

Rakvere Ametikool

Puhastusteenindaja (431 Kolmanda taseme kutseõpe) moodulite rakenduskava

Kinnitatud 21.04.2023 nr 1-2/23/12

| | |
|-----------------|---------------------------------------|
| Sihtrühm | Haridusnõudeta õppija |
| Õppevorm | statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe |

| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
|------------------------------------|---|----------------------|-----------------|
| 1 | Sissejuhatus kutseõpingutesse | 2 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õppekava õpiväljunditest ja võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-eeetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppetöökorraldusest | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | Praktika |
| 10 tundi | | 16 tundi | 26 tundi |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|--|--|------------------------|
| 1. mõistab eriala õppe eesmärged ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning kooli õppetöökorraldust | <ul style="list-style-type: none">• leiab juhendamisel infot puhastusteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta;• arutleb juhendamisel kutsenõuete ja kutse-eeetika üle puhastus- ja koduteeninduse valdkonnas;• leiab lähteülesande põhjal õppetööga seotud informatsiooni ja kooli erinevad teenindusüksused | Mitteeristav hindamine |
| 2. tutvub juhendamisel puhastus-, toitlustus- ja majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ning nende tegevusega | <ul style="list-style-type: none">• toob juhendamisel näiteid puhastusteenindaja eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt, kui ka isiklikust kogemusest ja loob seoseid teiste erialadega;• annab juhendamisel ülevaate puhastusteenindaja eriala võimalustest eri valdkondades, võttes aluseks õppekäikudelt ja teabeallikatest saadud info;• nimetab juhendamisel Eesti suuremaid | Mitteeristav hindamine |

| | | |
|---|---|------------------------|
| | puhastusteenust pakkuvaid ettevõtteid | |
| 3. mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning valib kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi | <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab juhendamisel tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale; • tunneb ära õnnetusolukorra ja kirjeldab ohuolukordades käitumist; • põhjendab juhendamisel ergonoomiliste tövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt; • sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikaga sobivaid rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi | Mitteeristav hindamine |

Mooduli jagunemine

| | | |
|--|---|---------------------------|
| Sissejuhatus kutseõpingutesse sh praktika | <p>Alateemad</p> <p>Sissejuhatus erialaõpingutesse</p> <p>Kooli õppekorralduseeskiri</p> <p>Puhastusteeninduse õppekava tutvustus</p> <p>Kutsestandard, kutseeksam</p> <p>Kutse-eetika, ametijuhend</p> <p>Ettevõtted, kus kasutatakse erinevat liiki puhastusteenuseid</p> <p>Tervishoid ja tööohutus, kutsehaigused</p> <p>Käitumine ohu- ja õnnetusolukordades</p> <p>Terviseriskid</p> <p>Keemiliste ainete mõju tervisele</p> <p>Esmaabi</p> <p>Ergonoomika, ergonoomilised tövõtted</p> <p>Kehaline aktiivsus</p> <p>Tervisevõimlemine</p> | Seos õpiväljundiga |
| Iseseisev töö | Oma praktika- ehk töökoha terviseriskidest ülevaate koostamine ning analüüs. Ettevõtte terviseriskide dokumendiga tutvumine ning analüüs juhendi alusel. | |
| Praktiline töö | Informatsiooni otsimine kooli infosüsteemist juhendamisel. Ergonoomiliste tövõtete rakendamine praktilal/töökohal. Oma töökoha terviseriskide analüüs. | |
| Hindamisülesanded | Tutvustab oma töökoha töökeskkonna riskianalüüsi või koostab selle juhendi alusel. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |

| | |
|--------------------------------|---|
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd. |
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: - kirjeldab oma töökoha terviseriske ning käitumist õnnetus- ja ohuolukordades juhendi alusel</p> <p>- on tutvunud oma töökoha töökeskkonna riskianalüüsiga ning esitleb seda</p> <p>- kirjeldab oma tervise hoidmiseks vajalikke tegevusi</p> |

| | |
|--|--|
| Õppemeetodid | loeng, iseseisev töö, rühmatöö, praktiline töö |
| Hindamismeetodid | Praktiline töö Iseseisev töö |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. |
| Õppematerjalid | <p>Rakvere ametikool: https://www.rak.ee/</p> <p>Kutsestandardid: http://www.kutsekoda.ee/et/kutsesysteem/kutsestandardid</p> <p>Kutseandja: https://puhastusekspert.ee/</p> <p>http://lvrkk.ee/kristiina/Diana_Tandru/eetika/kutseeetika.html</p> <p>Ü. Kristjuhan. “Kaasaegse ergonoomika alused“ TTÜ Kirjastus, Tallinn 2000</p> |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 2 | Õpitee ja töö muutuvast keskkonnas | 5 | Merle Aasna, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õpilane kujundab juhendamisel oma tööalast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | |
| 30 tundi | | 100 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|--|--|------------------------|
| 1. seab juhendamisel endale õpieesmärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid | <ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi, sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi seoses õpitava erialaga · sõnastab juhendamisel oma teadmistest, oskustest ja valitud erialast lähtuvad isiklikud õpieesmärgid · koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani | Mitteeristav hindamine |
| 2. saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest | <ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid · kirjeldab juhendamisel piirkonna ettevõtteid · kirjeldab juhendamisel tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi · valib oma eesmärkidega sobiva ametikoha ning kirjeldab juhendamisel enda võimalikke ülesandeid · kirjeldab juhendamisel keskkonnategureid enda valitud ametikohal | Mitteeristav hindamine |
| 3. kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses | <ul style="list-style-type: none"> · määratleb juhendamisel meeskonnatööna probleemi ühiskonnas · kavandab juhendamisel meeskonnatööna probleemile lahendusi, kasutades loovustehnikaid · kirjeldab juhendamisel meeskonnatööna erinevate lahenduste kultuurilist, sotsiaalset ja/või rahalist väärtust · valib juhendamisel meeskonnatööna lahenduse probleemile · koostab juhendamisel meeskonnatööna | Mitteeristav hindamine |

| | | |
|--|--|------------------------|
| | tegevuskava valitud jätkusuutliku lahenduse elluviimiseks | |
| 4. mõistab oma vastutust enesearendamisel ja töölase karjääri kujundamisel | <ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab juhendamisel oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda oma eesmärkidega · leiab ja kasutab juhendamisel asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel · koostab juhendamisel praktikale või tööle kandideerimiseks vajalikud materjalid · kirjeldab juhendamisel oma karjääriteed mõjutavaid tegureid · kirjeldab juhendamisel enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutivas keskkonnas | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|---|--|--|
| ÕV 2 Majandus Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20 | Alateemad Turumajandus, tarbija, ettevõtte, turg, nõudlus ja pakkumine, konkurents; Piirkondlik ettevõtlus; Ettevõtted (eesmärgid, rollid, tegevus); Tööandja ja töövõtja rollid; Õpitava erialaga seotud positiivsed ja negatiivsed keskkonnategurid. | Seos õpiväljundiga saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest |
| Iseseisev töö | Ülevaate koostamine maakonna ettevõtetest, mis on seotud õpitava erialaga | |
| Hindamisülesanded | Majanduse alused. Meetodid: struktureeritud ülesanded juhendamisel; Ettevõtte tegevus. Meetod: Ettevõtte tegevuse kirjeldus juhendi alusel; Ametikoht. Meetod: Ametikoha kirjeldus juhendi alusel. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel | |
| sh hindamiskriteeriumid | "A" saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele. | |
| ÕV 3 Probleemid ühiskonnas Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20 | Alateemad Probleemid ühiskonnas; Probleemide lahendus soodustavad ja takistavad tegurid; Väärtust loov mõtlemine, väärtusloome kultuurilises sotsiaalses ja rahalises tähenduses; Tegevuste plaanimine | Seos õpiväljundiga kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses |

| | | |
|---|--|---|
| Hindamisülesanded | Probleemilahenduste kavandamine ja väärtuse määratlemine. Meetod: Lihtne projekt või äriidee koostamine, rühmatöö meetodid, suuline esitus, enesehinnang, refleksioon, esitus | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel. | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on täitnud hindamisülesanded ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele. | |
| ÕV 4 Karjäär Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20 | <p>Alateemad</p> <p>1. Infoallikad koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel; Kandideerimine, kandideerimiseks vajalike materjalide koostamine; Karjäärivalikuid ja -otsuseid mõjutavad tegurid; Kutsealaste oskuste rakendamise, arendamise, täiendamise ja tõendamise viisid; Karjääriplaan</p> <p>2. Karjääri kujundamine Karjääri mõiste Elukestev õpe Töötamise tulevikutrendid Tööturu tööjõu- ja oskuste vajadus Õpitava eriala kutsestandard Tööandja ootused Töömotivatsioon</p> <p>3. Praktika- või töökoha leidmine Praktika- või töökoha leidmise võimalused sh erinevad infokanalid, e-kirja koostamine ja suhtlemine telefoni teel Õppimisvõimalused Kandideerimisdokumendid: CV, motivatsioonikiri, avaldus Tööintervjuu</p> <p>4. Karjäärivalikuid mõjutavad tegurid Enesetundmine ja selle tähtsus karjääriplaneerimisel: *Elukeskkond *Muutustega kohanemine *Enesearendamine *Raha *Sisemine tasakaal *Hobid, puhkus *Töö</p> | <p>Seos õpiväljundiga mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | *Sõbrad *Perekond *Ühiskondlik aktiivsus *Turvatunne | |
| Iseseisev töö | Ettevalmistus töövestluseks | |
| Hindamisülesanded | Karjääriplaan. Meetod: Struktureeritud kirjalik töö juhendamisel | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks , kui õpilane on saavutanud tulemuse vastavalt hindamiskriteeriumitele. | |
| ÕV1 Õpitee eesmärgid/ suhtlemine Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20 | <p>Alateemad</p> <p>1. Enda tundmaõppimine Minapilt Isiksuseomadused Huvid Väärtused Teadmised, oskused, kogemused Õpitavat eriala toetavad isiksuseomadused, teadmised, oskused, kogemused</p> <p>2. Suhtlemisoskused 2.1. Suhtlemise olemus Suhtlemise komponendid: info vahetamine, tajumine, mõjutamine Esmamulje. Esmamulje rikkujad Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Suhtlemistõkked Suhtlemise baasoskused (kontakti loomine, aktiivne kuulamine, selge eneseväljendus) ja kompleksoskused Käitumisstiilid: agressiivne, alistuv ja kehtestav käitumine Enesekehtestamine</p> <p>2.2. Meeskonnatöö Grupp ja meeskond. Roll ja rolliootused meeskonnas Rollikonflikt Meeskonna arengufaasid Konfliktide liigi Konfliktidega toimetulek</p> | Seos õpiväljundiga seab juhendamisel endale õpieesmäärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid |

| | | |
|---|--|--|
| Iseseisev töö | Enesehindamise ja õpitava eriala tundmise küsimustike ning mõttearenduslehtede täitmine | |
| Hindamisülesanded | Eneseanalüüs. Meetod: struktureeritud ülesanded juhendamisel (töölehed: Minu isiksuse maja; kutsestandardile vastavus) Õpitee plaan. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on täitnud hindamisülesanded ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele | |
| ÕV1 Õpitee eesmärgid/ õpioskused Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 20 | Alateemad Õpioskused; Mitteformaalne, formaalne ja informaalne õppimine; Huvid, väärtused, teadmised, oskused ja isikuomadused ning nende arendamise võimalused; Eriala õppimist toetavad ja piiravad tegurid; Endast lähtuvate õpieesmärkide seadmine ja põhjendamine; Õpitegevuste plaani koostamine; Enese motiveerimine; Suhtlemisoskused sh küsimuste esitamine, abi küsimine ja vastuvõtmine; Meeskonnatöö | Seos õpiväljundiga seab juhendamisel endale õpieesmäärke, arvestades oma võimalusi ning piiranguid |
| Iseseisev töö | Enesehindamise ja õpitava eriala tundmise küsimustike ning mõttearenduslehtede täitmine | |
| Hindamisülesanded | Eneseanalüüs. Meetod: struktureeritud ülesanded juhendamisel (töölehed: Minu isiksuse maja; kutsestandardile vastavus) Õpitee plaan. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija on täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õpiväljund loetakse arvestatuks, kui õpilane on sooritanud hindamisülesande ja saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele | |

| | |
|---------------------|---|
| Õppemeetodid | Miniloeng Paaristöö Grupitöö Videotreening Rollimäng Projektõpe Õppekäik Külalistund Töövarjupäev |
|---------------------|---|

| | |
|--|--|
| | <p>Intervjuu Eneseanalüüs Iseseisev töö Arutelu Esitlus</p> |
| Hindamismeetodid | <p>Eneseanalüüsi ja Õpitee plaani koostamine. Meetod: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel Praktiline töö majanduse alustest juhendi alusel Ettevõtte tegevuse kirjeldus juhendi alusel Ametikoha kirjeldus juhendi alusel Lihtsa projekti planeerimine, teostamine ja esitlemine rühmatööna või Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatööna Karjääriplaan: õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise plaani koostamine. Meetod: Struktureeritud kirjalik töö juhendamisel</p> |
| Lõimitud teemad | <p>Lõiming: Õpitee ja töö muutuv keskkonnas ÕV1 (hindamisülesanne: eneseanalüüs) ja Puhastamine ja koristamine. Projektõpe ja õppekäik: tutvub erialast tööd pakkuvate ettevõtetega ning koostab juhendamisel eneseanalüüsi. Lõiming: ÕV1 ja ÕV4 lõimitud praktika planeerimisega. Eesmärk püstitada õpitee eesmärgid erialast lähtudes ning leida praktikoht õpitee eesmärkidest tulenevalt sh praktikakoha leidmise ettevalmistus (e-kirja, kandideerimise dokumentide ja vestluse ettevalmistus).</p> |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Õppija täitnud hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded ja on saavutanud kõik õpiväljundid lävendi tasemel |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Õpiväljundid loetakse arvestatuks, kui õpilane on saavutanud tulemused vastavalt hindamiskriteeriumitele |
| Õppematerjalid | Õpetaja koostatud materjalid. Mooduli õpitee ja töö muutuv keskkonnas rakendamise tugimaterjal, Haridus- ja Noorteamet 2020 |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 3 | Klienditeeninduse alused | 2 | Merle Aasna, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppiija suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast, kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades ning rakendab teenindusprotsessis kliendikeskse teenindamise põhimõtteid | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | Praktika |
| 10 tundi | | 16 tundi | 26 tundi |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust | <ul style="list-style-type: none"> • nimetab kliendi peamised ootused teenindajale ja teenindusele; • nimetab tööandja peamised ootused puhastusteenindajale, lähtudes kliendikesksest teenindamisest ja kutse-etikast; • selgitab rühmatööna töötaja rolli ettevõtte maine kujundamisel; • selgitab rühmatööna külalislahkuse, teeninduskultuuri, teenindusliku mõttelaadi, teenuse ning teenindamise sisu ja tähtsust ettevõtte konkurentsivõimele; • kirjeldab meeskonnatöö tähtsust puhastusteenuse pakkumisel | Mitteeristav hindamine |
| 2. tegutseb töökeskkonnas lähtuvalt heast tavast, kutse-etikast ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest, rakendab erinevaid suhtlemistehnikaid | <ul style="list-style-type: none"> • tegutseb tööandja ja kliendi vajadustest lähtuvalt; • peab kinni kokkulepetest ja tööeeskirjadest; • alustab ja lõpetab kliendikontakti positiivselt, on teenindusvalmis; • kasutab teenindusolukorras kliendikeskse teeninduse põhimõtteid lähtuvalt ettevõtte teenindusstandardist; • käitub juhendamisel kehtestavalt erinevates teenindusolukordades, kasutades sobivaid sõnalisi ja mittesõnalisi suhtlusvahendeid; • on puhastusteenindajale kohase korrektse käitumise ja välimusega ning peab kinni isikliku hügieeni nõuetest | Mitteeristav hindamine |

Mooduli jagunemine

| | | |
|--|---|---|
| <p>Klienditeeninduse alused sh praktika</p> <p style="padding-left: 20px;">Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 16 Praktika 26</p> | <p>Alateemad</p> <p>1. Klienditeeninduse alused Klienditeenindaja roll, ülesanded ja vastutus Kliendikeskne teenindus Teenindusstandard Kliendid sh probleemsed ja erivajadusega kliendid Suhtlemine klientidega Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine Kliendikontakti loomine ja hoidmine Korrektne keelekasutus suhtlemisel Empaatiavõime</p> <p>2. Puhastusteenindaja kutse-eeetika Tööandja ja kliendi vajadused Töötaja vajadused ja kehtestav käitumine Ettevõtte tööeeskirjad ja käitumise hea tava Kokkulepetest kinni pidamine, kohuse- ja vastutustunne Usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus puhastusteenindaja töös Individuaalne ja meeskonnatöö puhastusteeninduses Elukutse maine hoidmine ja kujundamine Keskkonnahoid ja säästlikkus</p> | <p>Seos õpiväljundiga mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenuse ja teenindamise olemust</p> |
| Iseseisev töö | Teenindussituatsioonide ja teenindusstandardite analüüs. Oma töökoha teenindustegevuste kirjeldamine, analüüs, ettepanekud. | |
| Praktiline töö | Teenindussituatsioonide harjutamine ja lahendamine | |
| Hindamisülesanded | Oma töökoha teenindustegevuste kirjeldamine ja analüüs | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd. | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele. | |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>Õppemeetodid</p> | <p>Miniloeng Paaristöö Rühmatöö Rollimäng Õppekäik Probleemülesannete lahendamine Eneseanalüüs Iseseisev töö</p> |
|----------------------------|--|

| | |
|--|---|
| | Arutelu Esitlus |
| Hindamismeetodid | Rühmatöö esitlus: kliendi ootused ja soovid Rühmatöö: klienditeenindaja ettevõtte maine kujundaja Eneseanalüüs: struktureeritud kirjalik töö juhendamisel |
| Lõimitud teemad | Lõiming: Puhastamine ja koristamine sh praktika hindamiskriteeriumiga Hindab igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded ja iseseisvad tööd. |
| Õppematerjalid | Õpetaja koostatud materjalid Kutsestandard: Puhastusteenindaja, tase 3, Lisa 1: Kutse-eeetika: https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11025037 |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 4 | Puhastamine ja koristamine, sh praktika | 42 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides | | |
| Auditoorne õpe | Iseseisev õpe | Praktika | Praktiline töö |
| 30 tundi | 14 tundi | 988 tundi | 60 tundi |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest | <ul style="list-style-type: none"> • märkab, eristab ja liigitab mustuseid; • eristab juhendamisel enim kasutatavaid pinnakattematerjale vastavalt nende puhastamise eripäradele; • määratleb hoolduskoristus- või suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra; • kirjeldab juhendamisel koristusplaani, milles on määratud koristustööde sagedus ja puhastusmeetodid, desinfitseerimise ning suurpuhastuse ja/või eripuhastustööde vajadus; • mõistab tööjuhendi materjalikulu ja ajakulu tähtsust | Mitteeristav hindamine |
| 2. valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid | <ul style="list-style-type: none"> • valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile; • kasutab koristustarvikuid ja -masinaid järgides töötõrvishoiu ja tööohutuse nõudeid; • puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja -masinad; • on valmis õppima kasutama infotehnoloogilisi süsteeme (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja) | Mitteeristav hindamine |
| 3. valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid | <ul style="list-style-type: none"> • valib etteantud valikust koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile; • määrab koristusaine annuse, arvestades mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- | Mitteeristav hindamine |

| | | |
|---|---|------------------------|
| | ja ohutuskaarti; <ul style="list-style-type: none"> • kasutab koristusainet vastavalt kasutusjuhendile ökonoomselt, tervist ja keskkonda säästvalt; • desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele | |
| 4. viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades koristusplaani ning juhindudes töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-eeskonnast | <ul style="list-style-type: none"> • puhastab erineva otstarbega ruumide põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja -aineid ning vajaduse korral kaitse- ja abivahendeid; • järgib puhastusteenindaja kutse-eeskonna nõudeid, konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid; • kasutab ergonoomilisi töövälineid, töötab tervist, vahendeid ja keskkonda säästvalt; • hindab oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist | Mitteeristav hindamine |

Mooduli jagunemine

| | | |
|-----------------|--|--|
| Praktika | Alateemad 1. Praktika planeerimine Praktika eesmärgid Praktika dokumentatsiooni koostamine ja vormistamine Praktikajuhendiga tutvumine, isiklike praktikaeesmärkide seadmine, praktikapäeviku täitmise nõuded 2. Praktiline töö puhastusteenuseid pakkuvates ettevõtetes või ettevõttes, kus on tingimused ja võimalused harjutada kõiki puhastusteenindaja tase 3 nõutud töövälineid, tööülesandeid: nii hoolduskoristust kui suurpuhastust; spetsialiseerumisel: eripuhastusteid. 3. Praktikakogemuse tagasiside ja hinnang oma tööle Praktikatagaside koostamine: oma praktilise töö analüüs, juhendaja hinnang ja enesehinnang oma tööle, praktikaeesmärkide ja õpiväljundite saavutatusele. Võimalusel: praktikatagaside vormistamine arvutil. Praktikatagaside esitlemine. | Seos õpiväljundiga määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh desinfitseerivaid aineid viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades |
|-----------------|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | | koristusplaani ning juhindudes töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-eetikast |
| Iseseisev töö | Praktikapäeviku täitmine: oma töökogemuse fikseerimine ja analüüs. Oma töö praktilise töö, eesmärkide saavutatuse ja ülesannete täitmise analüüs praktikajärgselt. | |
| Praktiline töö | Erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine, kasutades koristusaineid, -tarvikuid, seadmeid, masinaid, abi- ja isikukaitsevahendeid. Töötamine iseseisvalt ja meeskonnas. Praktikatagasiside koostamine: näiteid oma praktilistest töödest, juhendaja hinnang ja enesehinnang oma tööle, praktikaeesmärkide ja õpiväljundite saavutatusele. Võimalusel: praktikatagasiside vormistamine arvutil. Praktikatagasiside esitlemine. | |
| Hindamisülesanded | -praktika dokumentatsiooni koostamine, isiklike praktikaeesmärkide planeerimine; -iseseisva töö sooritamise: praktikapäeviku igapäevane täitmine praktika jooksul ning tagasisideküsitluse täitmine ÕIS'is praktika lõppedes; -praktikatagasiside koostamine ja selle esitlemine kasutades võimalusel digivahendeid | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Praktika hindamise aluseks on sooritatud praktika ettevõttes, iseseisev töö ja praktikatagasiside. | |
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: - praktika on sooritatud täies mahus</p> <p>- ettevõttepoolne praktikajuhendaja on kinnitanud õpiväljundite saavutamist ja hindamiskriteeriumite täitmist (hinnanguleht)</p> <p>- praktikapäevik on täidetud ja sissekanded piisavad</p> <p>- praktikatagasiside on koostatud ja esitatud</p> <p>- vestluse käigus tõendab puhastusteenindaja tase 3 kompetentside omandamist</p> | |
| Puhastamine ja koristamine Auditorne õpe 30 Iseseisev õpe 14 Praktiline töö 60 | Alateemad 1. Puhastus- ja koristustööde tehnoloogia 1.1 Mustus ja mustuse liigid. 1.2 Mikroobiline mustus. 1.3 Aseptiline koristamine. 1.4 Puhtuseastmed. 1.5 Vee osa koristuses ja pindpinevuse vähendamine. 1.6 Tensiidide ülesanded. 2. Koristusmeetodid 2.1 Koristustööde meetodite liigitus ja valiku põhimõtted. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus. Märg puhastus. Pesumeetod. Aseptiline puhastamine. 2.2 Hoolduskoristus. Mööbli, esemete, seinte, lagede ja põrandate puhastamine mustusest. | Seos õpiväljundiga määratleb objekti koristustööde vajaduse ja järjekorra, lähtudes mustusastmest ja soovitud puhtusastmest valib ja kasutab koristustarvikuid ja -masinaid, järgides tööohutuse nõudeid valib, doseerib ja kasutab koristusaineid sh |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>2.3 Kontrollkoristus ja teostamine.</p> <p>2.4 Suurpuhastus ja selle planeerimine. Tööde järjekord. Tööjuhendid. Mööbli, esemete, seinte, lagede ja põrandate puhastamine raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest.</p> <p>3. Pinnakattematerjalid</p> <p>3.1 Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid (looduslikud-, tehiskivist-, keraamilised-, plastik-, metall-, ja kummikatted). Nende kasutuselevõtupesu, kaitsmine ja hooldamine. Veetundlikud põrandakattematerjalid (puit-, laminaat-, linoleum- ja korkkatted. Nende kaitsmine ja hooldamine. Mööbli- ja seinakatted (nahk, tekstiil, plastik, metall, klaas, värvitud ja lakitud pinnad). Nende puhastamine ja ka hooldamine.</p> <p>4. Koristustarvikud</p> <p>4.1 Koristustarvikutele esitatavad nõuded.</p> <p>4.2 Värvikoodid.</p> <p>4.3 Mikrokiu koostis, omadused, kasutamine ja hooldamine.</p> <p>4.4 Erineva koostisega puhastuslappide kasutamine ja hooldamine.</p> <p>4.5 Mopid, mopialused, mopiga töötamine.</p> <p>4.6 Kuivatajad ja nende kasutamine.</p> <p>4.7 Erinevad harjad.</p> <p>4.8 Hõõrumiskomplektid.</p> <p>4.9 Klaasipesutarvikud.</p> <p>4.10 Koristuskärud ja nende komplekteerimine.</p> <p>4.11 Koristustarvikute hoiuruum.</p> <p>5. Koristusmasinad ja seadmed</p> <p>5.1 Tolmuimeja, vaibaimuri, vee- ja prahiimurite tööpõhimõtted</p> <p>5.2 Pühkimismasinad.</p> <p>5.3 Põrandahooldusmasinad ja nende lisaseadmed, tööpõhimõte, kasutamisevõimalused ja puhastamine.</p> <p>5.4 Kombineeritud põrandapesumasinad.</p> <p>5.5 Surveloputusmasinad, survepesurid.</p> <p>5.6 Aurupesurid.</p> <p>6. Koristusained</p> <p>6.1 Koristusainete liigitus. Puhastus-, hooldus- ja kaitseained, nende koostis.</p> <p>6.2 Pakendid, pakendite märgistus. Hoidmine ja markeerimine. Puhastusainete toote- ja ohutuskaardid.</p> <p>6.3 Neutraalsete puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.4 Happeliste puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.5 Aluseliste puhastusainete kasutamine.</p> <p>6.6 Lahustisisaldusega puhastusained.</p> | <p>desinfitseerivaid aineid viib läbi erinevate töö- ja elukeskkondade hoolduskoristust ja suurpuhastust, kasutades koristusplaani ning juhindudes töötervishoiu- ja keskkonnanõuetest ning kutse-eetikast</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | <p>6.7 Desinfitseerivad puhastusained. Desinfitseerivate ainete toote- ja ohutuskaardid.</p> <p>6.8 Eripuhastusained (masinpesu-, plekieemaldus-, tekstiilpuhastusained).</p> <p>6.9 Puhastusainete doseerimine.</p> <p>6.10 Kaitseained (vahad, õlid).</p> <p>6.11 Hooldusained (põranda- ja mööblihooldusained).</p> <p>7. Puhastus- ja koristustööde ergonoomia ja ohutusnõuded</p> <p>7.1 Ohud koristustöödel, ohumärgised. Ohutusnõuded kemikaalide kasutamisel. Masinate elektriohutus.</p> <p>7.2 Tööriiete ja jalanõudele esitatavad nõuded. Isiklikud kaitsevahendid.</p> <p>7.3 Ergonoomia olemus ja tähtsus. Töö- ja tegutsemisvõime (töökeskkonna mõjutegurid, tööasendid). Ergonoomilised töövõtted ja taastusharjutused.</p> <p>8. Töö planeerimine</p> <p>8.1 Tööjuhendid</p> <p>8.2 Töö planeerimine. Planeerimise tähtsus. Planeerimisel arvestatavad aspektid. Töö sooritamise vastavalt planeeritule.</p> <p>8.3 Oma töö hindamine.</p> <p>9. Töökeskkonna eripärast sõltuvad tegevused. Kinnistu hooldamise alused. Sise- ja välisjaljastuse hooldamise alused.</p> | |
| Iseseisev töö | Koristuslappide voltimise ja erinevate tööliigutuste harjutamine iseseisvalt | |
| Praktiline töö | Praktilised koristustööd õppekeskkonnas: erinevate koristusmeetodite, koristustarvikute ja töövõtete kasutamise harjutamine. Hoolduskoristusvõtete harjutamine. Suurpuhastustööde harjutamine. | |
| Hindamisülesanded | Praktilise töö läbiviimine: koristustarvikute valimine, puhastusaine valimine ja doseerimine, ruumi puhastamine ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt, tagasiside enda ja meeskonna tegevusele. Hindamisülesanne vastavalt kutseandja hindamismeetoditele. Kutse Puhastusteenindaja, tase 3 hindamismeetodid: - test kohustuslike kompetentside tõendamise toetamiseks - proovitöö, milleks on väiksema ruumi/ruumi osa koristamine, sh vajatavate ainete, tarvikute, meetodite jms valik ning selgituste andmine. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Õppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd. | |
| Õppemeetodid | Loeng, vestlus, arutelu, näitlikustamine, vaatlus, harjutamine, praktiline töö, õppekäik, õppefilmi, tööleht, rühmatöö | |
| Hindamismeetodid | praktiline töö, rühmatöö, enesehinnang | |
| Lõimitud teemad | Digitehnoloogiad, arvutiõpetus: oma töös vajalikud infotehnoloogilised pädevused. | |

| | |
|--|---|
| | Õpitee ja töö muutuv keskkonnas ÕV1 (hindamisülesanne: eneseanalüüs) ning Puhastamine ja koristamine. Projektõpe ja õppekäik: tutvub erialast tööd pakkuvate ettevõtetega ning koostab juhendamisel eneseanalüüsi. |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd ning praktika ettevõttes. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd ning praktika on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. |
| Õppematerjalid | <p>Majapidamistöe majutusettevõttes, T. Tamm, E. Kuura, S. Lapp 2012</p> <p>Koristamine - see on lihtne (töövihik õpilasele ja õppefilm)</p> <p>erinevad materjalid internetist puhastusteeninduse kohta (Puhastuseksperdi koduleht, Puhastusimpordi koduleht jt)</p> <p>Koristaja ABC</p> <p>Kuura, E. Puhastus- ja korrastustööd</p> <p>Kuura, E. Õpiobjekt Puhastusvahendid</p> <p>Kuura, E. Õpiobjekt Puhastusmasina kasutamine</p> <p>Eesti Standard. Koristusvaldkonna sõnavara. EVS 900:2009</p> |

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 5 | Erialane eesti keel | 3 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppija mõistab erialast terminoloogiat ning suhtleb arusaadavas eesti keeles puhastusteeninduse alastes töösituatsioonides | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | |
| 20 tundi | | 58 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. mõistab erialast suulist ja kirjalikku teksti | <ul style="list-style-type: none"> · loeb ja kuulab erialast teksti ning vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele · kasutab praktilises töös eestikeelseid tööjuhiseid | Mitteeristav hindamine |
| 2. suhtleb erialastes töösituatsioonides eesti keeles | <ul style="list-style-type: none"> · suhtleb töökaaslastega eesti keeles · kasutab suhtlemisel puhastusteeninduse alast eestikeelset terminoloogiat | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|---|--|--|
| Erialane eesti keel Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 58 | Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töödes. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhklus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat. | Seos õpiväljundiga mõistab erialast suulist ja kirjalikku teksti suhtleb erialastes töösituatsioonides eesti keeles |
| Iseseisev töö | Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine. Puhastustööde alase tööjuhisega tutvumine, selle kirjeldamise harjutamine. | |
| Praktiline töö | Eesti keele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides. | |
| Hindamisülesanded | Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - Eestikeelsele tööjuhisele kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös. - Praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. | |
| sh hindamiskriteeriumid | "A" saamise tingimus: - kasutab puhastustöös eestikeelseid juhendeid - suhtleb praktilises töösituatsioonis eesti keeles - tutvustab arusaadavas eesti keeles oma tööülesandeid | |

| | |
|--|--|
| | - kasutab puhastustööde alaseid termineid |
| Õppemeetodid | Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine. Tekstide tõlkimine. Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded. Testid valikvastustega, lünkharjutused. Rühmatöö. Praktiline töö. Suuline esitus. |
| Hindamismeetodid | Ülesanne/harjutus Praktiline töö Suuline esitus |
| Lõimitud teemad | Puhastamine ja koristamine |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: - kasutab puhastustöodes eestikeelseid juhendeid - suhtleb praktilises töösituatsioonis eesti keeles - tutvustab arusaadavas eesti keeles oma tööülesandeid - kasutab puhastustööde alaseid termineid |
| Õppematerjalid | Õpetaja koostatud materjalid |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 6 | Erialane soome keel | 3 | Merike Kolde, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppiija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate inimestega töösituatsioonides, kasutab erialast sõnavara | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | Praktiline töö |
| 10 tundi | | 58 tundi | 10 tundi |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest | <ul style="list-style-type: none"> · loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele; · nimetab puhastustöödel kasutatavaid termineid; · nimetab puhastustarvikud, -seadmed ja -ained; · tõlgib erialase teksti, kasutades abivahendeid | Mitteeristav hindamine |
| 2. suhtleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides | <ul style="list-style-type: none"> · suhtleb juhendamisel lihtsates töösituatsioonides, sõnastab oma mõtted arusaadavalt; · saab aru lihtsamatest tööalastest korraldustest | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|--|--|---|
| Erialane soome keel Auditoorne õpe 10 Iseseisev õpe 58 Praktiline töö 10 | Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töödes. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhtlus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat. | Seos õpiväljundiga mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest suhtleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides |
| Iseseisev töö | Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine. | |
| Praktiline töö | Soome keele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides. | |
| Hindamisülesanded | Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - soomekeelse tööjuhise kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös; - praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. | |

| | |
|--|--|
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p> |
| Õppemeetodid | <p>Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine.</p> <p>Tekstide tõlkimine.</p> <p>Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded.</p> <p>Testid valikvastustega, lünkharjutused.</p> <p>Rühmatöö.</p> <p>Praktiline töö.</p> <p>Suuline esitus.</p> |
| Hindamismeetodid | <p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Suuline esitus</p> |
| Lõimitud teemad | Puhastamine ja koristamine |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. |
| sh lävend | <p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p> |
| Õppematerjalid | <p>Sark, K. Hyvä-parempi-paras 2009</p> <p>õpetaja koostatud materjalid, e-õpiobjektid, puhastustööde alased materjalid</p> |

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 7 | Erialane võõrkeel | 3 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppija mõistab lihtsat erialast mõttevahetust, suhtleb võõrkeelt kõnelevate inimestega töösituatsioonides, kasutab erialast sõnavara | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | |
| 20 tundi | | 58 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest | <ul style="list-style-type: none"> · loeb lihtsat erialast teksti ja vastab teksti sisu kohta esitatud küsimustele; · nimetab puhastustöödel kasutatavaid termineid; · nimetab puhastustarvikud, -seadmed ja -ained; · tõlgib erialase teksti, kasutades abivahendeid | Mitteeristav hindamine |
| 2. vestleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides | <ul style="list-style-type: none"> · suhtleb juhendamisel lihtsates töösituatsioonides, sõnastab oma mõtted arusaadavalt; · saab aru lihtsamatest tööalastest korraldustest | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|---|--|---|
| Erialane võõrkeel Auditoorne õpe 20 Iseseisev õpe 58 | Alateemad Erialane sõnavara, selle kasutamine praktilistes töödes: koristustarvikud, -ained, koristatavad ruumid ja ruumi osad, puhastatavad pinnad. Puhastustööde terminoloogia. Kliendisuhetus, enda tutvustamine. Puhastustööde alased tööjuhised, ohutusjuhised ja -sildid ning muu erialane kirjalik materjal. Oma praktiliste puhastustegevuste kirjeldamine, kasutades erialast terminoloogiat. | Seos õpiväljundiga mõistab lihtsat erialast teksti, saab aru igapäevatööga seotud erialastest terminitest vestleb lihtsates igapäevastes tööalastes situatsioonides |
| Iseseisev töö | Erialase tekstiga tutvumine, selle sisu kohta ülesande sooritamine, küsimustele vastamine. | |
| Praktiline töö | Võõrkeele kasutamine praktilistes erialastes töösituatsioonides. | |
| Hindamisülesanded | Erialase praktilise töö ja suhtlussituatsiooni sooritamine: - Võõrkeelse tööjuhise kasutamine ja selle sisu tutvustamine praktilises töös. - Praktilise töö käigus oma tegevuste nimetamine/kirjeldamine. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. | |

| | |
|--|--|
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p> |
| Õppemeetodid | <p>Loeng: erialase sõnavaraga tutvumine.</p> <p>Tekstide tõlkimine.</p> <p>Sõnavara kinnistavad erialased harjutusülesanded.</p> <p>Testid valikvastustega, lünkharjutused.</p> <p>Rühmatöö.</p> <p>Praktiline töö.</p> <p>Suuline esitus.</p> |
| Hindamismeetodid | <p>Ülesanne/harjutus</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Suuline esitus</p> |
| Lõimitud teemad | Puhastamine ja koristamine |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. |
| sh lävend | <p>“A” saamise tingimus: - suhtleb praktilises töösituatsioonis võõrkeeles;</p> <p>- nimetab võõrkeeles koristustarvikute, -ainete ja koristatavate pindade nimetused;</p> <p>- tutvustab võõrkeeles oma tööülesandeid</p> |
| Õppematerjalid | <p>Õpetaja koostatud materjalid</p> <p>Õppevideod internetis</p> |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 8 | Erialased digipädevused | 3 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppiija mõistab arvutialast sõnavara, teksti- ja tabelitöötluste ning veebis navigeerimise põhimõtteid, kasutades neid informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks, edastamiseks, tööks vajalikuks suhtluseks ning kasutab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires | | |
| Iseseisev õpe | | Praktiline töö | |
| 58 tundi | | 20 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|--|---|------------------------|
| 1. mõistab teksti- ja tabelitöötluste põhimõtteid ning kasutab neid vastavalt oma vajadusele kutsealases tegevuses | <ul style="list-style-type: none"> · kasutab arvutialast sõnavara; · järgib ohutusnõudeid arvutiga ja kuvariga töötamisel; · koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi; · koostab ja vormistab juhendamisel tabeli | Mitteeristav hindamine |
| 2. mõistab interneti kasutamise põhimõtteid ja turvalisuse tähtsust ning kasutab digivahendeid info otsimiseks, töötlemiseks ja edastamiseks | <ul style="list-style-type: none"> · kirjeldab turvalist interneti kasutamist; · sooritab internetis erialase info otsinguid; · hindab ja töötleb juhendamisel internetist leitud infot; · kasutab elektronposti, vastab kirjadele; · kasutab pilveteenuseid info salvestamiseks ja kogumiseks | Mitteeristav hindamine |
| 3. kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires | <ul style="list-style-type: none"> · nimetab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme; · kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|---|---|---|
| Erialased digipädevused Iseseisev õpe 58 Praktiline töö 20 | Alateemad 1. Arvutialased põhimõisted: riistvara ja tarkvara. Arvuti kasutamine ja korrashoid: töölaud, failihaldus, otsingute tegemine, failide lihtne redigeerimine, prindihaldus. Ohutus arvutiga ja kuvariga töötamisel. 2. Tekstitöötlus: põhioperatsioonid, dokumendi muutmine, andmete sisestamine, andmete märgistamine, kopeerimine, teisaldamine ja kustutamine, teksti ja lehekülje kujundamise põhivõtted, dokumendi viimistlemine, päis ja jalus, printimine, objektide lisamine dokumendile - | Seos õpiväljundiga mõistab teksti- ja tabelitöötluste põhimõtteid ning kasutab neid vastavalt oma vajadusele kutsealases tegevuses mõistab interneti kasutamise põhimõtteid ja |

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| | <p>tabelid, pildid.</p> <p>3. Tabelitöötlus: dokumendi loomine ja muutmine, põhioperatsioonid, andmete märgistamine, kopeerimine, teisaldamine, kustutamine, read ja veerud, valemid ja funktsioonid, kujundamine, diagrammid ja objektid, printimine.</p> <p>4. Veebi kasutamine: veebis navigeerimine, otsing, elektronposti kasutamine, kirjavahetus, adresseerimine, postkasti haldamine, listid ja uudisgrupid, turvalisus, andmekaitse. Interneti kasutusvõimalused ja turvalisus. Pilveteenused, nende kasutamine ja turvalisus.</p> <p>5. Erialased infotehnoloogilised süsteemid (nt valvesignalisatsioon, robottolmuimeja) ja nende kasutamine.</p> | <p>turvalisuse tähtsust ning kasutab digivahendeid info otsimiseks, töötlemiseks ja edastamiseks kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme oma vastutusala piires</p> |
| Iseseisev töö | Oma töö ja eriala kohta teabe hankimine ning selle esitamine kirjaliku tööna. | |
| Praktiline töö | <p>Praktilised harjutusülesanded arvutis.</p> <p>Arvutialase terminoloogiaga tutvumine ja töölehe küsimustele vastamine.</p> <p>Dokumendi koostamine juhendamisel. Töö nõuetekohane vormistamine.</p> <p>Erialaste digisüsteemidega tutvumine ja nende kasutamise harjutamine.</p> | |
| Hindamisülesanded | <p>Koostab ja vormistab kirjaliku töö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kasutab internetipõhiseid allikaid, viitab nendele; - koostab dokumendi (või esitluse); - edastab töö elektrooniliselt; - kirjeldab/demonstreerib ühe erialase infotehnoloogilise süsteemi kasutamist | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. | |
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> · kasutab arvutialast sõnavara; · järgib ohutusnõudeid arvutiga ja kuvariga töötamisel; · koostab ja vormistab juhendi alusel dokumendi; · koostab ja vormistab juhendamisel tabeli, · kirjeldab turvalist interneti kasutamist; · sooritab internetis erialase info otsinguid; · hindab ja töötleb juhendamisel internetist leitud infot; · kasutab elektronposti, vastab kirjadele; · kasutab pilveteenuseid info salvestamiseks ja kogumiseks, · nimetab erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme; · kasutab juhendamisel erialaseid infotehnoloogilisi süsteeme | |
| Õppemeetodid | Kombineeritud loeng. Praktiline töö. | |

| | |
|--|---|
| | Harjutusülesanded. |
| Hindamismeetodid | Tööleht: interneti kasutamise turvalisus Iseseisev töö Praktiline töö Ettekanne/esitlus |
| Lõimitud teemad | Puhastamine ja koristamine |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Moodul loetakse arvestatuks kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Koostab ja vormistab juhendamisel tööd arvutis (praktikatagasiside, iseseisvad tööd, hindamisülesanne). |
| Õppematerjalid | www.metshein.com, www.rak.edu.ee; ”Tekstidokumendi loomine Word 2007 - 2010 abil” Riina Reinumägi; ”Excel 2007 - 2010 käsiraamat” Riina Reinumägi; ”MS Excel raamatupidaja ja finantsjuhi teenistuses” Riina Reinumägi |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 9 | Eripuhastustööd | 3 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | Osaliselt läbitud moodul Puhastamine ja koristamine | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õpilane valib etteantud valikust koristustarvikud, -ained ja -masinad ning teostab eripuhastustöid, järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid | | |
| Auditoorne õpe | | Iseseisev õpe | Praktiline töö |
| 6 tundi | | 48 tundi | 24 tundi |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|--|------------------------|
| 1. valib vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja -masinad ning koristusained sh desinfitseeriva aine | <ul style="list-style-type: none"> · märkab ja fikseerib eripuhastustöödega eemaldatava mustuse; · valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette: sh kontrollib tolmuimeja tolmu koti täituvust, asetab harjad või kettad masinale alla, kontrollib juhtmeid; · valib koristusained sh desinfitseeriva aine ning määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti | Mitteeristav hindamine |
| 2. süvapuhabastab põrandad, mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustes erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, juhindudes oma töös kokku lepitud puhtuseastmest | <ul style="list-style-type: none"> · erinevad pinnad, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; · töötab ergonoomiliselt, turvaliselt ning tervist ja keskkonda säästvalt; · puhastab kasutatud tarvikud ja masinad ning asetab kokkulepitud kohta | Mitteeristav hindamine |
| 3. töötleb puhastatud pinnad hooldus- või kaitseainetega | <ul style="list-style-type: none"> · valib hooldus- ja kaitseaineid ning kasutab neid vastavalt juhendile ning vajadusele; · töötab tervist ja keskkonda säästvalt | Mitteeristav hindamine |

Mooduli jagunemine

| | | |
|---|--|--|
| Eripuhastustööd | Alateemad | Seos õpiväljundiga |
| Auditoorne õpe 6 Iseseisev õpe 48 Praktiline töö 24 | 1. Eripuhastustööde olemus, tähtsus ja vajalikkuse kaardistamine 2. Puhastusainete, koristustarvikute ja -masinate valimine ning kasutamine 3. Ergonoomika | valib vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | <p>4. Pinnakattematerjalide liigitamine, süvapuhasus ja kaitsetöötus (vahatamine, õlitamine, küllastamine)</p> <p>5. Põrandate, mööbli ja esemete süvapuhasus</p> <p>6. Erinevatel kõrgustel seinte, akende ja lagede puhastamine sise- ja välitingimustel.</p> <p>7. Ehitusjärgne koristamine</p> | <p>-masinad ning koristusained sh desinfitseeriva aine süvapuhasus põrandad, mööbli ja esemed ning sise- ja välitingimustes erinevatel kõrgustel seinad, aknad ja laed, juhindudes oma töös kokku lepitud puhtuseastmest töötleb puhastatud pinnad hooldus- või kaitseainetega</p> |
| Praktiline töö | <p>Seinte ja ülapingade puhastamine, põrandate pesemine masinatega ja vahatamine, mööbli puhastamine Puhastusainete, koristusmasinate ja töövahendite valimine, kasutamine ja tööjärgne puhastamine</p> | |
| Hindamisülesanded | <p>Valib puhastusaine, koristusmasina või töövahendi vastavalt pinnakattematerjalile, teostab puhastustöö tulemuslikult ja ergonomiliselt.</p> <p>”Kutse Puhastusteenindaja, tase 3 spetsialiseerumise Eripuhastustöötaja, tase 3 hindamismeetodid”:</p> <ul style="list-style-type: none"> - test kohustuslike kompetentside tõendamise toetamiseks; - proovitöö, milleks on väiksema ruumi/ruumi osa koristamine, sh vajatavate ainete, tarvikute, meetodite jms valik ning selgituste andmine. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: sooritab hindamisülesande vastavalt kutse andja koostatud hindamismeetoditele ja -kriteeriumitele | |

| | |
|--|--|
| Õppemeetodid | loeng, praktiline töö, objekti analüüs |
| Hindamismeetodid | tööleht, arutelu, analüüs, enesehindamine, suuline esitus, praktiline töö |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd vähemalt lävendi tasemel. |
| sh lävend | <p>“A” saamise tingimus: Sooritab praktilise hindamisülesande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valib töövahendid ja ained vastavalt pinnakattematerjalile ja mustusele - doseerib ainet ja vett vajaliku koguse - valib masinad ning valmistab need tööks ette: kontrollib tolmuimejal tolmu koti täituvust, asetab harjad või kettad masinale alla, kontrollib juhtmeid - kasutab masinaid ohutult |

| | |
|-----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- kasutab isikukaitsevahendeid, töötab ergonoomiliselt- puhastab mööblit ja esemeid, põrandaid ja/või erinevatel kõrgustel seinu, lagesid, aknaid sise- ja välistingimustel- valib hooldus- ja kaitseaineid ning kasutab neid vastavalt juhendile ning vajadusele- puhastab pärast tööd töövahendid ja masinad ning asetab kokkulepitud kohta |
| Õppematerjalid | Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 floorin.ee lincona.ee |

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 10 | Kinnistu hooldamine | 3 | Janne Toom, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õpilane teeb juhendamisel kinnistu heakorra- ja haljastustöid lähtuvalt aastaajast ning järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid | | |
| Iseseisev õpe | | Praktiline töö | |
| 58 tundi | | 20 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|---|------------------------|
| 1. teeb kinnistu territooriumil hooldus- ja puhastustöid vastavalt aastaajale, kasutades asjakohaseid vahendeid ning säästlikke lahendusi | <ul style="list-style-type: none"> hooldab ja puhastab kõnni- ja sõiduteid ning parklaid; teeb rajatiste, hoonete ja nende ümbruse heakorratöid; hooldab haljasalaseid ning spordi- või mänguväljakuid; kasutab asjakohaseid käsitööriistu, masinaid, koristustarvikuid ja -aineid; töötab juhendamisel säästlikult ning keskkonnahoidlikult | Mitteeristav hindamine |
| 2. töötab juhendamisel iseseisvalt või meeskonnas, järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid ning vastutades oma töö tulemuste eest | <ul style="list-style-type: none"> sooritab lihtsamaid tööülesandeid juhendamisel iseseisvalt; töötab vastutustundliku meeskonnaliikmena; käsitseb ohutult ja oskuslikult tööriistu, masinaid, koristustarvikuid, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning abi- ja kaitsevahendeid | Mitteeristav hindamine |

| Mooduli jagunemine | | |
|---|--|--|
| Kinnistu hooldamine Iseseisev õpe 58 Praktiline töö 20 | Alateemad 1. Krundi heakord ja haljastus: Kõnniteede, radade, sõiduteede ja parklate puhastamine. Hoone välispiirete puhastamine. Parkmetsade ja haljasalade puhastamine ja hooldamine. Spordi- ja mänguväljakute puhastamine. Muude heakorratööde tegemine. 2. Ehitiste konstruktsioonide hooldus ja puhastamine: | Seos õpiväljundiga teeb kinnistu territooriumil hooldus- ja puhastustöid vastavalt aastaajale, kasutades asjakohaseid vahendeid ning säästlikke lahendusi töötab juhendamisel |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| | Krundi rajatiste (nt aiad, väravad, tõkkepuud, piirded jne), hoone põhikonstruktsiooni, fassaadide ja vundamentide hooldamine ja puhastamine. Akende, uste ja muude avatäidete hooldamine. 3. Töötervishoiu- ja tööohutusnõuded (sh liiklusohutus). Heakorratöödeks vajalikud töövahendid, masinad, seadmed, koristusained, abi- ja kaitsevahendid. Teedel ja platsidel kasutatavad (katte)materjalid, nende hooldamise eripärad. Hoolduseks kasutatavad materjalid (nt libedus-tõrjevahendid, grafiti eemaldamise vahendid jm). Jäätmekäitlus heakorratöödel. | iseseisvalt või meeskonnas, järgides töötervishoiu- ja tööohutusnõudeid ning vastutades oma töö tulemuste eest |
| Iseseisev töö | Nimeta/kirjelda vajalikke hooldustöid oma kodu või töökoha kinnistul. | |
| Praktiline töö | Praktilised kinnistu hooldus- ja puhastustööd vastavalt aastaajale. | |
| Hindamisülesanded | Praktiline hindamisülesanne: kinnistu hooldus- ja/või puhastusülesande sooritamise lähtuvalt aastaajast. | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd. | |
| sh hindekriteeriumid | “A” saamise tingimus: Hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. | |

| | |
|--|--|
| Õppemeetodid | Praktiline töö, meeskonnatöö, iseseisev töö. |
| Hindamismeetodid | Praktiline töö, rühmatöö, iseseisev töö |
| Lõimitud teemad | Puhastamine ja koristamine |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded, iseseisvad ja praktilised tööd on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. |
| Õppematerjalid | Kaining, M. Kinnisvara alused. Tartu: Kirjastus Atlex 2007 Kulbach, H. jt. Kinnisvaraõpik. Tln: Agitaator 2004 Liias, R. Kinnisvarakeskkonna kujundamise põhimõtted. Tallinn: TTÜ Kirjastus 2003 Kinnisvarahalduri käsiraamat. Tln: TTÜ Kirjastus 2007 Kinnisvarahooldaja käsiraamat. Tln: TTÜ Kirjastus 2008 Koristamise käsiraamat, Puhastusekspert OÜ, 2022 Marianna Saar “Kauni muru saladus” Kristin-Anu Tara “Suvelilled” Laurel Saville “Kivimüüritised õues” |

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 11 | Sisetaljastuse hooldamine | 3 | Meeli Veia, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õppiia omandab teadmised erinevatest toataimedest, nende kasvunõuetest ja kasvatussüsteemidest ning teostab sisetaljastuse rajamis- ja hooldustõid | | |
| Iseseisev õpe | | Praktiline töö | |
| 58 tundi | | 20 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|--|--|------------------------|
| 1. tunneb toataimi ning kirjeldab nende kasvu- ja hooldusnõudeid | <ul style="list-style-type: none"> · eristab ja nimetab peamisi toataimi; · kirjeldab toataimede kasvu- ja hooldusnõudeid; · selgitab ja võrdleb juhendamisel taimede kasvatussüsteeme (potid, kastmissüsteemid); · kirjeldab sisetaljastuse eesmärki töö- ja elukeskkonna kujundamisel | Mitteeristav hindamine |
| 2. kujundab ja hooldab sisetaljastust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid | <ul style="list-style-type: none"> · kujundab ja hooldab juhendamisel sisetaljastust, järgides töötamisel ergonoomika, keskkonna- ja tööohutusnõudeid; · kirjeldab juhendamisel enamlevinud toataimede kahjustusi ja kahjustajaid, selgitab nende tõrjevõtteid; · käitleb sisetaljastuse hooldamisel tekkinud jäätmeid vastavalt nõuetele | Mitteeristav hindamine |

Mooduli jagunemine

| | | |
|---|---|---|
| Sisetaljastuse hooldamine Iseseisev õpe 58 Praktiline töö 20 | Alateemad 1. Elu- ja töökeskkond, nende mõjutajad. Mis on sisetaljastus: liigid, millest koosneb, milleks vajalik. Toataimede liigitus: kasvunõuded, hooldusnõuded, mürgised taimed, kasulikud taimed. 2. Praktiline töö: sisetaljastuse loomine ja hooldamine. Töövahendid. Töövõtted. Ajaline plaan sisetaljastuse hooldamisel. Toataimede sügisene, talvine ja kevadine hooldamine. Toataimede istutamine: potid, mullad, muud tarvikud. | Seos õpiväljundiga tunneb toataimi ning kirjeldab nende kasvu- ja hooldusnõudeid kujundab ja hooldab sisetaljastust, järgides töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid |
|---|---|---|

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | <p>Toataimede kasvatus- ja kastmissüsteemid, väetised ja väetamine. Toataimede kahjustused ja kahjurid. Suvelilled sisehaljastuses. 3. Ergonoomika ja tööohutus sisehaljastustöödel. Keskfond ja jäätmekäitlus sisehaljastustöödel. 4. Õppekäik: aiand, lillepood, botaanikaaed.</p> | |
| Iseseisev töö | Oma töökoha sisehaljastuse kirjeldus, hooldusnõuded/hooldamise analüüs, ettepanekud sisehaljastuse loomiseks/muutmiseks. | |
| Praktiline töö | <p>Toataimede aastaringne regulaarne hooldamine (koolis, kodus, töökohas). Toataimede istutamine. Suvelilleampeli või rõdukasti ettevalmistus ja kasvatamine suveks (võimalusel).</p> | |
| Hindamisülesanded | <p>Praktiline hindamisülesanne: - planeerib toataime istutamise, valib ja nimetab vajalikud tarvikud; - istutab toataime, kirjeldab istutamise nõudeid; - kirjeldab selle taime edasist hooldamist</p> | |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine | |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd. | |
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: 1. eristab ja nimetab tuntumaid toataimi 2. kirjeldab toataimede kasvu- ja hooldusnõudeid 3. selgitab ja võrdleb juhendamisel taimede kasvatussüsteeme (potid, kastmissüsteemid) 4. kirjeldab sisehaljastuse eesmärki töö- ja elukeskkonna kujundamisel, 1. kujundab ja hooldab juhendamisel sisehaljastust, järgides töötamisel ergonoomika, keskkonna- ja tööohutusnõudeid 2. kirjeldab juhendamisel enamlevinud toataimede kahjustusi ja kahjustajaid, selgitab nende tõrjevõtteid 3. käitleb sisehaljastuse hooldamisel tekkinud jäätmeid vastavalt nõuetele</p> | |

| | |
|--|--|
| Õppemeetodid | <p>Loeng, arutelu Praktiline töö Rühmatöö Iseseisev töö Õppekäik</p> |
| Hindamismeetodid | <p>Praktiline töö Iseseisev töö Rühmatöö</p> |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ning iseseisvad tööd. |

| | |
|-----------------------|---|
| sh lävend | “A” saamise tingimus:  ppija on saavutanud õpiväljundid vastavalt hindamiskriteeriumitele, sh sooritanud kõik hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad t od. |
|  ppematerjalid | https://www.hansaplant.ee/toataimede-talvine-hooldamine https://horticom.ee/blogi/talvine-toalilled-hooldus https://pargid.ee/toataimede-hooldus-talvel-mida-teha-ja-mida-valtida/ http://toalilledehooldamine.weebly.com/ http://toalilledehooldamine.weebly.com/lehtdekoratiivsed-toataimed.html https://www.hansaplant.ee/toataimede-umberistutamine õppevideod internetis |

| | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------|-----------------|
| Mooduli nr | Mooduli nimetus | Mooduli maht (EKAP) | Õpetajad |
| 12 | Toiduvalmistamise alused | 3 | Eda Vallimäe, |
| Nõuded mooduli alustamiseks | puuduvad | | |
| Mooduli eesmärk | õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, mõistab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid puhastustööde ja hügieeni seisukohalt ning rakendab toiduainete käitlemise põhilisi võtteid ja töökorralduse põhimõtteid | | |
| Iseseisev õpe | | Praktiline töö | |
| 58 tundi | | 20 tundi | |

| Õpiväljundid | Hindamiskriteeriumid | Hindamine |
|---|--|------------------------|
| 1. kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, tunneb eritoitumise aluseid | <ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja selle põhimõtteid, lähtudes toidupüramiidist 2. kirjeldab juhendamisel erinevate toitumisvajadustega kliendirühmi ja nimetab neile sobivaid toiduaineid ja toite 3. loetleb toitained ja nimetab nende energeetilised väärtused ning loetleb toiduaineid, mis on valkude, rasvade ja süsivesikute peamiseks allikateks | Mitteeristav hindamine |
| 2. kirjeldab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid toidu käitlemisel | <ol style="list-style-type: none"> 1. kirjeldab töökoha korraldamist köögis, tööde järjekorda ja ajastamist lähtuvalt valmistatavast toidust ning enesekontrolliplaanist 2. loetleb isikliku hügieeni nõudeid toiduvalmistamisel ja serveerimisel lähtudes toiduhügieeni nõuetest 3. selgitab mikroorganismide arengut soodustavaid tegureid ja kirjeldab meetmeid nende arengu takistamiseks lähtuvalt toiduohutusest 4. loetleb ja kirjeldab kiirestiriknevate toiduainete säilitamise nõudeid ja võimalusi toiduohutusest lähtuvalt | Mitteeristav hindamine |
| 3. valmistab ja serveerib juhendamisel lihtsamaid toite ja jooke, järgides töö- ja toiduohutuse nõudeid | <ol style="list-style-type: none"> 1. korraldab ja hoiab korras oma töökoha, järgides tööohutuse ja toiduhügieeninõudeid 2. valib, tehnoloogilisest kaardist lähtudes, toiduainete käitlemise töövõttes ja -vahendid 3. valmistab ja serveerib juhendamisel ja juhendi alusel lihtsamaid toite ja jooke | Mitteeristav hindamine |

4. puhastab ja korrastab toiduainete käitlemise ruumid ja vahendid, järgides tööohutuse nõudeid

Mooduli jagunemine

| | | |
|--|--|---|
| <p>Toiduvalmistamise alused</p> <p>Iseseisev õpe 58 Praktiline töö 20</p> | <p>Alateemad</p> <p>1. Toitumine Tervislik toitumine (vajadus, tähtsus, põhimõtted) Toiduring ja toidupüramiid Toidu tähtsus Esmavajalikud toiduained ja nende mõju organismile Toitained Toidu ja toitainete energeetiline väärtus Eritoitumine</p> <p>2. Nõuded toitlustusettevõtetele toiduainete käitlemisel ja töö korraldamisel Isiklik hügieen Toiduhügieen Toiduainete säilitamine Mikroorganismid Seadusandlus Enesekontrolliplaan</p> <p>3. Toiduvalmistamise alused Toiduained Toiduainete külm- ja kuumtöötlemine Kaod toiduainete töötlemisel Toitude ja toiduainete säilitamine Tehnoloogiline kaart Töövahendid ja seadmed toidu valmistamisel ja serveerimisel, nende kasutamine ja hooldus Praktiline töö köögis Oma töökoha korraldamine Isiklik ja toiduhügieen Puhastus- ja koristustööd toitlustusettevõtte ruumides (köök, ladu, söögisaal, abiruumid)</p> <p>4. Toitude ja jookide serveerimine Toitude ja jookide serveerimine: istuvas lauas, selvelauas (kohvilaud, buffet)</p> | <p>Seos õpiväljundiga kirjeldab tervisliku toitumise tähtsust ja vajadust, tunneb eritoitumise aluseid kirjeldab toitlustusettevõtetele esitatavaid nõudeid toidu käitlemisel valmistab ja serveerib juhendamisel lihtsamaid toite ja jooke, järgides töö- ja toiduohutuse nõudeid</p> |
| <p>Iseseisev töö</p> | <p>Toitumisõpetus: Toitumispäevik ja analüüs. Kommentaar ja põhjendused lähtuvalt tervisliku toitumise põhimõtetest.</p> | |
| <p>Praktiline töö</p> | <p>Toitude ja jookide valmistamine ning serveerimine õppekeskkonnas</p> | |
| <p>Hindamisülesanded</p> | <p>Praktiline hindamisülesanne: -korraldab oma töökoha;</p> | |

| | |
|--------------------------------|---|
| | -valmistab toidud ja joogid ning serveerib lauale; -teostab puhastus- ja korrastustööd köögis ning serveerimisruumis. |
| Hindamine | Mitteeristav hindamine |
| sh kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd. |
| sh hindekriteeriumid | <p>“A” saamise tingimus: - planeerib oma töö ja korraldab töökoha;</p> <ul style="list-style-type: none"> - valmistab ja serveerib söögid ja joogid vastavalt tehnoloogilisele kaardile ja/või juhendamisel; - töötab ohutult ja säästlikult ning järgib hügieeninõudeid; - töötab meeskonna liikmena; - esitleb valmistatud toite ja jooke kliendile; - teostab järeltööd, puhastus- ja korrastustööd; - annab hinnangu enda ja meeskonna tegevusele |

| | |
|--|---|
| Õppemeetodid | Rühmatöö, praktiline töö, kombineeritud loeng, iseseisev töö |
| Hindamismeetodid | Ülesanne/harjutus Iseseisev töö Praktiline töö |
| Lõimitud teemad | |
| Mooduli hindamine | Mitteeristav hindamine |
| Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine | Mooduli hindamise aluseks on sooritatud hindamisülesanded, praktilised ja iseseisvad tööd. |
| sh lävend | “A” saamise tingimus: Moodul loetakse arvestatuks, kui kõik hindamiskriteeriumite alusel koostatud hindamisülesanded on sooritatud vähemalt lävendi tasemel. |
| Õppematerjalid | <p>Rekkor, S, Kersna,A., Merits, M. Roosipõld, A. 2008 Toitlustuse alused</p> <p>Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M., Kivisalu, I. 2010. Toiduvalmistamine suurlöögis. Tallinn: Argo.</p> <p>Rekkor, S., Kersna, A., Merits, M. 2007. Praktiline kulinaaria. Tallinn: Argo.</p> <p>Kikas, H., Koger, E. 2004.Toidukaubad. Tallinn: Ilo</p> <p>Keppart, V. 2011. Keskkonnakaitse, jäätmekäitlus. Tallinn: Argo</p> <p>Toiduhügieeni algkursus - http://toiduhygieenialgkursus.edicypages.com/et</p> <p>GN-nõud toidu valmistamisel ja väljastamisel - http://www.teeninduskool.ee/eope/gnnoud/</p> <p>Toitumisõpetuse alused - http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/toitumisopetus/</p> <p>Menüü toitainelise ja energeetilise väärtuse arvutamine ja kliendi vajadustega arvestamine - http://www.teeninduskool.ee/eope/menuu/</p> |