

RAKVERE AMETIKOOLI ÕPPEKAVA

Õppekavarühm		Reisimine, turism ja vaba aja veetmine				
Õppekava nimetus		Turismikorraldaja				
		Tourism organizer, level 5				
Õppekava kood EHS-es		151637				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
				X		
Õppekava maht: 120 EKAP						
Õppekeel(ed): eesti, vene						
Õppekava koostamise alus: Kutsestandard Turismikorraldaja, tase 5 Teeninduse Kutsenõukogu otsus 17/11.06.2014 Kutseõppeasutuse seadus, vastu võetud 12.06.2013 Kutseharidusstandard nr 130, 26.08.2013						
Õppekava õpiväljundid: 1) arendab turismitooteid ja/või –teenuseid lähtuvalt sihtrühma vajadustest, soovidest ja ootustest ning sihtkoha või ettevõtte eripärast; 2) korraldab turismitoote ja/või –teenuse turundust ja müüki lähtuvalt kliendi vajadustest ja sihtkoha/ettevõtte eripärast, kaasates partnereid ja järgides organisatsiooni arendussuhte; 3) planeerib, arendab ja majandab turismisihtkoha ja/või ettevõtte jätkusuutlikku tegevust lähtuvalt selle eripärast, rakendades projektijuhtimise põhimõtteid ja kaasates turismiasjalisi; 4) suhtleb võõrkeeles iseseisva keelekasutajana, väljendab ennast tööalasel selgelt ja arusaadavalt eesti ja inglise ning veel ühes võõrkeeles nii suuliselt kui kirjalikult, toetudes erinevatele, usaldusväärsetele ja spetsiifilistele infoallikatele; 5) töötab iseseisvalt, tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult lähtuvalt kutse-eeskast, vastutades tööülesannete täitmise eest ning kasutades sobivaid töö- ja probleemilahendusmeetodeid; 6) hindab, analüüsib ja planeerib oma tööd ja tööalast arengut ettevõttes, lähtudes turismivaldkonna arengust ning täiendades end iseseisvalt oma isiksuse arendamiseks ja ennast juhtivalt; 7) osaleb meeskonnatöös, arendades sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi, juhendab kaastöötajaid ja vastutab osaliselt nende väljaõpetamise eest; 8) rakendab teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks infotehnoloogilisi abivahendeid, kasutades internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid; 9) algatab majanduslikust keskkonnast lähtuvalt äriidee, arendades ja rakendades seda reisiteenuste äriplaani koostamisel.						
Õppekava rakendamine: statsionaarne koolipõhine õpe						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õppima võib asuda keskharidusega isik.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: 1) Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud turismikorraldaja eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel ja sooritatud vastavalt spetsialiseerumisele vajalikud tööd. 2) Turismikorraldaja eriala lõpetamiseks on õpilane kohustatud valima ühe spetsialiseerumise, mille valik määratakse kooli õppekavas.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: 1) Õppekava õpiväljundite saavutamisel täismahus omandatakse kutsele „Turismikorraldaja, tase 5“ vastavad kompetentsid. 2) Õppekava moodulite 1-7 ja 8.1 ning praktika õpiväljundite saavutamisel omandatakse spetsialiseerumisele „Maaturismi ettevõtja, tase 5“ vastavad kompetentsid.						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: lõputunnistus						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (48 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3 EKAP	mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis				

mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist
 mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
 kasutab oma õigusi ja täidab oma kohustusi töökeskkonnas tegutsemisel
 käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
 mõistab turismi ettevõtluskeskkonda lähtuvalt turismivaldkonda reguleerivatest seadusandlikest aktidest

Turismitoote ja –teenuse arendamine	5 EKAP	<p>arendab sihtrühmade vajadustele, soovidele ja ootustele vastavaid turismitooteid ja –teenuseid lähtuvalt sihtkoha või ettevõtte makro- ja mikrokeskkonna ning konkurentide analüüsist, arvestades tootearendust mõjutavate teguritega</p> <p>koostab ja teostab meeskonnatöona turismitoote või teenuse arendusprojekti lähtuvalt sihtturu eripärast</p> <p>koostab pakette, lähtudes sihtrühma vajadustest, soovidest ja ootustest ning pakettimise printsiipidest</p> <p>arvutab turismitoote- ja teenusega ja paketiga seotud kulusid ja paketi müügihinda</p> <p>mõistab turismitoote ja -teenuse arendamise põhimõtteid</p>
Turismitoote ja –teenuse turundus ja müük	6 EKAP	<p>analüüsib statistiliste andmete alusel sihtkoha või ettevõtte sihtrühmi, erinevaid turismitooteid ja –teenuseid ning kavandab neile ettevõtte arendussihtidest lähtuvad turundusmeetmed ja -tegevused</p> <p>soovib turismiteenuseid erinevatele sihtrühmadele sõltuvalt nende reisimotiividest, ootustest ja vajadustest, arvestades pakutavaid turismitooteid ja –teenuseid ning organisatsiooni hinnakujunduse põhimõtteid</p> <p>koostab turundusplaani ja –materjalid arvestades organisatsiooni eripära ja arengusihte, toote/teenuse eripära ja sihtrühmade ootusi ja vajadusi</p> <p>vormistab, kogub ja analüüsib turismitoote ja -teenuse turunduse ja müügiotsustega seonduvat dokumentatsiooni ja tagasisidet ning teeb ettepanekuid müügi edendamiseks</p>
Turismimajanduse alused	2 EKAP	<p>mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot</p> <p>mõistab turismialase info kogumise, liigitamise ja edastamise põhimõtteid sihtrühmadele</p> <p>mõistab turismi ettevõtluse toimimist turismipiirkonnas</p> <p>orienteerub valdkonna töötajale esitatavates nõuetes ja kutse omistamises seades oma õpingutele eesmärgid</p> <p>orienteerub kutseõppeasutuse õppekeskkonnas ja lähipiirkonnas</p>
Turismigeograafia	5,5 EKAP	<p>mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi</p> <p>tutvustab maailma tuntumaid turismisihthooneid</p> <p>mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära</p> <p>kirjeldab Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära, sealhulgas inglise keeles</p>
Praktika	15 EKAP	<p>planeerib enda praktika organisatsioonis, lähtudes praktikajuhendist</p> <p>täidab meeskonnaliikmena praktikaülesandeid järgides organisatsiooni töökorraldust ja teenindusstandardeid</p> <p>analüüsib ja hindab praktika tulemuslikkust, lähtuvalt praktikajuhendist</p>
Maaturismi ettevõtlus (Maaturismi ettevõtlus)	9 EKAP	<p>mõistab maaturismiettevõtte arengu planeerimist ja tegevusi</p> <p>mõistab maaturismiettevõtte strateegia elluviimise põhimõtteid ja õnnestumise eeldusi</p> <p>mõistab maaturismiettevõtte ohutu majandamise põhimõtteid ja vastutust</p> <p>mõistab piirkondliku ja valdkondliku koostöö tähtsust ja võimalusi</p> <p>mõistab kvaliteedi arendamise tähtsust ja võimalusi</p> <p>korraldab majutus-, toitlustus-, tegevus-, seminariteenuse või sündmuse, lähtuvalt küllastajate ootustest ja vajadustest ning etteantud lähteülesandest</p>
Kutsealane inglise keel	2,5 EKAP	<p>koostab inglise keeles EL tööturu kandideerimiseks vajalikud dokumendid</p> <p>mõistab lihtsat kutsealast inglise keelset teksti, koostab igapäevatööga seotud tekste</p> <p>väljendab end teenindussituatsioonis arusaadavas inglise keeles</p> <p>esitleb turismitoodet arusaadavas inglise keeles</p> <p>suhtleb partneritega inglise keeles suuliselt ja kirjalikult reisitoote turustamise ja korraldamisel</p> <p>kasutab oma töös vajalikku inglise keelset turismialast infot</p> <p>selgitab inglise keeles Eesti ja maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi</p>

- 1) põhiõpingud 48 EKAP sealhulgas spetsialiseerumine 9 EKAP;
- 2) sh praktika 15 EKAP;
- 3) valikõpingud 12 EKAP

Valikõpingute moodulid (12 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>
Klienditeenindus	2 EKAP
Giiditöö alused	2 EKAP
Vastuvõtutöö alused	4 EKAP
Soome keel	2 EKAP
Loodusturism ja aktiivne puhkus	2 EKAP
Hoonete ja maastiku hooldus	1 EKAP
Ruumikujundus ja lilleseade	1 EKAP
Arvuti kasutamine kutsetöös	2 EKAP
Eesti keel suhtluskeelena	4 EKAP

Valikõpingute valimise võimalused:

Valikained 12 EKAP
Klienditeenindus 2 EKAP
Giiditöö alused 2 EKAP
Vastuvõtutöö alused 4 EKAP
Loodusturism ja aktiivne puhkus 4 EKAP
Hoonete ja maastiku hooldus 2 EKAP
Arvuti kasutamine kutsetöös 2EKAP
Ruumikujundus ja lilleseade 2EKAP
Valikaine loetakse valituks kui 51% õpilasi on teinud valiku aine kasuks

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 15.00 EKAPit.

Spetsialiseerumise võimalused:

Spetsialiseerumine maaturismi ettevõtlusele

Spetsialiseerumised:

- Maaturismi ettevõtlus

Spetsialiseerumiste õpiväljundid:

Maaturismi ettevõtlus

Õppekava kontaktisik:

Anneli Tohvert

Toiduainete töötlemise, majutamise ja toitlustamise, reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühma juht

Telefon 6682254, anneli.tohvert@rak.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://rak.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=143

https://rak.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=143&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Turismikorraldaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	48	48
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	3	3
Turismoote ja –teenuse arendamine	5	5
Turismoote ja –teenuse turundus ja müük	6	6
Turismimajanduse alused	2	2
Turismigeograafia	5,5	5,5
Praktika	15	15
Maaturismi ettevõtlus (<i>Maaturismi ettevõtlus</i>)	9	9
Kutsealane inglise keel	2,5	2,5
Valikõpingute moodulid	12	12
Klienditeenindus	2	
Giiditöö alused	2	
Vastuvõtutöö alused	4	
Soome keel	2	
Loodusturism ja aktiivne puhkus	2	
Hoonete ja maastiku hooldus	1	
Ruumikujundus ja lilleseade	1	
Arvuti kasutamine kutsetöös	2	
Eesti keel suhtluskeelena	4	

Turismikorraldaja

Seosed kutsestandardi „Kutsestandard Turismikorraldaja, tase 5 Teeninduse Kutsenõukogu otsus 17/11.06.2014“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid								Valikõpingute moodulid							
	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	Turismoote ja -teenuse arendamine	Turismoote ja -teenuse turundus ja müük	Turismimajanduse alused	Turismigeograafia	Praktika	Maaturismi ettevõtlus	Kutsealane inglise keel	Klienditeenindus	Giiditöö alused	Vastuvõttutöö alused	Soome keel	Loodusturism ja aktiivne puhkus	Hoonete ja maastiku hooldus	Ruumikujundus ja lillesead	Arvuti kasutamine kutsetöös
Turismoote ja/või -teenuse arendamine		X	X			X	X									
Turismoote ja/või -teenuse turunduse ja müügi korraldamine			X			X	X									
Maaturismi ettevõtlus						X	X			X			X	X		
Turismigeograafia					X	X			X			X				
Suhtlemine ja klienditeenindus	X			X		X		X	X	X	X					
Arvutikasutamise oskus	X					X				X						X
Keeleoskus						X		X			X					
Meeskonnatöö	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Juhtimine ja eestvedamine	X	X	X			X	X			X						
Enesearendamine	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse