



## TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	RAKVERE AMETIKOOL Õppeasutuse kood 70003840 Piiri tn 8 44316 Rakvere telefon. 329 5030 info@rak.ee
Õppekava nimetus:	Puhastusteenindusjuhi ettevalmistus kutseksamiks
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

<b>Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.</b>
<p>Sihtrühm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• erialase tasemehariduseta täiskasvanud</li><li>• keskhariiduseta täiskasvanud</li><li>• aegunud oskustega täiskasvanud</li></ul> <p>Vähese praktilise kogemusega töötavad või sellel alal tööd leida soovivad inimesed, kellel on soov täiendada oma oskusi ja parandada konkurentsivõimet tööturul.</p> <p>Grupi suurus: 8 osalejat</p> <p>Õppe alustamise nõuded: Nõutav eesti keel oskus, vähemalt põhiharidus, vanus ei ole määratletud</p>
<b>Õpiväljundid:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Määratleb mustuse</li><li>2. Valib ja doseerib puhastusained vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile</li><li>3. Kasutab biotsiide teadlikult, ohutult ja keskkonnasäästlikult</li><li>4. Valib ja kasutab koristus- ja puhastusmeetodeid vastavalt mustusele ja puhastusastmele</li><li>5. Valib, kasutab ja hooldab töövahendeid ja koristusmasinaid</li><li>6. Teab jäätmekäitluse põhimõtteid ja sorteerib jäätmeid</li><li>7. Puhastusteenindajate juhendamine</li><li>8. Klienditeenindus, suhtlemine</li></ol>
<b>Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.</b>
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kompetentsusnõuded, eripuhastustöö kompetentsita

### 3. Kooolituse maht

<b>Kooolituse kogumaht</b> akadeemilistes tundides:	<b>60</b>
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	<b>60</b>
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	<b>20</b>
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	<b>40</b>

### 4. Kooolituse sisu ning lõpetamise nõuded

Teooriat lõimitakse jooksvalt praktilise õppega.

- Mustuse liigitamine, puhtusastmete kasutamine
- Vesi ja selle omadused, tensiidid
- Puhastusained, biotsiidid, doseerimine, kasutamine
- Puhastusmeetodid, töövahendid, koristusmasinad
- Pinnakattematerjalid, ergonoomika, keskkonnahoid
- Puhastusteenindajate juhendamine
- Klienditeenindus, suhtlemine

#### Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõpetatuks ja väljastatakse kooolituse läbimisel tunnistus, kui on omandatud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasandil ja on osalenud õppetöös vähemalt 70%

#### Hindamismeetodid

#### Hindamiskriteeriumid

Soorituse hindamine, test, vestlus	Puhastusainete, s.h biotsiidi kasutamine, koristustekstiilide niisutamine, töövahendite tööks ettevalmistamine, kasutamine töösituatsioonides hooldamine Kaasõpilase juhendamine
Kirjalik ülesanne	Juhendi kirjutamine

### 5. Õppekeskkonna kirjeldus

Õppetöök kasutatakse Rakvere Ametikooli õppeklasse. Õppeklassid on varustatud õppetöök vajalike nüüdisaegsete tehniliste vahenditega (TV, videoaparatuur, diaprojektor, teisaldatav pabertahvel, statsionaarne tahvel koos kirjutusvahenditega). Õppeklassid vastavad tervisekaitse nõuetele.

## 6. Koolitaja andmed

Janne Toom, Rakvere Ametikooli kutseõpetaja.

2005-2013 koolitaja OÜ Puhastuseksperdis, "Koristamine - see on lihtne" töövihiku ja filmi üks autoritest. Läbitud kutseksamid puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja (tasemed 3 ja 4), puhastustööde juht (tase 5), Tallinna Ülikool kutseõpetaja MA (2019), Kaasava hariduse MA (2024)

Liina Olvet, Rakvere Ametikooli puhastustööde juht, puhastusteenindaja-juhendaja tase 4, puhastustööde juhi tase 5 omandamisel

## 7. Õppekava koostaja

Janne Toom, kutseõpetaja E-post [janne.toom@rak.ee](mailto:janne.toom@rak.ee)