



TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	RAKVERE AMETIKOOL Õppeasutuse kood 70003840 Piiri tn 8 44316 Rakvere telefon. 329 5030 info@rak.ee
Õppekava nimetus:	Puhastusteenindusjuhi ettevalmistus kutseeksamik
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.
<p>Sihtrühm:</p> <ul style="list-style-type: none">• erialase tasemehariduseta täiskasvanud• keskhariiduseta täiskasvanud• aegunud oskustega täiskasvanud <p>Vähese praktilise kogemusega töötavad või sellel alal tööd leida soovivad inimesed, kellel on soov täiendada oma oskusi ja parandada konkurentsivõimet tööturul.</p> <p>Grupi suurus: 8 osalejat</p> <p>Õppe alustamise nõuded: Nõutav eesti keel oskus, vähemalt põhiharidus, vanus ei ole määratletud</p>
<ul style="list-style-type: none">• Õpiväljundid: <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Määratleb mustuse• Valib ja doseerib puhastusained vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile• Kasutab biotsiide teadlikult, ohutult ja keskkonnasäästlikult• Valib ja kasutab koristus- ja puhastusmeetodeid vastavalt mustusele ja puhastusastmele• Valib, kasutab ja hooldab töövahendeid ja koristusmasinaid• Teab jäätmekäitluse põhimõtteid ja sorteerib jäätmeid• Teab juhendamise põhimõtteid• Teab klienditeeninduse- ja suhtlemise aluseid
Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.
Puhastusteenindaja-juhendaja, tase 4 kompetentsusnõuded, eripuhastustöö kompetentsita

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	60
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	60
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	20
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	40

4. Koolituse sisu ning lõpetamise nõuded

Teooriat lõimitakse jooksvalt praktilise õppega. Näiteks puhastusainete valimine, doseerimine ja kasutamine; õige puhastusmeetodi valimine ja kasutamine praktilises töös; kaaslaste juhendamine jne.

- Mustuse liigitamine, puhtusastmete kasutamine
- Vesi ja selle omadused, tensiidid
- Puhastusained, biotsiidid, doseerimine, kasutamine
- Puhastusmeetodid, töövahendid, koristusmasinad
- Pinnakattematerjalid, ergonoomika, keskkonnahoid
- Puhastusteenindajate juhendamine
- Klienditeenindus, suhtlemine

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõpetatuks ja väljastatakse koolituse läbimisel tunnistus, kui on omandatud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasandil ja on osalenud õppetöös vähemalt 70%. Tõend täienduskoolituses osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse isikule juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või kui isik ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.

Hindamismeetodid

Hindamiskriteeriumid

Test, vestlus, soorituse väljundipõhine hindamine	Puhastusainete, s.h biotsiidi kasutamine, koristustekstiilide niisutamine, töövahendite tööks ettevalmistamine, kasutamine töösituatsioonides hooldamine Kaasõpilase juhendamine
Kirjalik ülesanne	Juhendi kirjutamine, mis sisaldab kõiki õpitud elemente

5. Õppekeskkonna kirjeldus

Õppetöös kasutatakse Rakvere Ametikooli õppeklasse. Õppeklassid on varustatud õppetöös vajalike nüüdisaegsete tehniliste vahenditega (TV, videoaparatuur, diaprojektor, teisaldatav pabertahvel, statsionaarne tahvel koos kirjutusvahenditega). Õppeklassid vastavad tervisekaitse nõuetele.

6. Koolitaja andmed

Janne Toom, Rakvere Ametikooli kutseõpetaja.

2005-2013 koolitaja OÜ Puhastuseksperdis, "Koristamine - see on lihtne" töövihiku ja filmi üks autoritest. Läbitud kutseksamid puhastusteenindaja ja puhastusteenindaja-juhendaja (tasemed 3 ja 4), puhastustööde juht (tase 5), Tallinna Ülikool kutseõpetaja MA (2019), Kaasava hariduse MA (2024)

Liina Olvet, Rakvere Ametikooli puhastustööde juht, puhastusteenindaja-juhendaja tase 4, puhastustööde juhi tase 5 omandamisel

7. Õppekava koostaja

Janne Toom, kutseõpetaja E-post janne.toom@rak.ee