

Rakvere Ametikool

Puhastusteenindaja (431 Kolmanda taseme kutseõpe) moodulite rakenduskava

Kinnitatud 21.04.2023 nr 1-2/23/12

Sihtrühm	Haridusnõudeta õppija
Õppevorm	statsionaarne õpe - koolipõhine õpe

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Sissejuhatus kutseõpingutesse	2	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õppekava õpiväljunditest ja võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-eeetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppetöökorraldusest		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
10 tundi	12 tundi	30 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab eriala õppe eesmärged ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning kooli õppetöökorraldust	<ul style="list-style-type: none">• leiab juhendamisel infot puhastusteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta;• arutleb juhendamisel kutsenõuete ja kutse-eeetika üle puhastus- ja koduteeninduse valdkonnas;• leiab lähteülesande põhjal õppetööga seotud informatsiooni ja kooli erinevad teenindusüksused	Mitteeristav hindamine
2. tutvub juhendamisel puhastus-, toitlustus- ja majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ning nende tegevusega	<ul style="list-style-type: none">• toob juhendamisel näiteid puhastusteenindaja eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt, kui ka isiklikust kogemusest ja loob seoseid teiste erialadega;• annab juhendamisel ülevaate puhastusteenindaja eriala võimalustest eri valdkondades, võttes aluseks õppekäikudelt ja teabeallikatest saadud info;• nimetab juhendamisel Eesti suuremaid puhastusteenust pakkuvaid ettevõtteid	Mitteeristav hindamine
3. mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning	<ul style="list-style-type: none">• kirjeldab juhendamisel tekkida võivaid	Mitteeristav hindamine

valib kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi	terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale; <ul style="list-style-type: none"> • tunneb ära õnnetusolukorra ja kirjeldab ohuolukordades käitumist; • põhjendab juhendamisel ergonoomiliste töövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt; • sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi 	
---	--	--

Mooduli jagunemine

Sissejuhatus kutseõpingutesse Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 12 Praktiline töö 30	Alateemad Sissejuhatus erialaõpingutesse Kooli õppekorralduseeskiri Puhastusteeninduse õppekava tutvustus Kutsestandard, kutseeksam Kutse-eetika, ametijuhend Ettevõtted, kus kasutatakse erinevat liiki puhastusteenuseid Eriala ettevõttega tutvumine Tervishoid ja tööohutus, kutsehaigused Käitumine ohu- ja õnnetusolukordades Terviseriskid Keemiliste ainete mõju tervisele Esmaabi Ergonoomika, ergonoomilised töövõtted Kehaline aktiivsus Tervisevõimlemine	Seos õpiväljundiga mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning kooli õppetöökorraldust tutvub juhendamisel puhastus-, toitlustus- ja majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ning nende tegevusega mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning valib kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi
Iseseisev töö	Iseseisev töö juhendi alusel: informatsiooni leidmine kooli infosüsteemist.	
Praktiline töö	Õpikäik majutus- ja toitlustusettevõttesse. Kirjaliku raporti koostamine õpikäigu kohta, rakendades arvutikasutamise oskusi. Informatsiooni otsimine kooli infosüsteemist juhendamisel.	
Hindamine	Mitmeeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: nimetab eluks ja õpinguteks olulisi objekte koolis ja selle lähiümbruses, leiab õppetöökohaks vajalikku infot kooli infosüsteemist ning nimetab õpilase kohustusi ja õigusi vastavalt õppetööd reguleerivatele	

	dokumentidele, kirjeldab oma tervise hoidmiseks vajalikke tegevusi
Õppemeetodid	loeng, iseseisev töö, rühmatöö, praktiline töö, õppekäik
Hindamismeetodid	Rühmatöö Iseseisev töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd
sh lävend	“A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
Õppematerjalid	Rakvere ametikool: https://www.rak.ee/ Kutsestandardid: http://www.kutsekoda.ee/et/kutsesysteem/kutsestandardid Kutseandja: https://puhastusekspert.ee/ http://lvrkk.ee/kristiina/Diana_Tandru/eetika/kutseeetika.html Ü. Kristjuhan. “Kaasaegse ergonoomika alused“ TTÜ Kirjastus, Tallinn 2000

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Õpitee ja töö muutuvast keskkonnas	5	Merle Aasna,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab juhendamisel oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	
100 tundi		30 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid	<ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga · sõnastab juhendamisel oma teadmistest, oskustest ja valitud erialast lähtuvad isiklikud õpieesmärgid · koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani 	Mitteeristav hindamine
2. saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest	<ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid · kirjeldab juhendamisel piirkonna ettevõtteid · kirjeldab juhendamisel tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi · valib oma eesmärkidega sobiva ametikoha ning kirjeldab juhendamisel enda võimalikke ülesandeid · kirjeldab juhendamisel keskkonnategureid enda valitud ametikohal 	Mitteeristav hindamine
3. kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses	<ul style="list-style-type: none"> · määratleb juhendamisel meeskonnatööna probleemi ühiskonnas · kavandab juhendamisel meeskonnatööna probleemile lahendusi, kasutades loovustehnikaid · kirjeldab juhendamisel meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust · valib juhendamisel meeskonnatööna lahenduse probleemile · koostab juhendamisel meeskonnatööna 	Mitteeristav hindamine

	tegevuskava valitud jätkusuutliku lahenduse elluviimiseks	
4. mõistab oma vastutust enesearendamisel ja töölase karjääri kujundamisel	<ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda oma eesmärkidega · leiab ja kasutab juhendamisel asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel · koostab juhendamisel praktikale või tööle kandideerimiseks vajalikud materjalid · kirjeldab juhendamisel oma karjääriteed mõjutavaid tegureid · kirjeldab juhendamisel enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutivas keskkonnas 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
ÕV 2 Majandus Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Turumajandus, tarbija, ettevõtte, turg, nõudlus ja pakkumine, konkurents; Piirkondlik ettevõtlus; Ettevõtted (eesmärgid, rollid, tegevus); Tööandja ja töövõtja rollid; Õpitava erialaga seotud positiivsed ja negatiivsed keskkonnategurid.	Seos õpiväljundiga saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest
Iseseisev töö	Ülevaate koostamine maakonna ettevõtetest, mis on seotud õpitava erialaga	
Hindamisülesanded	Majanduse alused. Meetodid: struktureeritud ülesanded juhendamisel; Ettevõtte tegevus. Meetod: Ettevõtte tegevuse kirjeldus juhendi alusel; Ametikoht. Meetod: Ametikoha kirjeldus juhendi alusel.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	"A" saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.	
ÕV 3 Probleemid ühiskonnas Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Probleemid ühiskonnas; Probleemide lahendus soodustavad ja takistavad tegurid; Väärtust loov mõtlemine, väärtusloome kultuurilises sotsiaalses ja rahalises tähenduses; Tegevuste plaanimine	Seos õpiväljundiga kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses

Hindamisülesanded	Probleemilahenduste kavandamine ja väärtuse määratlemine. Meetod: Lihtne projekt või äriidee koostamine, rühmatöö meetodid, suuline esitlus, enesehinnang, refleksioon, esitlus	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on täitnud hindamisülesanded ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele.	
ÕV 4 Karjäär Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	<p>Alateemad</p> <p>1. Infoallikad koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel; Kandideerimine, kandideerimiseks vajalike materjalide koostamine; Karjäärivalikuid ja -otsuseid mõjutavad tegurid; Kutsealaste oskuste rakendamise, arendamise, täiendamise ja tõendamise viisid; Karjääriplaan</p> <p>2. Karjääri kujundamine Karjääri mõiste Elukestev õpe Töötamise tulevikutrendid Tööturu tööjõu- ja oskuste vajadus Õpitava eriala kutsestandard Tööandja ootused Töömotivatsioon</p> <p>3. Praktika- või töökoha leidmine Praktika- või töökoha leidmise võimalused sh erinevad infokanalid, e-kirja koostamine ja suhtlemine telefoni teel Õppimisvõimalused Kandideerimisdokumendid: CV, motivatsioonikiri, avaldus Tööintervjuu</p> <p>4. Karjäärivalikuid mõjutavad tegurid Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel: *Elukeskkond *Muutustega kohanemine *Enesearendamine *Raha *Sisemine tasakaal *Hobid, puhkus *Töö</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel</p>

	*Sõbrad *Perekond *Ühiskondlik aktiivsus *Turvatunne	
Iseseisev töö	Ettevalmistus töövestluseks	
Hindamisülesanded	Karjääriplaan. Meetod: Struktureeritud kirjalik töö juhendamisel	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele.	
ÕV1 Õpitee eesmärgid/ suhtlemine Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad 1. Enda tundmaõppimine Minapilt Isiksuseomadused Huvid Väärtused Teadmised, oskused, kogemused Õpitavat eriala toetavad isiksuseomadused, teadmised, oskused, kogemused 2. Suhtlemisoskused 2.1. Suhtlemise olemus Suhtlemise komponendid: info vahetamine, tajumine, mõjutamine Esmamulje. Esmamulje rikkujad Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Suhtlemistõkked Suhtlemise baasoskused (kontakti loomine, aktiivne kuulamine, selge eneseväljendus) ja kompleksoskused Käitumisstiilid: agressiivne, alistuv ja kehtestav käitumine Enesekehtestamine 2.2. Meeskonnatöö Grupp ja meeskond. Roll ja rolliootused meeskonnas Rollikonflikt Meeskonna arengufaasid Konfliktide liigi Konfliktidega toimetulek	Seos õpiväljundiga seab juhendamisel endale õpieesmäärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid

Iseseisev töö	Enesehindamise ja õpitava eriala tundmise küsimustike ning mõttearenduslehtede täitmine	
Hindamisülesanded	Eneseanalüüs. Meetod: struktureeritud ülesanded juhendamisel (töölehed: Minu isiksuse maja; kutsestandardile vastavus) Õpitee plaan. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on täitnud hindamisülesanded ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele	
ÕV1 Õpitee eesmärgid/ õpioskused Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 6	Alateemad Õpioskused; Mitteformaalne, formaalne ja informaalne õppimine; Huvid, väärtused, teadmised, oskused ja isikuomadused ning nende arendamise võimalused; Eriala õppimist toetavad ja piiravad tegurid; Endast lähtuvate õpieesmärkide seadmine ja põhjendamine; Õpitegevuste plaani koostamine; Enese motiveerimine; Suhtlemisoskused sh küsimuste esitamine, abi küsimine ja vastuvõtmine; Meeskonnatöö	Seos õpiväljundiga seab juhendamisel endale õpieesmäärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid
Iseseisev töö	Enesehindamise ja õpitava eriala tundmise küsimustike ning mõttearenduslehtede täitmine	
Hindamisülesanded	Eneseanalüüs. Meetod: struktureeritud ülesanded juhendamisel (töölehed: Minu isiksuse maja; kutsestandardile vastavus) Õpitee plaan. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on sooritanud hindamisülesande ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele	

Õppemeetodid	Miniloeng Paaristöö Grupitöö Videotreening Rollimäng Projektõpe Õppekäik Külalistund Töövarjupäev
---------------------	---

	<p>Intervjuu Eneseanalüüs Iseseisev töö Arutelu Esitlus</p>
Hindamise meetodid	<p>Eneseanalüüsi ja Õpitee plaani koostamine. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel Praktiline töö majanduse alustest juhendi alusel Ettevõtte tegevuse kirjeldus juhendi alusel Ametikoha kirjeldus juhendi alusel Lihtsa projekti planeerimine, teostamine ja esitlemine rühmatööna või Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatööna Karjääriplaan: õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise plaani koostamine. Meetod: Struktureeritud kirjalik töö juhendamisel</p>
Lõimitud teemad	<p>Lõiming: Õpitee ja töö muutuv keskkonnas ÕV1 (hindamisülesanne: eneseanalüüs) ja Puhastamine ja koristamine. Projektõpe ja õppekäik: tutvub erialast tööd pakkuvate ettevõtetega ning koostab juhendamisel eneseanalüüsi. Lõiming: ÕV1 ja ÕV4 lõimitud praktika planeerimisega. Eesmärk püstitada õpitee eesmärgid erialast lähtudes ning leida praktikoht õpitee eesmärkidest tulenevalt sh praktikakoha leidmise ettevalmistus (e-kirja, kandideerimise dokumentide ja vestluse ettevalmistus).</p>
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õpiväljundid loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud materjalid. Mooduli õpitee ja töö muutuv keskkonnas rakendamise tugimaterjal, Haridus- ja Noorteamet 2020

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Klienditeeninduse alused	2	Merle Aasna,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiija suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast, kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades ning rakendab teenindusprotsessis kliendikeskse teenindamise põhimõtteid		
Auditoorne õpe	Iseseisev õpe	Praktiline töö	
20 tundi	12 tundi	20 tundi	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust	<ul style="list-style-type: none"> • nimetab kliendi peamised ootused teenindajale ja teenindusele; • nimetab tööandja peamised ootused puhastusteenindajale, lähtudes kliendikesksest teenindamisest ja kutse-etikast; • selgitab rühmatööna töötaja rolli ettevõtte maine kujundamisel; • selgitab rühmatööna külalislahkuse, teeninduskultuuri, teenindusliku mõttelaadi, teenuse ning teenindamise sisu ja tähtsust ettevõtte konkurentsivõimele; • kirjeldab meeskonnatöö tähtsust puhastusteenuse pakkumisel 	Mitteeristav hindamine
2. tegutseb töökeskkonnas lähtuvalt heast tavast, kutse-etikast ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest, rakendab erinevaid suhtlemistehnikaid	<ul style="list-style-type: none"> • tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt; • peab kinni kokkulepetest ja tööeeskirjadest; • alustab ja lõpetab kliendikontakti positiivselt, on teenindusvalmis; • kasutab teenindusolukorras kliendikeskse teeninduse põhimõtteid lähtuvalt ettevõtte teenindusstandardist; • käitub juhendamisel kehtestavalt erinevates teenindusolukordades, kasutades sobivaid sõnalisi ja mittesõnalisi suhtlusvahendeid; • on puhastusteenindajale kohase korrektse käitumise ja välimusega ning peab kinni isikliku hügieeni nõuetest 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

<p>Klienditeeninduse alused Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 12 Praktiline töö 20</p>	<p>Alateemad 1. Klienditeeninduse alused Klienditeenindaja roll, ülesanded ja vastutus Kliendikeskne teenindus Teenindusstandard Kliendid sh probleemsed ja erivajadusega kliendid Suhtlemine klientidega Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Kliendikontakti loomine ja hoidmine Korrektnee keelekasutus suhtlemisel Empaatiavõime 2. Puhastusteenindaja kutse-eeetika Tööandja ja kliendi vajadused Töötaja vajadused ja kehtestav käitumine Ettevõtte tööeeskirjad ja käitumise hea tava Kokkulepetest kinni pidamine, kohuse- ja vastutustunne Usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus puhastusteenindaja töös Individuaalne ja meeskonnatöö puhastusteeninduses Elukutse maine hoidmine ja kujundamine Keskkonnahoid ja säästlikkus</p>	<p>Seos õpiväljundiga mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust</p>
Iseseisev töö	Teenindussituatsiooniks ettevalmistamine ja harjutamine	
Praktiline töö	Teenindussituatsioonide harjutamine ja lahendamine õppeprotsessis	
Hindamisülesanded	Praktilise teenindussituatsiooni lahendamine	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd.	

<p>Õppemeetodid</p>	<p>Miniloeng Paaritöö Rühmatöö Rollimäng Õppekäik Probleemülesannete lahendamine Eneseanalüüs</p>
----------------------------	---

	Iseseisev töö Arutelu Esitlus
Hindamismeetodid	Rühmatöö esitlus: kliendi ootused ja soovid Tööleht: klienditeenindaja rollid ja ülesanded Rühmatöö: klienditeenindaja ettevõtte maine kujundaja Eneseanalüüs: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel
Lõimitud teemad	Lõiming: Puhastamine ja koristamine sh praktika hindamiskriteeriumiga: Hindab igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd.
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud materjalid Kutsestandard: Puhastusteenindaja, tase 3, Lisa 1: Kutse-eetika: https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11025037

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Puhastamine ja koristamine, sh praktika	42	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
80 tundi		252 tundi	760 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest	<ul style="list-style-type: none"> • märkab, eristab ja liigitab mustuseid; • eristab juhendamisel enim kasutatavaid pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripäradele; • määratleb hoolduskoristus- või suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra; • kirjeldab juhendamisel koristusplaani, milles on määratud koristustööde sagedus ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise ning suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajadus; • mõistab tööjuhendi materjalikulu ja ajakulu tähtsust 	Mitteeristav hindamine
2. valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> • valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; • kasutab koristustarvikuid ja -masinaid järgides töötõrvishoiu ja tööohutuse nõudeid; • puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja -masinad; • on valmis õppima kasutama infotehnoloogilisi süsteeme (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja) 	Mitteeristav hindamine
3. valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid	<ul style="list-style-type: none"> • valib etteantud valikust koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; • määrab koristusaine annuse, arvestades mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- 	Mitteeristav hindamine

	ja ohutuskaarti; <ul style="list-style-type: none"> • kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile ökonoomselt, tervist ja keskkonda säästvalt; • desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele 	
4. viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades koristusplaani ning juhindudes töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-etikast	<ul style="list-style-type: none"> • puhastab erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; • järgib puhastusteenindaja kutse-etikaga nõudeid, konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid; • kasutab ergonoomilisi töövälineid, töötab tervist, vahendeid ja keskkonda säästvalt; • hindab oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Praktika Iseseisev õpe 90 Praktiline töö 300	Alateemad Praktika ettevõttes (10 nädalat) Praktiline töö puhastusteenuseid pakkuvas ettevõttes või ettevõttes, kus on tingimused ja võimalused harjutada kõiki puhastusteenindaja tase 3 nõutud töövõtteid, tööülesandeid: nii hoolduskoristust kui suurpuhastust; spetsialiseerumisel: eripuhastustöid.	Seos õpiväljundiga määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades
---	--	--

		koristusplaani ning juhindudes töotervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-eetikast
Iseseisev töö	Praktikapäeviku täitmine: oma töökogemuse fikseerimine ja analüüs.	
Praktiline töö	Erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine, kasutades koristusaineid, -tarvikuid, seadmeid, masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid. Töötamine iseseisvalt ja meeskonnas.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Praktika hindamise aluseks on sooritatud praktika ettevõttes, iseseisev töö ja praktikatagasiside.	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - praktika on sooritatud täies mahus</p> <ul style="list-style-type: none"> - tagastatud allkirjastatud lepingud ja hinnanguleht - ettevõttepoolne praktikajuhendaja on kinnitanud õpiväljundite saavutamist ja hindamiskriteeriumite täitmist (hinnanguleht) - praktikapäevik on täidetud ja sissekanded piisavad - praktikatagasiside on koostatud ja esitatud - vestluse käigus tõendab puhastusteenindaja tase 3 kompetentside omandamist 	
Praktika planeerimine ja tagasiside Iseseisev õpe 6 Praktiline töö 20	<p>Alateemad</p> <p>1. Praktika planeerimine Praktika eesmärgid Praktikakoha valik, kokkulepete sõlmimine Praktika dokumentatsiooni koostamine ja vormistamine Praktikajuhendiga tutvumine, isiklike praktikaeesmärkide seadmine, praktikapäeviku täitmise nõuded</p> <p>2. Praktikakogemuse tagasiside ja hinnang oma tööle Praktikatagasiside koostamine: oma praktilise töö analüüs, juhendaja hinnang ja enesehinnang oma tööle, praktikaeesmärkide ja õpiväljundite saavutatusel. Võimalusel: praktikatagasiside vormistamine arvutil. Praktikatagasiside esitlemine.</p>	Seos õpiväljundiga
Iseseisev töö	Praktikaettevõtte leidmine, eelkokkuleppe sõlmimine. Oma töö praktikaettevõttes, eesmärkide saavutatus ja ülesannete täitmise analüüs praktikajärgselt.	
Praktiline töö	Praktikatagasiside koostamine: näiteid oma praktilistest töödest, juhendaja hinnang ja enesehinnang oma tööle, praktikaeesmärkide ja õpiväljundite saavutatusel. Võimalusel: praktikatagasiside vormistamine arvutil. Praktikatagasiside esitlemine.	
Hindamisülesanded	-praktika dokumentatsiooni koostamine, isiklike praktikaeesmärkide planeerimine; -iseseisva töö sooritamine: praktikapäeviku igapäevane täitmine praktika jooksul ning tagasisideküsitluse täitmine ÕIS'is	

	praktika lõppedes; -praktikatagasiside koostamine ja selle esitlemine kasutades võimalusel digivahendeid	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: - leiab praktikakoha; - koostab juhendamisel praktika dokumentatsiooni; - täidab praktikapäevikut; - annab tagasisidet praktikakorralduse kohta; - annab hinnangu oma tegevusele praktilikal	
Puhastamine ja koristamine Auditoorne õpe 80 Iseseisev õpe 156 Praktiline töö 440	Alateemad 1. Puhastus- ja koristustööde tehnoloogia 1.1 Mustus ja mustuse liigid. 1.2 Mikroobiline mustus. 1.3 Aseptiline koristamine. 1.4 Puhtuseastmed. 1.5 Vee osa koristuses ja pindpinevuse vähendamine. 1.6 Tensiidide ülesanded. 2. Koristusmeetodid 2.1 Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märg puhastus. Pesumeetod. Aseptiline puhastamine. 2.2 Hoolduskoristus. Mööbli, esemete, seinte, lagede ja põrandate puhastamine mustusest. 2.3 Kontrollkoristus ja teostamine. 2.4 Suurpuhastus ja selle planeerimine. Tööde järjekord. Tööjuhendid. Mööbli, esemete, seinte, lagede ja põrandate puhastamine raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest. 3. Pinnakattematerjalid 3.1 Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid (looduslikud-, tehiskivist-, keraamilised-, plastik-, metall-, ja kummikatted). Nende kasutuselevõtupesu, kaitsmine ja hooldamine. Veetundlikud põrandakattematerjalid (puit-, laminaat-, linoleum- ja korkkatted). Nende kaitsmine ja hooldamine. Mööbli- ja seinakatted (nahk, tekstiil, plastik, metall, klaas, värvitud ja lakitud pinnad). Nende puhastamine ja ka hooldamine. 4. Koristustarvikud 4.1 Koristustarvikutele esitatavad nõuded. 4.2 Värvikoodid. 4.3 Mikrokiu koostis, omadused, kasutamine ja hooldamine. 4.4 Erineva koostisega puhastuslappide kasutamine ja hooldamine. 4.5 Mopid, mopialused, mopiga töötamine.	Seos õpiväljundiga määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades koristusplaani ning juhindudes töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-eetikast

	<p>4.6 Kuivatajad ja nende kasutamine.</p> <p>4.7 Erinevad harjad.</p> <p>4.8 Hõõrumiskomplektid.</p> <p>4.9 Klaasipesutarvikud.</p> <p>4.10 Koristuskärud ja nende komplekteerimine.</p> <p>4.11 Koristustarvikute hoiuruum.</p> <p>5. Koristusmasinad ja seadmed</p> <p>5.1 Tolmuimeja, vaibaimuri, vee- ja prahiimurite tööpõhimõtted</p> <p>5.2 Pühkimismasinad.</p> <p>5.3 Põrandahooldusmasinad ja nende lisaseadmed, tööpõhimõte, kasutamisevõimalused ja puhastamine.</p> <p>5.4 Kombineeritud põrandapesumasinad.</p> <p>5.5 Surveloputusmasinad, survepesurid.</p> <p>5.6 Aurupesurid.</p> <p>6. Koristusained</p> <p>6.1 Koristusainete liigitus. Puhastus-, hooldus- ja kaitseained, nende koostis.</p> <p>6.2 Pakendid, pakendite märgistus. Hoidmine ja markeerimine. Puhastusainete toote- ja ohutuskaardid.</p> <p>6.3 Neutraalsete puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.4 Happeliste puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.5 Aluseliste puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.6 Lahustisisaldusega puhastusained.</p> <p>6.7 Desinfitseerivad puhastusained. Desinfitseerivate ainete toote- ja ohutuskaardid.</p> <p>6.8 Eripuhastusained (masinpesu-, plekieemaldus-, tekstiilipuhastusained).</p> <p>6.9 Puhastusainete doseerimine.</p> <p>6.10 Kaitseained (vahad, õlid).</p> <p>6.11 Hooldusained (põranda- ja mööblihooldusained).</p> <p>7. Puhastus- ja koristustööde ergonoomia ja ohutusnõuded</p> <p>7.1 Ohud koristustöödel, ohumärgised. Ohutusnõuded kemikaalide kasutamisel. Masinate elektriohutus.</p> <p>7.2 Töörietele ja jalanõudele esitatavad nõuded. Isiklikud kaitsevahendid.</p> <p>7.3 Ergonoomia olemus ja tähtsus. Töö- ja tegutsemisvõime (töökeskkonna mõjutegurid, tööasendid). Ergonoomilised töövõtted ja taastusharjutused.</p> <p>8. Töö planeerimine</p> <p>8.1 Tööjuhendid</p> <p>8.2 Töö planeerimine. Planeerimise tähtsus. Planeerimisel arvestatavad aspektid. Töö sooritamise vastavalt planeeritule.</p>	
--	--	--

	8.3 Oma töö hindamine. 9. Töökeskkonna eripärast sõltuvad tegevused. Kinnistu hooldamise alused. Sise- ja välisjaljastuse hooldamise alused.	
Iseseisev töö	Koristuslappide voltimise ja erinevate tööliigutuste harjutamine iseseisvalt; pinnakatete ära tundmine; kirjalik töö koristuskäru komplekteerimisest	
Praktiline töö	Praktilised koristustööd õppekeskkonnas: erinevate koristusmeetodite, koristustarvikute ja töövõtete kasutamise harjutamine. Hoolduskoristusvõtete harjutamine. Suurpuhastustööde harjutamine.	
Hindamisülesanded	Praktilise töö läbiviimine: koristustarvikute valimine, puhastusaine valimine ja doseerimine, ruumi puhastamine ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt, tagasiside enda ja meeskonna tegevusele. Hindamisülesanne vastavalt kutseandja hindamismeetoditele. Kutse Puhastusteenindaja, tase 3 hindamismeetodid: - test kohustuslike kompetentside tõendamise toetamiseks - proovitöö, milleks on väiksema ruumi/ruumi osa koristamine, sh vajatavate ainete, tarvikute, meetodite jms valik ning selgituste andmine.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.	

Õppemeetodid	Loeng, vestlus, arutelu, näitlikustamine, vaatlus, harjutamine, praktiline töö, õppekäik, õppefilmi, tööleht, rühmatöö
Hindamismeetodid	praktiline töö, rühmatöö, enesehinnang
Lõimitud teemad	Digitehnoloogiad, arvutiõpetus: oma töös vajalikud infotehnoloogilised pädevused. Õpitee ja töö muutuv keskkonnas ÕV1 (hindamisülesanne: eneseanalüüs) ning Puhastamine ja koristamine. Projektõpe ja õppekäik: tutvub erialast tööd pakkuvate ettevõtetega ning koostab juhendamisel eneseanalüüsi.
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd ning praktika ettevõttes.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd ning praktika on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
Õppematerjalid	Majapidamistöe majutusettevõttes, T. Tamm, E. Kuura, S. Lapp 2012 Koristamine - see on lihtne (töövihik õpilasele ja õppefilm) erinevad materjalid internetist puhastusteeninduse kohta (Puhastuseksperdi koduleht, Puhastusimpordi koduleht jt) Koristaja ABC Kuura, E. Puhastus- ja korrastustööd Kuura, E. Õpiobjekt Puhastusvahendid

	Kuura, E. Õpiobjekt Puhastusmasina kasutamine Eesti Standard. Koristusvaldkonna sõnavara. EVS 900:2009
--	---

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Erialane eesti keel	3	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab erialast terminoloogiat ning suhtleb arusaadavas eesti keeles puhastusteeninduse alastes töösituatsioonides		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab erialast suulist ja kirjalikku teksti	<ul style="list-style-type: none"> · loeb ja kuulab erialast teksti ning vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele · kasutab praktilises töös eestikeelseid tööjuhiseid 	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb erialastes töösituatsioonides eesti keeles	<ul style="list-style-type: none"> · suhtleb töökaaslastega eesti keeles · kasutab suhtlemisel puhastusteeninduse alast eestikeelset terminoloogiat 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialane eesti keel Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töodes. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhklus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat.	Seos õpiväljundiga mõistab erialast suulist ja kirjalikku teksti suhtleb erialastes töösituatsioonides eesti keeles
Iseseisev töö	Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine. Puhastustööde alase tööjuhisega tutvumine, selle kirjeldamise harjutamine.	
Praktiline töö	Eesti keele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides.	
Hindamisülesanded	Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - Eestikeelse tööjuhise kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös. - Praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: - kasutab puhastustöodes eestikeelseid juhendeid - suhtleb praktilises töösituatsioonis eesti keeles - tutvustab arusaadavas eesti keeles oma tööülesandeid	

	- kasutab puhastustööde alaseid termineid
Õppemeetodid	Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine. Tekstide tõlkimine. Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded. Testid valikvastustega, lünkharjutused. Rühmatöö. Praktiline töö. Suuline esitus.
Hindamismeetodid	Ülesanne/harjutus Praktiline töö Suuline esitus
Lõimitud teemad	Puhastamine ja koristamine
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	“A” saamise tingimus: - kasutab puhastustöodes eestikeelseid juhendeid - suhtleb praktilises töösituatsioonis eesti keeles - tutvustab arusaadavas eesti keeles oma tööülesandeid - kasutab puhastustööde alaseid termineid
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud materjalid

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Erialane soome keel	3	Merike Kolde,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate inimestega töösituatsioonides, kasutab erialast sõnavara		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest	<ul style="list-style-type: none"> · loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele; · nimetab puhastustöödel kasutatavaid termineid; · nimetab puhastustarvikud, -seadmed ja -ained; · tõlgib erialase teksti, kasutades abivahendeid 	Mitteeristav hindamine
2. suhtleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides	<ul style="list-style-type: none"> · suhtleb juhendamisel lihtsates töösituatsioonides, sõnastab oma mõtted arusaadavalt; · saab aru lihtsamatest tööalastest korraldustest 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialane soome keel Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töödes. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhtlus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat.	Seos õpiväljundiga mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest suhtleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides
Iseseisev töö	Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine.	
Praktiline töö	Soome keele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides.	
Hindamisülesanded	Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - soomekeelse tööjuhise kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös; - praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.	

sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p>
Õppemeetodid	<p>Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine.</p> <p>Tekstide tõlkimine.</p> <p>Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded.</p> <p>Testid valikvastustega, lünkharjutused.</p> <p>Rühmatöö.</p> <p>Praktiline töö.</p> <p>Suuline esitus.</p>
Hindamismeetodid	<p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Suuline esitus</p>
Lõimitud teemad	Puhastamine ja koristamine
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p>
Õppematerjalid	<p>Sark, K. Hyvä-parempi-paras 2009</p> <p>õpetaja koostatud materjalid, e-õpiobjektid, puhastustööde alased materjalid</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Erialane võõrkeel	3	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate inimestega töösituatsioonides, kasutab erialast sõnavara		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest	<ul style="list-style-type: none"> · loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele; · nimetab puhastustöödel kasutatavaid termineid; · nimetab puhastustarvikud, -seadmed ja -ained; · tõlgib erialase teksti, kasutades abivahendeid 	Mitteeristav hindamine
2. vestleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides	<ul style="list-style-type: none"> · suhtleb juhendamisel lihtsates töösituatsioonides, sõnastab oma mõtted arusaadavalt; · saab aru lihtsamatest tööalastest korraldustest 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialane võõrkeel Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töödes: koristustarvikud, -ained, koristatavad ruumid ja ruumi osad, puhastatavad pinnad. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhetus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat.	Seos õpiväljundiga mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest vestleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides
Iseseisev töö	Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine.	
Praktiline töö	Võõrkeele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides.	
Hindamisülesanded	Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - Võõrkeelse tööjuhise kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös. - Praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.	

sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p>
Õppemeetodid	<p>Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine.</p> <p>Tekstide tõlkimine.</p> <p>Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded.</p> <p>Testid valikvastustega, lünkharjutused.</p> <p>Rühmatöö.</p> <p>Praktiline töö.</p> <p>Suuline esitus.</p>
Hindamismeetodid	<p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Suuline esitus</p>
Lõimitud teemad	Puhastamine ja koristamine
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p>
Õppematerjalid	<p>Õpetaja koostatud materjalid</p> <p>Õppevideod internetis</p>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Erialased digipädevused	3	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppija mõistab arvutialast sõnavara, teksti- ja tabelitöötluse ning veebis navigeerimise põhimõtteid, kasutades neid informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks, edastamiseks, tööks vajalikuks suhtluseks ning kasutab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
20 tundi		18 tundi	40 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. mõistab teksti- ja tabelitöötluse põhimõtteid ning kasutab neid vastavalt oma vajadusele kutsealases tegevuses	<ul style="list-style-type: none"> · kasutab arvutialast sõnavara; · järgib ohutusnõudeid arvutiga ja kuvariga töötamisel; · koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi; · koostab ja vormistab juhendamisel tabeli 	Mitteeristav hindamine
2. mõistab interneti kasutamise põhimõtteid ja turvalisuse tähtsust ning kasutab digivahendeid info otsimiseks, töötlemiseks ja edastamiseks	<ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab turvalist interneti kasutamist; · sooritab internetis erialase info otsinguid; · hindab ja töötleb juhendamisel internetist leitud infot; · kasutab elektronposti, vastab kirjadele; · kasutab pilveteenuseid info salvestamiseks ja kogumiseks 	Mitteeristav hindamine
3. kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires	<ul style="list-style-type: none"> · nimetab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme; · kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Erialased digipädevused Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 40	Alateemad 1. Arvutialased põhimõisted: riistvara ja tarkvara. Arvuti kasutamine ja korrashoid: töölaud, failihaldus, otsingute tegemine, failide lihtne redigeerimine, prindihaldus. Ohutus arvutiga ja kuvariga töötamisel. 2. Tekstitöötlus: põhioperatsioonid, dokumendi muutmine, andmete sisestamine, andmete märgistamine, kopeerimine, teisaldamine ja kustutamine, teksti ja lehekülje kujundamise põhivõtted, dokumendi viimistlemine, päis ja jalus, printimine, objektide lisamine dokumendile -	Seos õpiväljundiga mõistab teksti- ja tabelitöötluse põhimõtteid ning kasutab neid vastavalt oma vajadusele kutsealases tegevuses mõistab interneti kasutamise põhimõtteid ja

	<p>tabelid, pildid.</p> <p>3. Tabelitöötlus: dokumendi loomine ja muutmine, põhioperatsioonid, andmete märgistamine, kopeerimine, teisaldamine, kustutamine, read ja veerud, valemid ja funktsioonid, kujundamine, diagrammid ja objektid, printimine.</p> <p>4. Veebi kasutamine: veebis navigeerimine, otsing, elektronposti kasutamine, kirjavahetus, adresseerimine, postkasti haldamine, listid ja uudisgrupid, turvalisus, andmekaitse. Interneti kasutusvõimalused ja turvalisus. Pilveteenused, nende kasutamine ja turvalisus.</p> <p>5. Erialased infotehnoloogilised süsteemid (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja) ja nende kasutamine.</p>	<p>turvalisuse tähtsust ning kasutab digivahendeid info otsimiseks, töötlemiseks ja edastamiseks kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires</p>
Iseseisev töö	Oma töö ja eriala kohta teabe hankimine ning selle esitamine kirjaliku tööna.	
Praktiline töö	<p>Praktilised harjutusülesanded arvutis.</p> <p>Arvutialase terminoloogiaga tutvumine ja töölehe küsimustele vastamine.</p> <p>Dokumendi koostamine juhendamisel. Töö nõuetekohane vormistamine.</p> <p>Erialaste digisüsteemidega tutvumine ja nende kasutamise harjutamine.</p>	
Hindamisülesanded	<p>Koostab ja vormistab kirjaliku töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kasutab internetipõhiseid allikaid, viitab nendele; - koostab dokumendi (või esitluse); - edastab töö elektrooniliselt; - kirjeldab/demonstreerib ühe erialase infotehnoloogilise süsteemi kasutamist 	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> · kasutab arvutialast sõnavara; · järgib ohutusnõudeid arvutiga ja kuvariga töötamisel; · koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi; · koostab ja vormistab juhendamisel tabeli, · kirjeldab turvalist interneti kasutamist; · sooritab internetis erialase info otsinguid; · hindab ja töötleb juhendamisel internetist leitud infot; · kasutab elektronposti, vastab kirjadele; · kasutab pilveteenuseid info salvestamiseks ja kogumiseks, · nimetab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme; · kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme 	
Õppemeetodid	<p>Kombineeritud loeng.</p> <p>Praktiline töö.</p>	

	Harjutusülesanded.
Hindamismeetodid	Tööleht: interneti kasutamise turvalisus Iseseisev töö Praktiline töö Ettekanne/esitlus
Lõimitud teemad	Puhastamine ja koristamine
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul loetakse arvestatuks kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Koostab ja vormistab juhendamisel tööd arvutis (praktikatagasiside, iseseisvad tööd, hindamisülesanne).
Õppematerjalid	www.metshein.com, www.rak.edu.ee; ”Tekstidokumendi loomine Word 2007 - 2010 abil” Riina Reinumägi; ”Excel 2007 - 2010 käsiraamat” Riina Reinumägi; ”MS Excel raamatupidaja ja finantsjuhi teenistuses” Riina Reinumägi

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Eripuhastustööd	3	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	Osaliselt läbitud moodul Puhastamine ja koristamine		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane valib etteantud valikust koristustarvikud, -ained ja -masinad ning teostab eripuhastustöid, järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		18 tundi	50 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. valib vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja -masinad ning koristusained sh desinfitseeriva aine	<ul style="list-style-type: none"> · märkab ja fikseerib eripuhastustöödega eemaldatava mustuse; · valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette: sh kontrollib tolmuimeja tolmu koti täituvust, asetab harjad või kettad masinale alla, kontrollib juhtmeid; · valib koristusained sh desinfitseeriva aine ning määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti 	Mitteeristav hindamine
2. süvapuhabastab põrandad, mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustes erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, juhindudes oma töös kokku lepitud puhtuseastmest	<ul style="list-style-type: none"> · erinevad pinnad, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; · töötab ergonoomiliselt, turvaliselt ning tervist ja keskkonda säästvalt; · puhastab kasutatud tarvikud ja masinad ning asetab kokkulepitud kohta 	Mitteeristav hindamine
3. töötleb puhastatud pinnad hooldus- või kaitseainetega	<ul style="list-style-type: none"> · valib hooldus- ja kaitseaineid ning kasutab neid vastavalt juhendile ning vajadusele; · töötab tervist ja keskkonda säästvalt 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine

Eripuhastustööd	Alateemad	Seos õpiväljundiga
Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 50	1. Eripuhastustööde olemus, tähtsus ja vajalikkuse kaardistamine 2. Puhastusainete, koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine 3. Ergonoomika	valib vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja

	<p>4. Pinnakattematerjalide liigitamine, süvapuhasutus ja kaitsetöötlus (vahatamine, õlitamine, küllastamine)</p> <p>5. Põrandate, mööbli ja esemete süvapuhasutamine</p> <p>6. Erinevatel kõrgustel seinte, akende ja lagede puhastamine sise- ja välitingimustel.</p> <p>7. Ehitusjärgne koristamine</p>	<p>-masinad ning koristusained sh desinfitseeriva aine süvapuhasutab põrandad, mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustes erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, juhindudes oma töös kokku lepitud puhtuseastmest töötleb puhastatud pinnad hooldus- või kaitseainetega</p>
Praktiline töö	Seinte ja ülapindade puhastamine, põrandate pesemine masinatega ja vahatamine, mööbli puhastamine Puhastusainete, koristusmasinate ja töövahendite valimine, kasutamine ja tööjärgne puhastamine	
Hindamisülesanded	<p>Valib puhastusaine, koristusmasina või töövahendi vastavalt pinnakattematerjalile, teostab puhastustöö tulemuslikult ja ergonomiliselt.</p> <p>”Kutse Puhastusteenindaja, tase 3 spetsialiseerumise Eripuhastustöötaja, tase 3 hindamiseetodid”:</p> <ul style="list-style-type: none"> - test kohustuslike kompetentside tõendamise toetamiseks; - proovitöö, milleks on väiksema ruumi/ruumi osa koristamine, sh vajatavate ainete, tarvikute, meetodite jms valik ning selgituste andmine. 	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: sooritab hindamisülesande vastavalt kutse andja koostatud hindamiseetoditele ja -kriteeriumitele	

Õppemeetodid	loeng, praktiline töö, objekti analüüs
Hindamiseetodid	tööleht, arutelu, analüüs, enesehindamine, suuline esitus, praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel.
sh lävend	<p>“A” saamise tingimus: Sooritab praktilise hindamisülesande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valib töövahendid ja ained vastavalt pinnakattematerjalile ja mustusele - doseerib ainet ja vett vajaliku koguse - valib masinad ning valmistab need tööks ette: kontrollib tolmuimejal tolmu koti täituvust, asetab harjad või kettad masinale alla, kontrollib juhtmeid - kasutab masinaid ohutult

	<ul style="list-style-type: none">- kasutab isikukaitsevahendeid, töötab ergonoomiliselt- puhastab mööblit ja esemeid, põrandaid ja/või erinevatel kõrgustel seinu, lagesid, aknaid sise- ja välistingimustel- valib hooldus- ja kaitseaineid ning kasutab neid vastavalt juhendile ning vajadusele- puhastab pärast tööd töövahendid ja masinad ning asetab kokkulepitud kohta
Õppematerjalid	Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 floorin.ee lincona.ee

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Kinnistu hooldamine	3	Janne Toom,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teeb juhendamisel kinnistu heakorra- ja haljastustöid lähtuvalt aastaajast ning järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		18 tundi	50 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. teeb kinnistu territooriumil hooldus- ja puhastustöid vastavalt aastaajale, kasutades asjakohaseid vahendeid ning säästlikke lahendusi	<ul style="list-style-type: none"> hooldab ja puhastab kõnni- ja sõiduteid ning parklaid; teeb rajatiste, hoonete ja nende ümbruse heakorratöid; hooldab haljasalaid ning spordi- või mänguväljakuid; kasutab asjakohaseid käsitööriistu, masinaid, koristustarvikuid ja -aineid; töötab juhendamisel säästlikult ning keskkonnahoidlikult 	Mitteeristav hindamine
2. töötab juhendamisel iseseisvalt või meeskonnas, järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid ning vastutades oma töö tulemuste eest	<ul style="list-style-type: none"> sooritab lihtsamaid tööülesandeid juhendamisel iseseisvalt; töötab vastutustundliku meeskonnaliikmena; käsitseb ohutult ja oskuslikult tööriistu, masinaid, koristustarvikuid, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning abi- ja kaitsevahendeid 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Kinnistu hooldamine Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 50	Alateemad 1. Krundi heakord ja haljastus: Kõnniteede, radade, sõiduteede ja parklate puhastamine. Hoone välispiirete puhastamine. Parkmetsade ja haljasalade puhastamine ja hooldamine. Spordi- ja mänguväljakute puhastamine. Muude heakorratööde tegemine. 2. Ehitiste konstruktsioonide hooldus ja puhastamine:	Seos õpiväljundiga teeb kinnistu territooriumil hooldus- ja puhastustöid vastavalt aastaajale, kasutades asjakohaseid vahendeid ning säästlikke lahendusi töötab juhendamisel

	Krundi rajatiste (nt aiad, väravad, tõkkepuud, piirded jne), hoone põhikonstruktsiooni, fassaadide ja vundamentide hooldamine ja puhastamine. Akende, uste ja muude avatäidete hooldamine. 3. Töötervishoiu- ja tööohutusnõuded (sh liiklusohutus). Heakorratöödeks vajalikud töövahendid, masinad, seadmed, koristusained, abi- ja kaitsevahendid. Teedel ja platsidel kasutatavad (katte)materjalid, nende hooldamise eripärad. Hoolduseks kasutatavad materjalid (nt libedus-tõrjevahendid, grafiti eemaldamise vahendid jm). Jäätmekäitlus heakorratöödel.	iseseisvalt või meeskonnas, järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid ning vastutades oma töö tulemuste eest
Iseseisev töö	Nimeta/kirjelda vajalikke hooldustöid oma kodu või töökoha kinnistul.	
Praktiline töö	Praktilised kinnistu hooldus- ja puhastustööd vastavalt aastaajale.	
Hindamisülesanded	Praktiline hindamisülesanne: kinnistu hooldus- ja/või puhastusülesande sooritamise lähtuvalt aastaajast.	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.	
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: Hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.	

Õppemeetodid	Kõitev loeng, praktiline töö, meeskonnatöö, iseseisev töö.
Hindamismeetodid	Praktiline töö, rühmatöö, iseseisev töö
Lõimitud teemad	Puhastamine ja koristamine
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
Õppematerjalid	Kaining, M. Kinnisvara alused. Tartu: Kirjastus Atlex 2007 Kulbach, H. jt. Kinnisvaraõpik. Tln: Agitaator 2004 Liias, R. Kinnisvarakeskkonna kujundamise põhimõtted. Tallinn: TTÜ Kirjastus 2003 Kinnisvarahalduri käsiraamat. Tln: TTÜ Kirjastus 2007 Kinnisvarahooldaja käsiraamat. Tln: TTÜ Kirjastus 2008 Koristamise käsiraamat, Puhastusekspert OÜ, 2022 Marianna Saar “Kauni muru saladus” Kristin-Anu Tara “Suvelilled” Laurel Saville “Kivimüüritised õues”

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Sisetaljastuse hooldamine	3	Meeli Veia,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õppiia omandab teadmised erinevatest toataimedest, nende kasvunõuetest ja kasvatussüsteemidest ning teostab sisetaljastuse rajamis- ja hooldustõid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		18 tundi	50 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. tunneb toataimi ning kirjeldab nende kasvu- ja hooldusnõudeid	<ul style="list-style-type: none"> · eristab ja nimetab peamisi toataimi; · kirjeldab toataimede kasvu- ja hooldusnõudeid; · selgitab ja võrdleb juhendamisel taimede kasvatussüsteeme (potid, kastmissüsteemid); · kirjeldab sisetaljastuse eesmärki töö- ja elukeskkonna kujundamisel 	Mitteeristav hindamine
2. kujundab ja hooldab sisetaljastust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid	<ul style="list-style-type: none"> · kujundab ja hooldab juhendamisel sisetaljastust, järgides töötamisel ergonoomika, keskkonna- ja tööohutusnõudeid; · kirjeldab juhendamisel enamlevinud toataimede kahjustusi ja kahjustajaid, selgitab nende tõrjevõtteid; · käitleb sisetaljastuse hooldamisel tekkinud jäätmeid vastavalt nõuetele 	Mitteeristav hindamine

Mooduli jagunemine		
Sisetaljastuse hooldamine Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 50	Alateemad 1. Elu- ja töökeskkond, nende mõjutajad. Mis on sisetaljastus: liigid, millest koosneb, milleks vajalik. Toataimede liigitus: kasvunõuded, hooldusnõuded, mürgised taimed, kasulikud taimed. 2. Praktiline töö: sisetaljastuse loomine ja hooldamine. Töövahendid. Töövõtted. Ajaline plaan sisetaljastuse hooldamisel. Toataimede sügisene, talvine ja kevadine hooldamine. Toataimede istutamine: potid, mullad, muud tarvikud.	Seos õpiväljundiga tunneb toataimi ning kirjeldab nende kasvu- ja hooldusnõudeid kujundab ja hooldab sisetaljastust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid

	<p>Toataimede kasvatus- ja kastmissüsteemid, väetised ja väetamine. Toataimede kahjustused ja kahjurid. Suvelilled sisehaljastuses. 3. Ergonoomika ja tööohutus sisehaljastustöödel. Keskkond ja jäätmekäitlus sisehaljastustöödel. 4. Õppekäik: aiand, lillepood, botaanikaaed.</p>	
Iseseisev töö	Tagasiside õpingutele ja praktilisele tööle: mida õppisid, mida avastasid, mida põnevat, ettepanekud.	
Praktiline töö	<p>Toataimede aastaringne regulaarne hooldamine (koolis, kodus, töökohas). Toataimede istutamine. Suvelilleampli või rõdukasti ettevalmistus ja kasvatamine suveks (võimalusel).</p>	
Hindamisülesanded	<p>Praktiline hindamisülesanne: - planeerib toataime istutamise, valib ja nimetab vajalikud tarvikud; - istutab toataime, kirjeldab istutamise nõudeid; - kirjeldab selle taime edasist hooldamist</p>	
Hindamine	Mitteeristav hindamine	
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd.	
sh hindekriteeriumid	<p>“A” saamise tingimus: 1. eristab ja nimetab tuntumaid toataimi 2. kirjeldab toataimede kasvu- ja hooldusnõudeid 3. selgitab ja võrdleb juhendamisel taimede kasvatussüsteeme (potid, kastmissüsteemid) 4. kirjeldab sisehaljastuse eesmärki töö- ja elukeskkonna kujundamisel, 1. kujundab ja hooldab juhendamisel sisehaljastust, järgides töötamisel ergonoomika, keskkonna- ja tööohutusnõudeid 2. kirjeldab juhendamisel enamlevinud toataimede kahjustusi ja kahjustajaid, selgitab nende tõrjevõtteid 3. käitleb sisehaljastuse hooldamisel tekkinud jäätmeid vastavalt nõuetele</p>	

Õppemeetodid	<p>Loeng, arutelu Praktiline töö Rühmatöö Iseseisev töö Õppekäik</p>
Hindamismeetodid	<p>Praktiline töö Iseseisev töö Rühmatöö</p>
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd.

sh lävend	“A” saamise tingimus: �ppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad t�od.
�ppematerjalid	https://www.hansaplant.ee/toataimede-talvine-hooldamine https://horticom.ee/blogi/talvine-toalilled-hooldus https://pargid.ee/toataimede-hooldus-talvel-mida-teha-ja-mida-valtida/ http://toalilledehooldamine.weebly.com/ http://toalilledehooldamine.weebly.com/lehtdekoratiivsed-toataimed.html https://www.hansaplant.ee/toataimede-umberistutamine õppevideod internetis

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Toiduvalmistamise alused	3	Eda Vallimäe,
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, mõistab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid puhastustööde ja hügieeni seisukohalt ning rakendab toiduainete käitlemise põhilisi võtteid ja töökorralduse põhimõtteid		
Auditoorne õpe		Iseseisev õpe	Praktiline töö
10 tundi		18 tundi	50 tundi

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Hindamine
1. kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, tunneb eritoitumise aluseid	<ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja selle põhimõtteid, lähtudes toidupüramiidist 2. kirjeldab juhendamisel erinevate toitumisvajadustega kliendirühmi ja nimetab neile sobivaid toiduaineid ja toite 3. loetleb toitained ja nimetab nende energeetilised väärtused ning loetleb toiduaineid, mis on valkude, rasvade ja süsivesikute peamiseks allikateks 	Mitteeristav hindamine
2. kirjeldab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid toidu käitlemisel	<ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab töökoha korraldamist köögis, tööde järjekorda ja ajastamist lähtuvalt valmistatavast toidust ning enesekontrolliplaanist 2. loetleb isikliku hügieeni nõudeid toiduvalmistamisel ja serveerimisel lähtudes toiduhügieeni nõuetest 3. selgitab mikroorganismide arengut soodustavaid tegureid ja kirjeldab meetmeid nende arengu takistamiseks lähtuvalt toiduohutusest 4. loetleb ja kirjeldab kiirestiriknevate toiduainete säilitamise nõudeid ja võimalusi toiduohutusest lähtuvalt 	Mitteeristav hindamine
3. valmistab ja serveerib juhendamisel lihtsamaid toite ja jooke, järgides töö- ja toiduohutuse nõudeid	<ol style="list-style-type: none"> 1. korraldab ja hoiab korras oma töökoha, järgides tööohutuse ja toiduhügieeninõudeid 2. valib, tehnoloogilisest kaardist lähtudes, toiduainete käitlemise töövõttes ja -vahendid 3. valmistab ja serveerib juhendamisel ja juhendi alusel lihtsamaid toite ja jooke 	Mitteeristav hindamine

4. puhastab ja korrastab toiduainete käitlemise ruumid ja vahendid, järgides tööohutuse nõudeid

Mooduli jagunemine

<p>Toiduvalmistamise alused</p> <p>Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 18 Praktiline töö 50</p>	<p>Alateemad</p> <p>1. Toitumine Tervislik toitumine (vajadus, tähtsus, põhimõtted) Toiduring ja toidupüramiid Toidu tähtsus Esmavajalikud toiduained ja nende mõju organismile Toitained Toidu ja toitainete energeetiline väärtus Eritoitumine</p> <p>2. Nõuded toitlustusettevõtetele toiduainete käitlemisel ja töö korraldamisel Isiklik hügieen Toiduhügieen Toiduainete säilitamine Mikroorganismid Seadusandlus Enesekontrolliplaan</p> <p>3. Toiduvalmistamise alused Toiduained Toiduainete külm- ja kuumtöötlemine Kaod toiduainete töötlemisel Toitude ja toiduainete säilitamine Tehnoloogiline kaart Töövahendid ja seadmed toidu valmistamisel ja serveerimisel, nende kasutamine ja hooldus Praktiline töö köögis Oma töökoha korraldamine Isiklik ja toiduhügieen Puhastus- ja koristustööd toitlustusettevõtte ruumides (köök, ladu, söögisaal, abiruumid)</p> <p>4. Toitude ja jookide serveerimine Toitude ja jookide serveerimine: istuvas lauas, selvelauas (kohvilaud, buffet)</p>	<p>Seos õpiväljundiga kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, tunneb eritoitumise aluseid kirjeldab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid toidu käitlemisel valmistab ja serveerib juhendamisel lihtsamaid toite ja jooke, järgides töö- ja toiduohutuse nõudeid</p>
<p>Iseseisev töö</p>	<p>Toitumisõpetus: Ühe päeva koolilõuna menüü toitainelise koostise võrdlus saiakeste, šokolaadi-, limonaadimenüüga. Kommentaari ja põhjendused lähtuvalt tervisliku toitumise põhimõtetest. Oma toitumise jälgimine ja analüüs. Õpimapi koostamine tehtud praktilistest töödest.</p>	

Praktiline töö	Toitude ja jookide valmistamine ning serveerimine õppekeskkonnas
Hindamisülesanded	Praktiline hindamisülesanne: -planeerib rühmatööna toidud ja joogid pidusöögi- või selvelauale; -valmistab toidud ja joogid ning serveerib lauale; -teostab puhastus- ja korrastustööd köögis ning serveerimisruumis.
Hindamine	Mitteeristav hindamine
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.
sh hindekriteeriumid	“A” saamise tingimus: - planeerib juhendamisel rühmatööna toidud ja joogid pidusöögi- või selvelauale; - planeerib oma töö ja korraldab töökoha; - valmistab ja serveerib söögid ja joogid vastavalt tehnoloogilisele kaardile ja/või juhendamisel; - töötab ohutult ja säästlikult ning järgib hügieeninõudeid; - töötab meeskonna liikmena; - esitleb valmistatud toite ja jooke kliendile; - teostab järeltööd, puhastus- ja korrastustööd; - annab hinnangu enda ja meeskonna tegevusele

Õppemeetodid	Rühmatöö, praktiline töö, kombineeritud loeng, iseseisev töö
Hindamismeetodid	Ülesanne/harjutus Iseseisev töö Praktiline töö
Mooduli hindamine	Mitteeristav hindamine
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd.
sh lävend	“A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel.
Õppematerjalid	Rekkor, S, Kersna,A., Merits, M. Roosipõld, A. 2008 Toitlustuse alused Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M., Kivisalu, I. 2010. Toiduvalmistamine suurköögis. Tallinn: Argo. Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M. 2007. Praktiline kulinaaria. Tallinn: Argo. Kikas, H., Koger, E. 2004.Toidukaubad. Tallinn: Ilo Keppart, V. 2011. Keskkonnakaitse, jäätmekäitlus. Tallinn: Argo Toiduhügieeni algkursus - http://toiduhygieenialgkursus.edicypages.com/et GN-nõud toidu valmistamisel ja väljastamisel - http://www.teeninduskool.ee/eope/gnnoud/ Toitumisõpetuse alused - http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/toitumisopetus/ Menüü toitainelise ja energeetilise väärtuse arvutamine ja kliendi vajadustega arvestamine - http://www.teeninduskool.ee/eope/menuu/

