

		Logistika alused		10 EKAP	Lõimingud 4 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija omandab baasteadmised logistika kui majandusvaldkonna olulisuse kohta.					
Nõuded alustamiseks: puuduvad	Hindamine: eristav	<b>Hinne 3 (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele	<b>Hinne 4</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija selgitab saavutatud tulemust	<b>Hinne 5</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija põhjendab saavutatud tulemust	<b>Ajalugu 1 EKAP</b> <b>Loodus- ja inimgograafia 1 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b> <b>Matemaatika 1 EKAP</b>
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
<b>Logistika areng 1 EKAP (I õa.)</b> <b>Ajalugu 1 EKAP</b>	<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) selgitab logistika arengutrende nii Eestis kui rahvusvahelisel tasandil		<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: • koostab ülevaate logistika valdkonnas tegutsevatest ettevõtetest ja nende tööpõhimõtetest lähtudes tööülesandest • visualiseerib meeskonnatööna logistika arenguetappe arvestades ajaloolist konteksti		<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>				
	<b>Hindamisülesanne</b> 1. iseloomustab õpitava eriala kutset ja selle eripära, tunneb vastava kutsestandardi põhisätteid 2. iseloomustab õpitava eriala õppekava ülesehitust, tunneb õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid õigusi, kohustusi ja võimalusi 3. selgitab logistika arengut ning trende ajas 4. külastab ja võrdleb lähtuvalt tööülesandest vähemalt 2 Eestis tegutsevat logistika valdkonna ettevõtet				
<b>Tarneahel ja selle funktsioonid (I õa.)</b> <b>2 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP (III õa.)</b>	2) määratleb logistilised funktsioonid seostades erinevaid logistikaprotsesse tarneahelas		<ul style="list-style-type: none"> <li>defineerib logistika termineid rakendades neid väärtust lisava tarneahela visualiseerimisel</li> <li>eristab logistilisi funktsioone kirjeldades neis olevaid tegevusi</li> </ul>		
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>				

	<p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. selgitab logistika sisu, tähtsust ja riske lähtuvalt valdkonna peamistest suundumustest Eestis ja maailmas</li> <li>2. visualiseerib tarneahela ettevõtte näitel ja lisab olulisemad funktsioonid</li> <li>3. defineerib logistika eesmärgid ja kasutab logistika võtmesõnu (baastermineid) ning mõisteid</li> <li>4. määrab väärtust lisava tarneahela</li> </ol>		
<p><b>Logistika valdkonna riskitegurid</b>  <b>1 EKAP (II õa.)</b>  <b>Loodus- ja inimgeograafia</b>  <b>1 EKAP</b></p>	<p>3) mõistab protsessidega seotud riske logistika valdkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab logistikaprotsessidega seotud riskide ennetamise vajaduse meeskonnatöona</li> <li>• selgitab logistikaga seotud riske lähtuvalt valdkonna peamistest suundumustest</li> </ul>	
<p><b>Pakendid ja nende liigitus</b>  <b>2 EKAP (I õa.)</b>  <b>Matemaatika 1 EKAP</b></p>	<p><b>Teemaga seotud märksõnad:</b></p> <p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab logistikaprotsessidega seotud riske ja nende vähendamise võimalusi</li> <li>2. selgitab infovoo juhtimise olulisust ja sellest tulenevalt riskide vähendamist</li> <li>3. arvestab etteantud parameetrite alusel logistiliste protsesside (tegevuste) ajalist ja rahalist mõõdet ning võimalikke riske</li> </ol>		
	<p>4) selgitab pakendite liigituse ja pakendiringlusepõhimõtteid lähtudes seadusandlusest</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab pakendi- ja jäätmekorralduse seadusandluste olulisemaid aspekte ning pakendiringluse/taaskasutuse korraldamist</li> <li>• eristab pakendeid nende klassifikatsioonist ja valmistamise materjalidest lähtuvalt</li> <li>• kirjeldab pakendite ja pakkematerjalide nõuetekohast käitlemist ning säästlikku kasutamist, järgides jäätmeseadust</li> </ul>	
	<p><b>Teemaga seotud märksõnad:</b></p> <p>Mahukaal ja rakendatavad seosed</p> <p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. eristab pakendeid nende klassifikatsioonist ja valmistamise materjalidest lähtuvalt</li> <li>2. selgitab pakendite markeeringuid ja võrdleb lähtuvalt nende rakendamise otstarbest</li> <li>3. komplekteerib massi/mahu efektiivse saadetise lähtuvalt tööülesandest</li> <li>4. kirjeldab pakendiringluse põhimõtteid ja nõuetekohast käitlemist</li> </ol>		

3	<b>Klienditeenindus</b>			6 EKAP	Lõimingud 2 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija suhtleb klientidega vastavalt klienditeeninduse üldistele standarditele.					<b>Eesti keel 1 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b>
<b>Nõuded alustamiseks:</b> puuduvad	<b>Hindamine:</b> <b>mitteeristav</b>	<b>Hinne A- arvestatud</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele			<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		
<b>Suhtlemise põhialused ja meeskonnatöö</b> <b>1 EKAP (I õa.)</b> <b>Eesti keel 1 EKAP</b>	<b>Õpiväljundid</b> <b>Õpilane:</b> 1) mõistab enda rolli ja vastutust meeskonnaliikmena ettevõttes järgides organisatsiooni põhiväärtusi ja eetikanorme  <b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Kommunikatsiooni protsess, liigid ja tasemed. Kommunikatsiooni protsess ja -tõkked. Klienditeeninduse mõiste. Klienditeeninduse elemendid  <b>Hindamisülesanne</b> 1) Teab meeskonnatöö eeliseid ja puudusi. 2) Oskab rakendada neid lähtuvalt tööülesandest		<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Õpilane:</b> • hindab enda rolli ja vastutust meeskonnatöös simulatsiooni käigus • kirjeldab organisatsiooni põhiväärtusi ja eetikanorme valdkonna ettevõtte näitel		<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
<b>Konfliktid ja nende menetlemise põhimõtted</b> <b>1 EKAP (II õa.)</b>	2) loob head suhted klientide ja kolleegidega käitudes erinevates olukordades tasakaalukalt ja eesmärgipäraselt, sh pingelistes olukordades		<ul style="list-style-type: none"> <li>• hindab enda teenindusalaseid teadmisi ja oskusi juhendi alusel</li> <li>• suhtleb professionaalselt erinevate sihtgruppidega, valides sobiva käitumis- ja väljendusviisi sh konfliktsituatsioonides</li> <li>• loob head suhted klientidega algatades positiivselt kliendikontakti, selgitades kliendi vajadused kasutades aktiivse kuulamise ja küsitlemise tehnikaid sh võõrkeeles</li> <li>• selgitab klientide ootusi ja vajadusi teeninduseprotsessi erinevates etappides</li> </ul>		

	<p><b>Teemaga seotud märksõnad:</b>  Konfliktsituatsioonide tekke põhjused ja nende ennetamise võimalused  Halva klienditeeninduse tagajärjed</p>		
<p><b>Klienditeeninduse süsteemne ülesehitus  2 EKAP (I õa.)  Inglise keel 1 EKAP</b></p>	<p>3) mõistab klienditeeninduse protsessi sisu ja rakendamise põhimõtteid organisatsiooni toimimisel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lahendab klienditeeninduse tüüpsituatsioone arvestades klienditeeninduse standardit</li> <li>• nõustab klienti lähtudes kliendikeskse teenindamise põhimõtetest</li> </ul>	
	<p><b>Teemaga seotud märksõnad:</b>  Mis on klienditeenindus?  Klienditeeninduse mõõdikud ja tasemed (kvaliteedi) määramise parameetrid  Teenindustaseme näituriid</p>		
	<p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kirjeldab kliendikeskse teeninduse olulisust ja toob näiteid klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumitest</li> <li>2. rakendab kliendikeskse infovoogu juhtimise põhimõtteid, lähtuvalt ülesandest</li> <li>3. Klientide vajaduste väljaselgitamine. Müügi eelne protsess, müügiprotsess, müügi järgne protsess</li> </ol>		

<b>4</b>	<b>Kauba maanteevedude korraldamine</b>			<b>14 EKAP</b>	<b>Lõimingud 4 EKAP</b>	
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppi ja rakendab omandatud teadmisi ja oskusi kauba maanteevedude korraldamisel.					<b>Füüsika 1 EKAP</b> <b>Matemaatika 1 EKAP</b> <b>Geograafia 1 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKP</b>	
<b>Nõuded alustamiseks:</b> puuduvad	<b>Hindamine:</b> <b>mitteeristav</b>	<b>Hinne A-arvestatud (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele				
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
<b>Transpordiloo­gistika eesmärgid ja ülesanded 2 EKAP (I õa.)</b> <b>Geograafia 1 EKAP (I õa.)</b>	<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) kirjeldab transpordiloo­gistika toimimise põhimõtteid, arengut, mõju keskkonnale		<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab transpordiloo­gistika toimimise põhimõtteid ja selle arengut mõjutavaid faktoreid</li> <li>• kirjeldab transpordi mõju keskkonnale ja jätkusuutliku transpordipoliitika olulisust</li> <li>• seostab erinevate veoliikide kasutamise võimalusi vastavalt tööülesannetele</li> </ul>		<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>  Transpordiloo­gistika objektid, transpordiloo­gistika ülesanded, transpordiloo­gistika süsteemne vaade ja eesmärk. Nõudmised transpordisüsteemide integreeritus erinevate valdkondadega Veoviisid ja nende valiku kriteeriumid.					
	<b>Hindamisülesanne</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nimetab transpordiloo­gistika toimimise põhimõtteid ja selle arengut mõjutavaid faktoreid</li> <li>2) kirjeldab erinevate veoviiside kasutamise võimalusi ja valiku kriteeriume hinnates nende seoseid ühtses transpordisüsteemis</li> <li>3) sõnastab süsteemse transpordiloo­gistika olemuse ja toob näiteid jätkusuutlikku transpordipoliitika olulisusest</li> <li>4) kirjeldab EU transpordisüsteemide integreerumist ja EU transpordipoliitika seisukohti keskkonnakaitse seisukohast lähtuvalt</li> </ol>					
<b>Valdkonda reguleerivad seadusandlikud aktid ja</b>	2) annab ülevaate valdkonda reguleerivatest õigusaktidest		<ul style="list-style-type: none"> <li>• koostab kauba- ja veodokumendid vastavalt lähteülesannetele lähtudes reguleerivatest õigusaktidest</li> <li>• korrektset õppekeeles kasutades IKT vahendeid</li> </ul>			

<b>veodokumendid</b> <b>2 EKAP (I õa.)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab maanteevedusid reguleerivate õigusaktide rakendamise põhimõtteid</li> </ul>	
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>			
<b>Hindamisülesanne</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) annab ülevaate mootorsõidukijuhi töö-, sõidu- ja puhkeaega reguleerivast seadusandlusest</li> <li>2) erinevate veoviiside rakendamise võimalusi ja seoseid tarneahelas ning kirjeldab veoprotsesside põhimõtteid ja neid reguleerivad seadusandlikud aktid</li> </ol>			
<b>Põhimõisted ja seosed transpordipakendi ning koormaruumi täiteastega</b> <b>2 EKAP</b> <b>(I õa.)</b> <b>Matemaatika 1 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKP</b> <b>(II õa.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3) korraldab maanteevedude kaubaveo toiminguid vastavalt kehtestatud normidele</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeldab võimalikke veopakendite tagastamise ja säästliku kasutamise põhimõtteid</li> <li>• vahetab infot seotud osapooltega, kasutades asjakohaseid suhtluskanaleid</li> <li>• valib veomarsruudi ja –vahendi lähtuvalt konkreetsest saadetisest, kliendi soovist ja veokijuhi töö- ja puhkeaja regulatsioonide, teede kasutamistingimuste jm piirangutega</li> <li>• koostab koorma vastavalt laadimisplaanile, arvestades kauba omaduste ja veeremiparameetritega</li> </ul>	
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>			
<b>Hindamisülesanne</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Koostab sõiduteekonna ja ajagraafiku, arvestades veoprotsessi eeltingimusi</li> <li>2) Selgitab saadetiste ja veovahendite liikumise jälgimise ja probleemide ennetamise võimalusi</li> <li>3) planeerib veolepingust lähtuvalt veovahendi täiteaste (täis- ja osakoorem)</li> <li>4) selgitab transpordipakendite tagastamise, ringluse ning säästliku kasutamise põhimõtteid</li> </ol>			
<b>Laadimisprotsessi menetlemine ja veohutuse tagamine</b> <b>4 EKAP</b> <b>(3 II õa.+ 1 III õa.)</b> <b>Füüsika 1 EKAP</b> <b>III õa.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) mõistab veoprotsessidega kaasnevaid riske ja nende ennetamise võimalusi</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab ohutusnõudeid veoste koormaruumi planeerimisel, laadimisel ja koorma kinnitamisel</li> <li>• kirjeldab IKT vahendite ja jälgimisseadmetekasutamise võimalusi veoprotsessidega kaasnevate riskide ennetamiseks</li> <li>• annab vedajale juhiseid kinnitusvahendite kasutuse, pakendite sobivuse kohta lähtuvalt tööülesandest</li> <li>• tuvastab ohtlike- ja eritingimustele vastavad veosed ja neile rakendatavad tingimused tööülesandest lähtuvalt</li> </ul>	
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Eritingimustele vastavad veosed			
<b>Hindamisülesanne</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Selgitab kaupade laadimise ja kinnitamise, koorma koostamise, pakendamise põhinõudeid veohutus põhimõtteid järgides.</li> <li>2) tuvastab ohtlike- ja eritingimustele vastavad veosed ja neile rakendatavad tingimused tööülesandest lähtuvalt</li> </ol>			

<b>5</b>	<b>Klienditeenindus lao- ja veoteenuste ostmisel ja müümisel</b>			<b>14 EKAP</b>	<b>Lõimingud 6 EKAP</b>	
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab omandatud teadmisi ja oskusi lao- ja veoteenuste ostu-müügi protsessi korraldamisel, kauba- ja veodokumentide käsitlemisel ja kliendi- ja tarnijasuhete hoidmisel.					<b>Eesti keel 1 EKAP Matemaatika 2 EKAP Võõrkeel - inglise/vene keel 3 EKAP</b>	
<b>Nõuded alustamiseks:</b> Läbitud klienditeeninduse mooduli I õppeaastal rakendatud maht	<b>Hindamine: eristav</b>	<b>Hinne 3 (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele	<b>Hinne 4</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija selgitab saavutatud tulemust	<b>Hinne 5</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija põhjendab saavutatud tulemust		
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt		<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
<b>Klienditeeninduse erialased põhimõisted ja rakendusvormid 2 EKAP (I õa.) Võõrkeel - inglise/vene keel 1 EKAP I õa.)</b>	<b>Õpiväljundid</b> <b>Õpilane:</b> 1) mõistab klienditeeninduse protsessi tähtsust logistika ettevõtete töös		<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Õpilane:</b> • kirjeldab saadetiste, info- ja teenustevoolgemist, lähtudes ettevõtte klienditeeninduse protsessist • selgitab logistikaettevõtte klienditeeninduse kvaliteeti teenindusnäitajate alusel		<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasasaget infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Teenindustaseme näituriid: tarnevõime, tarneaeg, tarne täpsus, tarneaja paindlikkus, tarnepoliitika, tarnepartii piirangud, tarnekindlus. Rakendab kliendikeskse infovoogu juhtimise põhimõtteid, lähtuvalt ülesandest					
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) Teab klienditeeninduse taseme mõõtmise kriteeriumeid ja nende rakenduspõhimõtteid ning määrab kindlaks võrreldavates ettevõtetes klienditeeninduse tasemed 2) Nimetab klientide segmenteerimise põhimõtteid. Segmenteerib etteantud kriteeriumite alusel kliendid ja määrab klienditeeninduse taseme.					
<b>Lao- ja veo lepingute koostamise põhimõtted 2 EKAP (III õa.) Võõrkeel - inglise/vene</b>	2) kirjeldab ostu- ja müügi protsessi etappe		<ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab tarnija valiku põhimõtteid ja veendub kliendi/tarnija maksevõimes kasutades infoallikaid</li> <li>• selgitab lepingute koostamise üldpõhimõtteid</li> </ul>			
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> ÕIGUSLIK KESKKOND / lepingute koostamise alused					

<b>keel 1 EKAP</b> <b>Eesti keel 1 EKAP</b> <b>(III õa.)</b>	Teenuste osutamise lepingud. Päring – pakkumus	
<b>Tarnijate valik, kriteeriumite määramine ja info juhtimise põhimõtted</b> <b>2 EKAP (I õa.)</b> <b>Matemaatika 1 EKAP (I õa.)</b>	<b>Hindamisülesanne</b> 1) Vormistab lao- ja veodokumente ning veo ja ekspedeerimisteenuste lepinguid lähtuvalt tööülesandest 2) Kontrollib avalikest allikatest kliendi finantstausta, et hinnata selle krediitkõlblikkust. 3) Koostab teenuste hinnapakumisi lähtuvalt arvatud tariifidest ja teab nende kujundamise põhimõtteid.	3) osaleb lao- ja veoteenuste ostu-müügitoimingutes meeskonna liikmena, tagades head kliendi- ja tarnijasuhed
<b>Kauba- ja veo dokumentide menetlemine</b> <b>2 EKAP (II õa.)</b> <b>Võõrkeel - inglise/vene keel 1 EKAP</b> <b>Matemaatika 1 EKAP II õa.)</b>	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Tellimustega seotud info juhtimine ja töötlemine. Vigade vältimine tellimuste vastuvõtmisel ja töötlemisel Rakendab kliendikeskse teeninduse üldpõhimõtteid vastavalt tööülesandele, kasutades selleks erinevaid suhtlemise kanaleid. Tarnija valiku kriteeriumid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>võtab vastu ja käsitleb tellimusi, järgib saadetiste, info- ja teenuste voo kulgemist ning valib sobivaima pakkumise;</li> <li>menetleb hälbeid ja vigu ning teeb ettepanekuid tööprotsesside muutmiseks süsteemsete vigade vältimiseks lähtuvalt tööülesandest</li> <li>koostab ja esitab lihtsamaid lao- ja veoteenuste pakkumisi ja teenuste ostmise päringuid, lähtudes hinnakirjast ja kliendi vajadustest</li> </ul>
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) töötleb erinevaid tellimusi ja selgitab välja veovajaduse vastavalt tööülesandele analüüsides võimalikke veoteenuste rakendamise võimalusi 2) kontrollib kulusid (sisseostetud teenuste kulud) ja koostab kalkulatsiooni hinnapakumise tegemiseks	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> CMR, Waybill, Bill of lading
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) koostab lao- ja veodokumendid ja analüüsib veoprotsessis osalejate koostööd ning tagasisidet 2) Teeb kindlaks veo ja ekspedeerimise teenuste peamised riskid ning selgitab nende vähendamise võimalusi. 3) Hindab lao ja veoprotsessist tulenevaid riske ja pakub välja riskide maandamise võimalusi	4) tagab korrektse kauba- ja veodokumentide käsitlemise, kasutades kaasaegseid infotehnoloogilisi vahendeid ja erialast terminoloogiat sh võõrkeeles
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) koostab maanteetranspordi veokirju, kaubasaatedokumente ja arveid etteantud vormide alusel korrektses õppe- ja/või võõrkeeles 2) selgitab kauba- ja veodokumentide sisestamise ja arhiveerimise põhimõtteid 3) registreerib ja edastab klientide/tarnijate esitatud veateateid, pretensioone ja reklamatsioone korrektses õppe- ja/või võõrkeeles	<b>Hindamisülesanne</b> 1) koostab lao- ja veodokumendid ja analüüsib veoprotsessis osalejate koostööd ning tagasisidet 2) Teeb kindlaks veo ja ekspedeerimise teenuste peamised riskid ning selgitab nende vähendamise võimalusi. 3) Hindab lao ja veoprotsessist tulenevaid riske ja pakub välja riskide maandamise võimalusi



6	Laotoimingud		12 EKAP	Lõimingud 4 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija teeb tööhutusnõudeid järgides erinevaid laotöötoiminguid, kasutades laoseadmeid ja kaasaegseid infotehnoloogilisi lahendusi.				
<b>Nõuded alustamiseks:</b> puuduvad	<b>Hindamine:</b> <b>mitteeristav</b>	<b>Hinne A-arvestatud (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele		<b>Keemia 0,5 EKAP</b> <b>Bioloogia 0,5 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b> <b>Füüsika 1 EKAP</b> <b>Matemaatika 1 EKAP</b>
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
<b>Ladude klassifikatsioon ja tööoperatsioonid 3 EKAP (I õa.)</b> <b>Keemia 0,5 EKAP</b> <b>Bioloogia 0,5 EKAP</b> <b>(I õa.)</b>	<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) teab ladude liigitust ja funktsioone ning reguleerivaid õigusakte		<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: <ul style="list-style-type: none"> <li>• selgitab ladude arengut, eesmäärke ja liigitusepõhimõtteid ning valdkonda reguleerivaid õigusakte</li> <li>• selgitab laos kehtivaid puhtuse - ja hügieenireegleid sh toidukaupade käitlemise hügieeninõudeid</li> </ul>	<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>				
<b>Hindamisülesanne</b> 1) teab ladude klassifikatsiooni ja nende funktsioone ning infovoo juhtimise põhimõtteid 2) tunneb ohtlike ja eriotstarbeliste saadetiste käsitsemise eeskirja				
<b>Laotehnoloogiad ja nende rakendamine 2 EKAP (I õa.)</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b> <b>(II õa.)</b>	2) tunneb erinevaid laotehnoloogiaid, masinaid ja –seadmeid ning nende rakenduspõhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eristab laotehnoloogiaid lähtuvalt kasutusotstarbest, laoliigist ja ladustatavatest kaupadest</li> <li>• kirjeldab erinevaid laotehnoloogiaid, -masinaid ja -seadmeid</li> </ul>		
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>				
<b>Hindamisülesanne</b> 1) teab laotehnoloogiaid ja -seadmeid ning hoiab nende puhtust ja korda 2) eristab laotehnoloogiaid lähtuvalt kasutusotstarbest, laoliigist ja ladustatavatest kaupadest				

<p><b>Laotöötoimingud</b>  <b>3 EKAP</b>  <b>(2 II õa. + 1 III õa.)</b>  <b>Füüsika 1 EKAP</b>  <b>Matemaatika 1 EKAP</b>  <b>(III õa.)</b></p>	<p>3) teeb laotöötoiminguid sh koostab laodokumente arvestades ettevõtte töökorraldust ja tööohutusnõudeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• võtab saadetise vastu kooskõlas kliendilepingu tingimustega, kasutades sobivaid laoseadmeid ja -masinaid tööohutusnõudeid järgides</li> <li>• koostab laodokumente infosüsteemis arvestades ettevõttes kehtestatud nõudeid sh võõrkeeles</li> <li>• hoiustab ja käitleb nõuetekohaselt kaupu laos, tuvastades ja registreerides kõrvalekalded</li> <li>• käsitleb väljastustellimusi vastavalt kokkulepitud korrale</li> <li>• osaleb inventuuride korraldamisel, valmistades ette arvestuslikud laosaldod meeskonna liikmena</li> <li>• käsitleb klientide pretensioone ja reklamatsioone arvestades ettevõtte klienditeeninduse eesmäärke</li> <li>• puhastab ja korrastab lao vastavalt kehtestatud nõuetele</li> </ul>	
	<p><b>Teemaga seotud märksõnad:</b>  Laoplaani koostamine  Kaupade eristamine ja hoiustamine  Lao dokumentatsioon ja inventuuri korraldamine  Pretensioonid ja reklamatsioonid</p>		
	<p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) tunneb kaupade mahalaadimise ja vastuvõtmise protsessi, dokumentatsiooni;</li> <li>2) teisaldab saadetised ja ladustab kaubad vastavalt hoiustamissüsteemile;</li> <li>3) määrab laotöötoimingutega seotud riske ja teab nende ennetamise võimalusi</li> <li>4) rakendab omandatud teadmisi, oskusi ja infotehnoloogilisi vahendeid situatsioonülesannete lahendamisel, kasutades erialast terminoloogiat, ka võõrkeeles</li> </ol>		

7	Kaubavarude täiendamine		7 EKAP	Maht – 2 EKAP
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õpilane rakendab omandatud teadmisi ja osakusi kaubavarude täiendamisel				<b>Matemaatika 1 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b>
<b>Nõuded alustamiseks:</b> Läbitud mooduli Laotöö toimingud I õppeaastal rakendatud maht	<b>Hindamine:</b> <b>mitteeristav</b>	<b>Hinn A-arvestatud (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele		
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
<b>Kaubavarude täiendamise eesmärgid ja põhimõtted</b> <b>2 EKAP (I õa.)</b> <b>Inglise keel 1 EKAP (I õa.)</b>	<b>Õpiväljundid</b> Õpilane: 1) mõistab ettevõtte ostupoliitikat ja ostueesmäärke, millest lähtuvalt valib tarnija	<b>Hindamiskriteeriumid</b> Õpilane: • kirjeldab ostupoliitikat ja ostueesmäärke ettevõtte näitel • selgitab tarnijate valiku protsessi ja tarnijate hindamise põhimõtteid osaledes tarnijaturu kaardistamisel	<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Põhimõisted ja nende rakendamine Tarnijad ja tingimuste fikseerimine			
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) kirjeldab ostupoliitikat ja ostueesmäärke ettevõtte näitel 2) selgitab tarnijate valiku protsessi ja tarnijate hindamise põhimõtteid osaledes tarnijaturu kaardistamisel			
<b>Varude juhtimine ABC-analüüs</b> <b>3 EKAP</b> <b>(2 II + 1 III õa.)</b> <b>Matemaatika 1 EKAP (III õa.)</b>	2) osaleb erinevates varude juhtimise toimingutes meeskonna liikmena kasutades IKT vahendeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvutab varude optimaalsed kogused ning jälgib reservvaru suurust ja muutumist lähteandmete alusel</li> <li>• osaleb lihtsamate nõudluse analüüside tegemisel, kasutades regulaarselt muutuvat müügistatistika andmebaasi</li> </ul>		
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Müügi statistika Prognoositavad kogused ja nende tuvastamise põhimõtted			
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) arvutab varude optimaalsed kogused ning jälgib reservvaru suurust ja muutumist lähteandmete alusel 2) osaleb lihtsamate nõudluse analüüside tegemisel, kasutades regulaarselt muutuvat müügistatistika andmebaasi			

8	Infotehnoloogia logistikas		6 EKAP	Lõimingud 2 EKAP
Nõuded alustamiseks: puuduvad	<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused kontoritöö tarkvarast, internetiturvalisusest ja logistika kaasaegsetest tehnoloogiatest			<b>Inglise keel 1 EKAP</b> <b>Eesti keel 1 EKAP</b>
	<b>Hindamine: mitteeristav</b>	<b>Hinne 3 (lävend)</b> õigeaegselt sooritatud, korrektselt vormistatud ja teab mõisteid ning rakendab neid oma töödes		
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet	<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisv töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutlus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs	
<b>IKT vahendid ja nende igapäevane sihipärane kasutus</b> <b>1 EKAP ( I õa.)</b>	<b>Õpiväljundid</b> <b>Õpilane:</b> 1) kasutab baastasemel kontoritöö tarkvara	<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Õpilane:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kasutab infootsingul interneti põhitõdesid, mis puudutavad internetis brausimist, efektiivset info otsinguid ja kommunikatsiooni</li> <li>• kasutab tekstitöötlustarkvara luues ja vormindades tekstidokumente vastavalt juhendile</li> <li>• kasutab tabelitöötlusprogrammi tabelite koostamisel, valemite loomisel ja kasutamisel ning graafikute ja jooniste loomisel vastavalt juhendile</li> </ul>	<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles	
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>			
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) Teksti - ja tabelitöötlus programmid ja nende rakendamine			

<b>Interneti turvalisus ja konfidentsiaalsuse põhimõtted</b> <b>1 EKAP ( I õa.)</b>	2) mõistab internetiturvalisuse printsiipe ja konfidentsiaalsuse põhimõtteid lähtudes nendest info salvestamisel ning edastamisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab meeskonnatööna kokkuvõtte internetiturvalisusest, kasutades internetipõhiseid koostöövahendeid, selgitades võimalusi organisatsiooni andmete kaitsmiseks</li> </ul>
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>	
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) koostab kokkuvõtte internetiturvalisusest, kasutades internetipõhiseid koostöövahendeid, selgitades võimalusi organisatsiooni andmete kaitsmiseks	
<b>IKT vahendite rakendamine logistika ülesanetes</b> <b>1 EKAP (II õa.)</b> <b>Eesti keel 1 EKAP (II õa.)</b>	3) kasutab logistikaülesannete lahendamisel veebipõhiseid rakendusi ja koostöövahendeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab logistika näidisjuhtumi kohta kasutades veebipõhist kaardirakendust, tähistab asukohad ning märgib marsruudid vastavalt tööülesandele</li> <li>kasutab veebipõhiseid õppe- ja koostöövahendeid eesmärgipäraselt sh talletades infot ja dokumente veebis</li> </ul>
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>	
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) kasutab veebipõhiseid õppe- ja koostöövahendeid eesmärgipäraselt sh talletades infot ja dokumente veebis	
<b>Erialaste tarkvara lahendustega tutvumine ja tööprotsessides kasutamine</b> <b>1 EKAP (III õa.)</b> <b>Inglise keel 1 EKAP (III õa.)</b>	4) annab ülevaate kaasaegsete digitehnoloogiate kasutusvõimalustest logistikas	<ul style="list-style-type: none"> <li>koostab ülevaatliku esitluse kaasaegsetest tehnoloogiatest ja nende kasutusvõimalustest logistikas järgides esitlusnõudeid</li> </ul>
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b>	
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) koostab ülevaatliku esitluse kaasaegsetest tehnoloogiatest ja nende kasutusvõimalustest logistikas järgides esitlusnõudeid	

9	Tõstukite juhtimine		4 EKAP	
<b>Nõuded alustamiseks:</b> Läbitud moodulite Laotöö toimingud I ja II õppeaastal rakendatud maht	<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused tõstukite igapäevasest hooldusest ja tõstukiga töötamisest laos, arvestades riske ja töö- ja tuleohutusnõudeid.			
	<b>Hindamine:</b> <b>mitteeristav</b>	<b>Hinne A-arvestatud (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele		
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	<b>Hindamismeetodid</b> Kontrolltöö Iseseisev töö/ referaat Rühmatöö Test valikvastustega Arutus Suuline esitlus Uurimustöö Juhtumi analüüs
<b>Tõstukite ülevaade ja kasutusvaldkonnad</b> <b>2 EKAP</b>	<b>Õpiväljundid</b> <b>Õpilane:</b> 1) tunneb tõstukite liike tulenevalt nende kasutusotstarbest 2) tunneb tõstukite ülesehitust ja igapäevase hoolduse põhimõtteid, lähtudes tõstuki kasutusjuhenditest		<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Õpilane:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>kirjeldab tõstukite liike ja kasutusotstarvet vastavalt tööülesandele</li> <li>selgitab tõstukite ehitust ja juhtimisseadmeid vastavalt kasutatavale tõstukile</li> <li>kontrollib tööd alustades kasutatava seadme tehnilist seisundit ning jälgib seda töö ajal vastavalt kehtestatud nõuetele</li> </ul>	<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles
	<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> TEHNILINE TEENINDAMINE JA OHUTU TÖÖTAMISE NÕUDED			
	<b>Hindamisülesanne</b> 1) Eristab tõstukeid ja selgitab nende kasutusvaldkondi. 2) Visualiseerib ja selgitab tõstukite ehitust ning juhtimisseadmeid. 3) Hindab tõstuki tehnilist seisundit ja viib läbi igapäevase hoolduse vastavalt tööülesandele.			
<b>Laotöötoimingud tõstukitega</b> <b>2 EKAP</b>	3) sooritab tõstukiga erinevaid laotöö toiminguid, järgides tööde järjekorda ja ohutuid töövõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>viib läbi tõstukiga erinevaid laotöötoiminguid, järgides ohutuid töövõtteid ja tööohutusnõudeid</li> <li>hindab võimalikke ohuolukordi ja riske tõstukiga töötades ning kirjeldab ennetamise võimalusi</li> </ul>		
<b>Teemaga seotud märksõnad:</b> Veohutus ja tehniline seisund, Praktiline sõit				
<b>Hindamisülesanne</b> 1) Teostab praktilisi töid õppelaboris õpetaja poolt antud tööülesande järgi. 2) hindab võimalikke ohuolukordi ja riske tõstukiga töötades ning kirjeldab ennetamise võimalusi				

10	Praktika			45 EKAP	Lõimingud 6 EKAP	
<b>Eesmärk:</b> õpetusega taotletakse, et õppija oskab rakendada teoreetilise õppe käigus omandatud teadmisi praktikaettevõttes konkreetsete tööülesannete täitmisel, tutvub erialale iseloomulike tööülesannete ja töökeskkonnaga, ettevõtte struktuuri, sisekorra, töökorralduse, meeskonnatöö põhimõtetega, tehnilisele dokumentatsioonile esitatavate nõuetega, kvaliteedi ja tööohutuse nõuetega.					<b>Eesti keel 3 EKAP</b> <b>Matemaatika 2 EKAP</b> <b>Inglise keel 1 EKAP</b>	
<b>Nõuded alustamiseks:</b> Läbitud kõikide moodulite I õppeaastal rakendatud maht	<b>Hindamine: eristav</b>	<b>Hinne 3 (lävend)</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele	<b>Hinne 4</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija selgitab saavutatud tulemust	<b>Hinne 5</b> Kõik õpiväljundid on saavutatud vastavalt hindamiskriteeriumitele ja õppija põhjendab saavutatud tulemust		
<b>Teemad/ Mahud/ Jaotus</b>	<b>Iseseisvad tööd</b> Iseseisvate tööde valik lähtub teemade õpiväljunditest ja hindamisülesannetest, mille alusel õpilane vormistab iseseisva töö, mis on hinnatav eristavalt. Õpilane annab hinnangu oma tegevusele ja arengule õppeprotsessis. Õpilane hindab oma tegevuse efektiivsust ja iseseisvat otsustusvõimet		<b>Praktilised tööd</b> Praktiline ülesande valik lähtub teema õpiväljundi hindamiskriteeriumi saavutamise eesmärgist ja peab olema seotud lävendipõhise hindamisega, vormistatud ja hinnatud eristavalt	<b>Hindamismeetodid</b>  Aruanne Suuline esitlus Juhtumi analüüs		
	<b>Õpiväljundid</b> <b>Õpilane:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) leiab endale sobiliku praktikakoha ja põhjendab oma valikut</li> <li>2) täidab veokorraldaja-logistiku tööülesandeid tulenevalt praktika ettevõtte tööpõhimõtetest</li> <li>3) visualiseerib ettevõtte põhi- ja toetavaid tegevusi tarneahela vormis</li> <li>4) hindab enda tööalast arengut, väärtustab koostööd</li> <li>5) vormistab praktikadokumendid ja aruande õigeaegselt ning nõuetekohaselt kattes kõiki teemasid praktikaettevõtte näitel</li> </ol>		<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Õpilane:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• püstitab endale isikliku praktika eesmärgi tulenevalt õppekavast ja praktikakohast;</li> <li>• kirjeldab ettevõtte töökeskkonda, selle korraldust ja annab hinnangu praktikaaruandes</li> <li>• täidab praktikakohal juhendamisel etteantud tööülesanded, peab kinni tööajast ja kokkulepetest, kasutades asjakohaseid töömeetodeid, -vahendeid</li> <li>• osaleb praktika käigus klienditeeninduse protsessis, kauba maanteevedude korraldamisel ja laotoimingutes vastavalt praktika eesmärgile</li> <li>• vormistab praktika aruande kõiki teemasid käsitledes ja välja tuues seoseid nende vahel</li> <li>• koostab ja esitab õigeaegselt praktika nõuetekohase dokumentatsiooni ning annab hinnangu läbitud praktikale</li> </ul>	<b>Õpilane :</b> Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel kaasaegset infotehnoloogilist riist- ja tarkvara Kasutab tööülesannete täitmisel ja vormistamisel korrektset eesti keelt ja erialast terminoloogiat ka inglise keeles		

	<p><b>Teemadega seotud märksõnad:</b> Ettevõtte tarneahela visualiseerimine ja põhifunktsioonide kirjeldamine. Transpordilogistika toimingud ja seadusandlike aktide rakendamine Veo- ja ekspedeerimise teenustega seotud tegevused Kolmanda osapoole logistikateenused Ettevõtte klienditeeninduse rakendatud põhimõtted Veoste käsitlemise põhimõtted. Hoiuühikute moodustamine. Veoste ristlaadimine ja konsolideerimine. Veoste lisaväärtuse andmine. Kaubasaadetiste komplekteerimine ja veoste liikumisteede tuvastamine Veostega seotud dokumentatsioon ja vormistamine Reklamatsioonid, vigade vältimispõhimõtted, riskide ennetamine</p>	
	<p><b>Hindamisülesanne</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) püstitab endale isikliku praktika eesmärgi tulenevalt õppekavast ja praktikakohast</li><li>2) Selgitab ettevõtte sisekorraeskirjades ja ametijuhendis esitatud ning kirjeldab ettevõtte töökeskkonda ja selle korraldust.</li><li>3) täidab praktikakohal juhendamisel etteantud tööülesanded, peab kinni tööajast ja kokkulepetest, kasutades asjakohaseid töömeetodeid, -vahendeid</li><li>4) osaleb praktika käigus klienditeeninduse protsessis, kauba maanteevedude korraldamisel ja laotoimingutes vastavalt praktika eesmärgile ja teemadega seotud märksõnadele</li><li>5) vormistab praktika aruande kõiki teemasid käsitledes ja välja tuues seoseid nende vahel</li><li>6) koostab ja esitab õigeaegselt praktika nõuetekohase dokumentatsiooni ning annab hinnangu läbitud praktikale</li></ol>	



