

# Rakvere Ametikooli õppekava

Kinnitatud 21.04.2023 nr 1-2/23/12

<b>Õppekavarühm</b>		Koduteenindus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Puhastusteenindaja				
		Cleaner, EstQF Level 3				
<b>Õppekava kood EHISes</b>		214353				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskha ridus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
	X					
<b>Õppekava maht (EKAP):</b>		60				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Kutsestandard: Puhastusteenindaja, tase 3, Teeninduse Kutsenõukogu otsus nr 32, 05.05.2022; Kutseharidusstandard nr 130, 26.08.2013.				
<b>Õppekava õpiväljundid:</b>		<p>Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses. Õpe loob eeldused teenindusteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Õpilane: teab ja tunneb kutse- ja eriala oskussõnavara, tehnoloogiaid, tehnikaid ja materjale ning kasutab neid hoolduskoristusel ja suurpuhastustöödel; täidab töö- ja elukeskkondade puhtana hoidmisel iseseisvalt tööülesandeid, mis on üldjuhul stabiilsed või vähesel määral muutuvad, vastutab oma tööülesannete täitmise eest; käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid ning kasutab ökonoomselt, tervist ja keskkonda säästvalt koristusaineid, -tarvikuid, abi- ja isikukaitsevahendeid; juhendub töötamisel heast tavast ja kutse-eetikast; kasutab infotehnoloogia ja interneti peamisi võimalusi nii tööalastel kui isiklikel eesmärkidel; kujundab juhendamisel oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest</p>				
<b>Õppekava rakendamine:</b>		<p><b>Õppevorm</b> statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe</p> <p><b>Sihtrühm</b> Haridusnõudeta õppija</p>				
<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>						
Kolmanda taseme kutseõppes õpingute alustajalt ei nõuta põhihariduse olemasolu.						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>						
Õpingud loetakse lõpetatuks pärast puhastusteenindaja õppekava õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga. Juhul, kui kutseeksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga.						
<b>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid</b>						
Lõputunnistus koos hinnetelega.						
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>						
kvalifikatsioon(id):		Puhastusteenindaja, tase 3				
osakutse(d):		puuduvad				
<b>Õppekava struktuur</b>						

Põhiõpingud 51 EKAP, sh praktika;  
 valikõpingud 9 EKAP, sh spetsialiseerumisega seotud õpingud 3 EKAP.  
 Praktika maht vastavalt õppevormile (KÕS § 28). Statsionaarses koolipõhises õppes on praktika 15 EKAP.  
 Statsionaarses töökohapõhises õppes on praktika 40 EKAP lõimitud põhi- ja valikõpingute moodulitesse.

**Põhiõpingute moodulid (51 EKAP)**

Sissejuhatus kutseõpingutesse	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning kooli õppetöökorrast</li> <li>• tutvub juhendamisel puhastus-, tootlustus- ja majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ning nende tegevusega</li> <li>• mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning valib kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi</li> </ul>
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas, tase 3	5 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seab juhendamisel endale õpieesmärgid, arvestades oma võimalusi ning piiranguid</li> <li>• saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest</li> <li>• kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</li> <li>• mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel</li> </ul>
Klienditeeninduse alused	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust</li> <li>• tegutseb töökeskkonnas lähtuvalt heast tavast, kutse-etikast ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest, rakendab erinevaid suhtlemistehnikaid</li> </ul>
Puhastamine ja koristamine, sh praktika	42 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest</li> <li>• valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid</li> <li>• valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid</li> <li>• viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades koristusplaani ning juhendades töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-etikast</li> </ul>

**Valikõpingute moodulid (24 EKAP)**

Erialane eesti keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab erialast suulist ja kirjalikku teksti</li> <li>• suhtleb erialastes töösituatsioonides eesti keeles</li> </ul>
Erialane soome keel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest</li> <li>• suhtleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides</li> </ul>
Erialane võõrkeel	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest</li> <li>• vestleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides</li> </ul>
Erialased digipädevused	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab teksti- ja tabelitöötlemise põhimõtteid ning kasutab neid vastavalt oma vajadusele kutsealases tegevuses</li> <li>• mõistab interneti kasutamise põhimõtteid ja turvalisuse tähtsust ning kasutab digivahendeid info otsimiseks, töötlemiseks ja edastamiseks</li> <li>• kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires</li> </ul>
Eripuhastustööd	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• valib vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja -masinad ning koristusained sh desinfitseeriva aine</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• süvapuhabastab põrandad, mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustes erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, juhindudes oma töös kokku lepitud puhtuseastmest</li> <li>• töötleb puhastatud pinnad hooldus- või kaitseainetega</li> </ul>
Kinnistu hooldamine	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teeb kinnistu territooriumil hooldus- ja puhastustöid vastavalt aastaajale, kasutades asjakohaseid vahendeid ning säästlikke lahendusi</li> <li>• töötab juhendamisel iseseisvalt või meeskonnas, järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid ning vastutades oma töö tulemuste eest</li> </ul>
Sisehaljastuse hooldamine	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb toataimi ning kirjeldab nende kasvu- ja hooldusnõudeid</li> <li>• kujundab ja hooldab sisehaljastust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid</li> </ul>
Toiduvalmistamise alused	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, tunneb eritoitumise aluseid</li> <li>• kirjeldab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid toidu käitlemisel</li> <li>• valmistab ja serveerib juhendamisel lihtsamaid toite ja jooke, järgides töö- ja toiduohutuse nõudeid</li> </ul>

#### Valikõpingute valimine:

Valikõpingud toetavad ja laiendavad kutseoskusi või toetavad võtmepädevuste omandamist. Õpilane saab valida valikõpinguid mahuga 9 EKAP. Vastavalt kooli õppekorralduseeskirjale on õpilasel õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest eeldusel, et need toetavad puhastusteenindaja eriala õpinguid. Valikõpingu moodul loetakse valituks õpperühmale, kui vähemalt pooled õpilastest soovivad antud valikainet.

#### Spetsialiseerumised

Eripuhastustöötaja, tase 3

#### Õppekava kontaktisik

Merike Kolde [merike.kolde@rak.ee](mailto:merike.kolde@rak.ee)

Märkused:

Moodulite rakenduskava on kättesaadav:

<https://www.rak.ee/puhastusteenindaja>