

Rakvere Ametikooli õppekava

Kinnitatud 16.04.2026 nr 1-2/26/13

Õppekavarühm		Transporditeenused				
Õppekava nimetus		Logistika ja laokorraldus				
		Logistics and Warehouse Management				
Õppekava kood EHISes		261230				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekeskharidus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		X				
Õppekava maht (EKAP):		240				
Õppekava koostamise alus:		Õppekava koostamise aluseks on Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“ ning haridus ja teadusministri 08.04.2025.a. määrus nr 15 „Kutsekeskhariduse riiklik õppekava“.				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Pärast kutsekeskharidusõppe läbimist õpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kavandab teadlikult enda arengut ja karjääri lähtudes elukestva õppe põhimõtetest, hinnates adekvaatselt oma võimeid ja võimalusi ning olles teadlik erinevatest tööturu suundumustest; 2) planeerib ja juhib oma õppimist ja töötamist, hangib sihipäraselt õppimiseks, hobideks, tervisekäitumiseks ja karjäärivalikuteks vajaminevat teavet, kasutades sobivaid ja usaldusväärseid allikaid, erinevaid õpistrateegiaid ning vajadusel juhendamist ja abi; 3) väljendab end selgelt ja asjakohaselt nii suuliselt kui kirjalikult, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid ning kasutades sobivaid väljendusviise ja sõnavara, sh erialaterminoloogiat; 4) suhtleb võõrkeeles erinevates igapäevaelu ja tööga seotud olukordades iseseisva keelekasutaja tasemel, väärtustades keelelist ja kultuurilist mitmekesisust; 5) teeb koostööd seatud eesmärkide saavutamiseks, tegutsedes ülesannete täitmisel vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena, lähtudes üldinimlikest ja demokraatliku ühiskonna väärtustest; 6) arvestab igapäevaelus ja töötamisel jätkusuutliku arengu põhimõtteid, töötervishoiu-, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid; 7) väärtustab enda seotust teiste inimeste, ühiskonna, looduse ja kultuuripärandiga, ning mõistes vastutustundliku ja keskkonnateadliku ühiskonnaliikmena enda rolli ja sotsiaalset vastutust; 8) rakendab kutseala valdkonnas töötamiseks vajalikke kompetentse, õpitud põhimõtteid, teooriaid, tehnoloogiaid nii tavapärasest kui ka uudsetes töösituatsioonides täites iseseisvalt mitmekesiseid töö- ja õppeülesandeid; 9) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ka ühiskonnale, lahendades töö- ja õppeülesannetega seonduvaid probleeme eesmärgipäraselt ja loovalt ning kohandades oma tegevust vastavalt muutuvatele olukordadele; 10) toimib aktiivse, teadliku, abivalmi ja vastutustundliku kodanikuna, järgides demokraatia põhimõtteid, ühiskonnas tunnustatud väärtusi ja käitumisnorme; 				

	<p>11) teeb põhjendatud otsuseid nii töö- kui igapäevaelu küsimuste lahendamisel, kasutades matemaatikale, loodusteadustele ja tehnoloogiale omast keelt, sümboleid, meetodeid ja mudeleid;</p> <p>12) kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel eesmärgipäraselt ning vastutustundlikult;</p> <p>13) kaitseb teadlikult oma privaatsust, isikuandmeid ja digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse põhimõtteid;</p> <p>14) oskab teadlikult planeerida oma rahaasju igapäevases majandamises, tehes rahaasjades arukaid, vastutustundlike ja majanduslikult jätkusuutlikke otsuseid isikliku ja ühiskondliku heaolu tagamiseks.</p>
<p>Nõuded õpingute alustamiseks Õpingute alustamise tingimuseks on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid, mille olemasolu hinnatakse vastavalt kooli vastuvõtukorras sätestatud tingimustele.</p>	
<p>Nõuded õpingute lõpetamiseks Õpingute lõpetamiseks tuleb õpilasel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) täita õppekava täies mahus ja saavutada selles kirjeldatud õpiväljundid; 2) tõendada tööturule suundumiseks vajalikke kutseoskusi praktilises tööolukorras oskuste demonstratsioonil, mis võib toimuda kutseksamina ja osade kaupa kogu õppe jooksul; 3) sooritada eesti keele, matemaatika ja võõrkeele eksam, mille võib asendada õpilase soovi korral riigieksamitega vastavalt eesti keeles, matemaatikas ja võõrkeeles. <p>Õpilased, kes on valikõpingutena õppinud täiendavalt üldharidusõpingud 30 EKAP kogu valikõpingute mahust, sooritavad õpingute lõpetamiseks riigieksamid eesti keeles, matemaatikas ja võõrkeeles põhikooli- ja gümnaasiumiseaduse §-s 31 kehtestatud korras.</p>	
<p>Lõpetamisel väljastatavad dokumendid Õpingute lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse kutsekeskhariduse omandamise kohta koos hinnetelehega.</p>	
<p>Õpingute läbimisel omandatav(ad) kvalifikatsioon(id):</p>	<p>Õpingud lõpetanu on omandanud kutsekeskhariduse. Moodulite kauba maateevadude korraldamine, kauba varude täiendamine, klienditeenindus, erialane võõrkeel ja praktika õpiväljundite saavutamisel on õpilane omandanud kutsele veokorraldaja-logistik, tase 4 vastavad kompetentsid.</p>
<p>Õppekava struktuur</p>	<p>Õppekava võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused, väärtushoiakud ja sotsiaalse valmiduse õpingute jätkamiseks ja töötamiseks oskustöölisena logistika-, laoteenuste ja veoseveo korraldamise valdkonnas.</p> <p>Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit; 2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 62 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 63 EKAPit, sh praktika 28 EKAPit. 3) valikõpingud 35 EKAPit, sh 5 EKAPit õpilase huvidest ja soovidest lähtuvad vabaõpingud.
<p>Õppekavaga määratud suunavalikud ja/või spetsialiseerumised</p>	<p>Õpingute käigus on õpilasel võimalik valida veokorralduse logistika ja laokorralduse õppesuund spetsialiseerumisega veoseveo logistika ja laotöö korraldus.</p>
<p>Õppekava üldharidusõpingute ja põhiõpingute moodulite loetelu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Üldharidusõpingute moodulid ja nende õppe maht <ol style="list-style-type: none"> 1.1. keel ja kirjandus, sh eesti keel teise keelena, 14 EKAPit; 1.2. võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit; 1.3. võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit; 1.4. matemaatika, 12 EKAPit; 1.5. loodusained, 18 EKAPit; 1.6. sotsiaalsained, 13 EKAPit; 1.7. visuaal- ja helikultuur, 4 EKAPit; 1.8. kehakultuur, 5,5 EKAPit;

	<p>1.9. riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit.</p> <p>2. Põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht</p> <p>2.1. Kõigile suunavalikutele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit; 2) digioskuste arendamine, 5 EKAPit; 3) sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit; 4) klienditeenindus, 5 EKAPit; 5) kaupade käitlemine, 10 EKAPit; 6) erialane võõrkeel, 6 EKAPit; 7) logistikateenuste ost ja müük, 6 EKAPit; 8) jätkusuutlik logistika ja ringmajandus, 5 EKAPit; <p>2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisel veokorralduse logistikale ja laokorraldusele on järgmised:</p> <p>Ühised põhiõpingud kõigile spetsialiseerumistele veokorralduse logistika ja laokorralduse suunal on järgmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kaubavarude täiendamine, 7 EKAPit; 2) müügitöö ja digiturundus, 6 EKAPit; 3) töstukite kasutamine, 4 EKAPit; <p>Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisel veoseveo logistikale on järgmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kauba maanteevedude korraldamine, 14 EKAPit; 2) kaasaegsed tehnoloogiad logistikas, 4 EKAPit; 3) praktika, 28 EKAPit. <p>Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht spetsialiseerumisele laotöö korraldus on järgmised:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kaasaegne laokorraldus, 8 EKAPit; 2) laotoimingud, 10 EKAPit; 3) praktika 28 EKAPit.
<p>Valikõpingute moodulite valiku võimalused ja tingimused</p>	<p>Valikõpingute õppe maht on 35 EKAPit, sh õppija soovidest ja huvidest lähtuvaid vabaõpinguid 5 EKAPit.</p> <p>Õpilasel on võimalik valida 30 EKAPi mahus järgnevate moodulite hulgast:</p> <p>1. Üldpädevusi arendavad valikõpingute moodulid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ettevõtlusõpe, õppe mahuga 4 - 6 EKAPit; 2) riigikaitseõpetuse välilaager, õppe mahuga 1,5 EKAPit; <p>2. Täiendavad üldharidusõpingud:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) akadeemiline eesti keel, 5 EKAPit; 2) matemaatika/struktuur ja juhus, 5 EKAPit; 3) matemaatika/muutuste ja seoste maailm, 5 EKAPit; 4) matemaatika kolmemõõtmelises ruumis, 5 EKAPit; 5) võõrkeel iseseisvale keekekastajale tasemel B2, 5 EKAPit; 6) võõrkeel edasijõudnutele tasemel C1, 5 EKAPit. <p>2. Kutseoskusi täiendavad ja laiendavad valikõpingute moodulid:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Täiendav praktika 15 EKAP <p>3. Valikõpingute moodulid veokorraldaja-logistik, tase 4 ja logistik, tase 5 õppekavast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) üldkehaline ettevalmistus 3 EKAP; 2) erialane inglise keel/veokorraldaja 6 EKAP; 3) erialane vene keel/veokorraldaja 6 EKAP; 4) MS Excel edasijõudnutele 2 EKAP; 5) müügikorraldus 3 EKAP; 6) soome keel/veokorraldaja 4 EKAP. <p>Õppekava täitmise osana ehk vabaõpingutena arvestatakse ka</p>

	<p>1) õpingud, mida õpilane valib oma huvidest ja soovidest lähtuvalt kooli teiste erialade või teiste õppeasutuste õppekavadest;</p> <p>2) mitteformaalse õppe ehk huvihariduse või töökogemuse kaudu omandatud.</p> <p>Valikõpingute valiku võimalused ja tingimused ning vabaõpingute arvestamise võimalused, tingimused ja kord on esitatud kooli õppekorralduseeskirjas.</p>
	<p>Õppekava rakendamiseks koostatud moodulite rakenduskava, mis on leitav klikates lingil: Logistika ja laokorraldus</p>
Õppekava lisad	<p>1. Õppekava moodulite ja kutsekeskharidusõppes kujundatavate üldpädevuste vastavustabel.</p> <p>2. Kutsestandardi tegevusnäitajate ja õppekava moodulite võrdlustabel.</p> <p>3. Õppekava avamise vajalikkuse põhjendus.</p>
Õppekava kontaktisik	Raido Ainlo,
	tehnika valdkonna juht
	+372 53018125; raido.ainlo@rak.ee

Õppekava üldharidus- ja põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1. Õppekava üldharidusõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1.1. Keel ja kirjandus, 14 EKAPit;

- väljendub nii suuliselt kui ka kirjalikult selgelt, asjakohaselt ja eesmärgipäraselt sõltuvalt suhtlusolukorrast ja teksti liigist
- loeb, kuulab ja vaatab eri liiki ja žanrist tarbe- ja ilukirjandustekste, sh (audio)visuaalseid, seotud ja sidumata jm tekste ning arutleb nende üle
- kujundab keele ja kirjanduse abil enda identiteeti, mis võimaldab enesejuhtimist, eneseanalüüsi ning sügavamalt ühiskonna ja kultuuride mõistmist ja nendes osalemist
- kasutab nii suuliselt kui kirjalikus tekstiloomes erinevaid allikaid (ka tehisintellekti), järeldeb ja loob seoseid, teadvustab intellektuaalomandit
- tõlgendab nii eesti kui maailma kirjanduse teoseid ning suhestab neid erinevate eluvaldkondade ja iseendaga

1.2. Võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit;

- käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt
- võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks
- suhtleb õpitavas võõrkeeles edasijõudnud keeikasutajana ladusalt nii kõnes, kirjas kui ka veebisuhtluses eesmärgipäraselt, väljendades erinevaid seisukohti ja arvamusi
- kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab neid vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele
- väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni

1.3. Võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit;

- kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab need vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele
- väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni
- suhtleb õpitavas võõrkeeles, väljendades arvamusi ja kirjeldades kogemusi, kasutades mitmekesisest sõnavara ja keelestruktuure peamiselt mitteametlikes olukordades
- käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt

- võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks

1.4. Matemaatika, 12 EKAPit;

- analüüsib erineval moel esitatud matemaatilisi, sh statistilisi andmeid, hinnates nende usaldusväärsust
- rakendab matemaatika ja eluliste probleemülesannete lahendamisel ning tulemuste kontrollimisel sobivaid meetodeid ja digivahendeid
- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi erinevate valdkondade probleemülesannete lahendamisel, hinnates kriitiliselt nende sobivust ja piiranguid
- selgitab erineval kujul (teksti, tabeli, graafiku, valemitena vms) esitatud matemaatilist infot, kasutades vajaduse korral erinevaid teabeallikaid
- annab hinnangu lahendusprotsessile ja saadud tulemuste tõepärasusele, tehes vajaduse korral parandusi ning esitledes tulemusi loogiliselt ja veenvalt

1.5. Loodusained, 18 EKAPit;

- saab aru teaduse olemusest, seostab loodusteadusi ja tehnoloogiat
- selgitab oma eriala seoseid loodusteaduste ja tehnoloogiaga elukestva õppe kontekstis
- selgitab kliimamuutuste ja rohetehnoloogia mõju keskkonnale
- sõnastab uurimisküsimusi ja hüpoteese, kavandab ja korraldab loodusteaduslikke uuringuid, analüüsib ja tõlgendab tulemusi ning teeb kehtivaid järeldusi ja ennustusi
- rakendab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi probleemide lahendamiseks ja otsuste tegemiseks
- selgitab elurikkuse ja jätkusuutliku arengu olulisust ning kasutab neid põhimõtteid igapäevaelus
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel
- kasutab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi keskkonna objektide ja nähtuste ning nendevaheliste põhjusetagajärje seoste selgitamiseks

1.6. Sotsiaalsained, 13 EKAPit;

- mõistab kultuurilise mitmekesisuse väärtust ning kultuuride ja rahvaste rolli selles
- iseloomustab kaasaegse maailma kujunemist ning Eesti ja maailma ajaloo vahelisi seoseid
- eristab olulist infot ebaolulisest ning tõlgendab andmeid, kasutades allikakriitiliselt erinevaid teabevahendeid
- selgitab ühiskonnaliikme aktiivset rolli ja vastutust, lähtudes kodanikuaktiivsuse, keskkonnahoiu ning inim- ja kodanikuõiguste olulisusest demokraatlikus ühiskonnas
- mõistab ühiskonnas toimuvate protsesside mõju üksikisikule ning paarisuhete ja peremudelite mitmekesisusele
- analüüsib enda isiksust, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustustest ühiskonnas

1.7. Visuaal- ja helikultuur, 4 EKAPit;

- mõistab kunsti ja muusika rolli ja olulisust enese, kogukonna ja ühiskonna toimimises
- mõtestab visuaal- ja helikultuuri mitmekesisust Eestis ja maailmas, seostades seda ühiskonna ja tehnoloogia muutumisega ajas
- väljendab end visuaali või heli kaudu loovprojektis, kasutades erinevaid väljendusvahendeid, -tehnikaid ja -vorme

1.8. Kehakultuur, 5,5 EKAPit;

- iseloomustab ennast sportliku eneseväljenduse abil ning kirjeldab oma rolli tervisliku elukeskkonna loojana sotsiaalsest, kultuurilisest või tervislikust taustast sõltumata
- iseloomustab objektiivselt enda kehalist ja sotsiaalset võimekust ning rakendab tervise edendamiseks erinevaid põhimõtteid ja tegevusi
- arendab vaimset ja füüsilist tasakaalu, on ennastjuhtiv ning omab pädevusi, mis toetavad terviseteadliku, vaimselt ja füüsiliselt aktiivse inimese kujunemist

- kujundab enda igapäevast vaimset ja füüsilist töökeskkonda ning tervist toetavat jätkusuutliku teed eneseanalüüsi ja eriala valiku toel
- rakendab teadlikult erinevaid liikumistegevusi ning näeb liikumist ja tantsu kultuuri osana ning iseennast selle kujundajana

1.9. Riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit.

- oskab kasutada topograafilist kaarti ja kompassi etteantud sihtpunkti jõudmiseks
- selgitab Eesti julgeoleku- ja kaitsepoliitika eesmärgid maailma ja Euroopa julgeoleku konteksti
- on omandanud esmasel esmaabivõtte ja oskab tegutseda õnnetusjuhtumi korral
- mõistab maailma ja Euroopa sõjaajaloo olulisemate sündmuste vahelisi seoseid, sh seoseid relvastuse arenguga, ning nende sündmuste tagajärgi ja mõju Eesti riigile, ühiskonnale ja inimeste saatusele
- kirjeldab Eestis toimuda võivaid hädaolukordi ja ohte siseturvalisusele elanikkonnakaitse kontekstis ning nendes tegutsemise põhimõtteid indiviidi ja riigi tasandil
- omab ülevaadet rivilise liikumise kujunemisloost, rivikorra tähtsusest ja riviäsklustest Kaitseväes
- selgitab Eesti riigikaitse eesmärgid, ülesandeid ja korraldust ning nende seotust teiste ühiskonnaelu valdkondadega, lähtudes Eesti riigikaitse laia käsitusest
- selgitab õigusaktidele tuginedes relva ja laskemoona ohutu käsitsemise põhimõtteid, relva kandmise kultuuri ning relva kasutaja vastutust
- tunneb Eesti Vabariigi kaitsevõime olemust, tähtsust ja selles osalemise võimalusi ning üksikisiku kohustusi, tuginedes vastavatele regulatsioonidele
- selgitab külma sõja aegsete ning tänapäevaste sõjaliste kriiside ja relvakonfliktide erinevusi ning mõju rahvusvahelisele julgeolekule

2. Õppekava põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

2.1. Oskused eluks ja tööks 15 EKAPit

- püstitab enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise
- kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel
- tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena
- mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale
- mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks
- kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel
- korraldab teadlikult oma rahaasju mõistes, et oma hea finantsilise käekäigu eest vastutab vaid tema ise

2.2. Digioskuste arendamine 5 EKAPit

- Kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust
- Kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid
- Loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid
- Kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid

- Lahendab digitehnoloogia kasutamise seotud probleeme, tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks

2.3. Sissejuhatus kutseõpingutesse 10 EKAPit

- selgitab enda õppe-eesmärke ja -teekonda lähtuvalt valitud erialast, arvestades õppekava ja tööturu võimalusi
- selgitab logistika seoseid erinevate valdkondadega arvestades tuleviku arengutrende
- tunneb töökeskkonna erisusi ja ohutegureid logistika valdkonna ettevõtetes
- määratleb logistilised funktsioonid, seostades erinevaid logistikaprotsesse tarneahelas
- kirjeldab keskkonnamõju ja selle vähendamise võimalusi logistilises ahelas arvestades erinevaid transpordiliike
- selgitab geograafia ja logistika seoseid, sh kauba päritolu ja sihtkohtade geograafilist mõju ladustamisele ja logistikale
- iseloomustab transpordiliigi, veoviisi, -vahendi ja -ühiku valimise põhimõtteid, arvestades kestlikkuse printsiipe ja tööülesandeid

2.4. Klienditeenindus 5 EKAPit

- kirjeldab enda rolli ja vastutust meeskonnaliikmena sealhulgas mitmekultuurilises meeskonnas, arvestades organisatsiooni põhiväärtusi, eetikanorme ja suhtlemise head tava
- suhtleb eesmärgipäraselt klientide, koostööpartnerite ja kolleegidega, käitudes erinevates olukordades tasakaalukalt, kaasa arvatud pingelistes ja keerulistes situatsioonides
- rakendab valdkonna ettevõtte klienditeeninduse protsessi põhimõtteid, arvestades teeninduse kvaliteedinäitajatega

2.5. Kaupade käitlemine 10 EKAPit

- kasutab laotöötoimingutes vahendeid ja seadmeid eesmärgipäraselt järgides tööohutuse- ja keskkonnanõudeid.
- viib läbi kauba mahalaadimise ja vastuvõtmise, järgides tööohutuse- ja keskkonnanõudeid
- selgitab pakendite liigituse ja pakendiringluse põhimõtteid lähtudes õigusaktidega kehtestatud nõuetest
- teeb kauba väljastamise toiminguid, järgides tööohutuse- ja keskkonnanõudeid

2.6. Erialane võõrkeel 6 EKAPit

- valdab erialaga seotud terminoloogiat ja mõistab võõrkeelse suhtluse olulisust oma töövaldkonnas
- kasutab võõrkeele oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise meetodeid, teabeallikaid ja digivahendeid, seostades võõrkeeleõpet elukestva õppe ja töömaailma vajadustega
- suhtleb erialast terminoloogiat kasutades selgelt ja sihipäraselt klientide, kolleegide ning koostööpartneritega nii kõnes kui ka kirjas

2.7. Logistika teenuste ost ja müük 6 EKAPit

- selgitab logistikateenuste ostu- ja müügi protsessi etappe arvestades kaasatud osapoolte rolli
- koostab logistikateenuste ostu- ja müügi protsessiga kaasneva dokumentatsiooni lähtudes juhenditest, kindlustustingimustest ja õigusaktidest
- hindab logistikateenuste kvaliteeti andmete põhjal, tehes ettepanekuid protsesside parendamiseks
- selgitab riskide ennetamise võimalusi logistikateenuste ostmisel ja müümisel arvestades enamlevinud tüüpsituatsioone

2.8. Jätkusuutlik logistika ja ringmajandus 5 EKAPit

- iseloomustab ringmajanduse põhimõtteid ja keskkonnanalaseid trende logistikas globaalselt ning Eestis

- iseloomustab jätkusuutliku logistika ja ringmajanduse põhimõtteid erinevates töötappides
- kasutab jätkusuutlikku toimimise põhimõtteid laonduses, arvestades ettevõtte ja tarneahela keskkonnamõjusid

2.9. Kaubavarude täiendamine 7 EKAPit

- osaleb meeskonna liikmena ettevõtte hanke- ja ostuprotsessis, valides tarnija lähtuvalt ettevõtte ostu eesmärkidest ja - poliitikast
- kasutab digivahendeid erinevates varude juhtimise toimingutes
- osaleb meeskonna liikmena inventuuri korraldamises vastavalt inventuuri läbiviimise juhendile, arvestades seadusandlike akte ja ajakava

2.10. Müügitöö ja digiturundus 6 EKAPit

- kasutab kaasaegse klienditeeninduse põhimõtteid, nõustamistehnikaid ja -viise kliendi suunamisel tema vajadusi arvestava lahenduseni
- esitleb teenuseid või tooteid enesekindlalt ja selgelt, arvestades kuulajate vajadusi ja huve
- selgitab turunduse ja digiturunduse põhimõtteid ning seost logistikaetevõtte nähtavuse toetamisel
- loob sihtrühmale suunatud digiturunduse sisu, toetades ettevõtte eesmärke ja suurendades kliendi teadlikkust
- kasutab digitaalseid suhtluskanaleid, sihtrühma suuremaks kaasamiseks ja kliendisuhete tugevdamiseks
- selgitab müügilepingus kasutatava tarnetingimuse eeliseid ja puuduseid arvestades kliendi vajadusi ja eesmärke

2.11. Tõstukite kasutamine 4 EKAPit

- arvestab tõstukite ehituse ja hoolduse põhimõtetega, lähtudes tõstuki kasutusjuhenditest
- töötab tõstukiga, järgides tööde järjekorda ja ohutusnõudeid laotoimingute sooritamisel

2.12. Kauba maanteevedude korraldamine 14 EKAPit

- määratleb veoprotsessidega kaasnevaid riske pakkudes välja ennetamise ja meetmete rakendamise võimalusi
- arvestab maanteevedude korraldamisel veeremipargi tegevusnäitajatega
- tuvastab ohtlikud ja eritingimustele vastavad veosed ning neile rakendatavad tingimused lähtuvalt tööülesandest ja õigusaktidest
- annab ülevaate transpordi valdkonna rahvusvahelistest ja siseriiklikest õigusaktidest ja regulatsioonidest arvestades veoviisi
- korraldab maanteekaubaveo toiminguid vastavalt kehtestatud normidele
- selgitab tarneklauslite funktsiooni rahvusvahelistes kaubanduslepingutes ning nendega seotud vastutuse ja riskide jagunemist tarneprotsessis
- planeerib veoautojuhi tööaja ressursi lähtudes töö ja puhkeaja reeglitest ning õigusaktidest

2.13. Kaasaegsed tehnoloogiad logistikas 4 EKAPit

- kasutab transpordiprotsessis tööülesannete täitmisel veebipõhiseid tarkavarasid arvestades lähteülesande tingimusi
- annab ülevaate kaasaegsete digitehnoloogiate sealhulgas tehisintellekti kasutusvõimalustest logistikas
- kasutab logistikaülesannete lahendamisel meeskonnatööna veebipõhiseid koos- ja kaugtöö vahendeid, arvestades küberturvalisuse ja andmekaitse nõuetega

2.14. Praktika 28 EKAPit

- leiab endale praktika eesmärkidele vastava praktikakoha ja põhjendab oma valikut
- täidab tööülesandeid tulenevalt praktika eesmärkidest, ettevõtte töökorraldusest, järgides kehtestatud nõudeid ja õigusakte

- arendab suhtlemis- ja koostööoskusi töötingimustes, mõistab oma rolli ja vastutust meeskonna liikmena ühiste eesmärkide saavutamisel
- hindab enda tööalast arengut, väärtustades koostööd ja dokumenteerides tehtud tööd etteantud nõuete kohaselt

2.15. Kaasaegne laokorraldus 8 EKAPit

- omab ülevaadet laokorraldusele õigusaktidega kehtestatud nõuetest
- käsitleb juhtumi baasil pretensioone ja reklamatsioone arvestades ettevõttes kehtestatud korda, õigusakte ja klienditeeninduse eesmärke
- selgitab laondusega seotud kahju- ja õnnetusriske ning meetmeid riskide vähendamiseks
- annab ülevaate kaasaegsete tehnoloogiate kasutusvõimalustest laokorralduses
- koostab juhendamisel digivahendeid kasutades optimaalse laoplaani, järgides ruumikasutuse ja kaubavoogude efektiivse haldamise põhimõtteid
- järgib enda töös laotoimingute tulemuslikkuse näitajaid arvestades seatud eesmärke

2.16. Laotoimingud 10 EKAPit

- teeb tööaega efektiivselt kasutades kaupade mahalaadimise ja vastuvõtutoiminguid, arvestades töökorraldust, tööohutuse ja keskkonnanõudeid, klienditeeninduse eesmärke
- paigutab kaupu hoiukohtadele arvestades kasutatavat hoiustamissüsteemi
- komplekteerib ja pakendab väljuvaid saadetisi erinevate komplekteerimismeetodite ja -tehnoloogiatega, arvestades keskkonnanõudeid
- laadib saadetised veoühikusse ja kinnitab pakkeüksused vastavalt veoste laadimise ja kinnitamise nõuetele
- osaleb meeskonnaliikmena eri liiki inventuuride korraldamisel ja läbiviimisel

2.17. Praktika 28 EKAPit

- leiab endale praktika eesmärkidele vastava praktikakoha ja põhjendab oma valikut
- täidab tööülesandeid tulenevalt praktika eesmärkidest, ettevõtte töökorraldusest, järgides kehtestatud nõudeid ja õigusakte
- arendab suhtlemis- ja koostööoskusi töötingimustes, mõistab oma rolli ja vastutust meeskonna liikmena ühiste eesmärkide saavutamisel
- hindab enda tööalast arengut, väärtustades koostööd ja dokumenteerides tehtud tööd etteantud nõuete kohaselt