
https://rak.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=126
https://rak.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=126&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Logistiku abi

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta	3. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	123	33	39	51
Logistika alused	15	15		
KLIENDITEENINDUS	12	7	5	
Laotöö toimingute haldamine	9	7	2	
Logistikateenuste ostmine ja müümine	20	4	6	10
Transpordilogistika juhtimine	8		4	4
Varude juhtimine	8		4	4
PRAKTIKA	45	6	15	24
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6		3	3
Üldõpingute moodulid	30	15	9	6
Keel ja kirjandus	6	3	1,5	1,5
Matemaatika	5	2,5	2,5	
Võõrkeel	4,5		2	2,5
Sotsiaalsained	7	2	3	2
Loodusained	6	6		
Kunstiained	1,5	1,5		
Valikõpingute moodulid	27	15	7	5
Tollindus	7			
Organisatsioonikäitumine ja juhtimine	7			
Kaubaõpetus	7			
Töstukid, nende hooldus ja juhtimine	7			
Erialane inglise keel	6			
Õpioskused	2			
Soome keel	2			
Ettevõtluse alused/õpilasfirma loomine	5			

Logistiku abi

Seosed kutsestandardi „ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid							
	Logistika alused	KLIENDITEENINDUS	Laotöö toimingute haldamine	Logistikateenuste ostmine ja müümine	Transpordilogistika juhtimine	Varude juhtimine	PRAKTIKA	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused
Veotellimuste käsitlemine		X			X	X	X	
Laotoimingute haldamine	X	X					X	
Logistikateenuste ostmine ja müümine		X		X			X	
Klienditeenindus		X	X	X	X	X	X	
Varude haldamine ja ostutoimingute teostamine		X		X		X	X	
Kvaliteedi hindamine logistikas	X	X		X			X	
Info- ja IT-süsteemide kasutamine	X	X	X	X	X	X	X	
Informatsiooni –ja kommunikatsioonitehnoloogia kasutamine	X	X	X	X	X	X	X	
Riskide haldamine		X	X			X	X	
Tagastuslogistika haldamine	X		X				X	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse