

Rakvere Ametikool

Turismiteenindus (411 kutsekeskharidusõpe) moodulite rakenduskava

Sihtrühm	põhiharidusega õppija
Õppevorm	statsionaarne õpe - koolipõhine õpe

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Külalismajandus	7	Ülle Roodvee,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab külalismajanduse olemust ning kasutab oma töös turismialast infot.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
60 tundi		42 tundi	80 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab külalismajanduse olemust	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab külalismajanduse mõisteid tuginedes turismiseadusele • tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripäradest • rühmitab meeskonnatööna erinevate turismi valdkondade külalisi neid iseloomustavate tunnuste alusel 	Mitteeristav hindamine
2. mõistab turismi tähtsust Eesti ja maailma majanduses	<ul style="list-style-type: none"> • iseloomustab Euroopa jaotumist riikideks ja regioonideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismigeograafilisi tunnuseid • tutvustab rühmaliikmena Eesti ja maailma olulisi turismiorganisatsioone ja selgitab nende rolli turismi arendamisel • kirjeldab turismiga seotud ettevõtlust ja selle mõju majandusele 	Mitteeristav hindamine
3. kasutab turismialast infot	<ul style="list-style-type: none"> • otsib ja süstematiseerib turismialast teavet kasutades erinevaid infoallikaid • analüüsib ajakohaseid turismiuuringuid ja -statistikat kasutades erinevaid andmebaase 	Mitteeristav hindamine
4. selgitab turismiettevõtluse toimimist	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna 	Mitteeristav hindamine

turismipiirkonnas	otsete ja kaudsete turismiettevõtete võimalusi, lähtudes nende toodetest ja teenustest <ul style="list-style-type: none"> • teab turismiettevõtlust ja majutusettevõtete tegevust reguleerivaid õigusakte 	
5. mõistab rohemajanduse olemust turismimajanduse valdkonnas	<ul style="list-style-type: none"> • mõistab jätkusuutliku turismi, sh rohemajanduse olemust • analüüsib juhendi alusel turismiettevõtete jätkusuutlikku tegevust 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Külastajamajandus Auditoorne õpe 60 Iseseisev õpe 42 Praktiline töö 80	Alateemad Külastajamajanduse mõiste. Turism, turist - mõisted. Turistide jaotumine. Turismi ajalugu. Turismivormid. Sihtkoha mõiste. Turismi mõju sihtkohale. Turismitooted ja teenused. Majutusettevõtete liigid, põhi- ja lisateenused. Turism ja ettevõtlus. Külastajateekond. Euroopa turismipiirkonnad. Euroopa regioonide looduslikud vaatamisväärsused. Euroopa regioonide kultuurilised ja ajaloolised vaatamisväärsused. Maailma ja Eesti turismiorganisatsioonid. Turismialane info ja turismistatistika. Turismiseadus, turismi reguleerivad õigusaktid. Jätkusuutlik turism. Rohemajandus turismis.	Seos õpiväljundiga mõistab külastajamajanduse olemust mõistab turismi tähtsust Eesti ja maailma majanduses kasutab turismialast infot selgitab turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas mõistab rohemajanduse olemust turismimajanduse valdkonnas
Iseseisev töö	-Meeskonnatöena turismiinfo otsimine oma (kooli) piirkonna kohta, turismipiirkonna kirjeldamine, turismistatistika ja mõju hindamine + jätkusuutliku turismi (teenuste, ettevõtete) näited piirkonnas - (arutelu, infootsing/töölehe täitmine, lõiming: geograafia, inimeseõpetus, ajalugu)).	
Praktiline töö	õppereis, esitlus	
Hindamisülesanded	1. Iseloomustab etteantud külastajate rühma, leiab neile sobilikku turismivormi, leiab sihtkoha ja pakub sihtkoha turismiteenuseid ning tooteid (lõiming B-võrkeel). 2. Tutvustab etteantud Euroopa regiooni looduslikke, kultuurilisi ja ajaloolisi vaatamisväärsuseid (lõiming geograafia, kehaline kasvatus, ajalugu).	

	3. Õppekäik turismiettevõttesse, sh ühe Rohelise Võtme turismiettevõtte külastamine ja selle alusel õppekäigu raporti ja analüüsi koostamine ettevõtte rohemajandusest ning jätkusuutlikkusest (lõiming: geograafia, kehaline kasvatus).
Hindamine	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: • otsib ja süstematiseerib turismialast teavet kasutades erinevaid infoallikaid</p> <ul style="list-style-type: none"> • analüüsib ajakohaseid turismiuuringuid ja –statistikat kasutades erinevaid andmebaase, • selgitab külaliskeskkonna mõisteid tuginedes turismiseadusele • tutvustab meeskonnatööna turismi vorme, lähtudes sihtrühmade eripärast • rühmitab meeskonnatööna erinevate turismi valdkondade külalisi neid iseloomustavate tunnuste alusel, • kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna otseste ja kaudsete turismiettevõtete võimalusi, lähtudes nende toodetest ja teenustest • teab turismiettevõtlust ja majutusettevõtete tegevust reguleerivaid õigusakte, • iseloomustab Euroopa jaotumist riikideks ja regioonideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismigeograafilisi tunnuseid • tutvustab rühmaliikmena Eesti ja maailma olulisi turismiorganisatsioone ja selgitab nende rolli turismi arendamisel • kirjeldab turismiga seotud ettevõtlust ja selle mõju majandusele, • mõistab jätkusuutliku turismi, sh rohemajanduse olemust • analüüsib juhendi alusel turismiettevõtete jätkusuutlikku tegevust

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, õppekäik
Hindamismeetodid	praktiline töö, iseseisev töö, meeskonnatöö
Lõimitud teemad	<p>3 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • geograafia 0,5 EKAP • inimeseõpetus 0,5 EKAP • kehaline 0,5 EKAP • B võõrkeel 0,5 EKAP • ajalugu 1 EKAP
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd
sh lävend	“A” saamise tingimus: -Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitanud iseseisvad tööd
Õppematerjalid	<p>https://www.puhkaestis.ee/et/turismiprofessionaalile</p> <p>https://www.maaturism.ee/</p> <p>https://www.visitestonia.com/en/</p> <p>https://www.stat.ee/</p>

<http://turismiliigid.weebly.com/turismi-vormide-liigid.html>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Kultuurilugu	5	Merike Kasikov,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija on teadlik kultuurierinevustest ja on nende suhtes salliv.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
50 tundi	30 tundi	50 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab religioonide väljendumist kultuuris ning ühiskonnas ja inimese elus	<ul style="list-style-type: none"> põhjendab väärtuste ja moraalinormide järgimise olulisust ühiskonnas omab allikakriitilist suhtumist kaasaegsetesse infokandjatesse 	Eristav hindamine
2. kirjeldab kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure	<ul style="list-style-type: none"> selgitab Eesti kultuuriloo mõistet selgitab maailma kultuuriloo mõistet ja sisu ning Eesti kultuuri rolli kaasaegses maailmas kirjeldab suurimate religioonide geograafilist levikut ja seostab seda külaliste vajadustega 	Eristav hindamine
3. suhtub lugupidavalt erinevatesse maailmavaatelistesse tõekspidamistesse	<ul style="list-style-type: none"> toob näiteid erinevatest maailmavaatelistest tõekspidamistest, on nende suhtes salliv ja tunneb ära eelarvamusliku ja sildistava suhtumise arvestab oma tegevuses külaliste ja kaastöötajate kultuurierinevustega toob näiteid usuvabaduse põhimõtte toimimise kohta ühiskonnas 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Kultuurilugu	Alateemad Eesti kultuuriloo mõiste Maailma kultuuriloo mõiste Sallivus ja tolerantsus kultuuriloos Väärtused ja normid Erinevad usundid Usunditest tulenevad käitumiste erinevused	Seos õpiväljundiga kirjeldab religioonide väljendumist kultuuris ning ühiskonnas ja inimese elus kirjeldab kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure suhtub lugupidavalt erinevatesse
Auditoorne õpe 50		
Iseseisev õpe 30		
Praktiline töö 50		

		maailmavaatelistesse tõekspidamistesse
Iseseisev töö	Õpilane kavandab vastavalt rühmatöö tööjaotusele ja isiklikule tööülesandele oma poolt ette valmistatud (õpijuhise alusel) rühmatöö osa	
Praktiline töö	rühmatööd	
Hindamisülesanded	<p>Õppekäik kodukoha erinevatesse kultuuriloolistesse paikadesse. Piltidega raporti/esitluse koostamine õppekäigust ja esitamine õppegrupile. (, lõiming kunst).</p> <p>Esitlus: Õpilase enda kodukohaga seotud kultuurilooliste paikade ja/või kohalike legendide/muistendite tutvustus (lõiming kunst)</p> <p>Töölehtede täitmine</p> <p>Paaristöö- Olulisemad religioonid (kristlus, islam, budism, judaism, hinduism, Hiina usundid maailmas. Esitlus. (. Lõiming ühiskonnaõpetus)</p> <p>Meeskonnatöö: (projektiõpe koos sündmuskorraldusega). Ühise mängu (Quizlet, Kuldvillak, jne) koostamine erinevaks kultuurisündmuseks (rahvakalendri päev, usupüha, riiklikud tähtpäevad, jne). Hinnatakse õpilase teadmisi ja nende rakendamise oskust. (ühiskonnaõpetuse lõiming).</p> <p>Eesti kultuuripärandit tutvustava piltidega esitluse või plakati koostamine ja esitlemine/rollimäng „Mina olen eestlane“. Õpilane tutvustab sõnas ja pildis teisest kultuuriruumist pärit inimesele eesti kultuuriruumi (märksõnad: Vaimse kultuuripärandi nimistu valdkondade puu). Hindamiskriteeriumid: viidete olemasolu, vormistus, ülesehitus, olulised asjad välja toodud, ettekanne – ilmekas, huvitav (illustreeritud). Õpilane põhjendab oma seisukohti.</p>	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Iseseisvad tööd ja hindamisülesanded on sooritatud lävendipõhiselt.	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: • põhjendab väärtuste ja moraalinormide järgimise olulisust ühiskonnas</p> <ul style="list-style-type: none"> • omab allikakriitilist suhtumist kaasaegsetesse infokandjatesse, • selgitab Eesti kultuuriloo mõistet • selgitab maailma kultuuriloo mõistet ja sisu ning Eesti kultuuri rolli kaasaegses maailmas • kirjeldab suurimate religioonide geograafilist levikut ja seostab seda külaliste vajadustega, • toob näiteid erinevatest maailmavaatelistest tõekspidamistest, on nende suhtes salliv ja tunneb ära eelarvamusliku ja sildistava suhtumise • arvestab oma tegevuses külaliste ja kaastöötajate kultuurierinevustega • toob näiteid usuvabaduse põhimõtte toimimise kohta ühiskonnas <p>“4” saamise tingimus: .</p> <p>“5” saamise tingimus: .</p>	
Õppemeetodid	Kombineeritud loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, õppekäik	
Hindamismeetodid	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö	
Lõimitud teemad	<p>2 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • ühiskonnaõpetus 1 EKAP • kunstiained 1 EKAP 	

Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Iseseisvad tööd ja hindamisülesanded on sooritatud lävendipõhiselt.
sh lävend	“3” saamise tingimus: . “4” saamise tingimus: . “5” saamise tingimus: .
Õppematerjalid	Halme, L., Parviola, I., Sjöbolm, T., Vaaramo, R. Usundid. AS Koolibri, 2010 Mauranen, M.-L. Maailma usundid. Leeriõpik nr.1 1990 Partridge, C. Maailma usundid. 2006 Talve, I. Eesti kultuurilugu. Ilmamaa, 2004 Vanamölder, K. Eesti kultuurilugu. E-õppe programm. Tartu Ülikool, 2009

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Teenindamine ja müük turismiettevõttes	10	Ülle Roodvee,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane võtab vastu külaliste tellimusi, teenindab neid kogu külastajateekonna vältel lähtudes teeninduspõhimõtetest ning tutvustab ja müüb turismiobjekte ja -teenuseid.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
100 tundi		60 tundi	100 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. järgib klienditeeninduse põhimõtteid teenindades külalist kogu külastajateekonna vältel arvestades tema soove ja vajadusi	<ul style="list-style-type: none"> • loob positiivse kliendikontakti järgides klienditeeninduse põhimõtteid • vormistab ja kinnitab külalise tellimuse, andes sellest külalisele teada lähtuvalt ettevõtte teenindusjuhendist ning edastades külalise erisoovid vastavale töötajale 	Eristav hindamine
2. lahendab lihtsamaid teenindusega seotud probleeme	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab efektiivselt andmebaaside tarkvara tabelite, päringute, vormide ja aruannete loomiseks ja redigeerimiseks, arvestades erinevate andmebaaside olemust ja kasutusvõimalusi • küsib ja edastab külalise suulise ja kirjaliku tagasiside vastutavale töötajale 	Eristav hindamine
3. tutvustab ja müüb külalisele turismitooteid ja -teenuseid rakendades erinevaid müügitehnikaid	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab, soovitab ja müüb külalisele ettevõttes pakutavaid tooteid ja teenuseid 	Eristav hindamine
4. arveldab ja koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruanded	<ul style="list-style-type: none"> • arveldab külalisega käsitledes erinevaid maksevahendeid ja -liike oma vastutusala piires, koostades nõuetekohase arve • dokumenteerib müügitoimingud ja edastab kassa üleandmise käigus sularaha ning dokumendid, lähtuvalt ettevõtte töökorraldusest 	Eristav hindamine
5. kasutab külastajaga suhtlemisel erialast B-võõrkeelt	<ul style="list-style-type: none"> • vastab päringutele, võtab vastu individuaalkülastaja tellimused eesti ja B-võõrkeeles nii otsesuhtluses, telefoni kui e-maili teel, kasutades elektroonilisi seadmeid ja võrke, kontrollides ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Teenindamine ja müük turismiettevõttes I osa</p> <p>Auditoorne õpe 60 Iseseisev õpe 30 Praktiline töö 40</p>	<p>Alateemad</p> <p>Teeninduse olemus ja tähtsus Teenindaja välimus ja hügieen Teenindusstandart Tellimuste vastuvõtmine ja vormistamine Tellimuste kanalid Broneerimine Päringutele vastamine Teenindusjuhendi järgimine Kinnituskirja vormistamine Tellimuste tühistamine Ettevõtte tutvustamine Teenuste tutvustamine ja müük</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>järgib klienditeeninduse põhimõtteid teenindades külalist kogu küllastajatekonna vältel arvestades tema soove ja vajadusi tutvustab ja müüb külalisele turismitooteid ja -teenuseid rakendades erinevaid müügitehnikaid kasutab küllastajaga suhtlemisel erialast B-võõrkeelt</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Toote / teenuse müügi tutvustus</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>Rollimäng suuline ja telefoniga erinevate teenindusettevõtete põhjal Lähteandmete alusel vastavalt päringule arve koostamine ja kliendiga arveldamine.Lõiming matemaatika Kassaaruande koostamine.</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Rollimäng suuline ja telefoniga erinevate teenindusettevõtete põhjal (muuseum, teema- ja seikluspark, spaa, restoran jne). Positiivse kliendikontakti loomine, vastab kliendi küsimustele, kirjadele, tutvustab, soovitab, pakub- müügiks ettevõtte tooteid/teenuseid, vajadusel lahendab probleemi, lõpetab kliendikontakti positiivselt-meeldivalt</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Eristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>-Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“3” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/tavapärases teenindussituatsioonis asjakohaselt rakendades teeninduse põhiprintsiipe. On teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid. Teenindusprotsessis loob silmside küllastajatega ja tervitab neid. Saab aru küllastaja vajadustest, kui küllastaja küsib; pakub / müüb küsitut. Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid Müüb teenuseid ja tooteid. Lõpetab kontakti küllastajatega öeldes nägemist. Kogu eelpool nimetatud tuleb sooritada ka B-võõrkeeles “4” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/ teenindussituatsioonis, sh erinevates, muutuvates olukordades asjakohaselt rakendades teeninduse põhiprintsiipe. On korrektse teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid. Teenindusprotsessis loob silmside küllastajatega ja tervitab neid soojalt, tutvustab ennast, sh B-võõrkeeles.</p>	

	<p>Selgitab välja külastaja vajadused, pakub sobiva lahenduse, sh B-võõrkeeles.</p> <p>Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid asjakohaselt. Müüb teenuseid ja tooteid, sh B-võõrkeeles.</p> <p>Lõpetab kontakti külastajatega soojalt öeldes nägemist ja hea soovi, sh B-võõrkeeles.</p> <p>“5” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/ teenindussituatsioonis, sh erinevates, muutuvates ja probleem olukordades asjakohaselt ja loovalt rakendades teeninduse põhiprintsiipe, loob külastajates positiivse emotsiooni.</p> <p>On eeskujuliku teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid; oskab selgitada/põhjendada oma valikuid teenindusliku välimuse loomiseks.</p> <p>Teenindusprotsessis loob silmside külastajatega, tõuseb püsti / läheb vastu ja tervitab neid ning tunneb huvi nende vastu, sh B-võõrkeeles</p> <p>Selgitab välja külastaja vajadused ja pakub sobivaid lahendusi, andes külastajale valikuvõimaluse, sh B-võõrkeeles</p> <p>Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid põhjalikult. Müüb teenuseid ja tooteid, pakub lisamüügi võimalusi, sh B-võõrkeeles</p> <p>Lõpetab kontakti külastajatega soojalt öeldes nägemist ja hea soovi ning kutsudes külastajaid tagasi, sh B-võõrkeeles.</p>	
<p>Teenindamine ja müük turismiettevõttes II osa</p> <p>Auditoorne õpe 40</p> <p>Iseseisev õpe 30</p> <p>Praktiline töö 60</p>	<p>Alateemad</p> <p>Arve koostamine, kviitungi vormistamine</p> <p>Erinevate maksevahenditega arveldamine</p> <p>Kassaaruande koostamine</p> <p>Ettevõtte töökorralduse järgimine</p> <p>Külastajatekonna etapid</p> <p>Erivajadustega külastajad. Püsikülastajad.</p> <p>Probleemide lahendamine teenindussituatsioonides</p> <p>Kehtestav käitumine</p> <p>Teenindamine pingelises olukorras</p> <p>Majutusettevõtte sisse- ja väljaregistreerimine</p> <p>Turismialased õigusaktid</p> <p>Majutusruumide tüübid</p> <p>Müügisuhtlus</p> <p>Külastajate kultuuriliste eripäradega arvestamine</p> <p>Tagasiside küsimine ja edastamine</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>lahendab lihtsamaid teenindusega seotud probleeme</p> <p>arveldab ja koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruanded</p> <p>kasutab külastajaga suhtlemisel erialast B-võõrkeelt</p>
Iseseisev töö	Koostab teenindusjuhendi hotelli administraatorile, tutvustab ja selgitab koostatud juhendit suuliselt.	
Praktiline töö	arvete koostamine ning arveldus klientidega	
Hindamisülesanded	1.Lähteandmete alusel vastavalt päringule arve koostamine ja kliendiga arveldamine. 2. Kassaaruande koostamine.	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: 1. ül. Koostab arve etteantud plangil, näidise järgi. Kasutab arveldamisel erinevaid maksevahendeid ja -võimalusi.	

	<p>2. ül. Täidab plangi etteantud andmetega näidise/juhendi järgi. “4” saamise tingimus: 1 ül. Koostab arve etteantud plangil iseseisvalt. Külastajaga suhtlemisel/arveldamisel kontrollib arve õigsust ja vajadusel viib sisse asjakohased muudatused. Kasutab arveldamisel erinevaid maksevahendeid ja -võimalusi.</p> <p>2 ül. Täidab plangi etteantud andmetega iseseisvalt. Kontrollib töö õigsust ja leiab vea, vajadusel korrigeerib. “5” saamise tingimus: 1 ül. Koostab arve etteantud plangil iseseisvalt. Arve on koostatud korrektselt ja veatult. Selgitab kliendile arve sisu. Külastajaga suhtlemisel/arveldamisel kontrollitakse arve õigsust ning vajadusel viib teenindaja sisse asjakohased muudatused. Kasutab arveldamisel erinevaid maksevahendeid ja -võimalusi.</p> <p>2 ül. Täidab plangi etteantud andmetega iseseisvalt. Kontrollib töö õigsust ja vajadusel korrigeerib. Analüüsib-selgitab enda eksimust, selle korrigeerimist, vigade ennetamist ning veatu kassaaruande esitamise olulisust</p>
--	---

Õppemeetodid	Kombineeritud loeng. Praktiliste ülesannete lahendamine.
Hindamise meetodid	Praktiliste ülesannete lahendamine.
Lõimitud teemad	3 EKAP <ul style="list-style-type: none"> ● B-võõrkeel 1 EKAP ● inglise keel 1 EKAP ● matemaatika 1 EKAP
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/tavapärasel teenindussituatsioonis asjakohaselt rakendades teeninduse põhiprintsiipe. On teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid. Teenindusprotsessis loob silmside küllastajatega ja tervitab neid. Saab aru küllastaja vajadustest, kui küllastaja küsib; pakub / müüb küsitut. Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid Müüb teenuseid ja tooteid. Lõpetab kontakti küllastajatega öeldes nägemist. Kogu eelpool nimetatud tuleb sooritada ka B-võõrkeeles</p> <p>“4” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/ teenindussituatsioonis, sh erinevates, muutuvates olukordades asjakohaselt rakendades teeninduse põhiprintsiipe. On korrektse teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid. Teenindusprotsessis loob silmside küllastajatega ja tervitab neid soojalt, tutvustab ennast, sh B-võõrkeeles. Selgitab välja küllastaja vajadused, pakub sobiva lahenduse, sh B-võõrkeeles. Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid asjakohaselt. Müüb teenuseid ja tooteid, sh B-võõrkeeles. Lõpetab kontakti küllastajatega soojalt öeldes nägemist ja hea soovi, sh B-võõrkeeles.</p> <p>“5” saamise tingimus: Mõistab teenindaja rolli, suhtleb ja käitub rollimängus/ teenindussituatsioonis, sh erinevates, muutuvates ja probleem olukordades asjakohaselt ja loovalt rakendades teeninduse põhiprintsiipe, loob küllastajates positiivse emotsiooni.</p>

	<p>On eeskujuliku teenindusliku välimusega, järgib hügieeni reegleid; oskab selgitada/põhjendada oma valikuid teenindusliku välimuse loomiseks.</p> <p>Teenindusprotsessis loob silmside küllastajatega, tõuseb püsti / läheb vastu ja tervitab neid ning tunneb huvi nende vastu, sh B-võõrkeeles</p> <p>Selgitab välja küllastaja vajadused ja pakub sobivaid lahendusi, andes küllastajale valikuvõimaluse, sh B-võõrkeeles</p> <p>Tutvustab ettevõtte tooteid ja teenuseid põhjalikult. Müüb teenuseid ja tooteid, pakub lisamüügi võimalusi, sh B-võõrkeeles</p> <p>Lõpetab kontakti küllastajatega soojalt öeldes nägemist ja hea soovi ning kutsudes küllastajaid tagasi, sh B-võõrkeeles.</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Niiberg, T. Suhtlemise kuldreeglid Tln, Pegasus, 2011</p> <p>Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Turismi-, hotelli- ja teenindusala käsiraamat Tln, Avita, 1999</p> <p>Næssén, L. O. Parem teenindamine Tln, Avita 1996; 2001</p> <p>Tschohl, J. Teeninduskunst Tln, Koolibri, 1995</p> <p>Karjatse, M. Miks klient ei ole rahul? Tln, Ilo, 1998</p> <p>Anderson, K., Zemke, R. Tippteenindaja raskused ja rõõmud Tln, Koolibri, 2003</p> <p>Oja, A. (koostaja) Klienditeenindus valguses ja varjus Tln, Äripäeva Kirjastuse AS, 2005</p> <p>Mitchell, J. Kallista oma kliente Tln, Varrak, 2004</p> <p>Mitchell, J. Kallista oma töökaaslast Tln, Varrak, 2009</p> <p>Disney Instituut Ole meie külaline Tln, Varrak, 2003</p> <p>Storbacka, K., Lehtinen, J. Kas klientsuse reeglid või tants klientide pilli järgi? Tln, Aspectum, 1997</p> <p>Joutsenkunnas, T., Heikurainen, P. Juhi töö teenindusettevõttes Tln, Aspectum, 1997</p> <p>Bärg, P. Neljamõõtmeline teenindus, 2017</p> <p>Tamm, T. Klienditeekond majutusettevõttes 2012. http://majutuskorraldus.weebly.com/kliendi-teekond.html www.heateenindus.ee Teeninduse käsiraamat</p> <p>Martin, R. Kuidas suurendada müüki? 2013</p> <p>Cook, D. Kuidas saada tippmüüjaks juba järgmiseks esmaspäevaks Tln, Äripäev, 2018</p> <p>Lainsalu, E. Ebatraditsiooniline müük. Tln, Müügitreeningute keskus, 2019</p> <p>Lainsalu, E. Hinna kaitsmise saladused. Tln, Müügitreeningute keskus, 2016</p> <p>Kotchubei, A. Müügi ja aktiivse teeninduse psühholoogia Tln, 2016</p> <p>Cardone, G. Müü ise või müüakse sulle Tln, Million Mindset OÜ, 2018</p> <p>Coleman, J. Ei ühtki kaotatud klienti enam Inspiratsiooniraamatukogu, 2022</p> <p>Leppik, A. Müügisuhtlus ja kliendikeskne sekretäritöö, Sekretar.ee OÜ, 2002</p> <p>Ardel, T. Maaturismi aabits Tln, Argo, 2015</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Vastuvõtutöö	12	Kadri Malmberg,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tutvustab, soovitab ning müüb külastajatele majutusettevõtte teenuseid.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
40 tundi	72 tundi	200 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused	<ul style="list-style-type: none"> • loob kontaktsetl, telefoni ja digikanalite vahendusel suheldes positiivse õhkkonna ja on teenindusvalmis • kontrollib ettevõtte võimalusi tellimuse täitmiseks, • vormistab ja kinnitab tellimuse lähtuvalt külalise soovidest ja ettevõtte võimalustest • järgib tellimuse täitmisel õigusaktidest tulenevaid nõudeid • kasutab vastuvõtutöös majutustarkvara • selgitab aktiivselt suheldes välja külalise vajadused • edastab külalise erisoovid vastavale üksusele või vajadusel täidab need ise • vastab päringutele oma vastutusala piires või edastab päringu vastutavale töötajale 	Eristav hindamine
2. teenindab vastuvõtutöötajana külalist kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi	<ul style="list-style-type: none"> • leiab ja edastab külalisele vajalikku teavet kasutades erinevaid infoallikaid • pakub, tutvustab ja müüb turismiettevõtte teenuseid ning tooteid kasutades sobivaid müügitehnikaid • ahendab lihtsamaid teenindusega seotud probleeme • valdab automatiseeritud registreerimisprotsessi • juhendab külalist automatiseeritud registreerimisel • registreerib külalise välja ja lõpetab positiivselt teenindussituatsiooni 	Eristav hindamine

3. arveldab külalisega	<ul style="list-style-type: none"> • koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid • arveldab külalisega kasutades erinevaid maksevahendeid • teostab kassa üleandmise protseduuri • sooritab vahetuse üleandmise protseduuri • küsib ja võtab vastu külalise tagasiside ning edastab vastavalt organisatsiooni töökorraldusele 	Eristav hindamine
4. kasutab külalisega suhtlemisel erialast inglise keelt	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb ja kasutab külalisega suhtlemisel ingliskeelseid erialaseid termineid • suhtleb suuliselt inglise keeles tasemel B1 • suhtleb kirjalikult inglise keeles tasemel B1 	Eristav hindamine
5. kasutab külalisega suhtlemisel erialast B-võõrkeelt	<ul style="list-style-type: none"> • tunneb ja kasutab külalisega suhtlemisel B-võõrkeelseid erialaseid termineid • suhtleb suuliselt B-võõrkeeles tasemel A2 • suhtleb kirjalikult B-võõrkeeles tasemel A2 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Vastuvõtutöö</p> <p>Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 72 Praktiline töö 200</p>	<p>Alateemad</p> <p>tubade tüübid ja tubade seisuse kirjeldus online tellimus süsteemidega töötamine majutusettevõttes tellimuste allikad tellimusprotsess (etapid) arvuti kasutamine kirja ja tabelite koostamisel ametikirja koostamise reeglid eesti- ja võõrkeeltes tellimuse koostamine, kinnitus ja annulleerimiskiri eesti ja inglise keeles ülebroneerimine tellimusgraafikud ja lahendused ülemüügi korral majutusettevõtete teenused vastavalt ettevõtte äriideele majutusettevõtete põhi- ja lisateenuste müümine vastavalt majutusettevõtte kliendi ootustele ja vajadustele Upsell, upgrade, cross-sell majutusettevõtte partnerite lisateenused komisjonitasu esmane kontakt hotelli tarkvarad, vastuvõtus kasutatavad süsteemid sisseregistreerimise protsess väljaregistreerimise protsess</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused teenindab vastuvõtutöötajana külalist kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi arveldab külalisega kasutab külalisega suhtlemisel erialast inglise keelt kasutab külalisega suhtlemisel erialast B-võõrkeelt</p>
---	---	---

	<p>külastaja kaardile esitatavad nõuded</p> <p>külastajate juhtimine (probleemi analüüs, lahendus, tagasiside)</p> <p>tagasiside küsimise vormid ja võimalused</p> <p>vastuvõtu lisaülesanded: posti käsitlemine, äraatus, turvalisus, jne</p> <p>põhiteenuse ja lisateenuste hinnapakumise koostamine</p> <p>vabade tubade aruanne</p> <p>hinnapoliitika ettevõttes (individuaal- ja rühmahinnad, koostöölepingud)</p> <p>erinevad makseviisid, arve koostamine külalise lahkumisel, kassaprotseduurid</p> <p>erialased mõisted</p>	
Iseseisev töö	<p>1) Fantaasiahotelli loomine</p> <p>2) Töövihiku täitmine</p> <p>3) Töögraafiku koostamine</p>	
Praktiline töö	<p>Praktiline töö: vautšeri kasutamine majutusettevõttes</p> <p>arve koostamine, soodustuse arvestamine, käibemaksu arvestamine, arve vormistamine ja esitamine</p> <p>lahendab vastuvõtutöös ettetuleva situatsiooni vastavalt töökorraldusele</p> <p>Rühmatöö: I Koostada hinnapakumise individuaalkliendile arvestades külastaja ootusi ja vajadusi lähtudes ettevõtte võimalustest.</p> <p>II Koostada kirjalik hinnapakumise arvestades rühmakliendi ootusi ja vajadusi lähtudes ettevõtte võimalustest.</p> <p>Rühmatöö: koostada kliendi teekond- seostada vastuvõtuosakonna tööga</p> <p>Rühmatöö: koostada infopäringule keeleliselt korrektse vastuskiri, kinnituskiri</p> <p>Praktiline töö: klinditellimuse vastuvõtt (kirjalik, suuline) ja selle töötlemine etteantud juhendi alusel</p>	
Hindamisülesanded	<p>(ÕV -1) Kirjalikule ja suulisele päringule vastamine vastavalt majutusettevõtte võimalustele (otsustab, kas saab päringu vastu võtta, koostab tellimuse kinnituse, meilivastuse ja positiivse otsuse korral ettemaksuarve, lisaks arve koostamine kohapealsele kliendile ning käibemaksu arvutamine. Telefoni ja walk in kliendiga suhtlus - õpilane võtab vastu, muudab või tühistab broneeringu nii eesti kui inglise keeles, koostab kliendile broneeringu kinnituse. (lõiming: eesti keel, matemaatika, võõrkeel).</p> <p>(ÕV-2, 3, 4, 5) Registreerib kliendi sisse/välja, pakub kliendile lisandväärtuseid vastavalt ettevõttes olevatele võimalustele (näiteks parem tuba, lisateenused, -paketid jne); koostab arve, arveldab; teenindussituatsioonides kasutab erialaseid termineid ja mõisteid ning tunneb turismiseadusest tulenevaid nõudeid. Suhtlus toimub nii eesti kui inglise keeles. (lõiming: eesti keel, võõrkeel, matemaatika).</p>	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: (ÕV-1) Õpilane koostab kliendi päringule vastuskirja, tellimuse kinnituse vormil ning ettemaksuarve vastavalt küsitud teenustele etteantud juhendist lähtuvalt. Kirjades esineb olulisi keelelisi vigu ning osaliselt ei ole arvestatud külastaja soovide ning vajadustega. Tellimuse kinnitusel pole kasutatud vormi ning arvel esineb vigu. Töös ei ole kasutatud	

klienditeeninduslikke väljendeid.

Telefonivestluses ei ole täielikult arvestatud telefonile vastamise korda. Ei esitata suunavaid küsimusi. Ei kasutatakse erialast sõnavara ja klienditeeninduslikke viisakusväljendeid. Kõne lõpetab teenindaja. Võõrkeelses suhtluses esineb suuremaid vajakajäämisi.

(ÕV-2,3,4,5) Suhtleb ja käitub erinevates teenindussituatsioonides, sh probleem olukordades, asjakohaselt (sh tunneb turismiseadusest tulenevaid nõudeid) ja vastavalt organisatsiooni töökorraldusele (teeninduslik välimus, järgib hügieeni reegleid), luues kliendile positiivse emotsiooni, olles seejuures vähese enesekindlusega, avatud suhtlus on puudulik (teab ja tunneb, aga puudu jääb aktiivsest müügist.

Suhtleb külalisega ent puudu jääb teenindusvalmidusest. Pakub lahendusi, kuid unustab või vaatab valesti vabade tubade aruannet.

Arve ei ole korrektselt koostatud. Arveldab kasutades erinevaid maksevahendeid.

Küsib külaliselt tagasisidet, kuid sellele reageerimine ei ole piisav. Saadab külalise ära, unustab tagasi kutsuda., • koostab arve, jälgides tellimuse kinnitust, kasutatud teenuseid ja hinnakokkuleppeid

“4” saamise tingimus: (ÕV-1) Õpilane koostab kliendi päringule vastuskirja, tellimuse kinnituse vormil ning ettemaksuarve vastavalt küsitud teenustele etteantud juhendist lähtuvalt.

Kirjades esinevad mõned keelelised vead ning pole arvestatud kõigi külastaja soovide ning vajadustega. Tellimuse kinnitusel on kasutatud vormi. Arvel esineb üks arvutuslik viga. Töös on kasutatud klienditeeninduslikke väljendeid.

Telefonivestluses arvestatakse telefonile vastamise korda ja esitatakse suunavaid küsimusi. Kasutatakse erialast sõnavara ja klienditeeninduslikke viisakusväljendeid. Kõne lõpetab teenindaja. Õpilane suhtleb nii eesti-, kui inglise keeles. Võõrkeeles esineb väiksemaid eksimusi.

(ÕV-2,3,4,5) Suhtleb ja käitub erinevates teenindussituatsioonides, sh probleemolukordades, asjakohaselt (sh tunneb turismiseadusest tulenevaid nõudeid) ja vastavalt organisatsiooni töökorraldusele (teeninduslik välimus, järgib hügieeni reegleid), luues kliendile positiivse emotsiooni, olles seejuures vähem enesekindel.

Loob kliendiga suheldes positiivse õhkkonna, on teenindusvalmis, selgitab aktiivselt suheldes välja külalise vajadused, pakub lahenduseid vastavalt hetkeolukorrale ja ettevõtte võimalustele (vabade tubade olemasolu, lisateenused). Lahenduste pakkumisel võib esineda vajakajäämisi.

Koostab arve vastavalt kliendi tarbitud teenustele, aga esineb üksikuid vigu, kuid korrigeerib arvet tagasisidel. Arveldab kasutades erinevaid maksevahendeid.

Küsib külaliselt tagasisidet ja reageerib vastavalt (positiivne, negatiivne tagasiside), saadab külalise ära ja kutsub tagasi, hoides positiivset suhtlust.

“5” saamise tingimus: (ÕV-1) Õpilane on koostanud kliendi päringule keeleliselt korrektse ja vigadeta vastuskirja, tellimuse kinnitus on vormil ning ettemaksuarve on vastavalt küsitud teenustele ja etteantud juhendist lähtuvalt.

Kliendi soovidega ja vajadustega on arvestatud ning soovitatakse juurde maja teenuseid. Arve on korrektne ja töös kasutatakse klienditeeninduslikke väljendeid. Telefonivestluses arvestatakse telefonile vastamise korda ja esitatakse suunavaid küsimusi. Pakutakse kliendile täiendavaid võimalusi. Kasutatakse erialast sõnavara ja klienditeeninduslikke viisakusväljendeid. Kõne lõpetatakse kliendi poolt. Õpilane suhtleb veatult nii eesti-, kui inglise keeles.

(ÕV-2, 3, 4, 5) Suhtleb ja käitub erinevates teenindussituatsioonides, sh probleemolukordades, asjakohaselt (sh tunneb

	<p>turismiseadusest tulenevaid nõudeid) ja vastavalt organisatsiooni töökorraldusele (teeninduslik välimus, järgib hügieeni reegleid), luues kliendile positiivse emotsiooni, olles seejuures enesekindel ja teenindusliku hoiakuga.</p> <p>Loob kliendiga suheldes positiivse õhkkonna, on teenindusvalmis, selgitab aktiivselt suheldes välja külalise vajadused, pakub lahendused vastavalt hetkeolukorrale ja ettevõtte võimalustele (vabade tubade olemasolu, lisateenused).</p> <p>Koostab korrektse arve vastavalt kliendi tarbitud teenustele, vajadusel korrigeerib ja arveldab kasutades erinevaid maksevahendeid.</p> <p>Küsib külaliselt tagasisidet ja reageerib vastavalt (positiivne, negatiivne tagasiside), saadab külalise ära ja kutsub tagasi, hoides positiivset suhtlust.</p>
--	---

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, meeskonnatöö, õppereis, õpilaste esitlused
Hindamismeetodid	praktiline töö, test, iseseisev töö, rühmatöö
Lõimitud teemad	<p>4 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> ● eesti keel 1 EKAP ● matemaatika 1 EKAP ● B-võõrkeel 1 EKAP ● inglise keel 1 EKAP
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel</p> <p>“4” saamise tingimus: õpilane on saavutanud õpiväljundid lävendit ületaval tasemel, mida iseloomustab väljundite eesmärgipärane kasutamine</p> <p>“5” saamise tingimus: õpilane on saavutanud õpiväljundid lävendit ületaval tasemel, mida iseloomustab väljundite iseseisev, eesmärgipärane ja loov kasutamine</p>
Õppematerjalid	<p>Viin, Tiina. Hotelli vastuvõtt. TÜ Kirjastus, 2005</p> <p>Jakobson, Jane. Turismi alused, 2002</p> <p>Puhkus tootmistalus, MTÜ Eesti Maaturismi käsiraamat 2002</p> <p>Baaskoolituse käsiraamat, MTÜ Eesti Maaturism, 2001</p> <p>Rekkor, Sirje. Turundus - majutamine ja toitlustamine</p> <p>www.starhotels.ee</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Eesti turismipiirkonnad	5	Ülle Roodvee,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb ja tutvustab oluliste Eesti turismipiirkondade eripärasid.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
70 tundi	30 tundi	30 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tunneb Eesti turismigeograafiat ja toob välja piirkondade eripärad	<ul style="list-style-type: none"> • seostab turismiettevõtete tooteid ja teenuseid turismipiirkonna eripäradega • kirjeldab erinevate turismipiirkondade toidukultuuri 	Eristav hindamine
2. teab piirkondades pakutavad turismiteenused	<ul style="list-style-type: none"> • soovib külalisele erinevate turismipiirkondade kultuurilisi ja ajaloolisi vaatamisväärsusi • soovib külalisele erinevaid loodusobjekte turismipiirkondades • tutvustab aktiivtegevusi erinevates turismipiirkondades • tutvustab puhkamisvõimalusi erinevates turismipiirkondades 	Eristav hindamine
3. leiab ja jagab piirkondi puudutavat turismiinfot	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab erinevaid kanaleid turismiinfo leidmiseks • jagab külastajale tema ootustele vastavat turismiinfot 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Eesti turismipiirkonnad I osa Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 12 Praktiline töö 10	Alateemad Eesti kaart (maakonnad ja nende keskused, jõed, järved, kõrgustikud, madalikud jms) Turismiregioonid: Tallinn, Põhja-Eesti, Lõuna-Eesti, Lääne-Eesti, saared, nende eripära (sh pärandkultuur, loodus, toit)	Seos õpiväljundiga tunneb Eesti turismigeograafiat ja toob välja piirkondade eripärad
Iseseisev töö	2. Infovoldiku koostamine loosi alusel saadud turismipiirkonna kohta..e- portfoolio 3. piirkonna turismikaardi koostamine, Maaameti kaardirakendusega- e- portfoolio	
Praktiline töö	e-portfoolio esitlus	
Hindamisülesanded	(õpilane saab ette valmistava turismipiirkonna valida loosi teel). Koostab esitluse ja tutvustab seda. Esitluse tegemisel otsib infot külastajale Eesti ühe turismipiirkonna kohta. Soovib	

	külastajale valitud piirkonna turismiettevõtete tooteid/teenuseid, kultuurilisi ja ajaloolisi vaatamisväärsusi, loodusobjekte, aktiivtegevusi ja puhkamise võimalusi ning tutvustab antud piirkonna toidukultuuri eripära. (lõiming geograafia)	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda rahuldavalt = oskab loetleda ja lühidalt tutvustada piirkonnas peamised objekte küsitud teemal, puudu jääb enesekindlusest ja info otsimise kiirusest.</p> <p>“4” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda loetledes küsitud teemal peamisi objekte ning neid üldiselt tutvustades, vastates külastaja ootustele (rahuldavalt, jääb veidi puudu enesekindlusest), leiab info küsitud kohta</p> <p>“5” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi, tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda enesekindlalt, vastates/ületades külastaja ootustele, sh oskab pakutu kohta põhjalikult rääkida, leiab ja pakub lisainfot</p>	
Eesti turismipiirkonnad II osa Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 20	<p>Alateemad Turismipiirkonnad: Sibulatee, Romantiline rannatee, Kihnu, Seto (Külavüü), Mulgimaa jms Erinevate turismipiirkondade kultuuriliste ja ajalooliste vaatamisväärsuste tundmine. Erinevad loodusobjektid Eesti turismipiirkondades. Aktiivtegevuste võimalused Eesti turismipiirkondades. Puhkevõimalused turismipiirkondades. Olulisemad (traditsioonilised) sündmused Eesti turismipiirkondades Äriturismi (konverentsid, seminarid jm) võimalused Eesti turismipiirkondades Piirkondlikud toidukultuuri eripärad. Arhailine ja kaasaegne toit.</p>	Seos õpiväljundiga teab piirkondades pakutavad turismiteenused leiab ja jagab piirkondi puudutavat turismiinfot
Iseseisev töö	1. planeerida juhendi alusel üks mitme päevane turismireis Eestis. Tuua välja piirkonna looduslik omapära, vaatamisväärsused, turismiobjektid, loodusobjektid, kultuuriline omapära, rahvusköök jne. (e-portfoolio)	
Praktiline töö	e-portfoolio esitlus	
Hindamisülesanded	õppetöö perioodil koostab juhendi järgi õpimapi (e-portfoolio). Eesti turismipiirkondade (kõikide maakondade kohta. Mooduli hindamisel saab loosiga täpsustatud ülesande (turisti küsimuse(d) kuskil piirkonnas millegi kohta), millele leiab ilma ettevalmistuse ajata kohe (mõne minuti jooksul) vastuse turismiinfot ja oma õpimappi kasutades ning siis kohe vastab turistile ning näitab Eesti kaardil, kus küsitav koht/piirkond asub. (lõiming võõrkeel)	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda	

	<p>rahuldavalt = oskab loetleda ja lühidalt tutvustada piirkonnas peamised objekte küsitud teemal, puudu jääb enesekindlusest ja info otsimise kiirusest.</p> <p>“4” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda loetledes küsitud teemal peamisi objekte ning neid üldiselt tutvustades, vastates külastaja ootustele (rahuldavalt, jääb veidi puudu enesekindlusest), leiab info küsitud kohta</p> <p>“5” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi, tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda enesekindlalt, vastates/ületades külastaja ootustele, sh oskab pakutu kohta põhjalikult rääkida, leiab ja pakub lisainfot</p>
--	--

Õppemeetodid	<p>toimuvad õppekäigud turismiettevõtete, aktiivtegevuste võimaluste, vaatamisväärsuste ja loodusobjektidega tutvumiseks. loengud</p> <p>Tundides vaadatakse õppefilme.</p> <p>Google Maps kasutamise praktikum.</p> <p>E- portfoolio koostamine.</p>
Hindamismeetodid	E- portfoolio
Lõimitud teemad	<p>2 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> ● loodusained (geograafia) 1 EKAP ● B-võõrkeel 1 EKAP
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda rahuldavalt = oskab loetleda ja lühidalt tutvustada piirkonnas peamised objekte küsitud teemal</p> <p>“4” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda loetledes küsitud teemal peamisi objekte ning neid üldiselt tutvustades, vastates külastaja ootustele, leiab info küsitud kohta</p> <p>“5” saamise tingimus: Koostab e-portfoolio vastavalt juhendile ja esitleb külastaja huvile vastavaid tooteid/teenuseid, loodusobjekte, puhkevõimalusi, aktiivtegevusi ja antud piirkonna toidu võimalusi, tuues välja piirkonna eripära. Teeb seda enesekindlalt, vastates/ületades külastaja ootustele, sh oskab pakutu kohta põhjalikult rääkida, leiab ja pakub lisainfot</p>
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> - H.Tooman “Kuidas kasvab turismipuu? Turismimajanduse alused“ - L.Juust, U.Kase “Kuidas tunned maailma? Maailma turismigeograafia” - K. Toots „Eesti turismigeograafia“ 2009 - Talve, I. „Eesti kultuurilugu“, Ilmamaa, 2004 - Eesti teedeatlas Regio 2015-2016 - Eesti Vabariigi turismiseadus

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Eesti riiklik turismiarengukava 2014-2020- Erinevad teatmeteosed ja veebilehed Eesti ja piirkondlike turismiinfokeskuste ning turismiarendusorganisatsioonide kohta (sh www.puhkaeestis.ee, ehrl.ee, statistika.ee jt), erialased ajakirjad.- Jooksvalt lisatud materjalid õppetöö käigus- Kaardid, atlased, kontuurkaardid- Veebipõhised geograafiamängud |
|--|--|

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Sündmuste teenindamine	7	Margot Liivaleht,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teenindab meeskonnaliikmena erinevaid sündmusi		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
70 tundi	42 tundi	70 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab meeskonnaliikmena ette erinevate sündmuste territooriumi, ruumid ja vahendid	<ul style="list-style-type: none"> • teab sündmuste liike • planeerib meeskonnaliikmena külastajateekonna sündmuse läbiviimiseks • seab valmis territooriumi, ruumid, sisustuse, vajalikud tehnilised vahendid vastavalt teenindusstandardile, tellimusele ja kujundamise põhimõtetele • seab töökorda heli- ja videotehnika, arvutid ja kommunikatsioonivahendid, järgides tehnilist juhendit ja tellimust • osaleb meeskonnaliikmena teenindamise planeerimisel, järgides tellimuse sisu 	Mitteeristav hindamine
2. tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes sündmusest	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab ennast ja sündmusega seotud teenindajaid külalistele • tutvustab sündmuse külalistele tooteid ja teenuseid lähtudes ettevõtte võimalustest • informeerib külalist sündmuse läbiviimise eripärast ja reeglitest juhtides tähelepanu ohutusele • juhendab külalisi sündmuste teenindusruumide kasutamisel 	Mitteeristav hindamine
3. teenindab meeskonnaliikmena külalisi	<ul style="list-style-type: none"> • teenindab sündmuste külalisi • osaleb meeskonnatöös ja rakendab meeskonnatöö põhimõtteid kogu külastajateekonna vältel • jälgib teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist tagades külalise turvalisuse • teostab sündmuste toimumise ajal vahekoristust ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga • küsib külalistelt tagasisidet ja edastab selle 	Mitteeristav hindamine

	meeskonnale • koostab arve vastavalt külalise tellimusele ja tarbitud teenustele	
--	---	--

Mooduli jagunemine		
Sündmuste teenindamine Auditoorne õpe 70 Iseseisev õpe 42 Praktiline töö 70	Alateemad Sündmuse külastaja külastajateekond Sündmuse korraldamise protsess Sündmuse toimumispaiga ja ruumide valik Sündmuse ruumiseadestilid Sündmuse tehniliste vahendite valik Sündmuspaketi sisu Sündmuse hinnapakkumise lugemise oskus Sündmuse tellimuse lugemise oskus Sündmuse koostööpartnerid Sündmuse teenindamine Sündmuse ruumide ettevalmistus Saaliteenindamine sündmuse toimumise ajal Sündmuse kohapealne registreerimine Sündmuse käigus ettepanekute/probleemide lahendamine Sündmuse käigus erivajadustega osavõtjate teenindamine Sündmuse tagasiside saamise viisid Sündmuse ruumide korrastamine jms sündmusejärgsed tegevused	Seos õpiväljundiga valmistab meeskonnaliikmena ette erinevate sündmuste territooriumi, ruumid ja vahendid tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes sündmusest teenindab meeskonnaliikmena külalisi
Iseseisev töö	1. Kolme erineva sündmuskorraldusettevõtte võrdlus 2. Tööplaani koostamine ühele sündmusele 3. Sündmuspaketi koostamine vastavalt tellimusele koos hinnakalkulatsiooniga 4. Arve koostamine juhendi alusel vas	
Praktiline töö	Praktiliste situatsiooniülesannete ja iseseisvate ülesannete eesmärgipärane ja loov teostamine: valmistab ette ruumid ja tehnilised vahendid vastavalt tellimusele, tervitab ja tutvustab ennast ja sündmuse/koosoleku tingimusi ning ettevõtte teenuseid ja tooteid, külalislahke ja professionaalne teenindamine koosoleku jooksul meeskonnatöö põhimõtteid (sh vastutab oma personaalse ülesande / tööloigu eest ning panustab terviku toimimisse = näeb ja teeb vajadusel pisut rohkem kui tema ülesanne, st toetab teisi) rakendades, küsib külastajalt tagasisidet vastavalt teenindusstandardile, korrastab peale sündmust sündmuspäiga	
Hindamisülesanded	Praktiline töö rühmatöona: ühe konkreetse sündmuse (koosoleku, seminari, koolituse või konverentsi) külastajateekonna planeerimine lähtudes kliendi vajadustest ja soovidest	

	Praktiline töö Ühe konkreetse sündmuse (koosoleku, seminari, koolituse või konverentsi) praktiline läbiviimine lähtudes kliendi vajadustest ja soovidest, tagasiside küsimine ja sündmusejärgne analüüs
Hindamine	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: -, • teab sündmuste liike</p> <ul style="list-style-type: none"> • planeerib meeskonnaliikmena külastajateekonna sündmuse läbiviimiseks • seab valmis territooriumi, ruumid, sisustuse, vajalikud tehnilised vahendid vastavalt teenindusstandardile, tellimusele ja kujundamise põhimõtetele • seab töökorda heli- ja videotehnika, arvutid ja kommunikatsioonivahendid, järgides tehnilist juhendit ja tellimust • osaleb meeskonnaliikmena teenindamise planeerimisel, järgides tellimuse sisu, • tutvustab ennast ja sündmusega seotud teenindajaid külalistele <ul style="list-style-type: none"> • tutvustab sündmuse külalistele tooteid ja teenuseid lähtudes ettevõtte võimalustest • informeerib külalist sündmuse läbiviimise eripärast ja reeglitest juhtides tähelepanu ohutusele • juhendab külalisi sündmuse teenindusruumide kasutamisel, • teenindab sündmuse külalisi • osaleb meeskonnatöös ja rakendab meeskonnatöö põhimõtteid kogu külastajateekonna vältel • jälgib teenindamisel ohutus- ja turvameetmete täitmist tagades külalise turvalisuse • teostab sündmuse toimumise ajal vahekoristust ja pärast toimumist korrastab sündmuspaiga • küsib külalistelt tagasisidet ja edastab selle meeskonnale • koostab arve vastavalt külalise tellimusele ja tarbitud teenustele

Õppemeetodid	loeng, õppekäik, praktiline õpe
Hindamismeetodid	praktiline õpe, iseseisev töö, meeskonnatöö
Lõimitud teemad	<p>3 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • eesti keel 1 EKAP • ühiskond 1 EKAP • matemaatika 1 EKAP
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpilane valmistab ette ja viib läbi juhendamisel meeskonnatööna etteantud teemal/liiki sündmuse, lähtudes sündmuse teeninduse hindamiskriteeriumitest ja põhiprintsiipidest vastavalt tellimuse sisule (valmistab ette ruumi või territooriumi, vajalikud vahendid, teenindab külalisi, korrastab sündmuspaiga).
sh lävend	“A” saamise tingimus: -Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd
Õppematerjalid	<p>- Niiberg, T. „Suhtlemise kuldreeglid“ Tln, „Pegasus“, 2011</p> <p>- McKay, M., Davis, M., Fanning, P. “Suhtlemisoskused” Tln, “Väike Vanker” 1999; 2001</p> <p>- Müristaja H., Tarmula K. „Sündmus- ja koosolekukorraldus“ Argo, 2011</p>

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- T. Koor E-kursuse “Sündmus- ja koosolekukorraldus” materjalid Pärnu 2010- Ürituste korraldamise juhtnöörid, SA Innove Tallinn 2010- Tony Carey „Kaos või konverents“- Anneli Aken „Firmapidu – kuidas korraldada õnnestunud üritust“ |
|--|---|

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimine (valitav kompetents)	9	Margot Liivaleht,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib meeskonnaliikmena läbi elamus- ja aktiivtegevusi.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
100 tundi	54 tundi	80 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab meeskonnaliikmena ette sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab rekreatiivseid tegevusi seostades neid võimalusel Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära • kaardistab meeskonnaliikmena külastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja külalise soovidest • planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt külastajateekonnast • valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest • tutvustab külalistele vaba aja tegevuse keskkonda, tegevust, teenindajaid, ohutusnõudeid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi 	Mitteeristav hindamine
2. viib meeskonnaliikmena läbi sündmuste, elamus- ja aktiivtegevusi teenindades eesti ja inglise keeles	<ul style="list-style-type: none"> • osaleb meeskonnaliikmena tegevuse elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeoleolu • jälgib üksikkülalise ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades külaliste turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalse abi • küsib külalistelt tegevuse või sündmuse järel rahulolu kohta tagasisidet ja edastab selle meeskonnale • kasutab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimisel erialast inglise keelt 	Mitteeristav hindamine

3. esitab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevustega seotud lugusid	<ul style="list-style-type: none"> • leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale • valmistab ette vaba aja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo • jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitlusviisi vastavalt külalistele ja olukorrale 	Mitteeristav hindamine
4. puhastab, korrastab tegevuskoha ja hooldab vahendid peale kasutamist	<ul style="list-style-type: none"> • pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Elamus ja aktiivtegevuste läbiviimine I osa Auditoorne õpe 60 Iseseisev õpe 30 Praktiline töö 40	Alateemad Projektkorraldus, projekti algatamine (idee väljavallimine, eesmärgi- ja ajaplaneerimine, sihtrühma valimine), täideviimine, lõpetamine, kontroll ja tagasiside (küsitlused/analüüs). Meeskonnatöö ja inimressursside juhtimine. Rekreatsioon/aktiivtegevused, läbiviimise metoodika ja läbiviija assisteerimine. Eelarve koostamine, kulude planeerimine. Mänguõpetus ja aktiivtegevused. Kultuuripärand ja lugude rääkimine. Elamustoode. Küllastajateekond. Riskijuhtimine, riskijuhtimisplaan ja keskkond. Esmaabi. Elamus- ja aktiivtegevuste turundamine (reklaam, kutse jne). Digirakendused ja tehnilised lahendused (blogi, Q kood, foto, Canva jne).	Seos õpiväljundiga valmistab meeskonnaliikmena ette sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest puhastab, korrastab tegevuskoha ja hooldab vahendid peale kasutamist
Iseseisev töö	elamus- ja aktiivtegevuste planeerimine	
Praktiline töö	projektkorraldus	
Hindamisülesanded	Planeerib ja viib läbi elamus- ja aktiivtegevusi meeskonnatöona: 1. Planeerib meeskonnaliikmena elamus ja aktiivtegevusi. 2. Viib meeskonnaliikmena läbi elamus ja aktiivtegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles. Lõiming kehaline kasvatus.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: • kirjeldab rekreatiivseid tegevusi seostades neid võimalusel Eesti kultuuripärandiga ning tuues välja piirkonna eripära • kaardistab meeskonnaliikmena küllastajateekonna lähtuvalt tellimusest ja külalise soovidest • planeerib enda ja meeskonna töö lähtuvalt küllastajateekonnast	

	<ul style="list-style-type: none"> • valmistab meeskonnaliikmena ette vaba aja tegevuse territooriumi ja ruumid lähtuvalt tellimusest • tutvustab külalistele vaba aja tegevuse keskkonda, tegevust, teenindajaid, ohutusnõudeid ning digirakendusi ja tehnilisi lahendusi • osaleb meeskonnaliikmena tegevuse elamuslikul läbiviimisel, järgides tegevuskava ja luues meeleolu • jälgib üksikkülalise ja kogu rühma käitumist tegevuse vältel, tagades külaliste turvalisuse, andes vajadusel esmaabi ja/või kutsudes professionaalse abi, • pärast tegevuse toimumist korrastab sündmuspaiga ja vahendid vastutades oma töö tulemuslikkuse eest 	
Elamus ja aktiivtegevuste läbiviimine II osa Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 24 Praktiline töö 40	Alateemad Meeskonnatöö ja inimressursside juhtimine. Rekreatsioon/aktiivtegevused, läbiviimise meetodika ja läbiviija assisteerimine. Eelarve koostamine, kulude planeerimine. Mänguõpetus ja aktiivtegevused. Kultuuripärand ja lugude rääkimine. Elamustoode. Küllastajateekond. Riskijuhtimine, riskijuhtimisplaan ja keskkond. Esmaabi. Elamus- ja aktiivtegevuste turundamine (reklaam, kutse jne). Digirakendused ja tehnilised lahendused (blogi, Q kood, foto, Canva jne).	Seos õpiväljundiga viib meeskonnaliikmena läbi sündmuste, elamus- ja aktiivtegevusi teenindades eesti ja inglise keeles esitab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevustega seotud lugusid
Iseseisev töö	õppematerjalid	
Praktiline töö	Viib meeskonnaliikmena läbi elamus ja aktiivtegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles (luues väärtust).	
Hindamisülesanded	1: Meeskonnatöö: Planeerib meeskonnaliikmena elamus ja aktiivtegevusi. 2: Meeskonnatöö: Viib meeskonnaliikmena läbi elamus ja aktiivtegevusi, teenindades eesti ja inglise keeles (luues väärtust). Lõiming keheline kasvatus.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: • leiab erinevatest allikatest vaba aja tegevusteks ja sündmusteks sobivaid piirkonnaga seotud lugusid, laule ja illustreerivaid materjale • valmistab ette vaba aja tegevusega sobiva pärimuskultuurile tugineva loo • jutustab pärimuskultuurile tugineva loo, valides teema ja esitusviisi vastavalt külalistele ja olukorrale, • kasutab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimisel erialast inglise keelt	
Õppemeetodid	Projektõppe meetod/protsessipõhine (ühisürituse korraldamine), loeng, rühmatöö, õppekäik ettevõttesse, meeskonnatöö	
Hindamismeetodid	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, meeskonnatöö	
Lõimitud teemad	Keheline kasvatus 2 EKAP	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine	
Mooduli kokkuvõtva	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.	

hinde kujunemine	
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on sooritanud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud õpiväljundi.
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> - https://grupidynaamika.weebly.com/meeskonna-motildeiste-tunnused-ja-tulemuslikkus.html - https://e-ope.khk.ee/ek/2011/tookorraldus_suurkoogis/tootmistoo_korraldus_toitlustusettevottes/meeskonnat_phimtted.html - http://hope.ttkk.ee/kristiina/airi/meeskonnatoo/index.html - Rekkor, S., Eerik, R., Parm, T., Vainu, A. 2013 Teenindamise kunst. Argo Kirjastus - Müristaja, H., Tarmula, K. 2011 Sündmus- ja koosolekukorraldus. Argo Kirjastus - Naessen, L.O. 2001 Parem teenindamine. Avita - Roosipõld, A.; Kotkas, M. 2008 Restoraniteenindus - Rekkor, S. 2000 Selvelaud. Avita

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Toitlustusteenindus	14	Merike Kolde,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane valmistab hommikusöögi ning teenindab külastajaid vastavalt teenindussituatsioonile.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
50 tundi	84 tundi	230 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab lihtsama hommikusöögi toidud ja joogid juhendi järgi	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid ja nende rakendamist menüü koostamisel • selgitab erinevate toidutalumatusete olemust • järgib oma töös ja tegevuses toiduhügieeni reegleid ja ettevõtte enesekontrolliplaani nõudeid • valmistab hommikusöögi toite vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • valmistab toitu vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • pakib külalisele kaasa tellitud hommikusöögi • valmistab kuumi ja külmi jooke vastavalt külaliste arvule 	Mitteeristav hindamine
2. teenindab erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides	<ul style="list-style-type: none"> • katab laua(d) vastavalt külaliste arvule ja menüüle • esitleb menüüd külalisele • teenindab külalist lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast • koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt töökorraldusest • puhastab ja korrastab teenindusala ja töövahendid 	Mitteeristav hindamine
3. viib meeskonna liikmena läbi välitoitlustuse	<ul style="list-style-type: none"> • planeerib meeskonnaliikmena välitoitlustuse koha, tooraine, töövahendid ja teeninduse vastavalt tellimusele • pakib transpordiks välitoitlustuse pakkumiseks vajalikud tooraine ja töövahendid • valmistab ette välitoitlustuse koha, toidu valmistamise ja serveerimise • abistab toidu valmistamisel välitingimustes 	Mitteeristav hindamine

- teenindab välitoitlustussündmuse külalist
- korrastab välitoitlustamise koha, käitleb prügi lähtudes jäätmekäitluse nõuetest

Mooduli jagunemine

<p>Toitlustusteenindus Auditoorne õpe 50 Iseseisev õpe 84 Praktiline töö 230</p>	<p>Alateemad TEENINDUS 1 Lauakatmisvahendid-Lauapesu .Lauanõud, söögiriistad. Klaasid. Lauakatmisvahendite hooldus. Teenindaja sõnavara. 2 Laua katmine ja teenindaja töövõtted- Ettevalmistustööd teenindamiseks, Laudade linutamine, Laudade eelkatted,Teenindaja töö ja tehnika, Taldrikute kandmise- ja koristusvõtted. Lauanõude koristamine , Kandiku kasutamise tehnikad , Jookide serveerimine , Erinevate roogade serveerimine 3 Selvelauad-Fursettlaud , Buffet e rootsi lauad, Kohvipausid, Catering- ja välitoitlustamise teenused 4 Külaliste teenindamise protsess, Küllastajate vastuvõtmine , Menüü ja joogikaarti esitlemise toimingud, Tellimuste vormistamine, Teenindamise protsess , Kassatöö ja arveldamine Külaliste ärasaatmine ja tagasiside TOIDUVALMISTAMINE Toiduhügieen• Tööohutus• Tervislik toitumine. Eritoitumine• Menüü koostamine• Toiduvalmistamine• Hommikusöögitoidud• Töö planeerimine• Välitoitlustus KESKKONNAHOID• jäätmete käitlemine</p>	<p>Seos õpiväljundiga valmistab lihtsama hommikusöögi toidud ja joogid juhendi järgi teenindab erinevates toitlustamise teenindussituatsioonides viib meeskonna liikmena läbi välitoitlustuse</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>traditsioonilised Eesti toidud; hommikusöögi planeerimine; lauakatmise vahendid, laua katmine, selvelauad; külaliste teenindamine, jäätmete käitlemine (digitaalne kirjalik töö, esitlus, test, foto ja video salvestused, intervjuud, vaatlus ettevõttes)</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>Praktiline toiduvalmistamine õppekeskkonnas. Küllastajate teenindamine toitlustuses õppekeskkonnas. Väitotoitlustuse ettevalmistamine ja läbiviimine.</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>1. hommikusöögi/ kohvipauside toitade praktiline valmistamine kalkulatsioonikaardi järgi. Menüü kohandamine erinevate toitumisvajadustega klientidele koos hommikusöögi/kohvipauside laua katmisega, sh sobivate nõude ja tarvikute valimise, ette valmistamise ja teenindamisega järgides nii isikliku kui toiduhügieeni nõudeid ning planeerides ja tehes oma tööd meeskonnaliikmena. 2. Valmistab ette ja viib läbi meeskonnatööna välitoitlustamise/catering ning planeerib koha, toitade väljapaneku ja töövahendite vajaduse vastavalt juhendile/ tellimusele. Teenindab külalisi vastavalt teenindussituatsioonile, korrastab välitoitlustamise/catering koha ja käitleb prügi, lähtudes jäätmekäitluse nõuetest. Lõiming bioloogia, keemia, kunst. 3.Toiduhügieeni test on eraldi teema ja ülesanne, mille põhjal saab õpilane Hügieeni töendi praktikale minekuks.</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>1. Õpilane on praktiliselt valmistanud hommikusöögi/kohvipauside toidud ja joogid vastavalt juhendile, on ette valmistanud ning teinud laua/laudade eelkatted vastavalt külaliste arvule, menüüle ja teeninduskäigule, on teenindanud külalisi, lähtudes</p>	

	<p>ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast, on koristanud, puhastanud ja korrastanud teenindusala, järgides seejuures nii isikliku kui toiduhügieeni nõudeid. Lõiming matemaatika.</p> <p>2.Õpilane on meeskonna liikmena osalenud välitoitlustamise/cateringi korraldamises ning läbiviimises vastavalt juhendile /tellimusele (ÕV2,3)</p> <p>3.Õpilane on sooritanud toiduhügieenitesti vastavalt juhendile positiivsele tulemusele.</p>
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: • selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid ja nende rakendamist menüü koostamisel</p> <ul style="list-style-type: none"> • selgitab erinevate toidutalumate olemust • järgib oma töös ja tegevuses toiduhügieeni reegleid ja ettevõtte enesekontrolliplaani nõudeid • valmistab hommikusöögi toite vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • valmistab toitu vastavalt külaliste arvule planeerides oma tööd meeskonnaliikmena • pakib külalisele kaasa tellitud hommikusöögi • valmistab kuumi ja külmi jooke vastavalt külaliste arvule, • katab laua(d) vastavalt külaliste arvule ja menüüle • esitleb menüüd külalisele <p>• teenindab külalist lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast</p> <p>• koristab laualt kasutatud nõud ja ülejäänud toidu lähtuvalt töökorraldusest</p> <p>• puhastab ja korrastab teenindusala ja töövahendid, • planeerib meeskonnaliikmena välitoitlustuse koha, tooraine, töövahendid ja teeninduse vastavalt tellimusele</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakib transpordiks välitoitlustuse pakkumiseks vajalikud tooraine ja töövahendid • valmistab ette välitoitlustuse koha, toidu valmistamise ja serveerimise • abistab toidu valmistamisel välitingimustes • teenindab välitoitlustussündmuse külalist • korrastab välitoitlustamise koha, käitleb prügi lähtudes jäätmekäitluse nõuetest

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, iseseisev töö, õppekäik
Hindamismeetodid	praktiline töö, iseseisev töö, test
Lõimitud teemad	<p>6 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • loodusained: keemia 0,5 EKAP ja bioloogia 0,5 EKAP • matemaatika 1 EKAP • keel ja kirjandus 1 EKAP • ühiskonnaõpetus 1 EKAP • ajalugu 0,5 EKAP • kunstained 0,5 EKAP • inglise keel 1 EKAP
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: 1. Õpilane on praktiliselt valmistanud hommikusöögi/kohvipauside toidud ja joogid vastavalt juhendile,

	<p>on ette valmistanud ning teinud laua/laudade eelkatted vastavalt külaliste arvule, menüüle ja teeninduskäigule, on teenindanud külalisi lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast, on koristanud, puhastanud ja korrastanud teenindusala järgides seejuures nii isikliku kui toiduhügieeni nõudeid. Lõiming matemaatika.</p> <p>2. Õpilane on meeskonna liikmena osalenud välitoitlustamise/cateringi korraldamises ning läbiviimises vastavalt juhendile /tellimusele (ÕV2,3)</p> <p>3. Õpilane on sooritanud toiduhügieenitesti vastavalt juhendile positiivsele tulemusele.</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>S.Rekkor, A.Kersna, M.Merits, I.Kivisalu; Toiduvalmistamine suurköögis; ARGO 2010; Tallinn</p> <p>Tehnoloogilised kaardid</p> <p>M.Kotkas, A. Roosipõld Restoraniteenindus 2002</p> <p>M.Kotkas, A.Roosipõld Restoraniteenindus 2010 Argo Kirjastus</p> <p>S.Rekkor, A.Kersna, A.Roosipõld, M.Merits Toitlustuse alused 2008, Tallinn Argo Kirjastus</p> <p>A. Oja Klienditeenindus valguses ja varjus, 2005, Äripäeva Kirjastus</p> <p>G. Bono, A. Filippo, Stiilsed salvrätikuseaded, 2005 TEA Kirjastus</p> <p>S.Rekkor, R.Eerik, T.Parm, A.Vainu Teenindamise kunst. Argo kirjastus 2010</p> <p>Martin A. Erlacher et al., Restaurant service Skill-Traning Book 2013</p> <p>J.Cousins, D. Lillicrap, S. Weekes Food and beverage service 2017</p> <p>TOIDUHÜGIEEN: https://cmsimple.e-ope.ee/mikroobsed_toiduhaigused/index.html@Avaleht.html www.toitumine.ee; www.toiduteave.ee</p> <p>Müristaja, H., Tarmula, K. 2011 Sündmus- ja koosolekukorraldus. Argo Kirjastus;</p> <p>Naessen, L.O. 2001 Parem teenindamine. Avita</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid	9	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ning teeb turismiettevõttes heakorratõid tegutsedes iseseisvalt tulemuslikult, ohutult ja ressursisäästlikult.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		54 tundi	160 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab turismiettevõtte teenindaja rolli teeninduskeskkonna korrastamise ja turvalisuse tagamisel kvaliteetse külustuselamuse pakkujana 	Eristav hindamine
2. koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutusruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides hügieenilisuse, isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • valib koristusmeetodi, -tarvikud ja puhastusained ning sobivad isikukaitsevahendid, kasutades neid sihipäraselt ja töötades ergonoomiliselt • koristab majutus- ja üldkasutatavad ruumid vastavalt ettevõtte koristamisjuhendile • valmistab ette majutusruumi arvestades külalise erisoove ja ettevõttes kehtestatud nõudeid • kontrollib majutusruumi korrasolekut vastavalt ettevõtte standardile, teavitades toa seisukorrast vastavalt ettevõtte töökorraldusele • registreerib ja hoiustab külalise poolt unustatud esemed lähtuvalt juhendist 	Eristav hindamine
3. korrastab üldruumid ja territooriumi vastavalt ettevõttes kehtivatele kokkulepetele	<ul style="list-style-type: none"> • teeb erinevaid heakorratõid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhenditest, kontrollib territooriumi, hoonete, seadmete ja inventari korrasolekut ja puhtust, vajadusel puhastades ja korrastades neid või probleemide ilmnemisel teavitades vastavalt ettevõtte töökorraldusele 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Teeninduskeskkonna kujundamine ja	Alateemad 1. Turismiettevõtte teenindaja roll	Seos õpiväljundiga mõistab

korrashoid Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 54 Praktiline töö 160	Teenindaja roll, välimus ja hügieen majutusettevõtte korrasoleku ja turvalisuse tagamisel Teenindaja tegevused teeninduskeskkonna korrasoleku ja ohutuse tagamisel 2. Majutus- ja üldkasutatavate ruumide ettevalmistamine Koristamise alused Koristusmeetodid, masinad Pinnamaterjalid ja nende hooldus Koristusained ja doseerimine Koristustarvikud, nende valik ja hooldamine Ergonoomia Majutusruumi koristamine, külalise poolt unustatud asjade hoiustamine 3. Üldruumide ja territooriumi korrastamine Üldruumide ja konverentsi ruumide koristamine Hügieeniruumide ja sauna koristamine Toitlustuse ruumide koristamine Teekatete puhastamine erinevatel aastaagadel Talvine libedusetõrje kõnniteedel Haljastuse hooldamine Territooriumil asuva inventari korrasoleku kontrollimine ja info edastamine vastavalt ettevõttes kehtivale töökorraldusele.	teeninduskeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust külalistele elamuste loomisel koristab ja valmistab iseseisvalt ette majutusruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides hügieenilisuse, isikukaitse ja ergonoomikapõhimõtteid korrastab üldruumid ja territooriumi vastavalt ettevõttes kehtivatele kokkulepetele
Iseseisev töö	Koristustarvikute komplekteerimine etteantud ruumi igapäevaseks koristamiseks. Doseerimistabeli koostamine etteantud puhastusaine kasutamiseks. Koristusplaani koostamine õpetaja poolt etteantud objektile. Hotellikäru komplekteerimine toateenija igapäevatööks ”Tegevuskava etteantud probleemse olukorra lahendamiseks majutusettevõttes.”	
Praktiline töö	praktilised korrastus ja heakorratööd õppekeskkonnas	
Hindamisülesanded	Õpilane kontrollib ja koristab majutusettevõtte ruume/territooriumi vastavalt standardile ja koristusjuhendile, valides/kasutades sobivad isikukaitsevahendid, koristusmeetodid, -tarvikud ning puhastusaineid töötades ergonoomiliselt. Kontrollib analüüsib ja hindab oma töö tulemust.	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on ÕV-de praktiliste tööde sooritamine, hindeliste tööde positiivne sooritamine ja iseseisvate tööde tähtjaks esitamine.	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: Õppija valib juhendi või juhendaja abil vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt ja ohutult. Koristab juhendamisel arvestades külalise erisoove ja vastavalt ettevõttes kehtestatud nõuetele üldkasutatavat ruumi, majutusruumi ning teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist. Registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemeid nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust ning hindab enda töö kvaliteeti. “4” saamise tingimus: Õppija valib vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt, säästlikult ja ohutult. Arvestades külalise erisoove ja ettevõttes kehtestatud nõudeid koristab üldkasutatava ruumi ja	

	<p>majutusruumi ergonoomiliste töövõtetega vastavalt etteantud juhendile, teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist, registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemetega nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust ning hindab enda töö kvaliteeti</p> <p>“5” saamise tingimus: Õppija valib vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt, säästlikult ja ohutult. Koristab üldkasutatava ruumi ja majutusruumi ergonoomiliste töövõtetega vastavalt etteantud juhendile, teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist, registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemeid nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust. Hindab ja analüüsib enda töö kvaliteeti ja abistab kaasõppijaid koristustööde kvaliteedi tagamisel ning hindamisel.</p>
--	---

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, meeskonnatöö, töölehed
Hindamismeetodid	praktiline töö, meeskonnatöö
Lõimitud teemad	<p>3 EKAP</p> <ul style="list-style-type: none"> ● loodusained 1 EKAP (keemia) ● matemaatika 1 EKAP ● kehaline kasvatus 1 EKAP
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: Õppija valib juhendi või juhendaja abil vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt ja ohutult. Koristab juhendamisel arvestades külalise erisoove ja vastavalt ettevõttes kehtestatud nõuetele üldkasutatavat ruumi, majutusruumi ning teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist. Registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemeid nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust ning hindab enda töö kvaliteeti. Ettenähtud tööd ei mahu planeeritud aja piiridesse. Lõimig kehaline kasvatus, keemia, matemaatika.</p> <p>“4” saamise tingimus: Õppija valib vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt, säästlikult ja ohutult. Arvestades külalise erisoove ja ettevõttes kehtestatud nõudeid koristab üldkasutatava ruumi ja majutusruumi ergonoomiliste töövõtetega vastavalt etteantud juhendile, teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist, registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemetega nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust ning hindab enda töö kvaliteeti. Ettenähtud tööd mahuvad planeeritud aja piiridesse-</p> <p>“5” saamise tingimus: Õppija valib vastavalt mustuse liigile sobivad koristusmeetodid, -tarvikud ja -ained ning kasutab neid sihipäraselt, säästlikult ja ohutult. Koristab üldkasutatava ruumi ja majutusruumi ergonoomiliste töövõtetega vastavalt etteantud juhendile, teeb erinevaid heakorratöid lähtudes ettevõtte töökorraldusest ja hooldusjuhendist, registreerib ja hoiustab külalisest mahajäänud esemeid nõuetekohaselt järgides ettevõtte töökorraldust. Hindab ja analüüsib enda töö kvaliteeti ja abistab kaasõppijaid koristustööde kvaliteedi tagamisel ning hindamisel.</p> <p>Jõuab ette antud ajaga oma töö valmis.</p>
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> ● T.Tamm, E. Kuura, S.Lapp. “Majapidamistööd majutusettevõttes.” ● Kinnisvara korrashoid . Käsiraamat omanikule. Eesti Kinnisvara Haldajate ja Hooldajate Liit Tallinn: Tallinna raamatutrükikoda, 2001

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Koristamine-see on lihtne! OÜ Puhastusekspert. Riiklik Eksami-ja Kvalifikatsioonikeskus, 2010• “Koristamise käsiraamat”. Puhastusekspert 2022• https://sisu.ut.ee/huvitavkeemia |
|--|--|

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Ohutus ja turvalisus	4	Aviva Gubaidulina,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija käitub erinevates külalise ja ettevõtte turvalisust puudutavates ohuolukordades teadlikult.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
60 tundi	24 tundi	20 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras ning kutsub abi suheldes häirekeskusega	<ul style="list-style-type: none"> • valib teadlikult kannatanust lähtuva esmaabi andmise taktika ja arvestab iseenda ja teiste turvalisusega • tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras (sh sise- ja välitingimustes) ning kutsub abi ja suhtleb häirekeskusega • rakendab õigeid esmaabivõtteid 	Mitteeristav hindamine
2. märkab ja reageerib inimkaubandus- või lähisuhtevägivalla juhtumile	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab inimkaubanduse ja lähisuhtevägivalla olemust • reageerib inimkaubandusjuhtumi või lähisuhtevägivalla kahtluse korral • tunneb ära erinevad ohuolukorrad • käitub erinevates ohuolukordades teadlikult • juhendab külalisi evakueerimisel 	Mitteeristav hindamine
3. tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalist säästvalt	<ul style="list-style-type: none"> • teab küberhügieeni põhimõtteid ning demonstreerib nende kasutamist läbivalt õppetöö vältel • teab peamisi küberohte, petuskeeme ja tunneb ära ründemustreid ettevõtetele ja külalistele • oskab hinnata digivahendi turvalisuse taset töö tegemiseks • oskab hinnata digivahendisse saabunud informatsiooni ja andmete usaldusväärsust • mõistab ettevõtte turvapoliitika põhimõtteid ja järgib neid igapäevatoos • hindab külalist abistades küberriske ning väldib riskikäitumist 	Mitteeristav hindamine

<p>4. oskab märgata ja reageerida küberturvalisust puudutavatele intsidentidele ja järgib andmekaitse põhimõtteid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • teab ettevõtte kordasid ja regulatsioone seoses privaatsuspoliitikaga, andmetöötlus protsesside ja turvapoliitikaga • oskab eristada isikuandmeid, delikaatseid isikuandmeid ja andmeid • oskab vastata korrektset andmete päringule vastavalt vastusandmete sisule <p>oskab hinnata andmepäringuid (nii digitaalseid, kui personaalseid) ettevõtte privaatsuspoliitikast lähtuvalt</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>
---	---	-------------------------------

Mooduli jagunemine		
<p>Ohutus ja turvalisus I osa Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 9 Praktiline töö 10</p>	<p>Alateemad Esmaabi - esmaabi olemus, kannatanu seisundi hindamine, esmaabi andmise taktika. Elustamine. Välised verejooksud ja šokk (verejooksu peatamise võtted, šoki olemus ja tunnused). Haavad (haavade teke, sidumise tehnikad ja reeglid, praktilised harjutused sidumistehnikate harjutamiseks). Traumad ja luumurrud (luumurdude iseloomustus, liigesetraumad, lahastamise viisid). Mürgistused, söövitused, põletused, külmakahjustused. Teemad tulenevad RT https://www.riigiteataja.ee/akt/127112018015#para3</p>	<p>Seos õpiväljundiga tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras ning kutsub abi suheldes häirekeskusega tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalist säästvalt</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Esmaabi - õpetaja poolt antud õppematerjalide läbitöötamine</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>elustamise demonstratsioon, õppija hindab õigesti kannatanu seisundit, õppija kasutab õiget taktikat ja tehnikat kannatanu elustamiseks</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>TEST Õppija valib vigastustele vastava esmaabi andmise taktika ja tehnika. Testi sooritamisel on õigete vastuste osakaal vähemalt 90% vastustest. PRAKTILINE - elustamise demonstratsioon, õppija hindab õigesti kannatanu seisundit, õppija kasutab õiget taktikat ja tehnikat kannatanu elustamiseks</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>-Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: • valib teadlikult kannatanust lähtuva esmaabi andmise taktika ja arvestab iseenda ja teiste turvalisusega • tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras (sh sise- ja välitingimustes) ning kutsub abi ja suhtleb häirekeskusega • rakendab õigeid esmaabivõtteid,</p>	
<p>Ohutus ja turvalisus II osa Auditoorne õpe 40</p>	<p>Alateemad Tööohutus ja turvalisus Töökeskkond. Töökeskkonna ohutegurid ja riskianalüüs. Isikukaitsevahendid. Tööolme.</p>	<p>Seos õpiväljundiga märkab ja reageerib inimkaubandus- või</p>

<p>Iseseisev õpe 15 Praktiline töö 10</p>	<p>Tööõnnetused ja kutsehaigestumine. Õnnetuse oht. Tööandja ja töötaja vastutus. Töötervishoiu ja tööohutuse korraldus ettevõttes.</p> <p>Ohuolukorrad - tuleoht, pommiähvardus, terrorioht, relvaähvardus?, käitumisjuhised erinevates olukordades. Evakuatsiooni korraldamine, väljumisteed, märgistused. Inimkaubandus, lähisuhtevägivald, kiusamine (sh töökiusamine), tundemärgid, reageerimine. Joobes inimesed (sh narkojoove), tuvastamine, käitumine joobes inimesega.</p> <p>Küberturvalisus - mõisted (arvutiturve; elektrooniline turvalisus; kiirgusturve; infoturve; isikuandmete kaitse; seadmete ja süsteemide füüsiline turvalisus)</p>	<p>lähisuhtevägivald juhtumile oskab märgata ja reageerida küberturvalisust puudutavatele intsidentidele ja järgib andmekaitse põhimõtteid</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Tööohutus ja turvalisus - õpetaja poolt antud õppematerjalide läbi töötamine. Töökoha ohutegurid (vastavalt õpitava eriala erinevatele tööülesannetele) - töökoha analüüs</p> <p>Ohuolukorrad - õpetaja poolt antud õppematerjalide läbi töötamine (Tagasivaade töö- või praktikakogemusele - erinevate ohuolukordade esinemine ning kavandatud meetmed ohtude maandamiseks. Kitsaskohtade väljatoomine) Küberturvalisus tutvumine küberturvalisuse seadusega</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>õppekäik</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>tööohutus- ja tööturvalisus üldiselt - valikvastustega test läbitud teemade ulatuses Töökeskkonna põhjalik analüüs ohutegurite järgi ehk TÖÖKESKKONNA KAARDISTAMINE klientide ohutuse tagamine (riskitegurite märkamine) ja käitumine ohuolukordades- ohuolukorras käitumise kirjeldamine alternatiiv - juhtumi põhjal soovitusliku käitumise planeerimine küberturvalisus näidisjuhtumite analüüs, petukirjadel ja võltslehekülgedel ohumärkide leidmine ja ettepanekute esitamine edasiseks käitumiseks.</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>-Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: • kirjeldab inimkaubanduse ja lähisuhtevägivald olemust • reageerib inimkaubandusjuhtumi või lähisuhtevägivald kahtluse korral • tunneb ära erinevad ohuolukorrad • käitub erinevates ohuolukordades teadlikult • juhendab külalisi evakueerimisel, • teab ettevõtte kordasid ja regulatsioone seoses privaatsuspoliitikaga, andmetöötlus protsesside ja turvapoliitikaga • oskab eristada isikuandmeid, delikaatseid isikuandmeid ja andmeid • oskab vastata korrektselt andmete päringule vastavalt vastusandmete sisule</p>	

	oskab hinnata andmepäringuid (nii digitaalset, kui personaalset) ettevõtte privaatsuspoliitikast lähtuvalt
--	--

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, õppekäik
Hindamismeetodid	praktiline töö, iseseisev töö
Lõimitud teemad	1 EKAP <ul style="list-style-type: none"> • sotsiaalne • digipädevused
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	-Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd
sh lävend	“A” saamise tingimus: -Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitanud iseseisvad tööd
Õppematerjalid	Lingikogu (küberturvalisus) SEB test - https://www.seb.ee/kyberkatse Katre – https://drive.google.com/file/d/189Tuxra-_z99_CIRb2M7kR3cC6r0LtOr/view?usp=share_link – https://drive.google.com/file/d/1oNY-ZAUv1jmaNGcXLcGVfUMLiAnNi6-V/view?usp=share_link – https://drive.google.com/file/d/12h_9c1ZaAqlzBCF_pnVsQuvPmSRjPCxO/view?usp=share_link Identiteedivargus – https://www.youtube.com/watch?v=Q0XNi9n_qb8&t=13s Positsioneerimine – https://www.youtube.com/watch?v=p2ypCEv2Tg8 Sotsiaalvõrgust https://docs.google.com/document/d/1GcfWQOuVMZVQ0JPm8RTvSa0pbYeOlkbI/edit?usp=share_link&oid=109328342025538834310&rtpof=true&sd=true Kasulikke linke: https://www.rescue.ee/files/2021-05/majutusasutuste-tuleohutus-2021-2.pdf?20664ae390 https://toolu.ee/et IT-teadlaste manitsus: enne kui sisestate veebiavarusse oma krediitkaardiandmed, pange tähele... - Forte (delfi.ee)

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5	Merle Aasna,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
100 tundi		30 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. Kavandab oma õpitee arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid	<ol style="list-style-type: none"> 1. analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga 2. sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpiesmärgid ja põhjendab neid 3. koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, arvestades oma huvide, ressursside ja erinevate keskkonnateguritega 	Mitteeristav hindamine
2. mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ja võimalusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid 2. kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda 3. selgitab regulatsioonidest lähtuvaid tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi 4. kirjeldab organisatsioonide vorme ja tegutsemise viise, lähtudes nende eesmärkidest 5. valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab selles enda võimalikku rolli 6. seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga ning toob välja probleemid ja võimalused 	Mitteeristav hindamine
3. kavandab enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel omapoolse panuse kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses	<ol style="list-style-type: none"> 1. analüüsib erinevaid keskkonnategureid ning määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas 2. kavandab meeskonnatööna uuenduslikke 	Mitteeristav hindamine

	<p>lahendusi, kasutades loovustehnikaid</p> <p>3. kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust</p> <p>4. valib meeskonnatööna sobiva jätkusuutliku lahenduse probleemile</p> <p>5. koostab meeskonnatööna tegevuskava valitud lahenduse elluviimiseks</p>	
<p>4. mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama</p>	<p>1. analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel muudatusi eesmärkides ja/või tegevustes</p> <p>2. kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid</p> <p>3. selgitab tegureid, mis mõjutavad tema karjäärivalikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist</p> <p>4. selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonnas</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

Mooduli jagunemine

<p>Karjäär</p> <p>Auditoorne õpe 20</p> <p>Iseseisev õpe 6</p>	<p>Alateemad</p> <p>kutsealane areng</p> <p>karjääriinfo allikad</p> <p>kandideerimine</p> <p>kuvand</p> <p>karjäärivalikuid ja -otsuseid</p> <p>mõjutavad tegurid</p> <p>karjääriplaan</p> <p>oskuste rakendamise, arendamise ja täiendamise viisid</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>mõistab enda vastutust oma tööalase karjääri kujundamisel ning on motiveeritud ennast arendama</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Oskuste mõistekaart</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Eneseanalüüs</p> <p>Meetodid: isiklik SWOT-analüüs, isikliku õpitee eesmärkide analüüs, enesehinnang</p> <p>Kandideerimismaterjalide koostamine juhendi alusel</p>	

	esitlus meeskonnatöona (persoonibrändi kuvandi kujunemine), rühmaarutelu, praktiline töö Infootsing ja kandideerimismaterjalide koostamine juhendi alusel Video-CV koostamine Karjääriplaani koostamine juhendi alusel	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks (A), kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.	
Probleemid ühiskonnas Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad probleemid ühiskonnas probleemilahenduse käsitused, jätkusuutlikkus ning probleemilahendust soodustavad ja takistavad tegurid keskkonnategurite analüüsimetodid väärtusloome kultuurilises sotsiaalses ja rahalises tähenduses tegevuste plaanimise meetodid	Seos õpiväljundiga kavandab enda ja teiste jaoks väärtuste loomisel omapoolse panuse kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses
Praktiline töö	projekti kavandamine ja rakendamine sh sündmuse plaanimine ja korraldamine, äriidee kirjeldamine, ärimudeli koostamine	
Hindamisülesanded	1: Projekt Plaanimine, teostamine, esitlemine meeskonnatöona Enesehinnang (enesejuhtimine, tegevuse peegeldamine, panustamine projektis ja meeskonnatöös, arenguvajadused ja -võimalused) Meeskonnatöö hinnang (meeskonnatöö peegeldamine, meeskonnakaaslaste panustamine, arenguvajadused ja -võimalused) 2: Äriidee ja ärimudel Äriidee kirjeldamine, ärimudeli koostamine ja esitlemine meeskonnatöona	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	-	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks (A), kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.	
Õpitee kavandamine, eneseanalüüs Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad teadlik enese analüüsimine, asjakohased eneseanalüüsi meetodid; enesekohase info kogumine ja kasutamine õpieesmärkide seadmisel; eesmärkide seadmine ja hindamine info kogumine, säilitamine ja süstematiseerimine’,	Seos õpiväljundiga Kavandab oma õpitee arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid

	õpitegevuste plaani koostamine; õpioskuste arendamine; enese motiveerimine; küsimuste küsimine, abi küsimine ja vastuvõtmine	
Iseseisev töö	Eneseanalüüs	
Praktiline töö	Kutsestandardiga tutvumine, kompetentside hindamine	
Hindamisülesanded	1. Eneseanalüüs Meetod: digitaalne arengumapp 2. Õpitee plaan Meetod: struktureeritud kirjalik töö	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: -	
Ühiskonna toimimine, tööandja ja töövõtja rollid Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad Ühiskond ja majandus; Turumajanduse alused (majandusringlus, turg, nõudluspakkumine, konkurents) • ettevõtluskeskkonna olemus ja osad, regionaalne ettevõtlus ja seda mõjutavad tegurid • organisatsioonid (vormid, eesmärgid, sise- ja väliskeskkond) • töölepinguseaduse üldmõisted – tööandja, töövõtja, nende rollid, õigused ja kohustused • rühma- ja meeskonnatöö alused	Seos õpiväljundiga mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni väljakutseid, probleeme ja võimalusi
Hindamisülesanded	Majanduse alused (mõisted, majandusringluse mudel, põhiprintsiibid) Meetod: struktureeritud kirjalik töö Organisatsioon ja keskkond Meetod: kirjalik töö meeskonnas, esitlus, Eneseanalüüs seoses õpitava erialaga ja valitud piirkonna ettevõtluskeskkonnaga Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendi alusel Töökeskkonna analüüs Meetodid: struktureeritud kirjalik töö juhendi alusel, mõistekaart	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	

sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks (A), kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.
Õppemeetodid	Miniloeng Paaristöö Grupitöö Videotreening Rollimäng Projektõpe Õppekäik Intervjuu
Hindamismeetodid	Eneseanalüüs oma isiksuseomaduste, teadmiste, oskuste, kogemuste sh meeskonnatöö- ja suhtlemisoskuste kohta tuues välja tugevused ja arendamist vajad küljed, digitaalne arengumapp, eesmärkide seadmine. Koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani, õpitee visualiseerimine. Enda valitud organisatsiooni PESTLE ja SWOT analüüsi koostamine ning enda võimaliku rolli kirjeldamine selles ettevõttes lähtudes enda karjääri eesmärkidest Struktureeritud kirjalik töö (test) majanduse mõistete tundmisest. Esitlus: Meeskonnatöona ühiskonnas olevale probleemile uuendusliku lahenduse tegevuskava koostamine. Kandideerimisdokumentide koostamine. Karjääriplaani koostamine.
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd
Õppematerjalid	Mooduli õpitee ja töö muutuv keskkonnas rakendamise tugimaterjal, Haridus- ja noorteamet 2020

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Erialane inglise keel (tase B1)	6	Epp Jõgi,
Nõuded mooduli alustamiseks	Inglise keel A2 tasemel		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija kasutab tööalastes situatsioonides korrektset erialast inglise keelt.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
72 tundi	36 tundi	48 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel erialast inglisekeelset terminoloogiat, väljendab ja põhjendab oma seisukohti	<ul style="list-style-type: none"> • loeb keerukat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele • kirjeldab Eesti Vabariigi struktuuri ja ajaloolist kujunemist • nimetab rahvakalendri tähtpäevi ja nendega seotud rahvustoite • juhatab külalisele teed ja tutvustab küsitud kohalikke objekte kasutades vastavat turismikataloogi 	Eristav hindamine
2. vestleb külastajatega ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides, s.h. tutvustab külalistele Eesti ja lähi piirkonna vaatamisväärsusi	<ul style="list-style-type: none"> • suhtleb vabalt külalistega erinevates teenindussituatsioonides, sõnastab külalisega suhtlemisel oma mõtteid ladusalt • informeerib juhendamisel külalisi peamistest teenustest ja kasutustingimustest • suhtleb juhendi alusel külalistega suuliselt sh telefoni teel arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid • juhatab külalisele teed turismiettevõtte erinevatesse ruumidesse kasutades ettevõtte ruumiplaani • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega majutus- ja toitlustusettevõtete liigid • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega erinevaid turismiettevõtte ruume • nimetab korrektsete inglisekeelsete terminitega erinevad toatüübid ja kirjeldab numbritubade sisustust • tutvustab juhendi alusel turismiettevõtte teenuste sisu 	Eristav hindamine

	<ul style="list-style-type: none"> • tutvustab juhendi alusel ennast toateenijana tuppa sisenemisel ja selgitab külaliselt toakoristamise soovi • nimetab korrektsete võõrkeelsete terminitega majutusruumis kasutatava voodipesu ja erinevad rätikud • kogub ja edastab külalisele informatsiooni lähi piirkonna kultuurisündmuste ja vaatamisväärsuste kohta kasutades vastavat turismikataloogi 	
3. mõistab ja koostab selge informatiivse erialase teksti	<ul style="list-style-type: none"> • koostab erialase teksti kasutades majutus- ja toitlustusalast terminoloogiat ja väljendeid grammatika reeglite kohaselt • edastab kirjalikku infot sh elektrooniliselt arvestades suhtlemis- ja etiketinõudeid • koostab juhendi alusel enda CV ja motivatsioonikirja 	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine

Erialane inglise keel I osa Auditoorne õpe 16 Iseseisev õpe 9 Praktiline töö 14	Alateemad <ul style="list-style-type: none"> • majutusettevõtete liigid • numbritubade liigid ja sisustus • toateenindaja enesetutvustus 	Seos õpiväljundiga mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel erialast inglisekeelset terminoloogiat, väljendab ja põhjendab oma seisukohti
Iseseisev töö	Esitlus: turismiettevõtete liigid	
Praktiline töö	Esitlus, rollimäng	
Hindamisülesanded	1. Esitlus: turismiettevõtete liigid -esitlus on koostatud ja suuliselt tutvustatud kasutades korrektset erialast terminoloogiat. 2. Rollimäng: tutvustab suuliselt iseennast kui teenindajat 3. Esitlus: numbritubade tüübid ja sisustus	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	1. Esitlus on koostatud ja suuliselt tutvustatud kasutades korrektset erialast terminoloogiat. 2. Rollimäng on paaristööna esitletud kasutades korrektset erialast terminoloogiat 3. Esitlus on koostatud ja suuliselt tutvustatud kasutades korrektset erialast terminoloogiat.	
sh hindekriteeriumid	"3" saamise tingimus: 1. Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises. Õpilane vastab küsimustele abistamisel.	

	<p>2. Õpilane sooritab rollimängu, tutvustab ennast kliendile toateenijana tупpa sisenemisel ja selgitab külalise toakoristamise soovi vaevaliselt inglise keeles</p> <p>3. Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises. Õpilane vastab küsimustele abistamisel. "4" saamise tingimus: 1. Õpilane koostab esitluse suunamisel. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teema tundmises. Õpilane vastab küsimustele suunamisel.</p> <p>2. Õpilane sooritab rollimängu, tutvustab ennast kliendile toateenijana tупpa sisenemisel ja selgitab külalise toakoristamise soovi hästi kasutades erialast inglise keelt.</p> <p>3. Õpilane koostab esitluse suunamisel. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teema tundmises. Õpilane vastab küsimustele suunamisel.</p> <p>"5" saamise tingimus: 1. Õpilane koostab iseseisvalt esitluse turismiettevõtete kohta. Tutvustab põhjalikult erinevaid turismiettevõtteid. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt.</p> <p>2. Õpilane sooritab rollimängu, tutvustab ennast kliendile toateenijana tупpa sisenemisel ja selgitab külalise toakoristamise soovi väga hästi kasutades korrektset erialast inglise keelt.</p> <p>3. Õpilane koostab iseseisvalt esitluse numbritubade tüüpide ja sisustuse kohta. Tutvustab põhjalikult erinevaid turismiettevõtete numbritubade tüüpide ja sisustuse kohta. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt.</p>	
<p>Erialane inglise keel II osa</p> <p>Auditoorne õpe 16 Iseseisev õpe 9 Praktiline töö 14</p>	<p>Alateemad</p> <ul style="list-style-type: none"> ● rahvustoidud ● Eesti lühiajalugu ja rahvakalendri tähtpäevad sh rahvustoidud ● külalise teenindamine lauast ja menüü tutvustamine ● kohalike vaatamisväärsuste ja kultuurisündmuste tutvustamine 	<p>Seos õpiväljundiga</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Eesti, rahvakalendri tähtpäevade ja rahvustoitute kohta esitluse koostamine</p> <p>Kohalike vaatamisväärsuste ja kultuurisündmuse kohta info otsimine ja kokkuvõtte tegemine</p> <p>Rollimängudeks ettevalmistamine</p> <p>Erialase sõnavara õppimine</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>meeskonnatöö, rollimängud, esitlus</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>1. Esitlus: tutvustab Eestit, rahvakalendri tähtpäevi ja rahvustoite</p> <p>2. Esitlus: kohalike vaatamisväärsuste ja kultuurisündmuste tutvustamine paaristööna</p> <p>3. Rollimäng: külalise teenindamine lauast ja menüü tutvustamine</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Eristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>1. Esitlus on koostatud ja suuliselt tutvustatud kasutades korrektset erialast terminoloogiat.</p> <p>2. Esitlus on koostatud ja suuliselt tutvustatud paaristööna kasutades korrektset erialast terminoloogiat.</p> <p>3. Rollimäng suuliselt paarilisega esitatud etteantud menüü alusel ja kasutades korrektset erialast terminoloogiat inglise keeles</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>"3" saamise tingimus: 1. Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises. Vastab küsimustele abistamisel.</p> <p>2. Õpilane koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises. Vastab küsimustele abistamisel.</p>	

	<p>3. Õpilane sooritab rollimängu vaevaliselt, teenindab külalist lauast ja tutvustab menüüd kasutades inglise keelt. “4” saamise tingimus: 1. Õpilane koostab esitluse suunamisel. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teema tundmises. Vastab küsimustele suunamisel.</p> <p>2. Õpilane koostab esitluse suunamisel. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teema tundmises. Vastab küsimustele suunamisel.</p> <p>3. Õpilane sooritab rollimängu hästi, teenindab külalist lauast ja tutvustab menüüd kasutades erialast inglise keelt. “5” saamise tingimus: 1. Õpilane koostab iseseisvalt esitluse Eesti riigi ajaloo, rahvakalendri tähtpäevade ja rahvustoitude kohta. Tutvustab teemat põhjalikult. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt</p> <p>2. Õpilane koostab iseseisvalt paaristööna esitluse kohalike vaatamisväärsuste ja kultuurisündmuste kohta. Tutvustab teemat põhjalikult. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt.</p> <p>3. Õpilane sooritab rollimängu väga hästi, teenindab külalist lauast ja tutvustab menüüd kasutades korrektset erialast inglise keelt.</p>	
<p>Erialane inglise keel III osa</p> <p>Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 20</p>	<p>Alateemad</p> <ul style="list-style-type: none"> ● turismiettevõtete tooted ja teenused ● kinnitus- ja annulleerimiskiri ● kliendi sissekirjutamine ● kliendi väljakirjutamine ja probleemi lahendamine ● telefonivestlus kliendiga 	<p>Seos õpiväljundiga</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Turismiettevõtete teenuste ja toodete kohta esitluse koostamine Rollimängudeks ettevalmistamine Kinnitus- ja annulleerimiskirja koostamine Erialase sõnavara õppimine</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>rollimäng, meeskonnatöö, esitluse esitamine</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>1. Esitlus: turismiettevõtete toodete ja teenuste tutvustamine 2. Kirjalik struktureeritud töö: kinnitus- ja annulleerimiskiri 3. Rollimäng: kliendi sisseregistreerimine kliendi väljaregistreerimine ja probleemi lahendamine telefonivestlus kliendiga</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Eristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>1. Esitlus on koostatud ja suuliselt ette kantud kasutades korrektset erialast terminoloogiat. 2. Kirjad on koostatud ja esitatud korrektsetes inglise keeles arvestades suhtlemis- ja etiketi nõudeid 3. Rollimäng on esitatud suuliselt paarilise kasutades korrektset erialast terminoloogiat.</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“3” saamise tingimus: 1. Õppur koostab esitluse abistamisel. Ilmneb vajakajäämisi teema tundmises. Õppur vastab küsimustele abistamisel. 2. Õpilane sooritab rollimängu vaevaliselt kasutades inglise keelt. Esineb hulgaliselt õige kirja- ja vormistusvigu.</p>	

	<p>3. Õpilane sooritab rollimängu vaevaliselt kasutades inglise keelt. “4” saamise tingimus: 1. Õppur koostab esitluse suunamisel. Ilmneb mõningaid vajakajäämisi teema tundmises. Õppur vastab küsimustele suunamisel.</p> <p>2. Õpilane koostab kinnitus- ja annuleerimiskirja hästi kasutades korrektset erialast inglise keelt. Esineb mõningasi õigekirja- ja vormistusvigu.</p> <p>3. Õpilane sooritab rollimängu hästi kasutades erialast inglise keelt. “5” saamise tingimus: 1. Õpilane koostab iseseisvalt esitluse turismiettevõtete toodete ja teenuste kohta. Õppur tutvustab teemat põhjalikult. Ilmneb väga hea teema tundmine ning usaldusväärsete allikate kasutamine. Õpilane vastab küsimustele õigesti ja iseseisvalt.</p> <p>2. Õpilane koostab kinnitus- ja annuleerimiskirja väga hästi kasutades korrektset erialast inglise keelt. Õigekirja ja vormistusvead puuduvad.</p> <p>3. Õpilane sooritab rollimängu kliendi sisseregistreerimise kohta väga hästi kasutades korrektset erialast inglise keelt.</p>
--	---

Õppemeetodid	kuulamis-, lugemis-, kirjutamis-, rääkimisülesanded rollimäng esitlus kirjalik struktureeritud töö
Hindamismeetodid	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamiseks esitab õpilane iseseisvad tööd ja sooritab hindamisülesanded
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: -Õpilane sooritab rollimängu vastuvõtuletis. Õpilane on kliendile majutusteenuseid tutvustanud, lisamüüki püüdnud teha, arve koostanud ning tagasisidet käsitletud. Rollimängus esineb suuremaid probleeme võõrkeeles hakkama saamisega</p> <p>“4” saamise tingimus: -Õpilane sooritab rollimängu vastuvõtuletis. Õpilane on kliendile majutusteenuseid tutvustanud, lisamüüki püüdnud teha, arve koostanud ning tagasiside käsitlemisega hakkama saanud nii eesti ja inglise keeles, ent esineb pisemaid probleeme eneseväljenduses või võõrkeeles suhtlemisel</p> <p>“5” saamise tingimus: -Õpilane sooritab rollimängu vastuvõtuletis. Õpilane on kliendile majutusteenuseid tutvustanud, lisamüüki püüdnud teha, arve koostanud ning tagasiside käsitlemisega hakkama saanud nii eesti kui inglise keeles.</p>
Õppematerjalid	Chris Cooper, John Fletcher, Alain Fryall, David Gilbert and Stephen Wanhill. (2008). Tourism: Principles and Practice, FT Prentice Stephen J. Page. (2013). Tourism Management, An Introduction, Routledge. Harding, K., Henderson, P. (1995). High Season: English for the Hotel and Tourist Industry 1st Edition

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Ettevõtlusõpe	6	Merle Aasna,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane on omandanud pädevuse, mis võimaldab tal olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht teeninduses.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
80 tundi	36 tundi	40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle 	Mitteeristav hindamine
2. kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele	<ul style="list-style-type: none"> kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest 	Mitteeristav hindamine
3. mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast	<ul style="list-style-type: none"> koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognoosi selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast 	Mitteeristav hindamine
4. kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast	<ul style="list-style-type: none"> koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast kirjeldab asutamistsesssi vastavalt valitud ettevõtlusvormile hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Ettevõtlusõpe Auditoorne õpe 80 Iseseisev õpe 36 Praktiline töö 40</p>	<p>Alateemad mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest tegurites kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast</p>
Iseseisev töö	Majandusuudiste lugemine kogu mooduli vältel, tunnis alustatud tööde lõpetamine. Õpimapi koostamine Google Drives Ettevõtlusõppe moodulis tehtud konspektidest ja töödest.	
Praktiline töö	koostab meeskonnatööna turismiteenuse ärimudeli	
Hindamisülesanded	Struktureeritud aruanne mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast Äriidee koostamine õpitavas valdkonnas Sihtrühmade kirjeldus ja turundustegevuste plaan Finantside kompleksülesanne Ettevõtte asutamise protsessi kirjeldus	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks esitab õpilane iseseisvad tööd ja sooritab hindamisülesanded	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: • koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognoosi • selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi	

	<ul style="list-style-type: none"> • selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast, • kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast • selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas • arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle, • kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest • kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest, • koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast • kirjeldab asutamistsprotsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile • hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist
--	--

Õppemeetodid	Praktiline meeskonnatöö Individuaalne töö Lood ettevõtetest Mõistekaart Info otsimine, lugemine Suunatud arutelu Analüüs E-õpe Esitlus Õpimapi koostamine
Hindamismeetodid	Rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpiväljundid on saavutatud vähemalt lävendi tasemel
Õppematerjalid	Ettevõtluse alused- Monika Pramann Salu

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Praktika	30	Kadri Malmberg,
Nõuded mooduli alustamiseks	Õpilasel puuduvad õppevõlgnevused		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab erialaseid teadmisi praktikas järgides turismiettevõtetes kehtivaid standardeid ja protseduureegleid.		
Iseseisev õpe	Praktika	Praktiline töö	
180 tundi	540 tundi	60 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist	<ul style="list-style-type: none"> koostab juhendi alusel keeleliselt ja vormiliselt korrektsed dokumendid praktikale asumiseks seab isiklikud praktika eesmärgid lähtuvalt praktikajuhendist ja praktikaettevõtte võimalustest 	Eristav hindamine
2. teenindab praktikaettevõtte külalisi küllastajateekonna jooksul, lähtudes külalise vajadustest ja soovidest, turismiettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest	<ul style="list-style-type: none"> vormistab külalise soove arvestades tellimuse ning vastuskirja tutvustab ja müüb turismiettevõtte lisateenuseid kasutades erinevaid müügitehnikaid ning lähtudes ettevõtte võimalustest ja reeglitest. kasutab erinevatest kanalitest saadud avalikku teavet külalise teenindamiseks ja soovitude andmiseks 	Eristav hindamine
3. koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks vastavalt praktikaettevõtte teenindusstandardile	<ul style="list-style-type: none"> järgib praktika sooritamisel tööohutuse- ja hügieeninõudeid, kasutab vajalikke isikukaitsevahendeid valib sobivad koristusmeetodid, -vahendid ja -ained teeb vahe- ja lõppkoristusi ning teeb koristusplaanijärgseid puhastustöid teostab üldruumide hoolduskoristust vastavalt turismiettevõttes kehtestatud korrale arvestab oma tegevuses külalise vajaduste ja soovidega 	Mitteeristav hindamine
4. valmistab ette ja teenindab meeskonnas erinevaid toitlustussündmusi	<ul style="list-style-type: none"> valmistab meeskonnas lihtsamaid hommikusöögi ja kohvipausi toite ja jooke teenindab meeskonnas hommikusööke ja 	Mitteeristav hindamine

	kohvipause • teenindab külalist lähtudes ettevõtte teeninduse korraldusest ja sündmuse eripärast • puhastab ja korrastab teenindusala ja töövahendid	
5. töötab juhendamisel vastuvõtutöötajana teenindades külalisi turismiettevõttes järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid	• kirjutab külalise turismiettevõttesse sisse • kirjutab külalise turismiettevõttest välja, koostab tarbitud teenuste põhjal arve ja arveldab külalisega	Eristav hindamine
6. analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist	• täidab juhendi alusel praktika dokumentatsiooni, kirjeldab praktikategevusi ja analüüsib oma õpikogemust • analüüsib praktika tulemuslikkust vastavalt etteantud juhendile	Eristav hindamine

Mooduli jagunemine

Praktika III osa Iseseisev õpe 60 Praktika 180 Praktiline töö 20	Alateemad Praktikanõuete ja dokumentatsiooni tutvustamine Praktikakoha leidmine/taotlemine, läbirääkimised, eesmärgistamine Praktilised tegevused ettevõtetes Praktikapäeviku ja -analüüsi ning esitluse koostamine Praktika esitlemine kaitsmisel, oma tegevuste analüüs	Seos õpiväljundiga planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist teenindab praktikaettevõtte külalisi külastajatekonna jooksul, lähtudes külalise vajadustest ja soovidest, turismiettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest töötab juhendamisel vastuvõtutöötajana teenindades külalisi turismiettevõttes järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist
Iseseisev töö	Praktikapäeviku täitmine igapäevaselt.	

	Oma töö praktikaettevõttes, eesmärkide saavutatuse ja ülesannete täitmise analüüs praktikajärgselt.	
Praktiline töö	planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist teenindab praktikaettevõtte külalisi külastajateekonna jooksul, lähtudes külalise vajadustest ja soovidest, turismiettevõtte töökorraldusest ja ärielistest huvidest töötab juhendamisel vastuvõtutöötajana teenindades külalisi turismiettevõttes, järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist	
Hindamisülesanded	töötab juhendamisel vastuvõtutöötajana teenindades külalisi turismiettevõttes järgides ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid; praktika kohta koostab nõuetekohase praktikadokumentatsiooni (indiv. kava, päevik, analüüs, esitlus kaitsmiseks); analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Praktika kokkuvõttev hindamine toimub praktika kaitsmisel. Hinde kujunemise aluseks on ettevõttepoolne hinnang, praktikapäeviku täitmise põhjalikkus, õpilase poolt koostatud kirjaliku praktikaanalüüsi hinne ning praktika kaitsmine	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt rahuldava hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaaruannet suuliselt; - vastab esitatud küsimustele; - esitleb praktiliselt saadud kogemusi ning annab hinnangu enda arengule praktikaperioodi jooksul</p> <p>“4” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt hea hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaaruannet suuliselt selgelt ja arusaadavalt; - vastab esitatud küsimustele asjakohaselt; - esitleb praktiliselt saadud kogemusi ja püstitatud eesmärkide täitmist ning annab hinnangu enda arengule praktikaperioodi jooksul</p> <p>“5” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt väga hea hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaaruannet suuliselt selgelt ja arusaadavalt; - vastab esitatud küsimustele asjakohaselt ja professionaalselt; - toob välja eesmärkide täitmist tõendavad seisukohad; - annab praktikale hinnangu enda arengu seisukohalt ning tulevikuväljavaateid silmas pidades</p>	
Praktika I osa Iseseisev õpe 60 Praktika 180 Praktiline töö 20	Alateemad Praktikanõuete ja dokumentatsiooni tutvustamine Praktikakoha leidmine/taotlemine, läbirääkimised, eesmärgistamine Praktilised tegevused ettevõtetes Praktikapäeviku ja -analüüsi ning esitluse koostamine Praktika esitlemine kaitsmisel, oma tegevuste analüüs	Seos õpiväljundiga planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks vastavalt

		praktikaettevõtte teenindusstandardile analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist
Iseseisev töö	Praktikapäeviku täitmine igapäevaselt. Oma töö praktikaettevõttes, eesmärkide saavutatuse ja ülesannete täitmise analüüs praktikajärgselt.	
Praktiline töö	teenindab praktikaettevõtte külastajaid kogu külastajateekonna vältel lähtudes teeninduspõhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast planeerib oma praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist koristab ja valmistab ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid ja territooriumi külastajate vastuvõtmiseks analüüsib oma tööd ja ülesannete täitmist praktikaettevõttes	
Hindamisülesanded	Praktika kaitsmine Esitab praktikadokumendid: praktikaleping, hinnanguleht, praktikapäevik, praktikaanalüüs. Koostab esitluse, kaitseb praktika.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Praktika kokkuvõttev hindamine toimub praktika kaitsmisel. Hinde kujunemise aluseks on ettevõttepoolne hinnang, praktikapäeviku täitmise põhjalikkus, õpilase poolt koostatud kirjaliku praktikaanalüüsi hinne ning praktika kaitsmine	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - praktika on sooritatud täies mahus</p> <ul style="list-style-type: none"> - tagastatud allkirjastatud lepingud ja hinnanguleht - ettevõttepoolne praktikajuhendaja kinnitab õpiväljundite saavutamist ja hindamiskriteeriumite täitmist (hinnanguleht) - praktikapäevik on täidetud ja sissekanded piisavad - praktikaanalüüs on koostatud ja esitatud, kõik osad on piisavad - praktika kaitsmise käigus tõendab kompetentside omandamist 	
Praktika II osa Iseseisev õpe 60 Praktika 180 Praktiline töö 20	Alateemad Praktikanõuete ja dokumentatsiooni tutvustamine Praktikakoha leidmine/taotlemine, läbirääkimised, eesmärgistamine Praktilised tegevused ettevõtetes Praktikapäeviku ja -analüüsi ning esitluse koostamine Praktika esitlemine kaitsmisel, oma tegevuste analüüs	Seos õpiväljundiga planeerib oma praktika ja seab isiklikud praktika eesmärgid tulenevalt praktikajuhendist valmistab ette ja teenindab meeskonnas erinevaid toitlustussündmusi analüüsib oma erialaste teadmiste rakendamist praktikas ning praktika eesmärkide täitmist
Iseseisev töö	Praktikapäeviku täitmine igapäevaselt.	

	Oma töö praktikaettevõttes, eesmärkide saavutatuse ja ülesannete täitmise analüüs praktikajärgselt.
Praktiline töö	teenindab praktikaettevõtte külastajaid kogu külastajateekonna vältel lähtudes teeninduspõhimõtetest ja praktikaettevõtte eripärast valmistab ette ja teenindab meeskonnas erinevaid toidlustussündmusi
Hindamisülesanded	Õppija teenindab klienti arvestades klienditeeninduse häid tavaid, lähtudes klientide teenindamisel ettevõtte teenindusstandarditest + esitab nõuetekohase (keeleliselt ja vormistuselt korrektne, juhendile vastav jms) praktikadokumentatsiooni, esitleb praktikat, rakendades avaliku esinemise põhimõtteid
Hindamine	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Praktika kokkuvõttev hindamine toimub praktika kaitsmisel. Hinde kujunemise aluseks on ettevõttepoolne hinnang, praktikapäeviku täitmise põhjalikkus, õpilase poolt koostatud kirjaliku praktikaanalüüsi hinne ning praktika kaitsmine
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Esitab praktikadokumendid: praktikaleping, hinnanguleht, praktikapäevik (tahvli), praktikaaruanne (tahvli). Koostab esitluse, kaitseb praktika. Praktika osaline kaitsmine võib toimuda ka õpiväljundite kaupa erinevatel õppeaastatel

Õppemeetodid	loeng, iseseisev töö, praktiline töö
Hindamismeetodid	Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus Ettekanne/esitlus
Lõimitud teemad	Õpotee lõimitud erialapraktika planeerimisega. Eesmärk püstitada õpotee eesmärgid erialast lähtudes ning leida praktikoht õpotee eesmärkidest tulenevalt sh praktikakoha leidmise ettevalmistus (e-kirja, kandideerimise dokumentide ja vestluse ettevalmistus). 2 EKAP eesti keel
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul on jagatud kolmeks etapiks. I ja II kursuse praktikaetapi lõppedes toimub mooduli vahehindamine. III kursuse praktikaetapi järel toimub mooduli lõpphindamine. I ja II kursuse praktikaetappe hinnatakse mitmeeristavalt. Mooduli hindamise eelduseks on: praktika dokumentatsiooni koostamine, praktilise töö sooritamise praktikaettevõttes täies mahus, ettevõttepoolse praktikajuhendaja hinnang, iseseisva töö sooritamise: praktikapäeviku igapäevane täitmine praktika jooksul ning tagasisideküsitlusele vastamine praktika lõppedes, praktikaanalüüsi koostamine ja selle esitlemine kasutades digivahendeid.
sh lävend	“3” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt rahuldava hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaaruannet suuliselt; - vastab esitatud küsimustele;

	<ul style="list-style-type: none"> - esitleb praktikal saadud kogemusi ning annab hinnangu enda arengule praktikaperioodi jooksul “4” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt hea hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaaruannet suuliselt selgelt ja arusaadavalt; - vastab esitatud küsimustele asjakohaselt; - esitleb praktikal saadud kogemusi ja püstitatud eesmärkide täitmist ning annab hinnangu enda arengule praktikaperioodi jooksul “5” saamise tingimus: - on sooritanud praktika ja saanud juhendajalt väga hea hinnangu; - esitleb enda koostatud nõuetekohast praktikaanalüüsi suuliselt selgelt ja arusaadavalt; - vastab esitatud küsimustele asjakohaselt ja professionaalselt; - toob välja eesmärkide täitmist tõendavad seisukohad; - annab praktikale hinnangu enda arengu seisukohalt ning tulevikuväljavaateid silmas pidades
Õppematerjalid	Praktikajuhend/praktikakava Praktika dokumentatsioon: praktikaaruande koostamise juhend, tööohutuse ja tervishoiu alased juhendmaterjalid, praktikaleping, praktikapäevik, praktikajuhendaja hinnanguleht, praktikandi hinnang praktikale. Praktikaettevõtte sisekorraeeskiri, tööohutuse ja -tervishoiu eeskirjad, ettevõtte puhastusplaan.

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Keel ja kirjandus	6	Tiina Ervald,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult. Moodul on seostatud gümnaasiumi riikliku õppekava eesti keele ja kirjanduse valdkonna eesti keele ja kirjanduse, vene keele ja kirjanduse (õpperühmas, kus eesti keelt õpitakse teise keelena ning õpe toimub osaliselt või täielikult vene keeles) õppeainetega.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
120 tundi		36 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses	kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid leiab sidumata tekstist vajaliku info ja kasutab saadud teavet eesmärgipäraselt suulises esinemises või enda loodud tekstides	Eristav hindamine
2. arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal	kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus, põhjendab infoallika valikut	Eristav hindamine
3. koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena teabe- ja ilukirjandustekste ning teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates	kasutab erinevatest infoallikatest saadud teavet enda loodud tekstides ja igapäevaelus, põhjendab infoallika valikut	Eristav hindamine
4. loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid	leiab sidumata tekstist vajaliku info ja kasutab saadud teavet eesmärgipäraselt suulises esinemises või enda loodud tekstides koostab etteantud faktide põhjal tabeli või diagrammi	Eristav hindamine
5. väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga	põhjendab oma lugemiseelistusi ja –kogemusi tutvustab loetud kirjandusteose autorit, kirjeldab tegevusaega ja -kohta ning olulisi sündmusi, iseloomustab tegelasi avaldab ja põhjendab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja tsitaate	Eristav hindamine

6. tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja kultuuriliste sündmustega	arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid nii tekstist kui ka oma elust; selgitab ja kasutab teksti analüüsimiseks tarvilikke põhimõisteid	Eristav hindamine
---	---	-------------------

Mooduli jagunemine

Funktsionaalne lugemine ja kirjutamine Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad FUNKTSIONAALNE LUGEMINE JA KIRJUTAMINE: Kirjutamise eesmärk, teksti ainestik, materjali kogumine ja süstematiseerimine, teksti ülesehitus ja selle sidusus, lõigu ülesanne, arutleva teksti kirjutamine alusteksti põhjal, oma teksti toimetamine ja pealkirjastamine, tüüpilised stiilivead, kokkuvõtte ja referaadi kirjutamine, teabeotsing, seotud ja sidumata tekstid, lihtsamad tarbetekstid, õigekirjaoskuse parandamine ja kinnistamine. Mooduli lõputööks valmistumine. http://e-ope.khk.ee/ek/2013/funktsionaalne_lugemine/index.html	Seos õpiväljundiga arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal loeb ja mõistab sidumata tekste (tabel, graafik, diagramm), hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema hinne moodustub sooritatud ülesannete hinnete kaalutud keskmisest. Suur osakaal on kujundaval, ennast juhtivaks õppijaks arendaval hindamisel. Hindamise põhimõtteid tutvustab õpetaja teemat sissejuhatavas tunnis. Iga konkreetse arvestusliku hindamisülesande hindamiskriteeriume tutvustab õpetaja vastava töö eel. Õpilane: Kirjutab arutluse. Lahendab funktsionaalse lugemise ülesandeid	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: - “4” saamise tingimus: - “5” saamise tingimus: -	
Ilukirjandus kui kunst Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad ILUKIRJANDUS KUI KUNST: Ilukirjanduse põhiliigid, kirjandusvoolud, autori koht ajas, kirjandusteose ja lugeja suhe; lugejaoskused: teadlik lugeja ja tema isiklik elukogemus, proosa- ja luuleteksti analüüs ja tõlgendamine. Lemmikraamat EESTI KIRJANDUS : ülevaade tähtsamatest autoritest ja perioodidest MAAILMAKIRJANDUS : ülevaade tähtsamatest ajastutest ja autoritest Kirjandusküsimuste käsitlemisel kasutatakse õpetaja ja õpilaste valikul erinevate autorite teoseid nii maailmakirjandusest kui eesti kirjandusest.	Seos õpiväljundiga väärtustab lugemist, suhestab loetut iseendaga ja tänapäeva elunähtustega, oma kodukohaga tõlgendab ja analüüsib kirjandusteost, seostab seda ajastu ühiskondlike ja

	http://www.e-ope.khk.ee/ek/2013/ilukirjandus_kui_kunst/index.html	kultuuriliste sündmustega
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Teema hinne moodustub sooritatud ülesannete hinnete kaalutud keskmisest. Suur osakaal on kujundaval, ennast juhtivaks õppijaks arendaval hindamisel. Hindamise põhimõtteid tutvustab õpetaja teemat sissejuhatavas tunnis.</p> <p>Iga konkreetse arvestusliku hindamisülesande hindamiskriteeriume tutvustab õpetaja vastava töö eel.</p> <p>Õpilane:</p> <p>Teeb esitluse lemmikraamatust: tutvustab loetud teost ja selle autorit</p> <p>Põhjustab oma seisukohti, arutleb teose probleemide ja väärtushinnangute üle, toob sobivaid näiteid tekstist, oma elust, vastab loetud teksti põhjal küsimustele.</p> <p>Analüüsib ja tõlgendab tunnis proosa- ning luuletekste ning oskab nimetada ilukirjanduse põhiliike ja žanre.</p> <p>Koostab retsensiooni loetu või nähtu põhjal (teatrietendus, film, õppekäigujärgne aruanne)</p>	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: -</p> <p>“4” saamise tingimus: -</p> <p>“5” saamise tingimus: -</p>	
Keel kui suhtlus- ja tunnetusvahend Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	<p>Alateemad</p> <p>KEEL SUHTLUS- JA TUNNETUSVAHENDINA: Keele ülesanded: infovahetus, suhteloome, identiteedi väljendamine, maailmapildi kujundamine.</p> <p>Keel kui märgisüsteem, Suulise ja kirjaliku suhtluse ja teksti erinevused, kirjakeel ja kõnekeel, murdekeel ja släng, keeleline etikett (sh virtuaalkeskonnas), oskuskeele erinevused.</p> <p>KIRJAKEELE NORMID : õigekiri, (veebi)sõnastike kasutamine, kirjavahemärgid</p> <p>SÕNAVARA: sõnavara rikastamise võimalused, ilukirjandusliku teksti eripära.</p> <p>http://www.e-ope.khk.ee/ek/2013/keel_kui_suhtlusvahend/index.html</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>väljendub selgelt, eesmärgipäraselt ja kirjakeele normile vastavalt nii suulises kui ka kirjalikus suhtluses arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena teabe- ja ilukirjandustekste ning teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates</p>
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Teema hinne moodustub sooritatud ülesannete hinnete kaalutud keskmisest. Suur osakaal on kujundaval, ennast juhtivaks õppijaks arendaval hindamisel.</p> <p>Hindamise põhimõtteid tutvustab õpetaja teemat sissejuhatavas tunnis.</p> <p>Iga konkreetse arvestusliku hindamisülesande hindamiskriteeriume tutvustab õpetaja vastava töö eel.</p> <p>Õpilane:</p> <p>Sooritab enesekontrolliga kontrolltöö – keelenormide tundmine,</p>	

	<p>sõnaraamatu kasutamine, õigekirja tundmine</p> <p>Koostab ja vormistab tekste vastavalt juhendile (nt referaat, erinevad tarbetekstid: avaldus, motivatsioonikiri, elulookirjeldus vm).</p>	
<p>Meedia ja mõjutamine</p> <p>Auditoorne õpe 30</p> <p>Iseseisev õpe 9</p>	<p>Alateemad</p> <p>MEEDIA JA MÕJUTAMINE: meediateksti tunnused, reklaami erandlik keelekasutus, kriitilise meediatarbija kujundamine, olulisemad meediažanrid (uudis, reportaaž, intervjuu, arvamus), sotsiaalmeedia – kvaliteetkirjanduse ja meelelahutusajakirjanduse erinevused, sihtgruppidest lähtuvalt tähtsamad meediakanalid Eestis, kriitiline ja teadlik lugemine, fakti ja arvamuse eristamine, oma seisukoha eetiline ja asjakohane sõnastamine.</p> <p>Õigekirjaoskuse parandamine ja kinnistamine.</p> <p>http://e-ope.khk.ee/ek/2013/meedia_ja_mojutamine/</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>arutleb teemakohaselt ja põhjendatult loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena teabe- ja ilukirjandustekste ning teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates</p>
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Teema hinne moodustub sooritatud ülesannete hinnete kaalutud keskmisest. Suur osakaal on kujundaval, ennast juhtivaks õppijaks arendaval hindamisel.</p> <p>Hindamise põhimõtteid tutvustab õpetaja teemat sissejuhatavas tunnis.</p> <p>Iga konkreetse arvestusliku hindamisülesande hindamiskriteeriume tutvustab õpetaja vastava töö eel.</p> <p>Õpilane:</p> <p>Kirjutab ja loeb erinevaid meediatekste: uudis, arvamuslugu, reklaam jm.</p> <p>Arutleb meediatekstide seisukohtade üle. Eristab fakti arvamusest.</p> <p>Annab grupitööna välja erialase meediaväljaande (ajaleht, raadiosaade, blogipostitus, podkast vms) ja esitleb seda.</p>	
Õppemeetodid	<p>Toetavad üldiste kompetentside arengut:</p> <p>Mõistekaart, ajurünnak, videoklippide võrdlus, loeng, õppekäik, ajalehe koostamine, rühma- ja paaristöö, väitlus, pressikonverents, esitlus, intervjuu, retsensioon jt õpilast aktiveerivad ja arendavad meetodid, mida õpetaja õpiväljundite saavutamiseks kohaseks peab.</p> <p>Õppkäik toimetusse või muuseumi</p> <p>Erialaainetega lõimingu võimalus:</p> <p>Koostab ja vormistab teksti vastavalt juhendile, järgides kirjutamisel õigekirjareegleid</p> <p>Arutleb tunnis käsitletud teemadel. Põhjendab oma seisukohti.</p> <p>Seostab teksti oma kogemuse ja mõtetega.</p> <p>(nt praktika kaitsmine, esitlus, õppekäigu tagasisidestamine</p>	
Hindamismeetodid	Eksam	
Mooduli hindamine	Eristav hindamine	
Mooduli kokkuvõtva	50% mooduli hindest moodustab nelja läbitud teema kokkuvõtivate hinnete kaalutud keskmine.	

<p>hinde kujunemine</p>	<p>50% mooduli hindest moodustab tekstimõistmise ja tekstilooe osast koosnev eksam, mille põhjal hinnatakse mooduli läbimise lõpuks saavutatud õpiväljundite omandatuse astet.</p> <p>Eksami teemade ning tekstide valimisel ja hindamisel arvestatakse kutsekeskhariduse spetsiifikat. Eksami hindamiseks rakendatakse Innove poolt välja töötatud hindamisjuhendit (https://www.innove.ee/wp-content/uploads/2018/06/Eesti-keele-RE-2018_Lugemisosa-hindamisjuhend.pdf https://www.innove.ee/wp-content/uploads/2018/06/Eesti-keele-RE-2018_Kirjutamisosa-hindamisjuhend.pdf).</p> <p>Eksami tekstimõistmise osa koosneb neljast kõige rohkem 1000-sõnalisest alustekstide komplektist, millest igaüks omakorda sisaldab 1–3 teksti. Alustekstide komplektid esindavad luulet, ilukirjanduslikku proosat, draamat, publitsistikat ja/või (populaar)teadust. Eksami sooritaja valib ühe alustekstide komplekti ja lahendab selle põhjal 2–4 analüüsi- ja arutlemisoskust nõudvat ülesannet. Ülesanded eeldavad terviklikke vastuseid, mille pikkus on 50–100 sõna. Kogutulemusest moodustavad selle osa võimalikud punktid 40%.</p> <p>Eksami tekstilooe osa põhineb alustekstidel ja esitatud probleemil, millest lähtudes kirjutab lõputöö sooritaja umbes 400-sõnalise sidusa arutleva teksti (kirjandi). Kirjandi kirjutamisel võib õpilane valida ükskõik millise alustekstide komplekti juurde kuuluva tekstilooeülesande. Kirjand peab põhinema ette antud probleemil, alustekstide kasutamine selles ei ole kohustuslik. Ekasami sooritaja pealkirjastab oma kirjandi ise Kogutulemusest moodustavad selle osa võimalikud punktid 60%.</p> <p>Lõputöö hinne kujuneb järgmiselt: Hinne „5” 80–100 punkti Hinne „4” 60-79 punkti Hinne „3” 30–59 punkti Hinne „2” 0-29 punkti</p>
<p>sh lävend</p>	<p>“3” saamise tingimus: “3” saamise tingimus: Õppija mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult. Praktilises tegevuses võib vajada juhendamist ja suunamist. Nelja läbitud teema kokkuvõtivate hinnete kaalutud keskmine hinne on vähemalt „3“. Eksam (hindamiseks rakendatakse Innove poolt välja töötatud hindamisjuhendit) on sooritatud vähemalt 30 punktile. “4” saamise tingimus: Õppija mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt nii suuliselt kui ka kirjalikult. Praktilises tegevuses ilmneb omandatu iseseisev rakendamine. Nelja läbitud teema kokkuvõtivate hinnete kaalutud keskmine hinne on vähemalt „4“. Eksam (hindamiseks rakendatakse Innove poolt välja töötatud hindamisjuhendit) on sooritatud vähemalt 60 punktile. “5” saamise tingimus: Õppija mõistab loetud tekste ning väljendab ennast õppekeeles selgelt ja arusaadavalt, loogiliselt ja mõtestatult nii suuliselt kui ka kirjalikult. Praktilises tegevuses ilmneb omandatu iseseisev ja loov rakendamine. Nelja läbitud teema kokkuvõtivate hinnete kaalutud keskmine hinne on vähemalt „5“. Eksam (hindamiseks rakendatakse Innove poolt välja töötatud hindamisjuhendit) on sooritatud vähemalt 80 punktile.</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Õpikud (M. Ehala „Eesti keele struktuur“, „Eesti kirjakeel“, „Kirjutamise kunst“; A. Kilgi ja V. Maanso „Keeleviit“; M. Hennoste „Täna kirjutame kirjandit“, E. Priimägi, A. Kivimäe „Teksti vastuvõtt ja tekstilooe“ – uuenenud eesti keele</p>

	riigieksami materjalid; M. Rebane „Maailmakirjandus kutseõppeasutustele“, „Eesti kirjandus kutseõppeasutustele“, M. Hennoste „Eesti kirjandus tekstides“ 1. ja 2. osa jt), keelekäsiraamatud, ÕS, e-kursused (http://e-ope.khk.ee/ek/2013/funktsionaalne_lugemine/index.html http://e-ope.khk.ee/ek/2013/meedia_ja_mojutamine/meedia/index.html http://www.e-ope.khk.ee/ek/2013/keel_kui_suhtlusvahend/index.html http://www.e-ope.khk.ee/ek/2013/ilukirjandus_kui_kunst/index.html), jaotusmaterjalid, autentset materjalid
--	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Kunstiained	1.5	Riina Kohver,
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane kasutab kunstialaseid teadmisi ja kogemusi oma elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava kunsti valdkonna muusika, kunsti õppeainetega.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
32 tundi		7 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooga	Õpilane: 1) võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid 2) määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel 3) tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid 4) uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta 5) koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid "suuremasse pilti", analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda 6) kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi 7) mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale	Mitteeristav hindamine
2. analüüsib oma suhet kultuuriga ja loominguilisust läbi vahetu kogemuse	Õpilane: 1) võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid 2) määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel 3) tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid	Mitteeristav hindamine

	<p>4) uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta</p> <p>5) koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid “suuremasse pilti”, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda</p> <p>6) kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi</p> <p>7) mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale</p>	
<p>3. kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks</p>	<p>Õpilane:</p> <p>1) võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid</p> <p>2) määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel</p> <p>3) tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid</p> <p>4) uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta</p> <p>5) koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid “suuremasse pilti”, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda</p> <p>6) kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi</p> <p>7) mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>
<p>4. eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid</p>	<p>Õpilane:</p> <p>1) võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid</p> <p>2) määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel</p> <p>3) tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

	<p>tähtteoseid</p> <p>4) uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta</p> <p>5) koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid “suuremasse pilti”, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda</p> <p>6) kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi</p> <p>7) mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale</p>	
5. väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse	<p>Õpilane:</p> <p>1) võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid</p> <p>2) määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel</p> <p>3) tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid</p> <p>4) uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta</p> <p>5) koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost + 3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid “suuremasse pilti”, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda</p> <p>6) kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi</p> <p>7) mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale</p>	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Kunst	Alateemad	Seos õpiväljundiga
Auditorne õpe 16 Iseseisev õpe 4	KUNST 0,75 EKAP • Antiikaeg ja keskaeg	tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi

	<p>Egiptus, Vana-Kreeka, Vana- Rooma Kunstiroll vanadel kultuurrahvastel. Ajastu kultuurilooline taust. Gooti stiili arhitektuuri tunnused. Tallinna vanalinn. Eesti kirikud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renessanss ja barokk <p>Uuenenud inimese maailmapilt, trükipressi leiutamine, maade-avastused. Arhitektuur. Itaalia kõrgrenessansi maalikunstnikud: Leonardo da Vinci, Raffael, Michelangelo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klassitsism ja romantism <p>Arhitektuuri põhitunnuste tuletamine antiikkultuurist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4T 19. ja 20. sajand <p>Uuendused maalikunsti. Seosed nüüdiskunstiga.</p>	<p>teoseid ning seostab neid ajalooa analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse</p>
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud alateemade hindamisülesanded lähtuvalt hindamiskriteeriumitest ja sooritanud iseseisvad tööd	
Muusika Auditorne õpe 16 Iseseisev õpe 3	<p>Alateemad MUUSIKA 0,75 EKAP (20 T=18 T+2 I)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 T Vanaaja muusika rollid <p>Võrdlus muusika rollidega tänapäeval.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 T Antiik- ja keskaeg <p>Ajastu kultuurilooline taust, muusikaelu põhiomadused ja rollid ajastus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 T Renessanss ja barokk <p>Ajastu kultuurilooline taust, muusikaelu põhiomadused ja rollid ajastus. Heliloojad ja märgilised teosed. Stilistilised seosed kujutava kunsti ja arhitektuuriga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 T Klassitsism ja romantism <p>Ajastu kultuurilooline taust, muusikaelu põhiomadused ja rollid ajastus. Heliloojad ja märgilised teosed. Stilistilised seosed kujutava kunsti ja arhitektuuriga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 T 20nes sajand <p>Ülevaade ajastu kultuuriloolisest taustast ning uutest</p>	<p>Seos õpiväljundiga tunneb maailma ning Eesti kunsti ja muusika olulisi teoseid ning seostab neid ajalooa analüüsib oma suhet kultuuriga ja loomingulisust läbi vahetu kogemuse kasutab kunsti ja muusikat elukvaliteedi tõstmiseks ja isiksuse arendamiseks eristab näidete alusel kunstiliike ja muusikažanreid väljendab ennast läbi loomingulise tegevuse</p>

	<p>muusikastiilidest ja vooludest (impressionism, ekspressionism, juugend, minimalism)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 T Eesti muusika <p>Kultuurilooline taust läbi sajandite (soome-ugri rahvaste rändest taasiseseisvunud Eestini). Vanem ja uuem rahvalaul. Muusikaelu elavnemine 19. Sajandil. Professionaalse heliloomingu teke ja areng.</p> <p>Võimalusel õppekäik helilooja või muusikuga seotud paika (muuseumisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 T Populaarkultuur <p>Popkultuuri teke, areng, mõju ja tähendused; praktiline tegevus: populaarsete laulude laulmine, võimalusel õppekäik popkultuuriga seotud paika (näiteks Ringhäälingu muuseum, või temaatiline näitus mõnes muus muuseumis, televisiooni või raadiotoimetuse külastus jm)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 T Ettekanne tänapäeva (lemmik)artistist 	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateemade ja iseseisvate tööde hinnetest	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: “A” saamise tingimus: “ Õpilane on täitnud alateemade hindamisülesanded lähtuvalt hindamiskriteeriumitest ja sooritanud vähemalt 75% ulatuses iseseisvad tööd.	

Õppemeetodid	Loeng, arutelu, rühmatöö, praktiline töö, iseseisev töö, ristsõna koostamine/lahendamine, esitlus, situatsioonianalüüs, performance, võimalusel õppekursioon
Hindamismeetodid	<p>Kavandab ajatelje ja märgib teljele erinevad ajastud ning kunsti- ja muusikateosed ning autorid, mida õpilane kasutab ja täiendab edaspidi üldajaloo ja erialaajaloo ainetes.</p> <p>Märgib teljele ka oma tähelepanekud ja arvamused.</p> <p>Joonistab kehamaalingu ja graffiti.</p> <p>Loovtöö/grupitöö: häppeningi või installatsiooni (rahvakunst ja muusika) lavastamine. Kogemuste vahetamine/vestlus: fotografeeritud või filmitud pildiseeria või lühifilmi taustamuusika põhjal.</p> <p>Visuaalse taiese loomine lähtuvalt esitatavast muusikapalast Esitlus virtuaal- keskkonnas: valib Eesti lemmik- autorid ja –teosed, valikute põhjendamine ja võrdlemine.</p> <p>Ristsõna koostamine ja/või lahendamine.</p> <p>Kunstnike teoste matkimine. Esitlus või referaat koos esitlusega või analüüs eri muusikažanride mõjust kuulatud muusika põhjal või eri kunstiliikide mõjust nähtu põhja</p>
Lõimitud teemad	

Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Moodul loetakse arvestatuks, kui õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Võrdleb näidete alusel erinevaid kunstiliike ja muusikažanreid 2. Määrab kunsti- ja muusikakultuuri ajastuid ajateljel 3. Tutvustab Eesti kunsti ja muusika eripära ja tähtteoseid 4. Uurib ja kirjeldab kunsti- ja muusikateoste ajaloolist ja kultuuriloolist tausta 5. Koostab oma Eesti lemmikteostest virtuaalse kogu (3 kunstiteost +3 muusikateost), asetab valitud teosed ja nende autorid „suuremasse pilti“, analüüsides nende suhet vastava ajastu ja teiste autoritega ning esitleb seda 6. Kirjeldab kogetud kunsti- ja muusikaelamust ja/või omaloomingu eelistusi 7. Mõistab ja esitleb ühte enda jaoks tähendusrikast muusika- või kunstiteost ja põhjendab oma valikut, kirjeldades selle emotsionaalset mõju endale
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on täitnud hindamisülesanded lähtuvalt hindamiskriteeriumitest ja sooritanud iseseisvad tööd
Õppematerjalid	<p>H.M. Treier; S. Abiline „Kunstiajalugu esiajast realismini. Kunstiajalugu gümnaasiumile. Iosa 2020. S. Abiline; L.K. Vihterpalu „Kunst ja visuaalkultuur 20. ja 21. sajandil. Kunstiajalugu gümnaasiumile. II osa 2020. https://kunstiabi.weebly.com/ ja õpetaja poolt loodud õppematerjal. V. Vaga „Üldine kunstiajalugu“, A. Graham- Dixon „Kunst“, E.H. Gombrich „Kunstilugu“ Kõik on seotud“ ... pluss temaatilised õpikud, käsiraamatud, elulooraamatud jne. Internet, Youtube, temaatilised veebikeskonnad. M. Kaldaru “Muusikaajalugu gümnaasiumile” I ja II Avita “Muusika gümnaasiumile” I, II ja III Avita “Õhtumaade muusikalugu” I, II ja III</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Loodusained	6	Andrus Raal,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omab loodusteaduslikku maailmapilti, väärtustab ja järgib jätkusuutliku arengu põhimõtteid. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava loodusaine valdkonna ainetega: bioloogia, geograafia, keemia, füüsika		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
120 tundi		36 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel	<p>Kirjeldab Maa sfääre kui süsteeme ja nendega seotud mudeleid</p> <p>Kirjeldab Maa evolutsioonilist arengut, elusja eluta looduse tunnuseid</p> <p>Kirjeldab mehaanika nähtusi ja kasutab selleks õigeid füüsikalisi suurusi ja mõisteid</p> <p>Lahendab ja vormistab erinevaid ülesandeid ja kasutab selleks korrektselt mõõtühikuid</p> <p>leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel</p> <p>Koostab erinevate andmete põhjal tabeleid ja graafikuid</p> <p>Iseloomustab evolutsiooni kulgu ning seostab protsesse looduses nähtavaga</p>	Mitteeristav hindamine
2. mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäeva elu probleemide lahendamisel	<p>Kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel;</p> <p>Kirjeldab korrektsete mõistete ja füüsikaliste suurustega elektromagnetismi nähtusi ja nendevahelisi seoseid;</p> <p>Iseloomustab soojusenergia muutmise viise, nähtusi, seaduspärasusi;</p> <p>Kirjeldab õigete füüsikaliste suurustega ja mõistetega valguse tekkimise, levimise ja</p>	Mitteeristav hindamine

	<p>kadumise nähtusi; Kirjeldab tähtsamaid mikromaailma mudeleid, tuumareaktsioone ning radioaktiivsust; Kasutab keemiliste elementide perioodilisustabelit ja ühendite molekulaarmudeleid mikromaailma kirjeldamisel ja ainete omaduste selgitamisel; Lahendab ja vormistab erinevaid ülesandeid ja kasutab selleks korrektselt mõõtühikuid; Kasutab õigesti mõõtühikute süsteeme; Teostab õigesti arvutused, kontrollib saadud tulemust ning vormistab ülesande vastuse korrektselt; leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel; Koostab erinevate andmete põhjal tabelleid ja graafikuid; Selgitab loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel</p>	
<p>3. mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritsevakeskkonna mõjust inimese tervisele</p>	<p>Kirjeldab organismide ehitust, aine- ja energiavahetust, paljunemist ja arengut (eristab rakutüüpe); Iseloomustab inimese keemilist koostist ja mõistab pärandumise seaduspärasusi; Kirjeldab inimese arengut ja tervisliku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast Selgitab loodusainete omavahelist seotust ja erinevusi, kasutades õpitud mõisteid loodusnähtuste kirjeldamisel leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel Koostab erinevate andmete põhjal tabelleid ja graafikuid</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>

<p>4. leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel</p>	<p>Kirjeldab teaduse ning tehnoloogia võimalusi ja piiranguid ühiskonna heaolu ja majanduse arengu tagamiseks; Selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid; Selgitab nakkushaiguste vältimise võimalusi; Kirjeldab orgaaniliste ja anorgaaniliste ainete toimet inimestele ja keskkonnale; Võrdleb looduslikke ja tehismaterjale ning nende omadusi; Nimetab loodusteaduste ning tehnoloogia arengu positiivseid ja negatiivseid ilminguid; Kirjeldab ja toob näiteid loodusteaduste, tehnoloogia ja ühiskonna vahelistest seostest; Võrdleb erinevaid eetilisi- moraalseid seisukohti ning nende usaldusväärset; Nimetab majandustegevusega kaasnevat looduskeskkonna probleeme; Selgitab tervisliku toitumise põhimõtteid; Selgitab loodus- ja sotsiaalkeskkonnas omavahelisi seoseid ja probleeme; Kirjeldab inimese arengut ja tervisliku seisundit sõltuvalt sotsiaalsest, majanduslikust või looduskeskkonnast; Kirjeldab oma elukoha (loodus) keskkonda, uurides ja analüüsides seal erinevaid probleeme; Kirjeldab abiootiliste tegurite toimet organismidevahelisi suhteid ja looduses toimivaid aineringe</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>
---	--	-------------------------------

Mooduli jagunemine

<p>Looduskeskkond ja keskkonnakaitse Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 2</p>	<p>Alateemad KESKKOND JA KESKKONNAKAITSE 10A+2IS -Globaliseerumine ja globaalsed keskkonnaprobleemid: jäätmed, veekasutus. -Jätkusuutlik energiatootmine 21. sajandil. -Rahvusvaheline koostöö: Pariisi Leping ja rohepööre -Säästev areng -Tarbimine kui keskkonnaprobleemide käivitav jõud</p>	<p>Seos õpiväljundiga leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel</p>
---	--	---

	-Loodusliku mitmekesisuse säilitamine ja kaitse -Ökojalajälje arvutamine ja analüüs Rühmatööd ja esitlused järgmistel teemadel: Jäätmete sorteerimine ja taaskasutus Vee säästlik kasutamine koduses majapidamises Õpilaste tarbimise iseloomustus ja võimalik muutmine Iseseisev töö: oma ökojalajälje arvutamine ja analüüs.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Iseseisev töö: Õpilane arvutab välja oma ökoloogilise jalajälje ja analüüsib selle tulemusi keskkonnamõjust lähtuvalt Või teeb koduse uurimustöö oma koduse majapidamise prügitikke ja sorteerimise teemal Või teeb koduse uurimustöö vee kasutamise teemal Tunnitööna valmistab ette ja esitab vähemalt ühe ettekande käsitledaval teema	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Hindamisülesanded sooritatud ning tuleb saavutada tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele	
Loodusteaduse rakendumisvõimalusi Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 4	Alateemad Rakendusbioloogia lähtekohad. Seos teiste teadustega. -Kloonimine kui paljundusmeetod. Taimede meristeempaljundus. Imetajate kloonimine. -Tüvirakud ja rakuteraapia -Transgeensed organismid (GMO) -Nanotehnoloogia ja kaasaegne materjaliteadus -Uusimad võimalused loodusteaduste rakendamisel (jooksvalt ilmuvad avastused/leiutised)	Seos õpiväljundiga leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel
Iseseisev töö	Teaduse viimaste aastate saavutustest (Ajakirjade Horisont artiklite põhjal); Tunnitööna ettekanne mõne tunniteema kohta.	
Hindamisülesanded	Alateemade hindamisülesanded	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik hindamisülesanded sooritatud vastavalt lävendile.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Hindamisülesandeid hinnatakse mitteeristavalt ning tuleb saavutada tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele	
Mikromaailm ja aineehitus/füüsika Auditoorne õpe 26 Iseseisev õpe 8	Alateemad MIKROMAAILMA EHITUS 1,3 EKAP (34t= 26t T + 8t IS) Ideaalne gaasi olekuvõrrand, ülesannete lahendamine Planetaarne aatomimudel, elementaariosakesed Elektrostaatika, elektrinähtused - Elektrostaatika nähtus, ülesannete lahendamine - Alalisvool, vahelduvvool, magnetism, ülesannete lahendamine Optika põhiseadused	Seos õpiväljundiga mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimivate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide

	Optika kasutamine erinevates elusfäärides.	lahendamisel
Hindamisülesanded	Kokkuvõttev hinne kujuneb iga alateema kokkuvõtvast testist ja alateemaga seotud töölehtede (iseseisev töö) hinnetest	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne kujuneb iga alateema kokkuvõtvast testist ja alateemaga seotud töölehtede (iseseisev töö) hinnetest	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Kõik hindamisülesanded on sooritatud vastavalt hindamiskriteeriumitele	
Mikromaailm ja aineehitus/keemia Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Anorgaaniliste ainete põhiklassid - nimetuste ja valemite koostamine, tähtsamad keemilised omadused. Aatomi ehitus- aatomi ehituse põhimõtted, ioonid, isotoobid. Lahused- lahuste koostis, liigid. Lahustumise mehhanism	Seos õpiväljundiga mõtestab ja kasutab loodusainetes omandatud teadmisi keskkonnas toimuvate nähtuste selgitamisel ja väärtustamisel ning igapäevaelu probleemide lahendamisel
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne kujuneb iga alateema kokkuvõtvast testist Ainete põhiklassid Aatomi ehitus Lahused ja alateemaga seotud töölehtede (iseseisev töö) hinnetest Tööleht-ainete põhiklassid Tööleht-aatomi ehitus Tööleht- Lahused	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Hindamisülesannete tulemused peavad vastama hindamiskriteeriumitele	
Organism kui tervik /keemia Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Orgaanilise keemia eripära, struktuur ja põhimõisted Orgaanilised ühendid süsivesinikud, nende oksüdeerumine alkoholid, karbonüülühendid, polümeerid, süsivesikud.	Seos õpiväljundiga mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritsevas keskkonnas mõjust inimese tervisele
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne kujuneb kahest kokkuvõtvast testist: Süsivesinikud. Orgaanilised ühendid ja alateemadega seotud töölehtede (iseseisev töö) hinnetest:	

	Orgaanilised ühendid. Süsivesinikud Tähtsamate orgaaniliste ühendite omadused ja kasutamine Tähtsamate polümeeride omadused ja kasutamine.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Tööde tulemused peavad vastama hindamiskriteeriumitele	
Organism kui tervik/bioloogia Auditoorne õpe 14 Iseseisev õpe 4	Alateemad -Homöostaas: energiabilanss, veebilanss, termoregulatsioon, veresuhkru ja vereringe regulatsioon, treeningu füsioloogia, vananemine. -Kõrgem närvitalitus, õppimine ja mälu -Nakkushaigused, vaktsineerimine -Pärikkuse seaduspärasused, Mendeli seaduste rakendused, suguliitelised haigused -Tervislik toitumine TEGEVUSED: Rühmatööd, ettekanded ja arutelud teemadel Homöostaasi mõjutavad tegurid Tervisliku toitumise põhimõtted ja tegelikkus Iseseisev töö teemadel „Vaktsineerimine“ või „Minu toitumise analüüs“	Seos õpiväljundiga mõistab teaduse ja tehnoloogia saavutuste mõju looduskeskkonnale ja inimesele, saab aru ümbritsevakeskonna mõjust inimese tervisele
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Iseseisev töö toitumise või nakkushaiguste teemal Või jälgimisülesanne õpilase toitumisest 1 päeva jooksul ning sellest järelduste tegemine Tunnitööna ettekande valmistamine ja esitus mõnel tunniteemal.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Hindamisülesandeid hinnatakse mitteeristavalt ning tuleb saavutada tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele	
Universum ja selle kujunemine Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Maailma mudelid. Universumi mõiste, areng, tekkimine. Päikesesüsteemi tekkimine, kehad. Tähtede kujunemine, areng. Varjutused, aastaajad, ööpäev. Liikumine ja selle mõõtmine. Taustsüsteemid. Vastasmõjud.	Seos õpiväljundiga mõistab loodusainete omavahelisi seoseid ja eripära, saab aru mudelite tähtsusest reaalsete objektide kirjeldamisel
Hindamisülesanded	Kontrolltöö: Maa sfäärid. Universum. Koostada etteantud teemal referaat astronoomias . Test: Mõõtühikute teisendamine. Test: Mehaanika, kinemaatika. Iseseisvad tööd: Referaat astronoomias Mõõtühikute teisendamine. Praktiline töö keha massi, ruumala ja tiheduse määramine.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	

sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kõik alateema hindamisülesanded sooritatud ja lävend saavutatud.
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Hindamisülesanded sooritatud vastavalt hindamiskriteeriumitele.

Õppemeetodid	<p>Arutelu, iseseisev töö, referaat, ülesannete lahendamine.</p> <p>Rühmatöö, arutelu, iseseisev töö.</p> <p>Arutelu</p> <p>Rühmatöö</p> <p>Referaat</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Arutelu, rühmatöö, iseseisev töö</p> <p>Õppekäik- Tervishoiumuuseum</p>
Hindamismeetodid	<p>KT: Orgaanilised ühendid nr. 1</p> <p>KT: Orgaanilised ühendid nr. 2</p> <p>Test: Organismide ehitus, talitus, energiavajadus. nr 4</p> <p>Test: Organismide ehitus ja talitus nr 5</p> <p>Referaat teemal: Geneetiliselt muundatud toit.</p> <p>Rühmatöö ja selle esitlus teemadel: nanotehnoloogia, nakkushaigused ja nende vältimine, organismi kahjustavad ained.</p> <p>Referaat globaalsetest keskkonnprobleemidest.</p> <p>Test</p> <p>Test: Ainete põhiklassid</p> <p>Test:Aatomi ehitus</p> <p>Test:Lahused</p> <p>Test:Soojusõpetus</p> <p>Test:Elekter</p>

	Referaat optikast.
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on A kui õppija on kõik õpiväljundid saavutanud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kõik alateemad on hinnatud ja saavutatud on tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele
Õppematerjalid	<p>Õpetajate poolt koostatud ja valitud õppematerjalid.</p> <p>Teemakohased videod erinevates voogedastusportaalides.</p> <p>Keemia õpik ja töövihik kutsekoolidele</p> <p>Füüsika õpik ja töövihik kutsekoolidele</p> <p>Keemia X ja XI klass</p> <p>Bioloogia õpik gümnaasiumile I, II, III, IV osa</p> <p>Vello Keppart Keskkonnakaitse. Jäätmekäitlus.</p> <p>Ajakirjad Horisont ja Eesti Loodus</p> <p>Maailma ühiskonnageograafia õpik gümnaasiumile I, II osa</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Matemaatika	5	Anneli Salmistu,
Nõuded mooduli alustamiseks	põhiharidus		
Mooduli eesmärk	Matemaatikaõpetusega taotletakse, et õppija kasutab oma matemaatikateadmisi elus edukalt toimetulekuks. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava matemaatika valdkonnaga.		
Arvestus/Eksam		Auditoorne õpe	Iseseisev õpe
50 tundi		50 tundi	30 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsid ja hinnates tulemuste tõepärasust	<p>sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid</p> <p>kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust</p> <p>kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks</p> <p>teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust</p> <p>kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info</p> <p>koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses</p> <p>nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus-, pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille</p> <p>kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi</p>	Eristav hindamine

	<p>sümboleid kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta</p>	
<p>2. kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest</p>	<p>sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid,</p>	<p>Eristav hindamine</p>

	<p>arvutab protsente ja promille kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta</p>	
<p>3. seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi</p>	<p>sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult,</p>	<p>Eristav hindamine</p>

	<p>diagrammilt vajaliku info koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskuspindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta</p>	
<p>4. esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult</p>	<p>sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused, vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks</p>	<p>Eristav hindamine</p>

	<p>teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust</p> <p>kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid</p> <p>leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info</p> <p>koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses</p> <p>nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus-, pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille</p> <p>kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi</p> <p>valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid</p> <p>kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks</p> <p>kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente</p> <p>selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske</p> <p>arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid</p> <p>arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta</p>	
<p>5. kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel</p>	<p>sõnastab ülesande mõtte, toob/kirjutab välja andmed, määrab otsitavad suurused toob/kirjutab välja vajalikud seosed ja valemid</p> <p>kirjeldab lahenduskäiku, vajadusel illustreerib seda joonisega/skeemiga, teeb vajalikud arvutused,</p>	<p>Eristav hindamine</p>

vormistab lahenduskäigu, kontrollib lahenduskäigu õigsust
kasutab vajadusel õpetaja koostatud juhendmaterjale ja näpunäiteid ülesande õigeks lahendamiseks
teeb järeldusi tulemuse tõepärasuse kohta, lähtudes igapäevaelust
kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui ka internetis leiduvaid teabeallikaid
leiab tekstist, tabelist, jooniselt, graafikult, diagrammilt vajaliku info
koostab tabelleid, jooniseid, graafikuid ja diagramme õpitud materjali ulatuses
nimetab järguühikuid ja teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid, arvutab protsente ja promille
kasutab muutumist ja seoseid käsitlevat matemaatikat, võrdleb erinevaid suurusi
valib ja kasutab ülesannete lahendamisel ülesande sisust lähtuvalt õigeid valemeid ja matemaatilisi sümboleid
kasutab analoogiat objektidevaheliste seoste leidmiseks
kasutab loogikat etteantud probleemide lahendamisel ning eristab olulist ebaolulisest teab ja kasutab matemaatilise statistika ja tõenäosusteooria elemente
selgitab matemaatiliste tehete abil loteriide ja laenudega seotud riske
arvutab bruto- ja netopalka ning mitmesuguseid igapäevaeluga seotud tulusid ja kulusid ning teisendab enamkasutatavaid valuutasid
arutleb säästmise vajalikkuse üle, toob näiteid tarbimise ja kulutamise tasakaalustamise võimaluste kohta

Mooduli jagunemine

<p>Matemaatika I Arvestus/Eksam 50 Iseseisev õpe 15</p>	<p>Alateemad Arvutamine Tehted ratsionaalarvudega; arvuhulgad (naturaalarvud N, täisarvud Z, ratsionaalarvud Q, irratsionaalarvud I, reaalarvud R). Ümardamine. Arvu absoluutväärtus (mõiste ja geomeetiline tähendus). Täisarvulise, negatiivse ja ratsionaalarvulise astendajaga aste (arvu juur). Tehted astmetega. Arvu kümme astmed. Arvu standardkuju. Arvutamine taskuarvutiga. Ühend ja ühisosa (sümboolika kasutamine; ülesanded hulkade ühendi ja ühisosa kohta, graafiline kujutamine) Mõõtühikud Mõõtühikute vahelised seosed, teisendamine. Elulise sisuga tekstülesanded. Avaldised. Võrrandid ja võrratused Lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning normaalkujulisi ruutvõrrandeid . Lahendab lihtsamaid lineaarvõrratusi. Elulisi tekstülesandeid lahendab konspekti/näidete abil. “4” saamise tingimus: Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid . Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt ja elulisi tüüpülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu. “5” saamise tingimus: Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades. Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid . Lahendab lineaarvõrratusi ja võrratusesüsteeme. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu. Protsent Osa ja tervik, protsent, promill. Elulise sisuga tekstülesanded. Majandusmatemaatika elemendid Raha ja valuuta. Liht- ja liitintress. Laen ja hoiustamine, laenu tagasimakse-graafik. Palk ja kehtivad maksud töövõtjale ja tööandjale. Käibemaks, hind käibemaksuga ja käibemaksuta. Hinnamuutused (soodushind, hinnatõus jt).</p>	<p>Seos õpiväljundiga kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi uutes situatsioonides ning eluliste ülesannete lahendamisel, analüüsid ja hinnates tulemuste tõepärasust kasutab vajadusel erinevaid teabeallikaid ning saab aru erinevatest matemaatilise info esitamise viisidest seostab matemaatikat teiste õppeainetega, kasutades õppimisel oma matemaatikaalaseid teadmisi ning oskusi esitab oma matemaatilisi mõttekäike loogiliselt, väljendades oma mõtet selgelt ja täpselt nii suuliselt kui kirjalikult kasutab matemaatika võimalusi enda ja teiste tegevuse tasuvuse ning jätkusuutlikkuse hindamisel</p>
--	---	--

	<p>Diagrammide lugemine. Tõenäosusteooria ja statistika Sündmuse tõenäosus, tõenäosuse summa ja korrutis (sh tõenäosus loteriis ja hasartmängudes). Statistika põhimõisted ja arvkarakteristikud. Statistiline ja variatsioonirida, sagedustabel ja suhteline sagedus, diagrammid keskvärtus, kaalutud keskmine, mediaan, mood, maksimaalne ning minimaalne element, standardhälve. Statistiliste andmete kogumine, süstematiseerimine, statistiline andmetöötlus</p>	
Hindamisülesanded	<p>Arvestustöö, mille käigus hinnatakse kogu teemat arvutamine Arvestustöö Teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust Arvestustöö avaldised. Võrrandid ja võrratused Arvestustöö protsentülesanded, Arvestustöö majandusmatemaatika, Arvestustöö tõenäosusteooria ja statistika, loteriide ja hasartmängude riskid</p>	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Arvestustööd teemade järgi	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga. Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab konsekti(õpiku, käsiraamatu vms)/näidete abil elulisi tekstülesandeid Võrdleb erinevaid mõõtühikutega väljendatud suurusi. Esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine) Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui Internetis leiduvaid teabeallikaid Teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid. Esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine) Lihtsustab avaldise kasutades summa ja vahe ruudu ning ruutude vahe valemite, lahendab lihtsamaid lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning normaalkujulisi ruutvõrrandeid . Lahendab lihtsamaid lineaarvõrratusi. Elulisi tekstülesandeid lahendab konsekti/näidete abil.</p> <p>Arvutab protsenti (osa) tervikust. Arvutab tervikut protsendimäära (osamäära) ja osa kaudu. Leiab, mitu protsenti üks suurus moodustab teisest. Arvutab promilli (nt. alkoholisaldust veres) Vormistab korrektselt lahenduskäigu.</p>	

Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale.
Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi.
Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis.
Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid. Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale.
Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi.
Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis.
Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid.
õpilane lahendab õigesti tõenäosusteooria ja statistika näidisülesandeid. Õpilane mõistab loteriide ja hasartmängudega seotud riske.
“4” saamise tingimus: Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga.
Teostab tehted õiges järjekorras. Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab iseseisvalt elulisi sõnalisi tüüpülesandeid

Võrdleb erinevaid mõõtühikutega väljendatud suurusi.
Esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine)
Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paber kandjal kui Internetis leiduvaid teabeallikaid
Teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid.
Esitab tõepäraseid vastuseid ja toob näiteid lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine)
Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades.
Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid .
Lahendab lineaarvõrratuseid ja võrratusesüsteeme.
Lahendab iseseisvalt ja elulisi tüüpülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu.
Lahendab kolme tehtega elulisi protsentülesandeid (näiteks niiskusekadu, lahuse ülesanded, suuruste muutumise ülesanded).
Vormistab korrektselt lahenduskäigu.
Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi.
Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis.
Selgitab laenudega seotud riske, arutleb säästmise vajalikkuse ja kiiralaenude üle.
Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid.
Loeb tekstis, tabelist, jooniselt vajaliku info, analüüsib seda ja teeb järeldusi. Teeb Excelis diagramme.
õpilane lahendab õigesti tõenäosusteooria ja statistika näidetele baseeruvaid ülesandeid. Õpilane mõistab loteriide ja hasartmängudega seotud riske ning toob näiteid erinevate riskide kohta.
“5” saamise tingimus: Arvutab reaalarvudega õigesti peast, kirjalikult või taskuarvutiga. Teostab tehted õiges järjekorras.
Ümardab arve etteantud täpsuseni. Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid ja vormistab korrektse lahenduskäigu

	<p>Võrdleb erinevaid mõõtühikutega väljendatud suurusi.</p> <p>Esitab tõepäraseid vastuseid lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine)</p> <p>Kasutab vajaliku teabe leidmiseks nii paberkanalil kui Internetis leiduvaid teabeallikaid</p> <p>Teisendab pikkus-, raskus- pindala, ruumala, mahu, aja- ja rahaühikuid.</p> <p>Esitab tõepäraseid vastuseid ja toob näiteid ning võrdleb erinevaid võimalusi lähtuvalt igapäevaelust (aja planeerimine, säästlik tarbimine, isikliku eelarve koostamine)</p> <p>Lahendab võrrandeid lihtsustamise valemeid kasutades.</p> <p>Lahendab lineaarvõrrandeid ja lineaarvõrrandisüsteeme ning ruutvõrrandeid .</p> <p>Lahendab lineaarvõrratuse ja võrratusesüsteeme.</p> <p>Lahendab iseseisvalt ja loovalt elulisi tekstülesandeid, vormistab korrektse lahenduskäigu.</p> <p>Lahendab iseseisvalt ja loovalt vähemalt kolme tehtega elulisi protsentülesandeid. Vormistab korrektselt lahenduskäigu. Vajadusel põhjendab saadud tulemust.</p> <p>Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi.</p> <p>Teeb vahet neto- ja brutopalgal, teab palgaga kaasnevaid makse. Kasutab palgakalkulaatoreid internetis.</p> <p>Selgitab laenudega seotud riske, arutleb säästmise vajalikkuse ja kiiralaenude üle.</p> <p>Teeb vahet erinevatel diagrammidel, suudab lugeda neilt andmeid.</p> <p>Kasutab infotehnoloogilisi vahendeid ülesannete lahendamisel. Oskab probleemülesandeid lahendada ja neid ise püstitada.</p> <p>Julgeb avalikult esineda ja oma seisukohta kaitsta.</p> <p>Iseseisvalt. Teisendab erinevaid valuutasid. Kasutab sellekohaseid teabematerjale. Arvutab liht- ja liitintressi. Arvutab käibemaksu ja kauba jaehinda, hinnamuutusi.</p> <p>“Tõenäosusteooria” ja “Statistika” teooriale baseeruvaid loogilist mõtlemist ja järeldusoskust nõudvaid probleemülesandeid ; Õpilane võrdleb erinevaid loteriide ja hasartmängudega seotud riske. Õpilane on esitanud iseseisva töö, esitluse “Loteriide ja hasartmängudega seotud riskidest”.</p>	
<p>Matemaatika II</p> <p>Auditoorne õpe 50</p> <p>Iseseisev õpe 15</p>	<p>Alateemad</p> <p>Jooned tasandil</p> <p>punkti asukoha määramine tasandil.</p> <p>Lõigu pikkus, kahe punkti vaheline kaugus,</p> <p>vektori mõiste ja tähistamine, vektori pikkus, nullvektor, ühikvektor, vastandvektor, vektorite geomeetiline liitmine.</p> <p>Sirge, parabooli ja ringjoone võrrandid.</p> <p>Sirge joonestamine võrrandi järg;</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p>

	Trigonomeetria Planimeetria Streomeetria	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Arvestustöö teemade kohta	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: : Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi. Arvutab vektori pikkust vektori koordinaatide järgi. Joonestab võrrandi järgi sirge tasandil. Tunneb antud võrrandi järgi joone kuju (sirge parabool, ringjoon)</p> <p>“4” saamise tingimus: Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi. Arvutab vektori koordinaate. Arvutab lõigu ja vektori pikkust algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi, vektori pikkust vektori koordinaatide järgi. Liidab vektoreid geomeetriliselt. Joonestab võrrandi järgi sirge, parabooli. Koostab konspekti abil sirge võrrandi, kui sirge on antud: kahe punktiga; punkti ja sihivektoriga; tõusu ja algordinaadiga; punkti ja tõusuga ning teisendab üldvõrrandiks.</p> <p>“5” saamise tingimus: Kujutab vektorit tasandil algus- ja lõpp- punkti koordinaatide järgi. Arvutab vektori koordinaate, vektori algus- ja lõpp- punkti koordinaate</p>	

Mooduli hindamine	Eristav hindamine	
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne saadakse kui kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemele vastavalt (Kõik hindamisülesanded on sooritatud - kõikide teemade konspekt on olemas, lahendatud on iseseisvad ülesanded, kõik ülesanded on lahendatud) või seda ületaval tasemel ja seda väljendatakse hinnetega „4“ või „5“	
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid läveni tasemel, vastavalt hindamiskriteeriumitele.</p> <p>“4” saamise tingimus: õpilane on saavutanud õpiväljundid ületaval tasemel, mida iseloomustab väljundite eesmärgipärane kasutamine</p> <p>“5” saamise tingimus: õpilane on saavutanud õpiväljundid lävendit ületaval tasemel, mida iseloomustab väljundite iseseisev, eesmärgipärane ja loov kasutamine;</p>	
Õppematerjalid	<p>Foxacademy https://www.foxcademy.com/</p> <p>Opiq https://www.opiq.ee/</p> <p>Leego, T., Vedler, L., Vedler, S. (2002). Matemaatika õpik kutseõppeasutustele. Tartu: AS Atlex.</p> <p>Leego, T. , Vedler, L., Vedler, S. (2003) Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 1. osa, Tartu: Atlex.</p> <p>Leego, T. (2003) Matemaatika töövihik kutseõppeasutustele. 2. osa, Tartu: Atlex.</p> <p>A.Oks Gümnaasiumi kitsas matemaatika IV-IX 2013-2018</p>	

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Sotsiaalained/2023	7	Merike Kasikov,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	<p>Eesmärk: õpetusega taotletakse, et õppiija mõistab ühiskonna arengu põhjuslikke seoseid, teeb teadlikke valikuid seonduvalt iseenda ja sotsiaalse keskkonnaga, lähtub ühiskonnas kehtivatest väärtustest ja moraalinormidest, ning toimib kõlbelise ja vastutustundliku ühiskonnaliikmena</p> <p>Seos gümnaasiumi õppekava kehalise kasvatus valdkonna, riigikaitse valikkursuse ja sotsiaalainete valdkonna õppeainetega: ajalugu, ühiskonnaõpetus, inimeseõpetus, inimgeograafia</p>		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
140 tundi		42 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist	<p>Analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustusest ühiskonnas;</p> <p>Analüüsib üksikisiku, perekonna ja erinevate institutsioonide rolli ühiskonna arengus;</p> <p>Tegeleb teadlikult ja võimetekohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi;</p> <p>Nimetab ja kirjeldab terviseriske ning vigastusi, reageerimist nendele ja ennetamise võimalusi</p>	Eristav hindamine
2. omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust	<p>määratleb Eesti ajaloo olulisemad pöördepunktid sündmused muinasajast tänapäevani, paigutades tähtsamad Eesti ajaloo ja kultuuri sündmused õigesse ajaperioodi ja Euroopa ning maailma ajaloo konteksti ;</p> <p>selgitab, millised muutused on toimunud taasiseseisvumisjärgses Eesti majanduses, õigusruumis, valitsemiskorralduses, riigikaitstes ja kultuurielus, eristades põhjusi ja tagajärgi;</p> <p>toob asjakohaseid näiteid sotsiaalainetes</p>	Eristav hindamine

	<p>käsitletavate ja ühiskonnas esinevate nähtuste omavaheliste seoste kohta; analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse; tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike; analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselise struktuuri</p>	
<p>3. mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi</p>	<p>arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel; iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel; nimetab Eesti ning rahvusvaheliste organisatsioonide NATO, EL ja ÜRO vastastikused õigused ja kohustused; kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust; kirjeldab Eesti riigikaitse laiapindset käsitlust põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust; nimetab kaasaja julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi</p>	Eristav hindamine
<p>4. hindab üldinimlikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu</p>	<p>selgitab nüüdisühiskonna kujunemist, struktuuri ja korraldust; selgitab inimõiguste olemust ja nende vajalikkust, analüüsib inimõiguste tähenduse muutumist 20.-21. sajandil ning toob näiteid üksikisiku põhiõiguste muutumisest ajaloo vältel; selgitab enda õigusi ja kohustusi kodanikuna; orienteerub õigusaktides, kasutades erinevaid infokanaleid; kasutab kontekstis sotsiaalainete põhimõisteid</p>	Eristav hindamine
<p>5. teab elu ja tervist mõjutavaid ohte erinevates</p>	<p>oskab hinnata enamlevinud ohte teda ümbritsevas</p>	Eristav hindamine

kriisisituatsioonides, oskab ohutult käituda ning teisi abistada	keskkonnas, teab, kuidas nendeks valmistuda ning oskab ohu korral õigesti käituda (sh leida infot ja käitumisjuhiseid kriisiolukorras tegutsemiseks ning abistada abivajajaid end ohtu seadmata	
--	---	--

Mooduli jagunemine		
Ajalugu Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad Eesti ajaloo pöördepunktid: Muinasaeg ja etnogenees. Keskaeg ja kontaktid teiste maadega Laastavad sõjad ja rootsi aja tähendus. Pärisorjuse kaotamine ja rahvusliku eneseteadvuse tõus (rahvuslik liikumine). Eesti Vabariigi väljakuulutamise. Vabadussõda ja selle tähendus. Eesti Vabariigi (1920-40) aeg. Eesti II maailmasõjas. Nõukogude aeg ja selle erinevad etapid. Iseseisvuse taastamine ja Eesti naasmine Euroopa vabade riikide hulka. Edasised sammud Eesti iseseisvuse kindlustamisel.	Seos õpiväljundiga omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: mõistab ajajärku, oskab nimetada ajajärgule iseloomulikke tunnuseid. Iseseisev töö vastab teemale, kuid on napp järelduste tegemisel “4” saamise tingimus: mõistab ajajärku, oskab iseloomustada, tuua näiteid, leida seoseid ja tagajärgi. Iseseisev töö on teemakohane, näitab materjali kogumise ja järelduste tegemise oskust “5” saamise tingimus: mõistab ajajärku, täidab ülesandeid põhjalikult ja loovalt. Iseseisvat tööd iseloomustab korrektsus, põhjalikkus ja materjali oskuslik käsitlemine	
Inimeseõpetus Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Perekond. Leibkond. Perekonna ajalugu, perekonnavormid, perekonna ülesanded. Seksuaalsuhted. Püsisuhete loomine ja säilitamine. Turvaline seksuaalkäitumine. Seksuaalne identiteet. Terviseriskid seksuaalsuhetes (RVV ja STLH). Enesehinnang ja seksuaalsuhted. Lähisuhtevägivald.	Seos õpiväljundiga omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist

	<p>Abielu- ja perekonnaseadus. Laps ja vanem. Pereplaneerimine. Lapse areng. Vanemate kasvatusstiilid. Kiindumussuhe ja vanemate roll selle kujunemisel. Kodu ja perekonnaelu. Perekonna eelarve. Pereliikmete vajadused, väärtused ja rollid. Sallivus suhetes. Kriisid perekonnas. Lahkhelid peres ja nende lahendamise võimalused. Lahutus. Lein ja toimetulek sellega. Perekonna tähtsus inimese elus, põlvkondadevaheline side, hoolitsus oma vanemate eest.</p>	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: Mõistab alateemat. Nimetab alateemas sisalduvaid mõisteid. Iseseisvates ülesannetes on kasutatud vähe algmaterjali.</p> <p>“4” saamise tingimus: Mõistab alateemat. Selgitab ja kirjeldab mõistete sisu ja seoseid. Iseseisvates ülesannetes on materjal teemakohane ja näitab algallikate head tundmist ja järelduste tegemist</p> <p>“5” saamise tingimus: Mõistab alateemat. Analüüsib seisukohti, suhtumisi ja olukordi. Iseseisev töö täiuslik, tuginedes algmaterjali väga heale tundmisele ja analüüsile.</p>	
<p>Inimgeograafia Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6</p>	<p>Alateemad Maailma ühiskonnageograafia. Rahvastik ja majandus Maailma ühiskonnageograafia. Rahvastik ja majandus Euroopa riigid ja rahvastik Maailma riigid ja rahvastik Rahvastiku paiknemine ja tihedus Ränded Pagulasprobleemid maailmas Linnastumine Muutused majanduse struktuuris ja tööhõives Transport Turism</p>	<p>Seos õpiväljundiga omab arusaama esinevatest nähtustest, protsessidest ja konfliktidest ühiskonnas ning nende seostest ja vastastikusest mõjust</p>
Hindamisülesanded	Hindeline töö, postri tegemine ja ettekanne, tunnitööde kogumik	
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde	Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.	

kujunemine		
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: Õpilane esitab hindamisülesannete all olevad tööd vastavalt nõuetele. Tööd on hinnatavad rahuldavalt, kui õpilane valdab põhimõisteid, analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse; tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike; analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselist struktuuri ; kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti</p> <p>“4” saamise tingimus: Õpilane esitab hindamisülesannete all olevad tööd vastavalt nõuetele. Õpilane valdab põhimõisteid, analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse; tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike; analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselist struktuuri ; kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti. Mõistab alateemat, näitab algallikate head tundmist ja teeb järeldusi.</p> <p>“5” saamise tingimus: Õpilane esitab hindamisülesannete all olevad tööd vastavalt nõuetele. Õpilane valdab põhimõisteid, analüüsib teabeallikate abil riigi majanduse struktuuri ning panust maailma majandusse; tunneb üleilmastumise majanduslikke, poliitilisi, sõjalisi ja kultuurilisi tahke, nimetab erineva arengutasemega riike; analüüsib kaartide ja statistiliste andmete põhjal riigi või regiooni rahvaarvu muutumist, rahvastiku paiknemist ja soolis-vanuselist struktuuri ; kasutab teabeallikaid sh geograafilisi, poliitilisi ja topograafilisi kaarte info leidmiseks ja rakendamiseks, määrab enda asukohta kaardil, kasutades koordinaatide süsteemi, mõõdab vahemaid ja määrab asimuuti. Mõistab alateemat, analüüsib seisukohti, suhtumisi ja olukordi, tunneb algmaterjali.</p>	
Kehaline kasvatus Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Kergejõustik sprindi tehnika kaugushüpe, kaugushüppe tehnika kuulitõuge ja kuulitõuke tehnika visked heited ja nende tehnika aeroobne- ja anaeroobne vastupidavus kergetõustiku võistlusmäärustiku tundmine ja kohtunikuna tegutsemine Sportmängud korvpalli tehnika ja taktika korvpallimäng jalgpalli tehnika ja taktika	Seos õpiväljundiga omab adekvaatset enesehinnangut ning teadmisi, oskusi ja hoiakuid, mis toetavad tervikliku ja terviseteadliku inimese kujunemist

	jalgpallimäng erinevad sportmängude tutvumine korvpalli ja jalgpalli võistlusmäärustiku tundmine ning kohtunikuna tegutsemine Võimlemine rühi-, koordinaatsiooni- ja võimlemisharjutused erinevatele lihasgruppidele	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateema hinnetest	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: tegeleb teadlikult ja võimetekohaselt tervisespordiga, treenides sobiva koormusega ning sooritab treeningujärgselt taastumist soodustavaid harjutusi. Osaleb 80% tundides	
Riigikaitse Auditoorne õpe 30 Iseseisev õpe 9	Alateemad Tänapäeva sõjalised kriisid ja relvakonfliktid. Eesti riigikaitse põhimõtted ja ülesehitus. Kaitsejõud. Ajateenistus ja reservvägi. Riigikaitse strateegia ülesehitus ja ressursid. Julgeolekuriskid ja hädalukorrad. Riigisisised ohud ja kriisid. Siseturvalisus. Kriisireguleerimine Eestis. Inimõigused Eestis ja maailmas. Kodanikukohustused, kodaniku põhiõigused, kodanikuvabadused. NATO ja Liitlased Geograafilised, poliitilised ja topograafilised kaardid. Asukohad kaardil, koordinaatide süsteem, vahemaade mõõtmine, asimuudi määramine.	Seos õpiväljundiga mõistab kultuurilise mitmekesisuse ning demokraatia ja selle kaitsmise tähtsust ning jätkusuutliku arengu vajalikkust, aktsepteerides erinevusi teab elu ja tervist mõjutavaid ohte erinevates kriisisituatsioonides, oskab ohutult käituda ning teisi abistada
Hindamine	Eristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.	
sh hindekriteeriumid	“3” saamise tingimus: arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel; iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel; nimetab Eesti ning rahvusvaheliste organisatsioonide NATO, EL ja ÜRO vastastikused õigused ja kohustused; kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust; kirjeldab Eesti riigikaitse laiapindset käsitlust; põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust ; nimetab kaasaja julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi; oskab hinnata enamlevinud ohte teda ümbritsevas keskkonnas, teab, kuidas nendeks valmistuda ning oskab ohu korral õigesti käituda (sh leida infot ja käitumisjuhiseid kriisiolukorras tegutsemiseks ning abistada abivajajaid end ohu seadmata	

	<p>“4” saamise tingimus: arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel; iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel; nimetab Eesti ning rahvusvaheliste organisatsioonide NATO, EL ja ÜRO vastastikused õigused ja kohustused; kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust; kirjeldab Eesti riigikaitse laiapindset käsitlust; põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust ; nimetab kaasaja julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi; oskab hinnata enamlevinud ohte teda ümbritsevas keskkonnas, teab, kuidas nendeks valmistuda ning oskab ohu korral õigesti käituda (sh leida infot ja käitumisjuhiseid kriisiolukorras tegutsemiseks ning abistada abivajajaid end ohtu seadmata arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel; iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel; nimetab Eesti ning rahvusvaheliste organisatsioonide NATO, EL ja ÜRO vastastikused õigused ja kohustused; kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust; kirjeldab Eesti riigikaitse laiapindset käsitlust; põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust ; nimetab kaasaja julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi; oskab hinnata enamlevinud ohte teda ümbritsevas keskkonnas, teab, kuidas nendeks valmistuda ning oskab ohu korral õigesti käituda (sh leida infot ja käitumisjuhiseid kriisiolukorras tegutsemiseks ning abistada abivajajaid end ohtu seadmata. Mõistab alateemat, näitab algallikate head tundmist ja teeb järeldusi.</p> <p>“5” saamise tingimus: arutleb teiste rahvaste kommete, traditsioonide ja religiooni ning nende omavaheliste konfliktide teemadel; iseloomustab demokraatliku valitsemiskorralduse toimemehhanisme Eesti ja Euroopa Liidu näitel; nimetab Eesti ning rahvusvaheliste organisatsioonide NATO, EL ja ÜRO vastastikused õigused ja kohustused; kirjeldab poliitilisi ideoloogiaid ja selgitab nende erisusi, lähtudes Eesti poliitmaastikust; kirjeldab Eesti riigikaitse laiapindset käsitlust; põhjendab inimeste ja riikide jätkusuutliku käitumise vajalikkust ; nimetab kaasaja julgeolekuriske, sh Eesti Vabariigile ning selgitab nende maandamise võimalusi; oskab hinnata enamlevinud ohte teda ümbritsevas keskkonnas, teab, kuidas nendeks valmistuda ning oskab ohu korral õigesti käituda (sh leida infot ja käitumisjuhiseid kriisiolukorras tegutsemiseks ning abistada abivajajaid end ohtu seadmata. Mõistab alateemat, analüüsib seisukohti, suhtumisi ja olukordi, tunneb algmaterjali</p>	
<p>Ühiskonnaõpetus Auditorne õpe 20 Iseseisev õpe 6</p>	<p>Alateemad Kaasaegse ühiskonna kujunemine Ühiskonna jätkusuutlikkus. Valitsemise jätkusuutlikkus. Ühiskonna sidusus. Erinevad võimalused ühiskonda liigendada. Nende roll ühiskonna koostoimimisel. Võim. Võimu eesmärgid. Poliitilised ühendused. Demokraatia. Vabad valimised. Valimiste tähendus.</p>	<p>Seos õpiväljundiga hindab üldnimilikke väärtusi, nagu vabadus, inimväärikus, võrdõiguslikkus, ausus, hoolivus, sallivus, vastutustunne, õiglus, isamaalisus ning lugupidamine enda, teiste ja keskkonna vastu</p>
<p>Hindamine</p>	<p>Eristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Teema lõpphinne kujuneb alateema ja iseseisvate tööde hinnetest.</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“3” saamise tingimus: Mõistab alateemat, oskab nimetada alateemale iseloomulikke tunnuseid. Iseseisev töö vastab teemale,</p>	

	<p>kuid materjali kogumisel on piiratud väheste allikatega.</p> <p>“4” saamise tingimus: Mõistab alateemat, oskab iseloomustada, tuua näiteid, leida seoseid ja tagajärgi. Iseseisev töö on teemakohane, näitab materjali kogumise ja järelduste tegemise oskust.</p> <p>“5” saamise tingimus: Mõistab alateemat, oskab iseloomustada, tuua näiteid, leida seoseid ja tagajärgi. Iseseisev töö on teemakohane, näitab materjali kogumise ja järelduste tegemise oskust.</p>
Õppemeetodid	<p>Avatud loeng, arutelu, grupitööd, artiklite kokkuvõtted ja analüüsid, mõistekaartide ja esitluste koostamine, töö kaardiga, meediapõhised uurimised ja analüüsid, kontrolltööd.</p> <p>Avatud loeng, arutelu, grupitööd, meediapõhised uurimised ja analüüsid, esitlused, ettekanded, kontrolltööd, probleemülesanded, allikakriitilise lugemisoskuse omandamine.</p> <p>Arutelu</p> <p>Grupitöö</p> <p>Esitlus</p> <p>Õppefilmid ja nende analüüsid</p> <p>Probleemülesannete lahendamine</p> <p>Praktilised harjutused staadionil ja spordisaalis</p> <p>Arutelu, meediapõhised uurimised ja analüüsid, probleem-tagajärg seoste analüüs, probleemülesannete lahendamine, allikakriitilise lugemisoskuse omandamine, mõistekaartide ja esitluste koostamine.</p>
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli hindamine on eristav. Teadmisi ja oskusi hinnatakse protsessihinnetega ja moodul lõpeb kokkuvõtliku hindegaga, mis on õpiprotsessi hinnete kaalutud keskmine hinne.</p> <p>Mooduli lõpphinne kujuneb igapäevase õppetöö jooksvatest hinnetest ja iseseisvate tööde hinnetest.</p> <p>Kõik teemahinded peavad olema vähemalt rahuldavad.</p> <p>Peab olema osalenud vähemalt 80% tundidest.</p>
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: Kõikide alateemad on hinnatud ja saavutatud on tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele</p> <p>“4” saamise tingimus: Kõikide alateemad on hinnatud ja saavutatud on tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja õppija</p>

	<p>selgitab saavutatud tulemust “5” saamise tingimus: Kõikide alateemad on hinnatud ja saavutatud on tulemus, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja õppija põhjendab saavutatud tulemust</p>
<p>Õppematerjalid</p>	<p>Gümnaasiumi perekonnaõpetuse õpik.`` Tallinn 2007; M. Ney `` Perekonnaõpetuse tööraamat gümnaasiumile.``Maurus2016; Digiõppevaramu: Perekonnaõpetus. Õpetaja poolt koostatud töölehed (seksuaalkasvatus, perekonnafunktsioonid ja ajalugu, enesehinnangu kujunemine), erinevad enesetundmist hõlbustavad testid, artiklite kogumikud ja juhendmaterjalid, perekonnaseadus. Õppefilmid. Riigikaitse õpik gümnaasiumidele ja kutseõppeasutustele (2019) Vahtre, L. Eesti ajalugu gümnaasiumile. 2004. Eesti Vabariigi Põhiseadus, õpetaja koostatud Power Pointid, töölehed, teemakohased artiklid ajakirjandusest, dokumentaalfilmid, Eesti ajaloo e-õpiku (kirjastus Maurus) lisamaterjalid. H. Raudla, K. Kroon, T. Viik “Ühiskonnaõpetus gümnaasiumile” I ja II osa. Aivar Kriiska, Ain Mäesalu, Anti Selart, Inna Põltsam-Jürjo, Pärtel Piirimäe Eesti ajaloo õpik I, gümnaasiumile 2014, Pärtel Piirimäe, Andres Andresen, Marten Seppel, Ago Pajur Eesti ajaloo õpik II 2015 Atlased, kaardid, kontuurkaardid. Ü. Liiber. Geograafia õpik gümnaasiumile. Õpik Majandusgeograafia ja majanduse struktuur.</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Võõrkeel	4.5	Merilen Ivask,
Nõuded mooduli alustamiseks	Omab 3 taset		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana. Seos gümnaasiumi riikliku õppekava võõrkeele valdkonnaga		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
90 tundi		27 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti	kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisonavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt õiget keelt esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes väljendab end/suhtleb õpitava keele erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab B1 tasemel)	Eristav hindamine
2. kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga	tutvustab vestlusel iseennast ja oma sõpra/eakaaslast koostab oma kooli (lühitutvustuse põhjendab kooli ja erialavalikut, hindab oma sobivust valitud erialal töötamiseks	Eristav hindamine
3. kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega	hindab oma võõrkeeleoskuse taset põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala ja elukestva õppega eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust kirjeldab suhtluskeskkondi, mida kasutab (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades	Eristav hindamine
4. mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel	võrdleb sihtkeele/emakeele maa(de) ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone ja -norme arvestab sihtkeele kõnelejate kultuurilise eripäraga tutvustab (oma eakaaslasel välismaal) Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta	Eristav hindamine

<p>5. on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid</p>	<p>kirjeldab võõrkeeles oma tööpraktikat ja analüüsib oma osalemist selles tutvustab õpitavas võõrkeeles oma eriala hetkeseisu tööturul ja edasiõppimise võimalusi koostab võõrkeeles töökohale/praktikakohale kandideerimise avalduse, CV/Europassi, arvestades sihtmaa eripäraga sooritab näidistööintervjuu</p>	<p>Eristav hindamine</p>
--	--	--------------------------

<p style="text-align: center;">Mooduli jagunemine</p>		
<p>Võõrkeel I Auditoorne õpe 50 Iseseisev õpe 15</p>	<p>Alateemad MINA JA MAAILM Mina ja eakaaslased: iseenda ja oma kaaslase tutvustus Inimene kui indiviid (loomus ja käitumine, iga inimese kordumatu eripära, väärtushinnangud, vaated elule ja ühiskonnale, inimsuhted) Perekond, peresuhted, laste ja vanemate omavaheline mõistmine ning üksteisest hoolimine Eesti geograafiline asend ja kliima, rahvastik ja mitmekultuuriline ühiskond, ajalugu, kultuuritraditsioonid ja tavad, kultuur kui looming, vaatamisväärsused, rahvusvaheline koostöö Eesti kui Euroopa Liidu liikmesriik: ELi liikmesriigid, ELi töökorraldus Inglise keelt kõnelevad maad (riiklus, sümbolika, geograafiline asend, loodus, kliima, vaatamisväärsused, sündmused, tuntud inimesed) Erinevad maad, inimesed ja rahvad (keele- ja kultuurierinevused, käitumistavad, kõlblusnormid, väärtushinnangud)</p> <p>KESKKOND JA TEHNOLOOGIA Keskonna ja inimese suhted, keskkonnateadlikkus: looduslik tasakaal, puutumatu loodus, tööstus ja kultuur, kaitsealad, saasteallikad Loodusliku tasakaalu kadumisest tingitud ohud keskkonnale ja inimestele; kliima ning kliimamuutused Keskonna jätkusuutlik areng Keskonnaprobleemid läbi oma eriala Inimene kui looduse osa (eluring: sünd, elu ja surm, tasakaal inimese ja looduse vahel)</p>	<p>Seos õpiväljundiga suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana, esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/suhtlussituatsioonides oma seisukohti kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma võimeid ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi seoses valitud erialaga kasutab võõrkeeleoskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeeleõppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppega mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise</p>

	<p>Elukeskkond: elutingimused erineva kliima ja rahvastusega aladel Teaduse- ja tehnikasaavutused ning nende rakendamine igapäevaelus Leiutised ja nende kirjeldamine lähtudes erialast Teabekeskond: infootsing ja -vahetus Keeletehnoloogilisi rakendusi igapäevaelus: elektroonsed sõnastikud, keeleõppematerjalid, arvutipõhine keeleõpe, tõlkeabiprogrammid jne Suhtlusvahendid: loomulik keel ja kehakeel (sõnavalik, žestid, miimika jne) Kaasaegsed suhtluskeskkonnad ning meedia, eelised, puudused, ohud Oma suhtluskeskkonna kirjeldamine, selle plussid ja miinused Majanduselu: tõusud ja mõõnad, heaoluühiskond Sotsiaalsfäär, elatustase, heategevus; ebaterved eluviisid, kuritegevus</p>	<p>rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusdokumendid</p>
Hindamisülesanded	<p>Moodulis on järgmised hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iseenda kirjalik tutvustus vastavalt juhendile 2. Teema kompleksülesanne: mõistekaart/ristsõna/viktoriin, suuline või kirjalik esitus vastavalt juhendile 3. Teema kompleksülesanne: kuulamisülesanne, sõnavaratest, lugemisülesanne, kirjutamisülesanne 4. Esitlus (abivahendiks PowerPoint või poster) inglise keelt kõneleva maa kohta (riiklus, sümboolika, geograafiline asend, loodus, kliima, vaatamisväärsused, sündmused, tuntud inimesed) 5. Paaristöö: esitlus (abivahendiks PowerPoint või poster) ühest leiutisest (kirjeldab selle mõju keskkonnale ja inimese tervisele) lähtuvalt erialast. 6. Essee keskkonnaprobleemidest lähtuvalt erialast 7. Essee: personaalsed, haridusalased ning karjäärilased eesmärgid 8. Europassi CV ja kaaskirja kirjutamine, näidistööintervjuu sooritamise 9. Eneseanalüüs 10. Referaat <p>Osaoskuste osakaal hinde kujunemisel: rääkimine 30%, lugemine 30%, kuulamine 20%, kirjutamine 20%.</p>	
Hindamine	<p>Eristav hindamine</p>	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Osaoskuste osakaal hinde kujunemisel: rääkimine 30%, lugemine 30%, kuulamine 20%, kirjutamine 20%</p> <p>Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde ja teema hindamisülesannete esitamine ning sooritamise läveni tasemel. Saadud positiivsete hinnete põhjal arvutatakse keskmise hindena mooduli hinne.</p> <p>Tööd tuleb esitada tähtajaks. Iga hilinenud päeva eest lahutatakse maksimaalsest võimalikust punktide arvust 5%. Kirjalikud tööd vormistatakse vastavalt kooli kirjalike tööde vormistamise juhendile. Kui hindamisel tuvastatakse kõrvalise abi kasutamine või mahakirjutamine, hinnatakse vastavat kirjalikku või praktilist tööd, suulist vastust (esitust), praktilist tegevust või selle tulemust hindega „2”. Kui kirjalikku või praktilist tööd, suulist vastust (esitust), praktilist tegevust või selle tulemust on hinnatud hindega „2”, antakse õpilasele võimalus järelevastamiseks või järeltöö sooritamiseks.</p>	
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 50-74% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p>	

	<p>“4” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 75-89% maksimaalsest võimalikust punktide arvust “5” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 90-100% maksimaalsest võimalikust punktide arvust.</p>	
<p>Võõrkeel II Auditorne õpe 40 Iseseisev õpe 12</p>	<p>Alateemad HARIDUS JA TÖÖ Riiklikud ja eraõppeasutused, koolitused Haridussüsteem, õppimisvõimalused, kutsevalik (kohustuslik kooliharidus, iseõppimine, koolikeskkond ja -traditsioonid, noorteorganisatsioonid, kooli ja õpitavate erilade tutvustus) Edasiõppimisvõimalused Eestis ja välismaal Elukestev õpe ja selle tähtsus Eneseanalüüs õppijana Mina tööturul Töö- ja karjäärivõimalused Eestis ja mujal (vajalikud eeldused oma tööga toimetulekuks, elukutsevaliku võimalused ja karjääri plaanimine, raha teenimine ehk sissetulekud ja väljaminekud ning hinnad, tööpuudus, töötaja ning tööandja õigused ja vastutus, ametiühingud, katseaeg, osalise või täisajaga mõistab Eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel on teadlik edasiõppimise ja tööturul kandideerimise rahvusvahelistest võimalustest, koostab tööleasumiseks vajalikud võõrkeelsed taotlusedokumentid töö, puhkus, suhted töökollektiivis, meeldiv ja sundimatu keskkond, motiveeritud töötaja, puudega inimeste töö) Tööle siirdumiseks vajalike dokumentide koostamine ja vormistamine (Europassi CV ja kaaskirja koostamine, keeletaseme analüüs) Tööintervjuu</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p>
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Moodulis on järgmised hindamisülesanded:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iseenda kirjalik tutvustus vastavalt juhendile 2. Teema kompleksülesanne: mõistekaart/ristsõna/viktoriin, suuline või kirjalik esitus vastavalt juhendile 3. Teema kompleksülesanne: kuulamisülesanne, sõnavaratest, lugemisülesanne, kirjutamisülesanne 4. Esitlus (abivahendiks PowerPoint või poster) inglise keelt kõneleva maa kohta (riiklus, sümbolika, geograafiline asend, loodus, kliima, vaatamisväärsused, sündmused, tuntud inimesed) 5. Paaristöö: esitlus (abivahendiks PowerPoint või poster) ühest leiutisest (kirjeldab selle mõju keskkonnale ja inimese tervisele) lähtuvalt erialast. 6. Essee keskkonnaprobleemidest lähtuvalt erialast 	

	<p>7. Essee: personaalsed, haridusalased ning karjäärilased eesmärgid</p> <p>8. Europassi CV ja kaaskirja kirjutamine, näidistööintervjuu sooritamine</p> <p>9. Eneseanalüüs</p> <p>10. Referaat</p>
Hindamine	Eristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Osaoskuste osakaal hinde kujunemisel: rääkimine 30%, lugemine 30%, kuulamine 20%, kirjutamine 20%</p> <p>Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde ja teema hindamisülesannete esitamine ning sooritamine lävendi tasemel. Saadud positiivsete hinnete põhjal arvutatakse keskmise hindena mooduli hinne.</p> <p>Tööd tuleb esitada tähtjaks. Iga hilinenud päeva eest lahutatakse maksimaalsest võimalikust punktide arvust 5%. Kirjalikud tööd vormistatakse vastavalt kooli kirjalike tööde vormistamise juhendile. Kui hindamisel tuvastatakse kõrvalise abi kasutamine või mahakirjutamine, hinnatakse vastavat kirjalikku või praktilist tööd, suulist vastust (esitust), praktilist tegevust või selle tulemust hindega „2”. Kui kirjalikku või praktilist tööd, suulist vastust (esitust), praktilist tegevust või selle tulemust on hinnatud hindega „2”, antakse õpilasele võimalus järelevastamiseks või järeltöö sooritamiseks.</p>
sh hindekriteeriumid	<p>“3” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 50-74% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p> <p>“4” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 75-89% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p> <p>“5” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 90-100% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p>

Õppemeetodid	<p>Tervikmoodulis kasutatakse järgmisi õppemeetodeid: lugemis- ja/või kuulamisülesande täitmine juhendi alusel; intervjuu/dialog; rühmatöö(poster ja/ või PowerPoint) ; õppekäik; video/filmi vaatamine; arutelu; õpimapi koostamine; viktoriinid ja ristsõnad; esse; aruanne; ajurünnak; uurimuslik töö; töölehtede täitmine;</p> <p>internetiotsing;testid; eneseanalüüs; küsimuste koostamine/küsimustele vastamine.</p>
Hindamismeetodid	
Lõimitud teemad	<p>Keel ja kirjandus. Mõlemas valdkonnas arendatakse oskust kasutada keelt erinevates suhtlusolukordades, et saavutada oma eesmäärke, arvestades suhtlusnorme ja keelekasutustavasid. Mõlemas valdkonnas arendatakse kirjalikku ja suulist eneseväljendusoskust, luuakse tekste ning õpitakse neist aru saama.</p> <p>Matemaatika. Matemaatikapädevuse arengut toetab erinevates alustekstides sümbolite, graafikute, tabelite ning diagrammide abil esitatud teabe mõistmise, seostamise ja edastamise oskuse arendamine. Mõlemas valdkonnas arendatakse funktsionaalset lugemisoskust, oskust loogiliselt arutleda ja põhjendada, suutlikkust ennast selgelt ja täpselt väljendada.</p> <p>Loodus- ja sotsiaalsed. Lõiming saavutatakse erinevate teemavaldkondade ja nendes kasutatavate alustekstide ning õppetegevuste kaudu. Võõrkeelte õppes juhitakse õpilasi muu hulgas väärtustama looduslikku mitmekesisust ning vastutustundlikku ja säästvat eluviisi; ära tundma kultuurilist eripära ning järgima üldtunnustatud käitumisreegleid; omandama teadmisi kodanikuõigustest ning -vastutusest; kujundama oma arvamust ning olema aktiivne ja vastutustundlik kodanik.</p>

	<p>Kunstiained. Kunstipädevusega puututakse kokku kultuurilise teadlikkuse kujundamise kaudu, õppides tundma eri maade kultuuripärandit nii teemade kui ka vahetute kunstielamuste kaudu (kino, teater, kontserdid, muusika, näitused, muuseumid jm). Õpilasi suunatakse märkama ja väärtustama erinevaid kultuuritraditsioone, kunstide mitmekesisust ning maailma kultuurilist eripalgelisust.</p> <p>Kehaline kasvatus. Mõlemas valdkonnas suunatakse väärtustama tervislikku eluviisi ja kehalist aktiivsust. Mõlemas valdkonnas on oluline salliv suhtumine kaaslastesse, ausa mängu reeglite järgimine ning oskus teha koostööd.</p>
Mooduli hindamine	Eristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli hindamine on eristav. Õppeprotsessi jooksul kasutatakse õpiväljundite saavutamise toetamiseks kujundavat hindamist, mis arvestab õppija keelelist arengut.</p> <p>Hindamise eelduseks on iseseisvate tööde ja teema hindamisülesannete sooritamine lävendi tasemel.</p> <p>Osaoskuste osakaal hinde kujunemisel: rääkimine 30%, lugemine 30%, kuulamine 20%, kirjutamine 20%</p>
sh lävend	<p>“3” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 50-74% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p> <p>“4” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 75-89% maksimaalsest võimalikust punktide arvust.</p> <p>“5” saamise tingimus: õpilane on saavutanud 90-100% maksimaalsest võimalikust punktide arvust</p>
Õppematerjalid	<p>Õpik Come Along + töövihik, Test Your English Vocabulary, Increase Your Vocabulary, paljundatud materjalid, Internet, Good Grammar Book, English Grammar in Use, PowerPoint materjalid</p> <p>A.Metsa “Sinu vestluskaaslane“, 1 ja 2 osad, K. Allikmetas „Kohtumised“ 1 ja 2 osad, E.Raud „Vene keel minu sõber ja kaaslane“ 1 ja 2 osad, N. Zamkovaja “Mitmepalgeline Venemaa“, sõnastikud, internet</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Turismialane soome keel	4	Merike Kolde,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismialast soomekeelset terminoloogiat ning suhtleb algtasemel argisuhtluses ja erialastes teenindussituatsioonides		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
50 tundi		24 tundi	30 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab lihtsat erialast suulist ja kirjalikku teksti, esitab selle põhjal olulisema info	<ol style="list-style-type: none"> 1. hääldab korrektselt ja nimetab turismialase sõnavaraga seotud väljendeid 2. nimetab majutusasutuse klienditeenindusega seotud väljendeid 3. nimetab koosolekute ja seminaride läbiviimisega seotud väljendeid 4. nimetab toitlustuse klienditeenindusega seotud väljendeid 	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb argielu teemadel ja turismiteeninduses algtasemel, kasutades erialast sõnavara	<ol style="list-style-type: none"> 1. tutvustab vestlusel iseennast ja oma ettevõtet 2. suhtleb iseseisvalt tuttavas olukorras, kasutades soomekeelset põhisõnavara 3. teenindab küllastajaid, suheldes lihtsas ja arusaadavas soome keeles 4. vastab päringutele ja võtab vastu tellimusi suheldes lihtsas keeles otsesuhtluses ning telefoni või neti teel 5. tutvustab turismiettevõtte teenuseid, vastab lihtsamatele küsimustele 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Turismialane soome keel	Alateemad	Seos õpiväljundiga
Auditoorne õpe 50	Hääldamine	mõistab lihtsat erialast suulist ja kirjalikku teksti,
Iseseisev õpe 24	Abivahendid ja -materjalid soome keele iseseisvaks õppimiseks ja kontrollimiseks	esitab selle põhjal olulisema info
Praktiline töö 30	Arvsõnad	suhtleb argielu teemadel ja
	Ajaväljendid	
	Üldine sõnavara, viisakusväljendid	

	<p>Enesetuvustusega seotud väljendid</p> <p>Teenindussõnavara ja -väljendid</p> <p>Toitlustamisega seotud sõnavara: toidud, hommikusöök, menüü tutvustamine, erilised toitumisvajadused</p> <p>Majutusettevõtted</p> <p>Majutusettevõtte tööga seotud sõnavara: hotelli vastuvõtt, ruumid, koosolekute ja seminaride läbiviimine, sündmused, aktiivtegevused</p> <p>Tee juhatamine siseruumides ja tänaval</p> <p>Eesti turismipiirkonnad ja peamised turismisihtkohad</p> <p>Oma kodukoha turismisihtkohad</p> <p>Eestit tutvustavad soomekeelsed väljaanded</p> <p>Käitumine ja suhtlemine teenindussituatsioonides</p> <p>Telefonikõned, kirjalik suhtlus</p>	<p>turismiteeninduses algtasemel, kasutades erialast sõnavara</p>
Iseseisev töö	<p>Erialatekstide tõlkimine, teemadel: majutus, toitlustus.</p> <p>Eesti turismisihtkohtade tutvustamine (esitlus).</p> <p>Hotellile esitatud päringule vastamine koos hinnapakumisega (näit: 3-päevane külastus, mis sisaldab majutust, seminariteenust, ekskursiooni, vaba aja veetmise võimalusi).</p> <p>Teenindussituatsiooniks valmistumine: dialoogi koostamine.</p>	
Praktiline töö	<p>Teenindussituatsioonide harjutamine õppekeskkonnas</p>	
Hindamisülesanded	<p>Suuline ülesanne ja test erialase sõnavara kohta.</p> <p>Infoallikatest kogutud materjalide esitlus majutusasutuse kohta.</p> <p>Eesti reisisihtkoha tutvustamine.</p> <p>Hotellile esitatud päringule vastamine koos hinnapakumisega (3-päevane külastus, mis sisaldab majutust, seminariteenust, ekskursiooni ja vaba aja veetmise võimalusi)</p> <p>Praktilise teenindussituatsiooni sooritamine: ettevõtte tutvustamine, külalise küsimustele vastamine</p>	
Hindamine	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Mooduli hindamise eelduseks on teostatud õpiülesanded. Mooduli hindamise aluseks on iseseisva töö esitlus ja erialase suhtlussituatsiooni sooritamine.</p>	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - leiab erialasest tekstist vajalikku informatsiooni</p> <ul style="list-style-type: none"> - kasutab erialastes tekstides korrektset turismiteenindusealast keelt ja terminoloogiat - tutvustab külalisele arusaadavas soome keeles ettevõttes pakutavaid teenuseid - nõustab klienti, kasutab korrektset turismi-, majutuse- ja toitlustusealast sõnavara - suhtleb praktilises klienditeenindussituatsioonis positiivselt ja kliendikeskselt 	
Õppemeetodid	<p>Suulised harjutused, tekstid</p> <p>Kuulamisharjutused ja videod netis</p> <p>Teemakohased mängud, viktoriinid, testid, lünkharjutused</p>	

	Töö sõnaraamatuga Paaristöö: dialoogide kuulamine, koostamine ja harjutamine. Rollimängud
Hindamismeetodid	Suuline esitus Ülesanne/harjutus Arvestustöö Ettekanne/esitlus Praktiline töö
Lõimitud teemad	Teenindamine ja müük turismiettevõttes; Toitlustusteenindus
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on teostatud õpiülesanded. Mooduli hindamise aluseks on iseseisva töö esitlus ja erialase suhtlussituatsiooni sooritamine.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kõik õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud, vastavalt hindamiskriteeriumitele koostatud iseseisvad tööd ning hindamisülesanded on sooritatud.
Õppematerjalid	Frick, M. Soome keele õpik iseõppijale 2008; Kuusk, M. Suomi selväksi 2013; Maripuu, T., Mölder, S. Turismi soome keel 2008; Sark, K. Hyvä-parempi-paras 2009; Selkouutiset: https://yle.fi/uutiset/osasto/selkouutiset/ ; e-õpiobjektid, internet

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Catering ja peoteenindus	3	Merike Kolde,
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodul: moodul 8 Toitlustusteenindus		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab peoteeninduse üldist korraldust, teeb teenindusruumide ettevalmistuse peoteeninduseks, teenindab külalisi, järgides kliendikesksuse põhimõtteid, teostab peoteeninduses puhastus-, transpordi- ja ladustamistoiminguid.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab peoteeninduse üldist korraldust ja planeerib üritust vastavalt etteantud juhisele	<ul style="list-style-type: none"> • kasutab juhendi alusel peoteenindusealast sõnavara • kirjeldab etteantud juhendi alusel ürituse sisu, toite ja jooke, lähtudes klienditellimusest • planeerib ja arvutab vastavalt inimeste arvule ürituse korraldamiseks vajaliku ruumi suuruse • planeerib ja arvutab vastavalt inimeste arvule vajaliku laua suuruse ja selle katmiseks ning teenindamiseks vajalikud vahendid • kirjeldab eelkatte tegemist, järgides laua katmise põhimõtteid 	Mitteeristav hindamine
2. planeerib ja teeb teenindusruumide ettevalmistuse, kasutades ergonoomilisi töövõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • koostab juhendi alusel tööde tegemise plaani, arvestades ürituse sisu ja menüüd • paigutab teenindusruumide mööblit vastavalt etteantud plaanile • valmistab ette lauakatmise vahendeid • linutab laudu ja teeb eelkatteid juhendi alusel • kasutab oma tegevustes ergonoomilisi töövõtteid 	Mitteeristav hindamine
3. teenindab külalisi, kasutades müügi- ja teenindamise põhitehnikaid ning järgides kliendikesksuse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> • võtab külalisi vastu, kasutades asjakohaseid viisakusväljendeid • tutvustab külalistele menüüd vastavalt teenindusstandardile • kasutab asjakohaseid töövõtteid toitude ja jookide serveerimisel ning nõude koristamisel • teenindab külalisi, järgides info vahendamisel kliendi ja ettevõtte andmete ohutust ning kliendi 	Mitteeristav hindamine

	turvalisust • korraldab külaliste lahkumist vastuvõtult vastavalt teenindusstandardile	
4. planeerib ja teostab puhastustööd ning komplekteerib ja ladustab üritusel kasutatavad vahendid	• valib vastavalt puhastusplaanile sobivad puhastusvahendid ja koristustarvikud • peseb juhendi alusel nõusid ja vajalikke tarvikuid • puhastab ja korrastab ruume, järgides tööohutuse ja ergonoomika nõudeid • põhjendab puhastustööde eest vastutamise olulisust • komplekteerib ja ladustab juhendi alusel üritusel kasutatavad vahendid	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Catering ja peoteenindus Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad Peoteenindus. Catering. Peoteeninduse planeerimine Ürituste liigid, teeninduse liigid, laudade liigid, serveerimisviisid Menüü ja tellimus Ruumid, mööbel ja selle paigutamise põhimõtted Laudade ja lauapesu vajadus ning ettevalmistamine Nõude, söögiriistade, klaaside jm serveerimis- ning töövahendite valik, vajadus ja ettevalmistamine Eelkatte planeerimine Tööde planeerimine, organiseerimine, tööde järjekord ja jaotus Toitlustusteenindaja välimus ja professionaalne imago oma ettevõtte esindajana Lauakatmisvahendite, söögi- ja serveerimisnõude komplekteerimine ja pakendamine transpordiks Mööbli paigutus Laudade linutamine Eelkatete koostamine Ergonoomika Külaliste vastuvõtt Menüü tutvustamine Külaliste nõustamine, kliendikeskne teenindus Roogade ja jookide serveerimisviisid Nõude kandmise võtted Töö kandikuga	Seos õpiväljundiga kirjeldab peoteeninduse üldist korraldust ja planeerib üritust vastavalt etteantud juhisele planeerib ja teeb teenindusruumide ettevalmistuse, kasutades ergonoomilisi töövõtteid teenindab külalisi, kasutades müügi- ja teenindamise põhitehnikaid ning järgides kliendikesksuse põhimõtteid planeerib ja teostab puhastustööd ning komplekteerib ja ladustab üritusel kasutatavad vahendid
---	--	--

	Jookide serveerimine: vee, veini, kuumade jookide serveerimine Nõude koristamine Tagasiside, kiituste ja kaebuste käsitlemine Ürituse lõpetamine, peoteenindusejärgsed toimingud Nõude ja muude tarvikute pakkimine, transport, pesu, ladustamine Teenindus- ja abiruumide puhastamine enne ja peale teenindust.	
Iseseisev töö	Ürituse erinevate etappide planeerimine. Peoteeninduse järgselt hinnangu andmine enda ja meeskonna tegevusele, kordaminekutele ja õppetundidele.	
Praktiline töö	Peoteeninduse või catering-ürituse praktiline teostamine: ettevalmistustööd, külaliste teenindamine ning teeninduse järeltoimingud.	
Hindamisülesanded	<ul style="list-style-type: none"> • Peoteeninduse ettevalmistamise ja läbiviimise planeerimine vastavalt tellimusele. • Peoteeninduse või catering-ürituse praktiline teostamine: ettevalmistustööd, külaliste teenindamine ning teeninduse järeltoimingud. 	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on: Sooritatud iseseisvad tööd. Sooritatud hindamisülesanne: 1.Peoteeninduse ettevalmistamise ja läbiviimise planeerimine vastavalt tellimusele. 2.Praktiline ürituse teostamine: teeninduse ettevalmistus, teenindus, teeninduse järeltoimingud	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - kirjeldab peoteeninduse korraldust vastavalt tellimusele</p> <ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab ruumi ettevalmistamist ning laudade paigutust peoteeninduseks - planeerib ürituse läbiviimiseks vajaminevad lauakatmisvahendid - kirjeldab laudade eelkatteid - valmistab eesti- ja võõrkeelse menüü - kavandab teenindustööde käigu - koostab ja esitab töö digitaalselt - teeb ürituse ettevalmistustööd - teenindab ürituse külalisi kliendikeskselt ja vastavalt vastuvõtu liigile - teostab üritusejärgsed toimingud: vahendite transport, hooldus, ladustamine ning ruumide puhastamine ja korrastamine 	

Õppemeetodid	Loeng Rühmatöö Harjutusülesanded Praktiline töö
Hindamismeetodid	Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on: Sooritatud iseseisvad tööd. Sooritatud hindamisülesanne: 1.Peoteeninduse ettevalmistamise ja läbiviimise planeerimine vastavalt tellimusele; 2.Praktiline ürituse teostamine: teeninduse ettevalmistus, teenindus, teeninduse järeltoimingud
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpilane on sooritanud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja saavutanud õpiväljundid.
Õppematerjalid	Kotkas, M., Roosipõld, A. Restoraniteenindus, 2010. Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M. Toitlustuse alused, 2008. Rekkor, S., Eerik, R., Parm, T., Vainu, A. Teenindamise kunst, 2013. Rekkor, S. Selvelauad, 2000.

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Reisikorraldus	3	Ülle Roodvee,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab reisikorralduse põhimõtteid, planeerib ja koostab kliendi ootustele vastavaid reisipakkumisi.		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
18 tundi	20 tundi	40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. teab reisikorralduse ja reisiteenuste paketeerimise põhimõtteid ning seadusandlikke akte, tunneb reisiteenuste/paketi hinnastamise ja müügi põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab reisiteenuste/paketi hinnastamise ja müügi põhimõtteid - tõlgendab informatsiooni lähtuvalt trendidest, nõudlusest, pakkumisest, konkurentsituatsioonist - analüüsib sihtkoha ja ettevõtte ressursse, sh analüüsib konkurente ja arvestab tootearendust mõjutavate teguritega 	Mitteeristav hindamine
2. koostab turismiteenusest paketi, arvestades sihtgrupi vajadusi ja kalkuleerib paketi hinna ning osalejate arvu	<ul style="list-style-type: none"> - hindab olemasolevaid tooteid/teenuseid lähtuvalt sihtrühmade soovidest ja vajadusest ning koostab pakette ehk terviklahendusi, lähtudes pakettimise printsiipidest ja kaasates vajalikud partnerid - selgitab välja sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused, kasutades sobivaid uurimismeetodeid - töötab välja paketi idee ja analüüsib teostatavust/tasuvust, lähtudes valitud kliendiprofiilist - arvestab paketiga seotud kulusid, arvutab paketi omahinna/müügihinna ning majanduslikult tasuva osalejate arvu 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Reisikorraldus Auditoorne õpe 18 Iseseisev õpe 20 Praktiline töö 40	Alateemad Reisikorralduse põhimõisted/põhialused Reisipaketiga seonduvad õigusaktid: EL Pakettreisei direktiiv, Turismiseadus, Võlaõigusseadus Teenusdisaini põhimõtete rakendamine pikettimisel Rätsepätööna koostatavad paketid, dünaamiline pakettimine.	Seos õpiväljundiga teab reisikorralduse ja reisiteenuste paketeerimise põhimõtteid ning seadusandlikke akte,

	Reisipaketi läbiviimise ja turundamise / müügi põhimõtted ja teostus Paketi omahinna ja müügihinna ning majanduslikult tasuva osalejate arvu arvutamine Paketi hinnastamise ja turundamine põhimõtted. Paketi arendamiseks võimaluste leidmine	tunneb reisisõude/paketi hinnastamise ja müügi põhimõtteid koostab turismiteenusest paketi, arvestades sihtgrupi vajadusi ja kalkuleerib paketi hinna ning osalejate arvu
Iseseisev töö	EL Pakettreisi direktiivi, Turismiseaduse ja Võlaõigusseaduse läbitöötamine Tutvumine turismiteenuste pakettide müügi- ja broneerimise tingimustega konkreetse juhtumi põhjal (kogemusõpe) Reisipaketi/turismiteenuste paketi analüüs juhendi alusel Turismiteenuste paketi koostamine, selle omahinna ja müügihinna kalkuleerimine ning paketi turunduse kavandamine	
Praktiline töö	Reisipaketi koostamine, turundusplaan ning selle esitlus	
Hindamisülesanded	Reisipaketi analüüs juhendi alusel Turismiteenuste paketi koostamine lähtudes ressursidest ja arvestades sihtgrupi vajadustega Paketi omahinna ja müügihinna ning majanduslikult tasuva osalejate arvu arvutamine Paketi turundamise kava koostamine	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodulit hinnatakse mitteeristavalt. Hindamise eelduseks on kõigi iseseisvate ülesannete esitamine. Mooduli lõpptulemus kujuneb iseseisvate ülesannete esitamise ja esitlemise ning praktilises töös osalemise põhjal	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpilane osaleb aruteludes, rühmatöös ja praktilises töös Õpilane esitab ja esitleb iseseisva töö: koostab turismiteenuste paketi, arvutab selle omahinna ja müügihinna ning kavandab paketi turunduse, selgitab välja sihtrühmade ootused, soovid ja vajadused, kasutades sobivaid uurimismeetodeid tõlgendab informatsiooni lähtuvalt trendidest, nõudlusest, pakkumisest, konkurentsituatsioonist analüüsib sihtkoha ja ettevõtte ressursse, sh analüüsib konkurente ja arvestab tootearendust mõjutavate teguritega töötab välja paketi idee ja analüüsib teostatavust / tasuvust, lähtudes valitud kliendiprofiilist, hindab olemasolevaid tooteid/teenuseid lähtuvalt sihtrühmade soovidest ja vajadusest ning koostab pakette ehk terviklahendusi, lähtudes pakettimise printsiipidest ja kaasates vajalikud partnerid arvestab paketiga seotud kulusid ja arvutab omahinna/müügihinna	

Õppemeetodid	Loeng, Juhtumianalüüs, Arutelu, Rühmatöö, Info otsimine, Esitlus, Praktilised harjutused
Hindamismeetodid	rühmatöö, iseseisev töö, esitlus
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on kõigi praktiliste, iseseisvate ja hindamisülesannete sooritamine. Mooduli lõpptulemus kujuneb iseseisvate ülesannete esitamise ja esitlemise ning praktilises töös osalemise põhjal
sh lävend	“A” saamise tingimus: 1. Õpilane osaleb aruteludes, rühmatöös ja praktilises töös

	2. Esitab ja esitleb iseseisva töö: koostab turismiteenuste paketi, arvutab selle omahinna ja müügihinna ning kavandab paketi turunduse
Õppematerjalid	Loengumaterjalid EL Pakettreisei direktiiv Turismiseadus Võlaõigusseadus Eesti Turismifirmade Liit www.etfl.ee

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
24	Eritoitumine	3	Tiina Mäeks,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane saab teadmised erinevatest toitumisalastest erivajadustest ja oskused erinevate toitumisvajadustega klientidele vastava menüü koostamiseks, kohandamiseks ja teostamiseks.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumise eripära ja neile sobivaid toiduaineid	<ul style="list-style-type: none"> - selgitab füüsilisest koormusest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel - selgitab ealistest iseärasustest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel - selgitab tervislikust seisundist, toidutalumatusesest ja toiduallergiatest tulenevaid toitumisalaseid erisusi juhendi alusel - selgitab taimetoitluse erinevaid liike ja nendest tulenevaid toitumisalaseid vajadusi juhendi alusel 	Mitteeristav hindamine
2. koostab ja kohandab menüüsid toitumisalaste iseärasustega klientidele sobivaks	<ul style="list-style-type: none"> - koostab juhendamisel toitlustusettevõtte klientidele sobiliku menüü, arvestades kliendirühma toitumissoovitusi - kohandab ettevõtte menüü ja retseptuuri vastavalt kliendirühma toitumisalastele spetsiifilistele vajadustele - kohandab roogade ja jookide valmistamiseks vajalikke kalkulatsiooni- ja tehnoloogilisi kaarte juhendamisel - arvutab kohandatud roogade ja jookide toiteväärtuse ning hindab selle vastavust kliendi vajadustele juhendi alusel 	Mitteeristav hindamine
3. valmistab ja serveerib toitumisalaste iseärasustega klientidele sobilikke roogi ja jooke, kasutades sobilikke külm- ja kuumtöötlusvõtteid	<ul style="list-style-type: none"> - valmistab etteantud juhendite järgi roogi ja jooke - kasutab roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestust - serveerib road ja joogid ja annab ülevaate nende koostisest ja sobilikkusest lähtuvalt kliendist 	Mitteeristav hindamine

- rakendab toidu- ja tööohutuse põhimõtteid ning korraldab oma töökohta iseseisvalt

Mooduli jagunemine

<p>Eritoitumine</p> <p>Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40</p>	<p>Alateemad</p> <p>1. Eritoitumine</p> <ul style="list-style-type: none"> - toitumisiseärasustega kliendirühmad - ealine toitumine - füüsilisest koormusest lähtuv toitumine - taimetoitlus, taimetoitluse vormid <p>2. Toiduallergia, toidutalumatus</p> <ul style="list-style-type: none"> - toiduallergia - toidutalumatus - diabeet e. suhkruhaigus <p>3. Menüü koostamise põhimõtted arvestades kliendirühmade toitumisalast eripära</p> <ul style="list-style-type: none"> - menüü koostamine toidukordadeks - toidu koguse arvestamine - soovitud jookide valimiseks menüüsse - menüü rikastamine eritoiduvalikuga - Eestis kehtivad toitumissoovitused ja seadusandluses sätestatud nõudmised <p>4. Toitlustusettevõtete tehnoloogilised retseptuurid</p> <ul style="list-style-type: none"> - retseptuuris olevate toiduainete asendamine toitumisiseärasustega klientidele sobivaks - tehnoloogiliste ja kalkulatsioonikaartide vormistamine - toidu energeetilise väärtuse arvutamine <p>5. Toitumisiseärasustega klientidele sobilike roogade ja jookide valmistamine</p>	<p>Seos õpiväljundiga</p> <p>kirjeldab erinevate toitumisalaste iseärasustega klientide toitumise eripära ja neile sobivaid toiduaineid koostab ja kohandab menüüsid toitumisalaste iseärasustega klientidele sobivaks valmistab ja serveerib toitumisalaste iseärasustega klientidele sobilikke roogi ja jooke, kasutades sobilikke külma ja kuumtöötlusvõtteid</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Tutvumine erinevate toitlustuskohtade menüüdega Eritoitumisega külalisele menüü koostamine/kohandamine juhendi alusel</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>Probleemülesannete lahendamine: Toidupüramiid erilisvajadustega klientidele, ideekaartide koostamine Eritoitude valmistamine ja serveerimine</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Juhendi alusel meeskonnatööna menüü kohandamine erivajadusega kliendile ja selle teostamine praktiliselt, eneseanalüüs ning esitlus.</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Õpilane on sooritanud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: - koostab etteantud toitumisiseärasustega kliendirühmale sobiva menüü meeskonnatööna - koostab või kohandab juhendamisel menüüs olevate toitute tehnoloogilised ja kalkulatsioonikaardid ning arvutab toiteväärtuse - valmistab meeskonnatööna tehnoloogiliste kaartide järgi kliendile pakutavad toidud</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - kasutab roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestamist - rakendab toidu- ja tööohutuse põhimõtteid - korraldab iseseisvalt oma töökoha - töötab meeskonna liikmena ning annab hinnangu enda ja meeskonna tegevusele
--	---

Õppemeetodid	interaktiivne loeng, meeskonnatöö, rühmatöö, ülesannete lahendamine, iseseisev töö
Hindamismeetodid	iseseisev töö, meeskonnatöö, praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on sooritatud praktilised tööd, iseseisvad ülesanded ja hindamisülesanne.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: - koostab etteantud toitumiseseärasustega kliendirühmale sobiva menüü meeskonnatööna</p> <ul style="list-style-type: none"> - koostab või kohandab juhendamisel menüüs olevate toitude tehnoloogilised ja kalkulatsioonikaardid ning arvutab toiteväärtuse - valmistab meeskonnatööna tehnoloogiliste kaartide järgi kliendile pakutavad toidud - kasutab roogade ja jookide valmistamisel kliendirühmale sobilikke töötlusvõtteid ja maitsestamist - rakendab toidu- ja tööohutuse põhimõtteid - korraldab iseseisvalt oma töökoha - töötab meeskonna liikmena ning annab hinnangu enda ja meeskonna tegevusele
Õppematerjalid	<p>Toitlustuse alused, Toiduvalmistamine suurköögis, Toitumisõpetus Aro, A. 100 küsimust toidust ja toitumisest, 2004 Grün-Ots, I. Kui toit teeb lapsehaigeks, 2009 Jalak, R. jt. Teadmisi sportlase toitumisest, 2001 Kasemets, S. Kahe nädala menüü lasteaialapsele, 2009 Lege Artis, Haiguspuhune toitumine, 2003 Lege Artis, Haigused ja toitumine, 2010 Liebert, T. Toitumine: müüdid ja tegelikkus, 2008 Pöldma, A. Kahe nädala menüü kooliõpilasele, 2010 Teesalu, S. Seedimine, toitumine, dieedid, 2001 Teesalu, S. Toitumine tõhusalt ja individuaalselt igas eas, 2006 Tervise Arengu Instituut, Eesti toitumis- ja toidusoovitused, 2006 Zilmer, M. Normaalne söömine, 2004 http://web.zone.ee/objekt/taimetoit/index.html http://www.diabeet.ee/ http://www.tsoliaakia.ee/ http://www.eritoitumine.ee/ http://www.toitumine.ee/</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
25	Giiditöö alused	2	Margot Liivaleht,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab giiditöö alusteadmised, mõtestab giidi rolli turismisektoris ja klienditeeninduses ning saab praktilisi oskusi giiditeksti koostamiseks, ekskursiooni, transfeeri ja reisisaatmise läbiviimiseks.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		28 tundi	14 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab giiditöö olemust ja giidi rolli	<ul style="list-style-type: none"> - mõistab giiditöö olemust ja giidi rolli riigi/turismipiirkonna/turismisihtkoha esindajana, lähtudes giidi kutsestandardist - käitub kliendisõbralikult giidi erinevates rollides, arvestades sihtrühma eripäradega 	Mitteeristav hindamine
2. rakendab giiditöö metoodilisi aluseid	<ul style="list-style-type: none"> - koostab ekskursioonimarsruute ja giiditekste erinevatele sihtrühmadele - valdab kultuuri- ja looduspärandi vahendamise põhimõtteid, kasutades kaasaegset esitlusmetoodikat ja tehnilisi vahendeid 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Giiditöö alused Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 28 Praktiline töö 14	Alateemad 1. Giiditöö metoodika alused. 1.1 Giiditeksti koostamise põhimõtted. 1.2 Ekskursiooni korraldamine. 1.3 Kultuuri- ja looduspärandi vahendamine põhimõtted. 1.4 Ümberkehastumine ja draama. 1.5 Tehniliste vahendite kasutamine giiditöös. Giidimarsuudi ja giiditeksti koostamine Giiditöö lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest	Seos õpiväljundiga mõistab giiditöö olemust ja giidi rolli rakendab giiditöö metoodilisi aluseid
Iseseisev töö	Koostab giidimarsuudi ja giiditeksti	
Praktiline töö	Giiditöö lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest (jalgsi linnaekskursioonil/ bussiekskursioonil/ loodusrajal-üks kolmest).	
Hindamisülesanded	Praktiline hindamisülesanne: giidimarsuudi ja giiditeksti koostamine ning giiditöö praktiline läbiviimine, lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest (jalgsi linnaekskursioonil, bussiekskursioonil või loodusrajal).	

Hindamine	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel, 1. mõistab giiditöö olemust ja giid rolli riigi/turismipiirkonna/turismi sihtkoha esindajana lähtudes giidi kutsestandardist</p> <p>2. käitub kliendisõbralikult giidi erinevates rollides arvestades sihtrühma eripäradega, 1. koostab ekskursioonimarsruute ja giiditekste erinevatele sihtrühmadele</p> <p>2. valdab kultuuri- ja looduspärandi vahendamise põhimõtteid kasutades kaasaegset esitlusmetoodikat ja tehnilisi vahendeid</p>

Õppemeetodid	Kombineeritud loeng. Praktiliste ülesannete lahendamine. Rühmatöö Rollimäng Õppekäik
Hindamismeetodid	Koostab giidimarsuudi ja giiditeksti Giiditöö lähtudes sihtrühmast, sihtkohast ja keskkonnaoludest (jalgsi linnaekskursioonil/ bussiekskursioonil/ loodusrajal- üks kolmest).
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: õpilane on saavutanud kõik õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Giidi ja reisisaatja töö alused; 2001, Weier, M. (2011) .</p> <p>Ham, Sam H. Looduse interpreteerija käsiraamat, 2005</p> <p>http://www.ece.ee/et/giidikool</p> <p>http://ece.ee/files/file/heast%20suurepraseks%20giidiks%20</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
26	Pagari- ja kondiitritööd	2	Moonika Veedla,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiija valmistab juhendamisel lihtsamaid pagari- ja kondiitritooteid		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
10 tundi	12 tundi	30 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valmistab juhendamisel pärmitaigna ja sellest lihtsamaid tooteid	<ol style="list-style-type: none"> 1. valib pärmitaigna valmistamiseks vajalikud seadmed ja väikevahendid ning kasutab neid ohutult 2. kaalub vajalikud toorained 3. valib pärmitaigna valmistamiseks vajalikud toorained 4. valmistab juhendamisel tehnoloogilise kaardi alusel pärmitaigna 5. valmistab soolasele pirukale täidise 6. vormib ja viimistleb 2 lihtpagaritoodet 7. küpsetab juhendamisel tooted 8. täidab töö- ja toiduohutuse nõudeid 9. korrastab ja puhastab töökoha ning tööruumid 	Mitteeristav hindamine
2. valmistab juhendamisel biskviittaigna ja sellest lihtsamaid tooteid	<ol style="list-style-type: none"> 1. valib biskviittaigna valmistamiseks vajalikud seadmed ja väikevahendid ning kasutab neid ohutult 2. kaalub vajalikud toorained 3. valib biskviittaigna valmistamiseks vajalikud toorained 4. valmistab juhendamisel tehnoloogilise kaardi alusel biskviittaigna 5. valmistab ja küpsetab biskviittaignast pooltooteid 6. valmistab lihtsama kreemi 7. paneb kokku ja viimistleb toote 8. täidab töö- ja toiduohutuse nõudeid 9. korrastab ja puhastab töökoha ning tööruumid 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Pagari- ja kondiitritööd Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 12 Praktiline töö 30</p>	<p>Alateemad 1. Pärimaitagnate liigid Toorained Seadmed ja väikevahendid Tööohutus Pärimaitagna valmistamise tehnoloogia Soolased täidised Pärimaitagnast tooted ja valmistamine Küpsetamine Puhastustööd köögis 2. Biskviitaigna kasutamine Toorained Seadmed ja väikevahendid Tööohutus Biskviitaigna valmistamise tehnoloogia Kreemid Biskviitaignast pooltoodete valmistamine ja küpsetamine Toodete kokkupanek ja viimistlemine Puhastustööd köögis</p>	<p>Seos õpiväljundiga valmistab juhendamisel pärimaitagna ja sellest lihtsamaid tooteid valmistab juhendamisel biskviitaigna ja sellest lihtsamaid tooteid</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>E- portfoolio pärimaitagna retsept, valmistamise tehnoloogia, toodete valmistamine ja küpsetamise temperatuurid, fotod valmistatud toodetest ning hinnang oma tööle. E- portfoolio biskviitaigna retsept, valmistamise tehnoloogia, toodete valmistamine ja küpsetamise temperatuurid, fotod valmistatud toodetest ning hinnang oma tööle</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>Pärmi- ja biskviitainast toodete valmistamine praktiliselt.</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Ülesanne I : valmistab pärimaitagna ja sellest 2 lihtpagaritoodet Ülesanne II : valmistab biskviitaigna ja sellest ühe toote</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Esitatud iseseisvad tööd, sooritatud praktilised hindamisülesanded</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: • valmistab juhendamisel ja tehnoloogilise kaardi alusel pagaritoodet, sobiva täidise või lisandiga • korraldab oma töökohta ning järgib toiduhügieeni ja ohutusnõudeid kogu tööprotsessi vältel • valib tööks sobivad seadmed ja töövahendid, kasutab ja puhastab neid vastavalt tööohutus- ja toiduhügieeninõuetele • serveerib ja/või kirjeldab valmistatud toote serveerimist vastavalt toote kasutamisevõimalustele • annab hinnangu oma töötegevusele lähtudes etteantud ülesandest</p>	
<p>Õppemeetodid</p>	<p>Praktiline töö, arutelu, rühmatöö, enesehinnang, iseseisev töö</p>	

Hindamismeetodid	iseseisev töö, praktiline töö, rühmatöö, E- portfoolio
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Esitatud iseseisvad tööd, sooritatud praktilised hindamisülesanded
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valmistab juhendamisel ja tehnoloogilise kaardi alusel pagaritoodet, sobiva täidise või lisandiga • korraldab oma töökohta ning järgib toiduhügieeni ja ohutusnõudeid kogu tööprotsessi vältel • valib tööks sobivad seadmed ja töövahendid, kasutab ja puhastab neid vastavalt tööohutus- ja toiduhügieeninõuetele • serveerib ja/või kirjeldab valmistatud toote serveerimist vastavalt toote kasutamisevõimalustele • annab hinnangu oma töötegevusele lähtudes etteantud ülesandest
Õppematerjalid	<p>Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M., Kivisalu, I. Toiduvalmistamine suursöögis. Tallinn: Argo, 2010. E.Kiisman, M.Piirman „Küpsetuskunst- õppematerjal pagar-kondiitritele“. Atlex, Tartu: 2012. Söderin, S., Strachal, G. Leivad ja saiad. Sinisukk, 2009. Suitsu, M., Suur leivaraamat. Tallinn: Varrak, 2010. http://pagarioppe-pohikursus.innove.ee/parmitaigna-valmistamine/ http://pagarioppe-pohikursus.innove.ee/impressum/</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
27	Stress ja läbipõlemine	2	Sven-Sever Piiskop,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised tööalasest enesejuhtimisest, stressist ja läbipõlemisest hoidumisest, nende sümptomitest ja tegevustest ning faktoritest, mis aitavad kaitsta ennast ja teisi stressi ning läbipõlemise eest		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		12 tundi	20 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab stressi ja läbipõlemise põhjuseid ning sümptomeid	- teab stressi ja läbipõlemise sümptomeid - analüüsib stressi ja läbipõlemise põhjuseid - oskab märgata stressis või läbipõlemisohus kaaslast ja soovitada abi saamise võimalusi	Mitteeristav hindamine
2. tunneb ja kasutab stressist ja läbipõlemisest hoidumise meetodeid ning nendega toimetuleku tegevusi	- tunneb meetodeid, mis aitavad kaitsta stressi ja läbipõlemise eest - kasutab stressi ja läbipõlemist ennetavaid tegevusi - tunneb stressi vähendamise meetodeid - teab mida teha läbipõlemise vältimiseks	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Stress ja läbipõlemine Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 12 Praktiline töö 20	Alateemad Stressi mõju. Stress ja tervis. Stress ja töötamine. Stress ja eelsoodumus. Stressi füüsilised, emotsionaalsed ja käitumuslikud sümptomid. A- ja B-tüüpi isiksus. Abinõud, mis kaitsevad stressi vastu. Meetodid stressi vähendamiseks. Erinevad vaatenurgad läbipõlemisele. Läbipõlemist iseloomustavad tegurid. Läbipõlemise protsess. Läbipõlemise tagajärjed. Käitumismudelid, millest sõltub läbipõlemine.	Seos õpiväljundiga

Õppemeetodid	Loeng, praktilised harjutused, iseseisev töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh esitatud iseseisvad tööd
sh lävend	“A” saamise tingimus: - teab stressi ja läbipõlemise sümptomeid - analüüsib stressi ja läbipõlemise põhjuseid - oskab märgata stressis või läbipõlemisohus kaaslast ja soovitada abi saamise võimalusi

	<ul style="list-style-type: none">- tunneb meetodeid, mis aitavad kaitsta stressi ja läbipõlemise eest- kasutab stressi ja läbipõlemist ennetavaid tegevusi- tunneb stressi vähendamise meetodeid- teab mida teha läbipõlemise vältimiseks
Õppematerjalid	Õpetaja valitud ja koostatud materjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
28	Eneseväljendus ja avalik esinemine	4	Andrea Bild,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega valmistatakse õpilane ette väljendama ennast suuliselt ja kirjalikult arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
40 tundi	24 tundi	40 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. sõnastab ja väljendab oma suulisi ja kirjalikke argumente veenvalt ja konteksti kohaselt, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid	- kõneleb arusaadavalt, valib sobiva sõnakasutuse vastavalt suhtlussituatsioonile - on teadlik kultuurilistest erinevustest - valib sobiva suhtlusstiili vastavalt suhtlusolukorrale	Mitteeristav hindamine
2. põhjendab oma seisukohti ja väljendab neid ka uudsetes situatsioonides nii suuliselt kui kirjalikult	- avaldab ja põhjendab oma arvamust, kasutab oma väidete kinnitamiseks tekstinäiteid ja/või näiteid elust - selgitab ja järgib uutes suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid	Mitteeristav hindamine
3. kasutab kutse- ja erialaste probleemide lahendamisel spetsiifilisi infoallikaid, otsib, kogub ja töötleb teavet ning hindab kasutatava teabe usaldusväärsust ja tõesust	- leiab iseseisvalt erinevatest allikatest, sh elektroonilistest, usaldusväärset informatsiooni kutse- ja erialaste probleemide lahendamiseks - kasutab saadud informatsiooni tulemusliku meeskonnatöö saavutamiseks	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Eneseväljendus ja avalik esinemine	Alateemad Enesetutvustus ja eneseanalüüs Oma tugevate ja nõrkade külgede leidmine Tööintervjuul käitumine Enesekehtestamise mõiste Hinnanguvaba kirjeldus Alistuv käitumine Agressiivne käitumine Kehtestav käitumine Sildistamine	Seos õpiväljundiga sõnastab ja väljendab oma suulisi ja kirjalikke argumente veenvalt ja konteksti kohaselt, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid põhjendab oma seisukohti ja väljendab neid ka uudsetes situatsioonides nii
Auditoorne õpe 40 Iseseisev õpe 24 Praktiline töö 40		

	Avaliku esinemise reeglid. Kõne koostamine. Kuidas 30 sek, mõjule pääseda Kehakeel, kuidas lugeda kehakeelt Diktsioon Rambipalavik ja sellest ülesaamine	suuliselt kui kirjalikult kasutab kutse- ja erialaste probleemide lahendamisel spetsiifilisi infoallikaid, otsib, kogub ja töötleb teavet ning hindab kasutatava teabe usaldusväärust ja tõesust
Iseseisev töö	Enesetutvustuse koostamine Koostada avalikuks esinemiseks etteantud situatsioonide (olukordade) kohta ettekanne	
Praktiline töö	avalik esinemine, tööintervjuu, kõne pidamine	
Hindamisülesanded	Esinemisdemonstratsioonid	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hinde saamiseks on vajalik hindamistöde sooritamine vähemalt lävendi tasemel.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Enesetutvustus ja eneseanalüüs: kasutab korrektset eesti keelt, hindab adekvaatselt enda tugevaid ja nõrku iseloomuomadusi. Valdab avaliku esinemise “kuldreegleid” ja 30 sek mõjule pääsemise tehnikaid Jälgib oma kehakeelt Koostab/esitab stiililiselt korrektseid tekste	

Õppemeetodid	Rollimängud, loeng, rühmatöö, loovusharjutused, esitlus, arutelu, juhtumülesanded
Hindamismeetodid	praktiline töö, meeskonnatöö, iseseisev töö
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõtva hindamise eelduseks on hindamisülesannete sooritamine vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Kõik õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud, kõik iseseisvad tööd on arvestatud, kõik hindamisülesanded on hinnatud
Õppematerjalid	Katrin Aava “Kõnekunst” Katrin Aava “Veenmiskunst” Autorite kogu “Avalikult valikust kõnest” Gundla Ingrid Hirsch “Kõneleb vabalt ja veenvalt” Õpetaja poolt paljundatud jaotusmaterjalid ja ametitekstide näidised. Kushner, M. 1999. Avalik esinemine, käsiraamat. Kirjastus KOGE Carnerie, D. 2000. Suurepäraseks kõnelejaks – kiiresti ja lihtsalt. AS Kirjastus Ilo

	Krips, K. 2010. Kõne koostamise õpik. Kirjastus AS Atlex
--	--

	Prits, M. 2002. Olge sõna peremees, avaliku esinemise käsiraamat. Kirjastus AS Atlex
--	--

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
29	Erialane vene keel	3	Aviva Gubaidulina,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate majutus- ja toitlustusettevõtte küllastajatega teenindussituatsioonides, edastab oma erialases töös majutus-ja toitlustusettevõtte suulist ja kirjalikku infot		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
38 tundi		18 tundi	22 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatööga seotud erialaseid tekste	1. loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele 2. koostab erialase teksti kasutades turismiteenindusealast terminoloogiat ja väljendeid	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb küllastajatega teenindussituatsioonides, mõistab ja kasutab erialast terminoloogiat	1. väljendab ennast arusaadavalt teenindusalastes situatsioonides suheldes küllastajatega otse ja telefoni teel ning järgides suhtlemise head tava 2. juhatab külalisele teed erinevatesse ruumidesse, kasutades ettevõtte ruumiplaani	Mitteeristav hindamine
3. mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel majapidamistööst terminoloogiat	1. nimetab võõrkeeles majutusettevõtete liigid, majutusettevõtte ruumid ja kirjeldab nende sisustust 2. tutvustab juhendi alusel küllastajale ilu-, tervise- ja muid lisateenuseid 3. mõistab ja kasutab toateeninduses vajalikku sõnavara	Mitteeristav hindamine
4. mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast terminoloogiat	1. nimetab korrektsete terminitega toidukorrad ja ajad, menüü roagrupid, toidud ja joogid 2. nimetab laua katmisel kasutatavaid laua- ja serveerimisnõusid ning söögiriistu 3. tutvustab menüüs olevaid toite ja jooke 4. vestleb küllastajatega lihtsamates teenindussituatsioonides	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Erialane vene keel Auditoorne õpe 38 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 22</p>	<p>Alateemad Tähestik. Hääldused .Lauseehitus. Nimisõna 3 sugu. Mitmus. Isikulised asesõnad. Tegusõna: minevik, olevik, tulevik. Majutusosalane sõnavara-igapäevane aktiivne sõnavara, viisakusväljendid. Majutusosalane sõnavara suuliselt ja kirjalikult. Telefonisuhtlus. Majutusettevõtte ruumide ja nende sisustuse nimetused. Toateenija tööülesanded. Kellaajad. Nädalapäevad. Kuupäevad. Lisateenused hotellis. Toiduained. Roogade liigitus. Roogade nimetused. Alkohoolsed ja alkoholivabad joogid. Mõõtühikud, kogused. Toiduvalmistamise põhiterminid. Serveerimisvahendid, söögiriistad, nõud. Eritoitumine</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab lihtsat erialast teksti, koostab igapäevatööga seotud erialaseid tekste suhtleb külastajatega teenindussituatsioonides, mõistab ja kasutab erialast terminoloogiat mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel majapidamistööstuse terminoloogiat mõistab ja kasutab suulisel suhtlemisel toitlustusalast terminoloogiat</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Erialaste tekstide kuulamine ja sõnavara harjutamine. Iseseisev lugemine ning teksti sisu kohta küsimustele vastamine. Venekeelse menüü koostamine praktiliste teenindussituatsioonide harjutamiseks.</p>	
<p>Praktiline töö</p>	<p>Venekeelsete väljendite harjutamine praktilistes töö- ja teenindussituatsioonides õppekeskkonnas: võimalusel vene keelekeskkonnas või vene emakeelega külastajaga suheldes. Võimalusel: õppekäik vene keelekeskkonda, suhtlemine vene keelt igapäevaselt kõnelevate inimestega.</p>	
<p>Hindamisülesanded</p>	<p>Erialaste suhtlussituatsioonide sooritamise: - Iseseisva tööna koostatud menüü tutvustamine. - Praktilise teenindussituatsiooni teostamine toitlustusteeninduses: külalise vastuvõtt, menüü tutvustamine, arve esitamine, tagasiside, kliendi tänamine ja ärasaatmine. - Praktilise teenindussituatsiooni teostamine majutusteeninduses: majutusettevõtte külalise vastuvõtt, teenuste ja nendega seotud aegade tutvustamine, lisateenuste tutvustamine ja pakkumine, arveldamine, tagasiside, kliendi tänamine, ärasaatmine.</p>	
<p>Hindamine</p>	<p>Mitteeristav hindamine</p>	
<p>sh kokkuvõtva hinde kujunemine</p>	<p>Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.</p>	
<p>sh hindekriteeriumid</p>	<p>“A” saamise tingimus: Kasutab klienditeeninduses majutus- ja toitlustusvaldkonna lihtsamaid fraase. Kasutab erialaste tekstide mõistmiseks sõnastike abi. Loob lihtsamaid tekste sõnastiku abiga. Nimetab olulisemaid Eestit puudutavaid fakte. Esitab lihtsamaid küsimusi ja vastab külalise küsimustele.</p>	

<p>Õppemeetodid</p>	<p>Kuulamine, kirjutamine, lugemine, jutustamine, tõlkimine, töölehed, iseseisev töö, praktiline töö, rühmatöö, arutelu</p>
<p>Hindamismeetodid</p>	<p>Rühmatöö, Iseseisev töö, Praktiline töö, Õpimapp/portfoolio</p>

Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: - leiab erialasest tekstist vajalikku informatsiooni, loob lihtsamaid erialaseid tekste</p> <ul style="list-style-type: none"> - kasutab erialastes tekstides majutus- ja toitlustusteenindusealast keelt ja terminoloogiat - tutvustab külalisele arusaadavas vene keeles menüüd, toitude sisaldust ja toiduvalmistamise viise - nõustab külalist majutustevõtte teenindusprotsessis, kasutades lihtsamaid fraase ning turismiteenindusealast sõnavara, st esitab lihtsamaid küsimusi ja vastab külalise küsimustele - suhtleb praktilises klienditeenindussituatsioonis positiivselt ja kliendikeskselt
Õppematerjalid	<p>Ele Viilipus, 2013 Turismi vene keel+CD</p> <p>E.Raud “Vene keel minu sõber ja kaaslane” 1. ja 2. osa</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
30	Joogiõpetus	3	Kelli Pedanik,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiija planeerib juhendi alusel vajaminevaid kaupu ja vahendeid, tutvustab ja soovitab joogikaardis olevaid jooke, vormistab joogitellimuse, valmistab ja serveerib lihtsamaid jooke		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab erinevate mittealkohoolsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab juhendi alusel alkoholivabade jookide sortimenti 2. nimetab ja leiab kaardilt maailma tuntumad mineraalvee tootmise piirkonnad, tuues välja peamised tooted 3. nimetab maailma tuntumaid tee, kohvi- ja kakaoubade tootmise piirkondi, riike, tuues välja peamised tooted/kaubamärgid 4. kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel karastusjookide ja kuumade jookide koostist (tee, kohv, mineraalveed, mahlad, siirupid) 5. kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel mittealkohoolseid jooke 6. kirjeldab juhendi alusel mittealkohoolsete jookide serveerimisvõimalusi ja valib etteantud joogile sobivaid klaasid 	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab erinevate alkoholsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi	<ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab juhendi alusel alkoholsete jookide sortimenti 2. kirjeldab juhendi alusel alkoholse ja äädikhappelise käärimise protsesse 3. kirjeldab lahjade ja kangete alkoholsete jookide koostist vastavalt juhendile 4. kirjeldab juhendi alusel alkoholsete jookide päritolu, valmistamisviise, maitseomadusi, hoiutingimusi, kasutamisevõimalusi, serveerimistemperatuure 5. kirjeldab juhendi alusel serveerimisvõimalusi ja 	Mitteeristav hindamine

	valib joogile sobivad klaasid	
3. planeerib jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid	<ol style="list-style-type: none"> 1. koostab ja vormistab juhendi alusel vajaminevate kaupade ja vahendite nimekirja 2. täidab kaubatellislehe jookide koostiscomponentide tellimiseks, kasutades jookide nimetusi 3. kontrollib juhendi alusel kaupade realiseerimisaegu, ladustamist ja serveerimistemperatuure 	Mitteeristav hindamine
4. tutvustab ja soovib joogikaardis olevaid jooke vastavalt toitute ja jookide sobivuse põhimõtetele, võtab tellimuse ja vormistab selle vastavalt nõuetele	<ol style="list-style-type: none"> 1. tutvustab külalistele joogikaardis olevaid jooke juhendi alusel 2. soovib külalisele toitlustussündmusega kooskõlas olevaid jooke, lähtudes toidu- ja joogivaliku sobivuse põhimõtetest 2. võtab vastu tellimuse lähtuvalt kliendi otsusest 3. vormistab tellimuse vastavalt ettevõtte töökorraldusele 	Mitteeristav hindamine
5. valib töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks	<ol style="list-style-type: none"> 1. valib juhendi alusel töövahendid ja seadmed jookide valmistamiseks 2. valib komponendid lihtsamate segujookide, kohvi- ja teejookide valmistamiseks, lähtudes klienditellimusest ja juhendist 	Mitteeristav hindamine
6. valmistab ja serveerib lihtsamaid jooke, kasutades õigeid töövõtteid ning järgides tööohutuse ja hügieeninõudeid	<ol style="list-style-type: none"> 1. valmistab kohvi- ja teejooke, segujooke, kokteile juhendi alusel, kasutades asjakohaseid töövõtteid 3. serveerib valmistatud jooke juhendi alusel 4. täidab tööohutus- ja hügieeninõudeid 5. puhastab seadmed ja töökoha 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Joogiõpetus Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad <ul style="list-style-type: none"> • Mittealkohoolsed joogid Jookide liigitus Restoraniköögis valmistatavad kuumad ja külmad joogid, nende valmistamine ja serveerimine Külmad joogid: Vesi, liigitus, tootmispiirkonnad Karastusjoogid	Seos õpiväljundiga kirjeldab erinevate mittealkohoolsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi kirjeldab erinevate
--	--	---

	<p>Siirupid, mahlad, mahlajoogid Piimajoogid, hapupiima- ja keefirijoogid Smuutid Boolid Kuumad joogid: Kohv ja kohvijoogid Tee ja teejoogid Kakao ja šokolaadijoogid Glögid • Alkohoolsed joogid Jookide liigitus, sortiment Lahjad alkoholid: veinid (sh vahuveinid ja kangestatud veinid), õlled, siidrid Kanged alkoholid: viin, viski, rumm, tekiila, džinn, brändi (sh konjak), liköörid Segujoogid Jookide säilitamine, serveerimine, serveerimiskiir, serveerimistemperatuurid • Praktiline töö: jookide valmistamine ja serveerimine Jookide valmistamiseks ja serveerimiseks vajalikud töövahendid, seadmed, serveerimiskiir. Külmade ja kuumade alkoholivabade jookide valmistamine ja serveerimine Tööohutus- ja toiduhügieeninõuete järgimine jookide valmistamisel ja serveerimisel Segujookide valmistamine, serveerimine ja esitlemine Jookide kaunistamine</p>	<p>alkohoolsete jookide sortimenti, hoiutingimusi, valmistamis- ja serveerimisvõimalusi planeerib jookide valmistamiseks vajaminevad kaubad ja vahendid tutvustab ja soovitab joogikaardis olevaid jooke vastavalt toitumise ja jookide sobivuse põhimõtetele, võtab tellimuse ja vormistab selle vastavalt nõuetele valib töövahendid ja komponendid jookide valmistamiseks valmistab ja serveerib lihtsamaid jooke, kasutades õigeid töövõtteid ning järgides tööohutuse ja hügieeninõudeid</p>
Iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> • Esitluse koostamine vastavalt lähteülesandele kuumade või külmade jookide kohta (liigitus, sortiment, tootmispiirkonnad) • Praktilise hindamisülesande planeerimine vastavalt lähteülesandele: tehnoloogilise kaardi koostamine, toorainete tellimine, töökoha korraldamise ning valmistamis- ja serveerimisvahendite planeerimine. 	
Praktiline töö	Külaliste teenindamine, menüü juurde jookide valimine, valmistamine, serveerimine	
Hindamisülesanded	<ul style="list-style-type: none"> • Kirjalik test alkohoolsete jookide kohta (lähtuvalt hindamiskriteeriumitest) • Iseseisva töö esitlemine: kuumad või külmad joogid (liigitus, sortiment, tootmispiirkonnad) • Praktiline hindamisülesanne: <ul style="list-style-type: none"> - Planeerida lähtudes hooajalisusest kuuma ja külma mittealkohoolse joogi valmistamine koos sobiva lisandiga/kaunistusega. - Esitada kaubatellimus. - Valmistada ja serveerida joogid juhendi alusel asjakohaseid töövõtteid kasutades. - Töötada ohutult ja hügieeninõudeid järgides. - Tutvustada valmistatud jooke klientidele. 	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde	Mooduli hindamise eelduseks on sooritatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd.	

kujunemine	Sooritatud praktiline hindamisülesanne.
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - kirjeldab valitud jookide valmistamist</p> <ul style="list-style-type: none"> - teeb ettevalmistused valitud jookide valmistamiseks - tellib toorained - planeerib oma töö, valib töövahendid ja seadmed ning korraldab töökoha - valmistab, serveerib ning kaunistab joogid - töötab ohutult ja säästlikult ning järgib hügieeninõudeid - esitleb valmistatud jooke kliendile - teostab järeltööd, puhastus- ja korrastustööd - annab hinnangu enda tegevusele

Õppemeetodid	Loeng, arutelu, meeskonnatöö, info otsimine ja tõlgendamine, õppevideod Iseseisev töö, praktiline töö
Hindamise meetodid	Kirjalik test alkoholsete jookide kohta (lähtuvalt hindamiskriteeriumitest) Praktiline töö: juhendi alusel joogi valmistamine (töövahendite, koostisosade valik, retsepti tõlkimine, joogi praktiline valmistamine, töökoha korrashoid)
Lõimitud teemad	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud, hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd on sooritatud.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: - kirjeldab valitud jookide valmistamist</p> <ul style="list-style-type: none"> - teeb ettevalmistused valitud jookide valmistamiseks - tellib toorained - planeerib oma töö, valib töövahendid ja seadmed ning korraldab töökoha - valmistab, serveerib ning kaunistab joogid - töötab ohutult ja säästlikult ning järgib hügieeninõudeid - esitleb valmistatud jooke kliendile - teostab järeltööd, puhastus- ja korrastustööd - annab hinnangu enda tegevusele
Õppematerjalid	<p>Maie Kotkas, Anne Roosipõld „Restoraniteenindus“ (ARGO 2010) Sirje Rekkor „Selvelauad“ (Avita 2000) Sirje Rekkor, Anne Kersna, Anne Roosipõld „Toitlustuse alused“ (ARGO 2008) Sirje Rekkor, Tiiu Parm, Allan Vainu, Reelika Eerik “Teenindamise kunst”(ARGO 2013 Angeelika Kang, Lia Virkus, Maire Suitsu “Kohviraamat” 2006 H.L.Cracknell, G.Nobis “Toidud, joogid ja serveerimine” 2002 Kohv ja tee - http://www.hkhk.edu.ee/vanker/kohv_tee/ Vesi toidus, organismis ja keskkonnas - http://www.hkhk.edu.ee/vesi/ http://www.youtube.com/watch?v=1Vi8zrqY-I0 –kohvi korjamisest</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
31	Ruumikujundus ja lilleseade	2	Merike Jukka,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate värvidest, nende kasutamisest seadetes ja ruumikujunduses, ruumide kaunistamise võimalustest ning omandab oskusi seadete valmistamisel ja ruumide kaunistamisel.		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		12 tundi	30 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kasutab värvusõpetuse teoreetilisi teadmisi praktiliste tööde tegemisel	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab värvusõpetuse põhimõisted • kasutab värvusõpetusealaseid teadmisi praktiliste tööde teostamisel • kirjeldab juhendi alusel ruumide kaunistamist lähtuvalt hooajast, sündmusest • kirjeldab värvide omavahelist sobivust ja mõju ruumis 	Mitteeristav hindamine
2. planeerib, kavandab ja valmistab lihtsamad lauaseaded ja ruumikaunistustööd kasutades ohutuid ja õigeid töövõtteid, sobivaid töö- ja abimaterjale;	<ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab lilleseadete valmistamise põhimõtteid, lillede omavahelist sobivust • valib vajalikud asjakohased töövahendid ja materjalid • valmistab lihtsamaid lauaseadeid • kavandab ruumi kaunistamise 	Mitteeristav hindamine
3. valmistab ette ja kaunistab ruumid üheks temaatiliseks ürituseks	<ul style="list-style-type: none"> • teostab meeskonnas ruumi ettevalmistuse ja kaunistamise, kasutades asjakohaseid töö- ja abivahendeid ning järgides tööohutusnõudeid • korrastab ruumid peale üritust • annab hinnangu enda ja meeskonna tegevusele ning töö tulemusele 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Ruumikujundus ja lilleseade	Alateemad	Seos õpiväljundiga
Auditoorne õpe 10	Värvusõpetus	kasutab värvusõpetuse teoreetilisi teadmisi
Iseseisev õpe 12	Ruumid, sisustus, valgustus	praktiliste tööde tegemisel
Praktiline töö 30	Ruumide kujundamise ja kaunistamise põhimõtted	planeerib, kavandab ja
	Ruumide kaunistamine erinevateks traditsioonilisteks sündmusteks	

	Lauakaunistused Lilled vaasis Lilleseadete valmistamine Lilled jm looduslik materjal Töövahendid, abimaterjalid, abivahendid Töö planeerimine, vahendite vajaduse arvestamine Ruumikaunistustööde valmistamine Ruumi ettevalmistamine, kaunistamine, korrastamine	valmistab lihtsamad lauaseaded ja ruumikaunistustööd kasutades ohutuid ja õigeid töövõtteid, sobivaid töö- ja abimaterjale; valmistab ette ja kaunistab ruumid üheks temaatiliseks ürituseks
Iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> • Praktiline ülesanne värvusõpetusest. • Taimmaterjali varumine ja ettevalmistamine. 	
Praktiline töö	Lilleseadete, laua- ja ruumikaunistuste valmistamine.	
Hindamisülesanded	Mooduli hindamisülesanded: Praktiline töö värvusõpetusest. Praktiline töö: Lauaseade valmistamine vastavalt lähteülesande teemale. Praktiline hindamisülesanne: Ruumi kaunistamise kavandamine ja teostamine rühmatööna vastavalt lähteülesande teemale.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on sooritatud praktilised ja iseseisvad tööd. Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: - kirjeldab värvusi, nende sobivust ja mõju - kavandab temaatilise ruumi kaunistamise - koostab vajalike vahendite nimekirja, varub ja ettevalmistab need - teostab ruumi ettevalmistuse ja kaunistamise - töötab meeskonnas, järgib tööohutuse nõudeid - korrastab ruumi ürituse järgselt	

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, iseseisev töö, rühmatöö
Hindamismeetodid	iseseisev töö, rühmatöö, praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise eelduseks on sooritatud praktilised ja iseseisvad tööd. Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded.
sh lävend	“A” saamise tingimus: - kirjeldab värvusi, nende sobivust ja mõju - kavandab temaatilise ruumi kaunistamise - koostab vajalike vahendite nimekirja, varub ja ettevalmistab need - teostab ruumi ettevalmistuse ja kaunistamise - töötab meeskonnas, järgib tööohutuse nõudeid

	- korrastab ruumi ürituse järgselt
Õppematerjalid	M.Tammert “Värvusõpetus”; “Täielik toataimede käsiraamat”; Ü.Tismus, P.Vilde “Taimeseaded”; D.Norman, M.Cornell “Ikebana”; K.Kaur, U.Laansoo, T.Puusepp “Mürgised taimed toas ja õues”; B.Walther “Lilleseaded ja kimbud”, ajakiri “Kameelia” fotod töödest, pildimaterjal E-kursus Moodle keskkonnas

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
32	Veinietikett	2	Kelli Pedanik,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab veinidega seotud põhimõisteid, viinamarjasortidest tulenevaid veinidele iseloomulikke jooni ja sobivust toitudega		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
24 tundi		12 tundi	16 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab veini stiili, kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid	<ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab veini kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid (viinamarja kasvatuskeskkond, kliima, kogemused, pinnas, geograafiline asukoht) - kirjeldab valge ja punase veini valmistamise protsessi - loeb veinipudeli sildilt olulist informatsiooni - degusteerimisel kirjeldab veini iseloomu, värvi, aroomi ja maitset 	Mitteeristav hindamine
2. tunneb levinumaid viinamarjasorte	<ul style="list-style-type: none"> - nimetab tuntumaid viinamarjasorte - iseloomustab ja eristab maitse järgi viinamarjasorte - järjestab veinid menüüsse viinamarjasortide järgi 	Mitteeristav hindamine
3. sobitab veini ja toitu ning pakub külalisele tema maitsele sobivat veini, serveerides seda asjakohaseid töövõtteid kasutades	<ul style="list-style-type: none"> - soovib etteantud menüü juurde veinikaardilt sobiva veini ja põhjendab valikut - koostab juhendamisel mitmekäigulise menüü, valides juurde veinikaardilt veine õiges järjekorras - suhtleb kliendiga ja esitab suunavaid küsimusi külalise veinieelistuste väljaselgitamiseks - valib ja kasutab õigeid töövahendeid ja töövõtteid veini serveerimiseks - dekanteerib veini juhendamisel 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Veinietikett	Alateemad	Seos õpiväljundiga
Auditoorne õpe 24 Iseseisev õpe 12	Veini kvaliteeti ja hinda mõjutavad tegurid (viinamarja kasvatuskeskkond, kliima, kogemused, pinnas, geograafiline asukoht)	mõistab veini stiili, kvaliteeti ja hinda

Praktiline töö 16	Viinamarjasordid Veini valmistamine, veini sildi lugemine, veini degusteerimine Menüü koostamine, veinide iseloomustamine Toidu ja veini sobitamine, õhtusöögi toidumenüü sobitamine veinidega Veini soovitamise kliendile, veini serveerimiseks vajalikud vahendid, dekanteerimine	mõjutavaid tegureid tunneb levinumaid viinamarjasorte sobitab veini ja toitu ning pakub külalisele tema maitsele sobivat veini, serveerides seda asjakohaseid töövõtteid kasutades
Iseseisev töö	1. referaat viinamarjasortide ja veinide iseloomustusega 2. mitmekäigulise õhtusöögi menüü koostamine (toidud koos veinidega)	
Praktiline töö	Degustatsioonid koos viinamarjasortide iseloomustustega Veini dekanteerimine	
Hindamisülesanded	suuline esitlus (valminud õhtusöögi menüüd koos põhjendusega; veini sildi lugemine) dialog (veini soovitamise, serveerimise ning dekanteerimise rollimäng) test ja enda koostatud õppematerjal (viinamarjasordid ja nende iseloomustus) rühmatööd (menüüde koostamine ja viinamarjasortidest olenevalt veinide iseloomustamine)	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - kirjeldab veini kvaliteeti ja hinda mõjutavaid tegureid</p> <ul style="list-style-type: none"> - kirjeldab valge ja punase veini valmistamise protsessi - loeb veinipudeli sildilt olulist informatsiooni - degusteerimisel kirjeldab veini iseloomu, värvi, aroomi ja maitset, nimetab tuntumaid viinamarjasorte - iseloomustab ja eristab maitse järgi viinamarjasorte - järjestab veine menüüs viinamarjasortide järgi, soovib etteantud menüü juurde veinikaardilt sobiva veini ja põhjendab valikut - koostab menüü alusel mitmekäigulise menüü, valides juurde veinikaardilt veine õiges järjekorras - suhtleb kliendiga ja esitab suunavaid küsimusi kliendi veinieelistuste väljaselgitamiseks ja veini serveerimisel. - valib ja kasutab õigeid töövahendeid ja töövõtteid veini serveerimiseks - dekanteerib veini juhendamisel 	
Õppemeetodid	loeng, diskussioon, praktiline töö, rollimäng, meeskonnatöö, õppekäik, iseseisev töö	
Hindamismeetodid	praktiline töö, rollimäng, iseseisev töö	
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine	
Mooduli kokkuvõtva	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi	

hinde kujunemine	tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õppija on sooritanud hindamisülesanded, sh iseseisvad ja praktilised tööd
Õppematerjalid	Mölstad, M. Minu esimene veiniraamat. Varrak, 2003 Keskküla, K. Uus veinijuht. Eesti Ekspress Kirjastus, 2008 Kroon, K., Laaniste, A., Ugandi, U. Vein ja toit. AS Ajakirjade kirjastus, 2006 Otspere, U. Joogiraamat - Särav kuld klaasis. Kirjastus Kentaur, 2003 Ugandi, U., Zastserinski, R. Vein ja toit 2. Vana Maailm. AS Ajakirjade kirjastus, 2008