



TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	RAKVERE AMETIKOOL Õppeasutuse kood 70003840 Piiri tn 8 44316 Rakvere telefon. 329 5030 info@rak.ee
Õppekava nimetus:	TURISMITÖÖTAJA ARENGUPROGRAMM
Õppekavarühm:	Reisimine, turism ja vaba aja veetmine
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.

Sihtrühm:

- erialase tasemehariduseta täiskasvanud
- keskhariduseta täiskasvanud
- aegunud oskustega täiskasvanud

Vähese praktilise kogemusega töötavad või sellel alal tööd leida soovivad inimesed, kellel on soov täiendada oma oskusi ja parandada konkurentsivõimet tööturul.

Grupi suurus: 10 osalejat

Õppe alustamise nõuded:

Nõutav eesti keel oskus, vähemalt põhiharidus, vanus ei ole määratletud

Õpiväljundid:

- teab ja tunneb kutseala põhimõtteid, teooriaid ja tehnoloogiaid
- oskab iseseisvalt täita oma eriala loovaid ja uudseid lahendusi eeldavaid etteantud raamidest väljuvaid tööülesandeid
- oskab tööülesannete täitmiseks kasutada selleks sobivaid probleemilahendusmeetodeid
- teab tööks vajalikke info- ja kommunikatsioonitehnoloogiaid
- oskab kasutada peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel
- oskab leida ja kasutada internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid
- analüüsib ja hindab oma kutse-, eri- ja ametialast ettevalmistust ning tööturul rakendumise ja edasiõppimise võimalusi.

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.

Turismikorraldaja, Tase 5

Riikliku õppekavaga kehtestatud kutseõppe eesmärgiks on võimaldada õppijal omandada teadmised, oskused ja hoiakud töötamiseks reisimise, turismi ja vaba aja veetmise organisatsioonides ja ettevõtetes ning eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.

Põhjendus:

Turismitöötajate arenguprogramm on oluline erialase pideva professionaalse arengu tagamiseks, mis omakorda aitab kaasa turismiettevõtete ja -sihtkohtade jätkusuutlikkusele ning konkurentsivõimele turul. Turismitöötaja teadmiste ja kompetentside tõstmine aitab tagada turismivaldkonnas pakutavate toodete ja teenuste kvaliteeti, tulemusliku turundustegevuse ja klientide kõrgetasemelise teenindamise.

Turismikorraldaja peab turismivaldkonna jätkusuutlikuks arendamiseks ja tegevuste planeerimiseks arvestama ja osakama toime tulla järgmiste oluliste valdkonda mõjutavate aspektidega:

1. Muutuv turismimaastik – jätkuõpe õpetab turismitöötajat operatiivselt reageerima sihtkohti, reisitrende ja turundusstrateegiaid puudutavate muudatuste osas, et tagada konkurentsipüsimine.
2. Kliendiootuste muutumine – õpe aitab turismitöötajatel mõista ja vastata klientide muutuvatele nõudmistele ning pakkuda neile paremat teenindust ja kogemusi.
3. Tehnoloogiline areng – õpe võimaldab töötajatel omandada vajalikke teadmisi ja oskusi uute tehnoloogiate kasutamiseks ja nende potentsiaali maksimeerimiseks (broneerimissüsteemid, veebipõhised turunduskanalid ja interaktiivsed teenuste lahendused)
4. Seadusandluse muudatused – õpe tagab, et turismivaldkonna töötajad on kursis seadusandlike muudatustega ja suudavad neid rakendada oma igapäevatoos

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	32
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	32
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	20
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	12

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus

Õppe sisu:

I. Sissejuhatus turismindusesse ja erinevate kultuuride tundmaõppimine

- Turisminduse mõiste ja olulisus
- Erinevate kultuuride tundmine ja nende mõju turismile, kestlik turism
- Sihtrühmade analüüs ja nende vajaduste mõistmine läbi erinevate turismisuundade

II. Suhtlemis- ja eneseväljendusoskus

- Suhtlemisoskuse ja avaliku esinemise arendamine erinevates olukordades

- Kirjalik eneseväljendusoskus ja ametlikud dokumendid turismis
- III. Infovõrgustikes orienteerumine ja seadusandlus
- Kiire orienteerumine erinevates infovõrgustikes ja reeglistikes, ka rahvusvahelistes
 - Turismialane seadusandlus ja selle olulisus turisminduses, kui majandusharus
- IV. Turunduse ja teenuste arendamise oskus
- Turunduse põhimõtted ning hooajalisus turismisektoris
 - Toodete ja teenuste arendamine vastavalt turu nõudmistele pidades silmas ökoloogilist jalajälge
- V. Tehnoloogiliste lahenduste kasutamine
- Erialaste tarkvarade kasutamine (sh broneerimissüsteemid, otsingumootorid jm)
 - Veebipõhiste kommunikatsioonikeskkondade kasutamine müügitöös ja turunduskanalite tundmine
- VI. Projektijuhtimine ja võrgustikutöö
- Projektijuhtimise põhimõtted turismiprojektides
 - Võrgustikutöö ja koostööoskused turismivaldkonnas
- VII. Teenuste disainimine ja interaktiivsed lahendused
- Teenuste disainimine, kasutades IKT võimalusi
 - E-teenuste loomine ja interaktiivsed lahendused teenuste mitmekesistamiseks
- VIII. Digiturvalisuse tagamine
- Isiku- ja andmeturbe põhimõtted turismisektoris
 - Digiturvalisuse tagamise oskus

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õppetöökäsitatakse Rakvere Ametikooli arvutiklasse. Koolitusruumis on igale koolitavale töökorras arvuti ja ühendus internetiga. Õppeklassid on varustatud õppetöökä vajalike nüüdisaegsete tehniliste vahenditega (TV, videoaparatuur, diaprojektor, teisaldatav pabertahvel, statsionaarne tahvel koos kirjutusvahenditega). Õppeklassid vastavad tervisekaitse nõuetele. Liikumispuudega isikutele on tagatud ligipääs koolitusruumidesse.

5. Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõpetatuks ja väljastatakse koolituse läbimisel tunnistus, kui on omandatud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasandil ja on osalenud õppetöös vähemalt 70% . Hinnatakse praktilistes tegevustes ja aruteludes osalemist.

Hindamismeetodid

Hindamiskriteeriumid

Mitteeristav hindamine

Sooritab ettenähtud praktilised ülesanded

6.Koolitaja andmed

Andrea Bild, Rakvere Ametikool, ÕKR juht

Kadri Malmberg, Rakvere Ametikool, õpetaja-praktikakoordinaator

7.Õppekava koostaja

Andrea Bild, Rakvere Ametikooli, Reisimine, turism ja vabaaja veetmine õppekavarühma juht E-post: Andrea.Bild@rak.ee